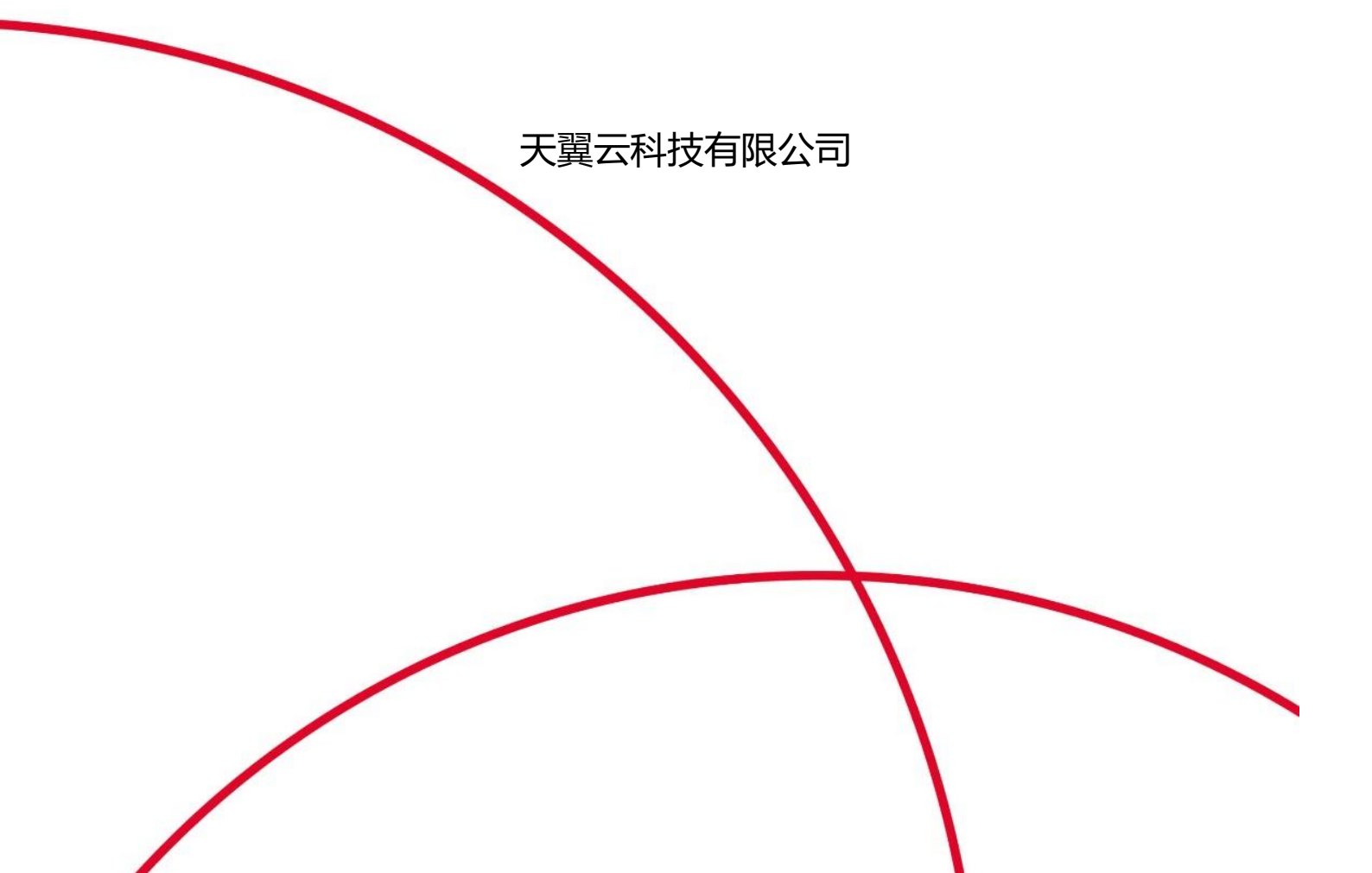


天翼云文档数据库操作手册

用户操作手册

天翼云科技有限公司



天翼云文档数据库操作手册	1
一 产品介绍.....	4
1 产品概述.....	4
2 产品架构.....	4
2.1 单节点系统架构.....	4
2.2 副本集系统架构.....	5
2.3 集群系统架构.....	5
2.4 版本与存储引擎.....	6
3 产品优势.....	7
3.1 轻松易用.....	7
3.2 高可用.....	7
3.3 高可靠.....	7
3.4 高安全.....	8
二 快速入门.....	9
1 新建文档数据库实例.....	9
2 连接文档数据库服务.....	10
2.1 mongo shell 连接.....	10
2.2 程序连接.....	12
3 数据迁移.....	13
3.1 通过 mongodump 和 mongorestore 工具迁移数据.....	13
3.2 通过 DTS 工具迁移 DDS/MongoDB 数据.....	13
三 操作指南.....	13
1 登录文档数据库服务.....	13
1.1 前提条件.....	13
1.2 登录文档数据库控制台.....	14
2 实例管理.....	14
2.1 实例创建.....	14
2.2 实例退订.....	14
2.3 实例重启.....	15
2.4 实例续费.....	16
2.5 储存备份空间扩容.....	16
2.6 规格扩容.....	19
2.7 添加节点.....	21
2.8 密码重置.....	24
2.9 配置参数设置.....	25
2.10 数据库账户管理.....	27
2.11 ssl 连接.....	29
2.12 修改实例名称.....	29
2.13 升级内核补丁版本.....	30
2.14 实例回收站.....	31
2.15 开启或关闭实例释放保护.....	31
2.16 企业项目迁移.....	32
3 备份管理.....	32

3.1 自动备份	32
3.2 手动备份	34
3.3 跨区域备份	34
3.4 增量备份	35
3.5 看备份结果	35
3.6 复备份与删除备份	36
3.7 查看恢复记录	41
4 参数组管理	42
4.1 创建参数组	42
4.2 修改参数组	43
4.3 比较参数组	43
4.4 复制参数组	43
4.5 还原参数组	44
4.6 删除参数组	44
5 日志管理	44
5.1 查看错误日志信息	44
5.2 查看慢日志信息	44
5.3 查看运行日志信息	45
6 监控管理	45
6.1 查看监控信息	45
6.2 监控项说明	46
7 系统管理	47
7.1 标签管理	47
7.2 事件管理	49
8 告警中心	49
8.1 告警列表	50
8.2 告警历史	50
8.3 告警配置	50
9 任务中心	51
9.1 任务列表	51
10 白名单管理	52
10.1 添加白名单分组	52
10.2 修改白名单分组	53
10.3 删除白名单分组	53
11 数据库工具	53
11.1 通过 DMS 登录 DDS 实例	53
11.2 通过 DMS 打开 DDS 审计日志	54
四 常见问题	54

一 产品介绍

1 产品概述

文档数据库是天翼云基于全球非关系型数据库中最受欢迎的 MongoDB 提供的高性能 NoSQL 数据库服务，完全兼容 MongoDB 协议。在容灾、备份、恢复、监控、报警等方面提供全套数据库解决方案。可降低管理维护成本，使用户能专注于应用开发和业务发展。

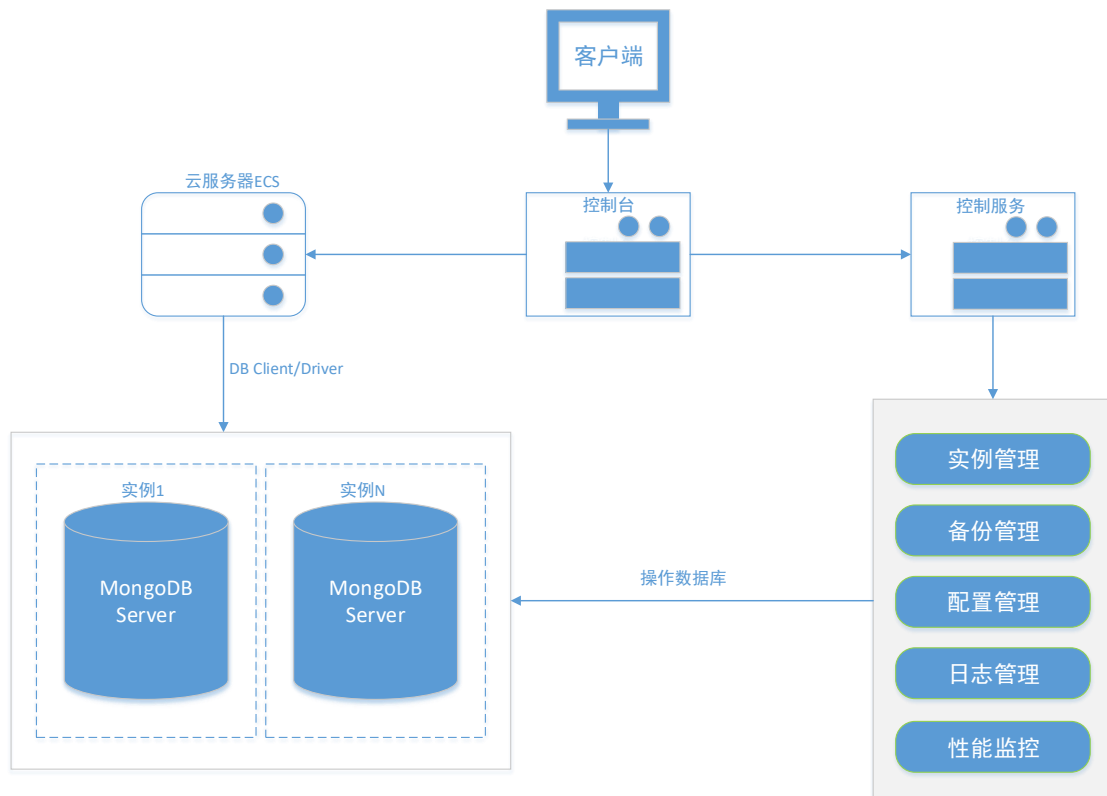
天翼云文档数据库支持灵活的部署架构，目前支持的实例架构包括单节点、多节点副本集（三/五/七节点）、副本集只读从、以及分片集群架构，能够满足不同的业务场景。

- **单节点实例**：单节点适用于开发、测试及其他非企业核心数据存储的场景。
- **副本集实例**：副本集的高可用架构，提供了数据冗余与高可靠性的节点集合。副本集之间数据自动同步，保证数据的高可靠性。并支持自动容灾切换。
- **集群实例**：分片集群架构，提供了副本集具备的数据冗余与高可靠的特性，同时拥有数据分片存储与处理能力，轻松适用于高并发场景。

2 产品架构

2.1 单节点系统架构

单节点架构主要作为副本集的补充，可根据实际场景适配产品形态，在保证数据的可靠性的前提下，为用户降低使用成本。单节点系统架构如下图所示：



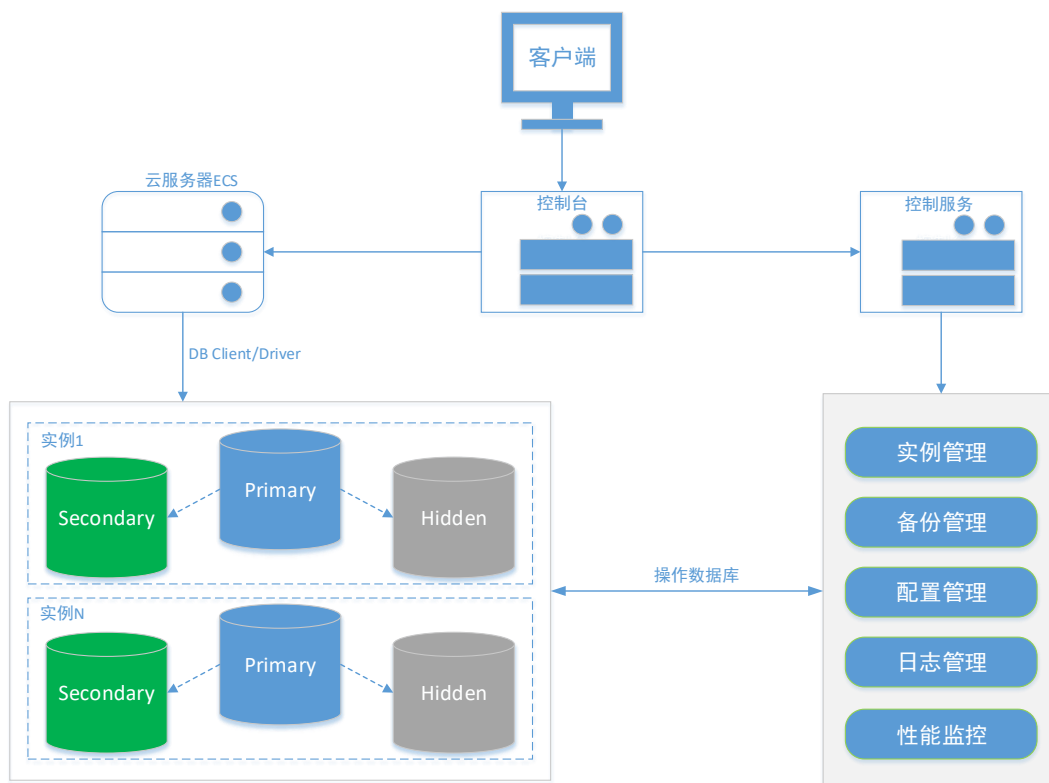
2.2 副本集系统架构

副本集，即 Replica Set，由一组 mongod 进程组成，提供了数据冗余与高可靠性的节点集合。副本集之间数据自动同步，保证数据的高可靠性。

副本集架构由主节点（Primary）、备节点（Secondary）和隐藏节点（Hidden）组成，自动搭建好多节点的副本集供用户使用。

- Primary 节点：即主节点，用于读写请求。
- Secondary 节点：即备节点，用于读请求。
- Hidden 节点：即隐藏节点，用于数据备份源。

用户可以直接操作主节点和备节点。若主节点故障，系统自动选举 Secondary 节点为新的主节点，保证高可用。副本集系统架构如下图所示：

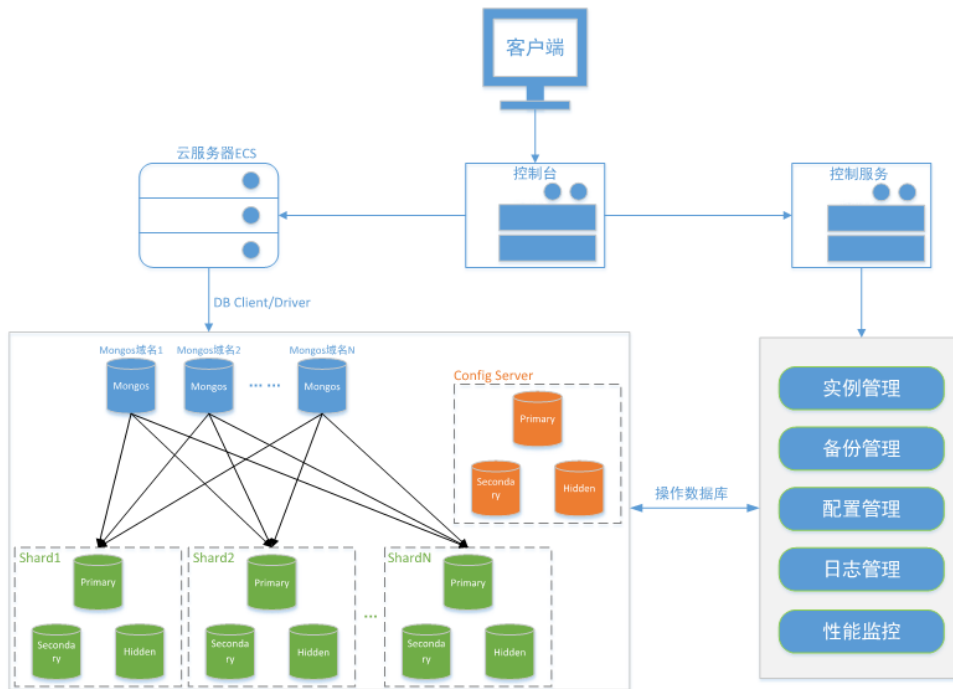


2.3 集群系统架构

集群系统架构由 Mongos、Shard、ConfigServer 三类角色组成。您可以自由选择 Mongos 和 Shard 的数量和规格，自由组成您当前业务能力需求的集群。

- Mongos 角色：负责路由读写请求，将请求分发到 Shard。默认最少 2 个 Mongos，最多支持 16 个 Mongos。
- Shard 角色：负责数据的读写处理和数据存储。是一个三节点的副本集架构，Shard 内主节点故障自转移。默认最少 2 个 Shard，最多支持 16 个 Shard。
- ConfigServer：负责集群的元数据存储。是一个三节点的副本集结构，内主节点故障自转移。数量不可选，固定 1 个。

集群系统架构如下：



2.4 版本与存储引擎

当前文档数据库服务产品提供 3.4 和 4.0 版本的支持，其完全兼容 MongoDB 协议，存储引擎支持 WiredTiger。

文档数据库服务 3.4 和 4.0 版本及 WiredTiger 引擎均支持单节点规格实例、副本集规格实例、集群规格实例类型的开通。

版本类型概览

支持的版本	CPU 类型	实例类型
4.0	x86 ARM	集群 副本集 单机
3.4	x86 ARM	集群 副本集 单机

3 产品优势

3.1 轻松易用

快速创建

快速部署，仅需分钟级的等待时间，便可完成文档数据库目标实例的创建。

全面监控

天翼云文档数据库提供了多达十几项的监控指标数据，包括 CPU 利用率、内存利用率、磁盘使用率、IOPS、连接数、网络流量、TPS、QPS 等。让您对文档数据库服务的运行状态了如指掌。

便捷运维

通过 web 控制台，对实例重启、数据库备份、数据恢复等高频需求实现一键式便捷操作。

3.2 高可用

自动故障切换

副本集模式下，自动搭建三节点副本集，由Primary和Secondary节点提供服务（HIDDEN节点对服务不可见），当Primary节点出现故障时，系统自动选举新的Primary节点接管服务。

3.3 高可靠

数据冗余

文档数据库具有副本集与分片集群的高可靠架构，数据会存放在多个机器、机架。

数据备份

支持物理热备份，相比 mongo dump 速度更快，对业务影响更小。支持自动备份和手动备份两种方式。

数据恢复

文档数据库服务支持使用已有的自动和手动备份文件，按备份点或者时间点恢复实例数据，覆盖性恢复及新实例恢复。覆盖性恢复是将指定备份数据覆盖到主实例，新实例恢复是指将指定备份数据恢复到新实例。新实例恢复是指将指定备份数据恢复到新实例。指定备份数据创建之后产生的数据将会丢失，存在一定的风险。请用户在进行覆盖性恢复操作之前一定要评估清楚影响。

3.4 高安全

网络隔离

运行于私有网络（Virtual Private Cloud，简称 VPC）内，与其他租户保持隔离，确保数据安全性。

身份认证

在文档数据库服务管理控制台或者使用数据库管理员帐号连接实例后，可以为数据库设置访问其它用户和对其设置独立密码，并可设置读、写等权限。在访问数据库实例时，所有用户都必须携带身份认证信息进行连接。

访问控制

可以为文档数据库服务实例设置单独的访问安全组，配置后，只有白名单内 IP 可访问文档数据库服务实例。

数据保护

文档数据库服务支持 SSL 安全访问链路。支持数据自动备份机制。内嵌敏感保护操作。

安全监控

文档数据库服务提供主机维度、实例维度如 IO，连接数，慢链接等监控，并可自由配置告警策略，帮助您了解数据实例的实时状态。

故障恢复

副本集实例，集群实例的 Shard、ConfigServer 节点拥有主节点故障后，从节点自动接管成

为主节点的能力。部分拥有多可用区（AZ）的资源池，具备跨 AZ 部署的能力，实现跨 AZ 的容灾能力。

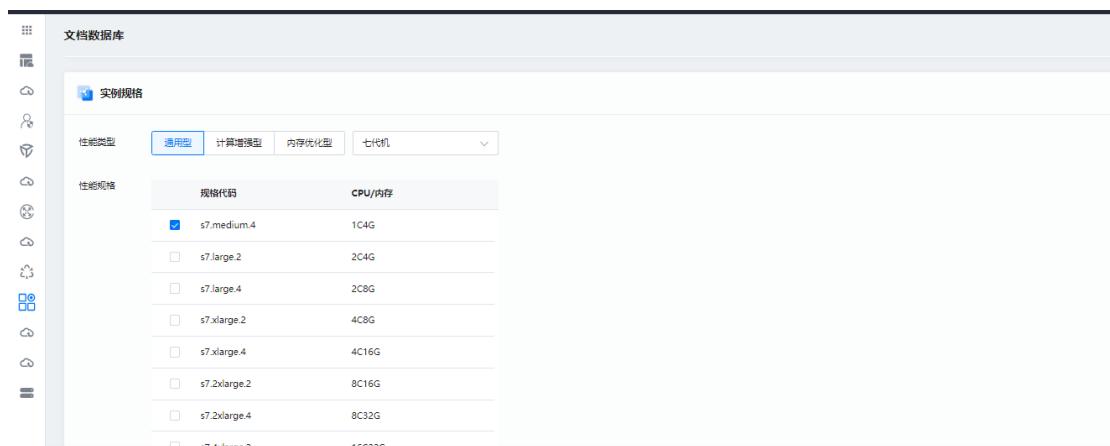
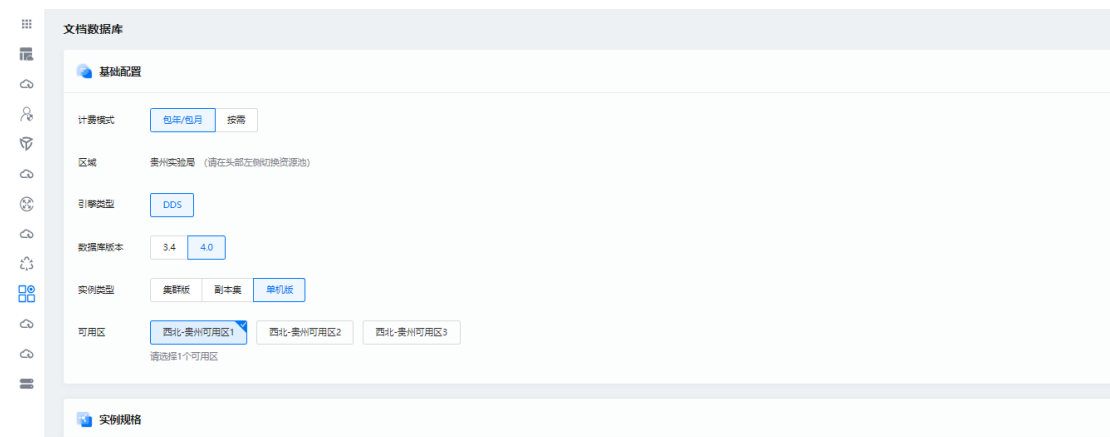
二 快速入门

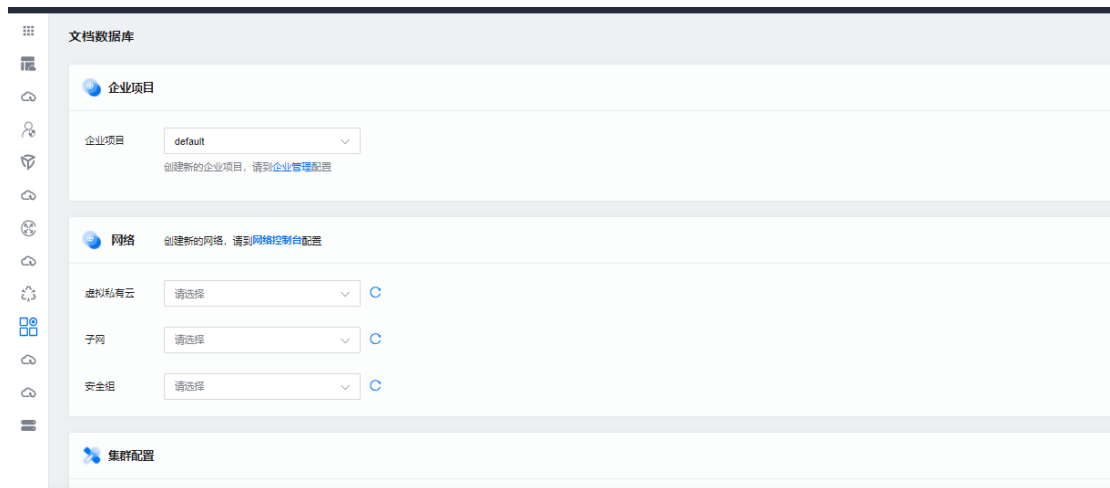
1 新建文档数据库实例

1、登录组件控制台，进入文档数据库->实例管理->实例列表，点击创建“创建实例”，即可快速进入到文档数据库订购页面。



① 填写基础配置：根据自身的业务实际需求选择相应的文档数据库产品的实例类型，并为其选择适合业务的主机资源，网络配置，订购周期等参数配置。

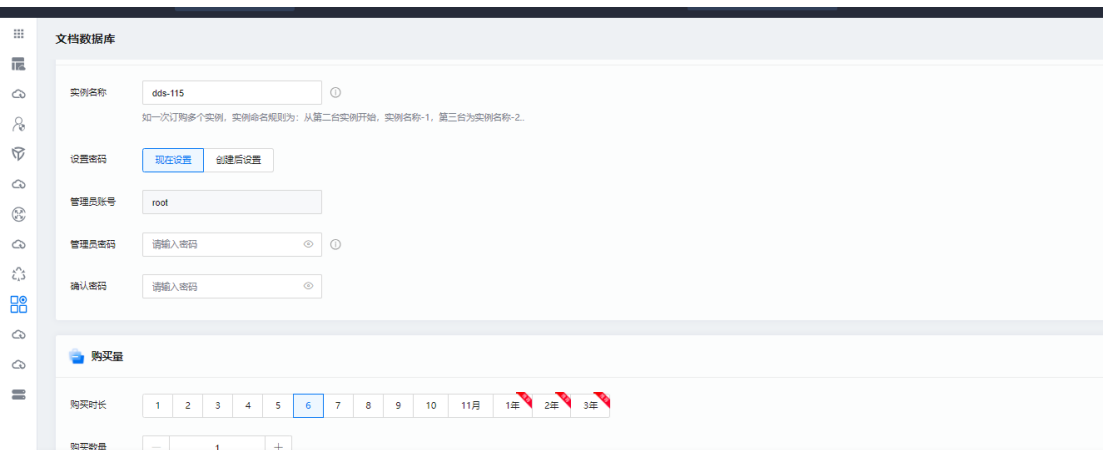




- 2、填写实例配置：设置文档数据库产品的实例名称、数据库的管理员帐号密码、购买数量和购买时长。

注：用户订购实例时，需要填写数据库的管理员帐户，该数据库帐户的权限为 root。帐户名默认为 root，且不可更改。管理员密码需要满足如下条件：

- a) 密码必须长度在 8 到 20 个字符；
- b) 密码必须包含大写字母、小写字母、数字和特殊字符~!@#%^*_+=



- 3、点击开通，确认产品的开通信息后，点击确认开通，跳转支付页，支付完成后。静待几分钟产品就可施工完成，然后可在文档数据库服务产品控制台看到成功开通的实例产品。

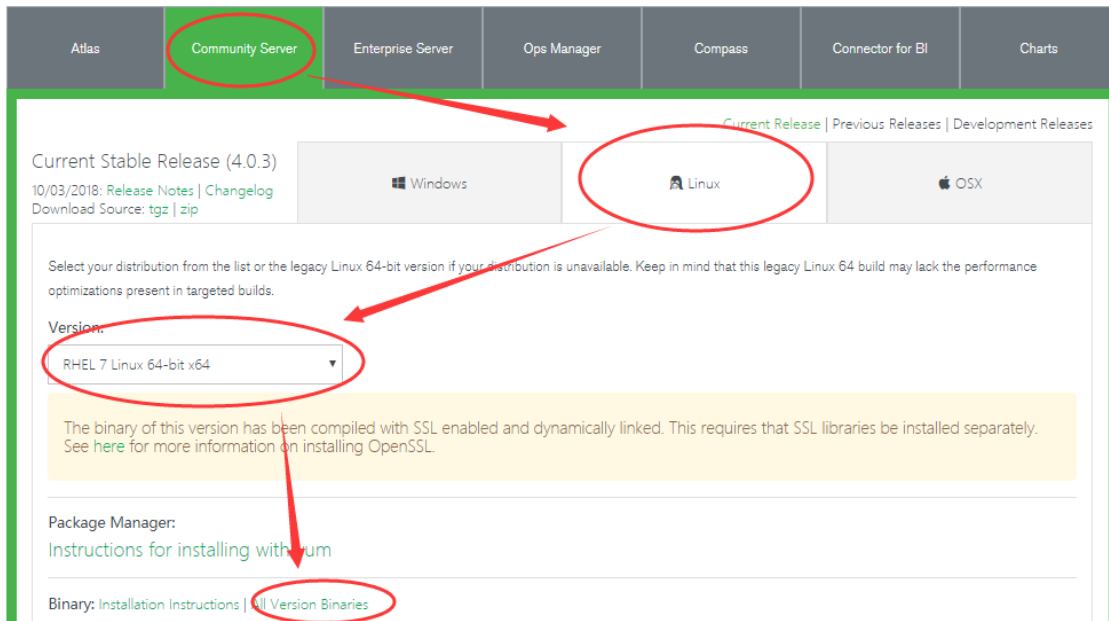
2 连接文档数据库服务

2.1 mongo shell 连接

推荐使用对应版本的 mongo 客户端连接文档数据库。获取方式如下：

1. 进入官网下载页面：<https://www.mongodb.com/download-center?initial=true&from=dcv2#community>
2. 选择“Community Server >Linux”，在“Version”中选择“RHEL 7 Linux 64-bit x64”，单击

“All Version Binaries”，然后选择相应的版本进行下载安装。



3. 在弹出的下载列表中，单击客户端安装包名称“linux/mongodb-linux-x86_64-rhel70-3.6.0.tgz”或以上的版本，下载相应版本的二进制安装包。

linux/mongodb-linux-x86_64-rhel70-debugsymbols-3.6.1-rc0.tgz	2017-12-15 08:55:40	949120852	md5	sig	sha1	sha256
linux/mongodb-linux-x86_64-rhel70-3.6.1-rc0.tgz	2017-12-15 08:55:36	99170707	md5	sig	sha1	sha256
linux/mongodb-linux-x86_64-rhel70-debugsymbols-3.6.0.tgz	2017-12-01 17:52:40	948047215	md5	sig	sha1	sha256
linux/mongodb-linux-x86_64-rhel70-3.6.0.tgz	2017-12-01 17:52:35	99132436	md5	sig	sha1	sha256
linux/mongodb-linux-x86_64-rhel70-debugsymbols-3.6.0-rc8.tgz	2017-12-01 03:20:40	948046197	md5	sig	sha1	sha256
linux/mongodb-linux-x86_64-rhel70-3.6.0-rc8.tgz	2017-12-01 03:20:36	99133115	md5	sig	sha1	sha256

连接具体操作步骤：

本文档推荐使用官方提供的 replSet Connection Mode 连接方式连接文档数据库。

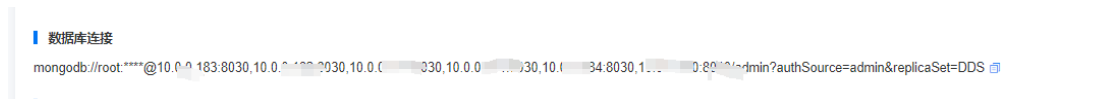
① 单节点实例

点击实例详情页面，可在数据库连接下获取以 replicaSet Connection Mode 连接方式进行数据库连接的连接地址，如下图所示。



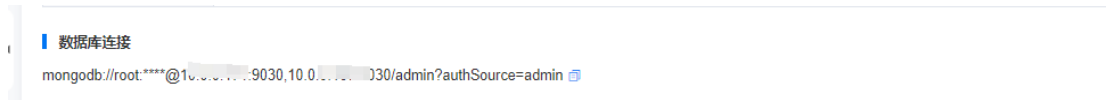
② 副本集实例

点击实例详情页面，在数据库连接获取连接地址，如下图所示。



③ 分片集群实例

点击实例详情页面，在数据库连接获取连接地址，如下图所示。



当实例为副本集时，日常测试可以在连接地址中填写相应节点的 ip 地址，直连到 PRIMARY 或者 SECONDARY 节点。但需要先在界面上确定当前的 PRIMARY 和 SECONDARY 节点的角色。

色，确保不会连错节点，节点的角色会因为 FAILOVER 自动切换而动态变化。

如果是生产应用，推荐用户在连接地址中同时带上 PRIMARY 和 SECONDARY 节点的 ip 地址，格式请参考“②副本集实例”（连接串带上 replicaSet 参数，并提供副本集中主从节点的 IP 地址列表。）

通过在连接串当中添加 readPreference 参数，可以实现副本集读请求优先发送给 Secondary 节点，实现读写分离。读写分离模式 repliSet Connection Mode 连接样例：

```
mongo -host "mongodb://[username:password]@host1:port,host2:port/admin?authSource=admin&replicaSet=setName&readPreference=secondaryPreferred"
```

2.2 程序连接

MongoDB 支持多种语言驱动，包括 C/C++/JAVA/PYTHON/PHP/GO/SCALA 等。详见 <https://docs.mongodb.com/ecosystem/drivers/>。

MongoDB Driver 通过 Connection String URI 连接 MongoDB 服务实例。URI 格式适用于所有官方提供的各种语言驱动，URI 格式详见 MONGODB 官方文档 <https://docs.mongodb.com/manual/reference/connection-string/>，示例如下：

① 单点

```
mongodb://[username:password]@host1[:port1] [/[database][?options]]
```

② 副本集

```
mongodb://[username:password]@host1[:port1],[host2[:port2],...[,hostN[:portN]]]
[/[database]?replicaSet= replicasetName
```

注 1：对于副本集的实例，线上应用程序应使用 replicaSet 模式连接串。这种模式的好处是，客户端会自动检测节点的主备关系，自动连接主节点。当主节点出现故障时，主从切换对用户完全透明，客户端连接会自动连接到新的主节点。同时可以通过设置 readPreference 参数启动读写分离实现负载均衡等。关于详细参数说明请自行查阅 MONGODB 官方文档 (<https://docs.mongodb.com/manual/reference/connection-string/>)。

注 2：连接串可以直接从控制台的实例管理/实例信息页面的数据库连接一栏复制获取：

数据库连接

```
mongodb://root:****@10.0.0.185:8030,10.0.0.190:8030,10.0.0.189:8030,10.0.0.192:8030,10.0.0.188:8030,10.0.0.187:8030/admin?authSource=admin&replicaSet=DDS
```

③ 分片集群

连接 MongoDB 分片集群时，需要连接到 mongos 路由器。以下是连接分片集群的连接地址示例：

```
mongodb://<mongos-host>:<mongos-port>/<database-name>
```

数据库连接

```
mongodb://root:****@10.0.0.79:9030,10.0.0.80:9030/admin?authSource=admin
```

3 数据迁移

3.1 通过 mongodump 和 mongorestore 工具迁移数据

建议通过 MongoDB 客户端自带的 mongodump 和 mongorestore 工具，进行数据的导入导出操作完成迁移。使用 mongodump 备份数据，然后使用 mongorestore 将备份数据导入文档数据库。

导出命令示例：

```
mongodump --host xxx:xxx --authenticationDatabase admin -u xxx -p xxx
```

导入命令示例：

```
mongorestore --hostxxx:xxx --authenticationDatabase admin -u root -p xxx dump
```

关于这两个命令的详细信息，可查阅 MongoDB 官方文档。

3.2 通过 DTS 工具迁移 DDS/MongoDB 数据

通过天翼云数据传输服务 DTS，可以将数据从其他云 DDS/MongoDB 数据迁移到天翼云文档数据库服务 DDS。关于使用 DTS 工具迁移 DDS/MongoDB 数据详细信息，请查阅天翼云文档数据库服务 DDS 官方文档。

三 操作指南

1 登录文档数据库服务

您可以在文档数据库管理控制台中对文档数据库实例进行管理，比如创建实例、设置实例信息、监控报警等。本章节将向您介绍如何登录文档数据库管理控制台。

1.1 前提条件

在登录文档数据库管理控制台前，您需要订购文档数据库实例，实例订购页面会提供版本、规格等多样参数供您选择，您可以根据业务需求选择最适合您的产品。

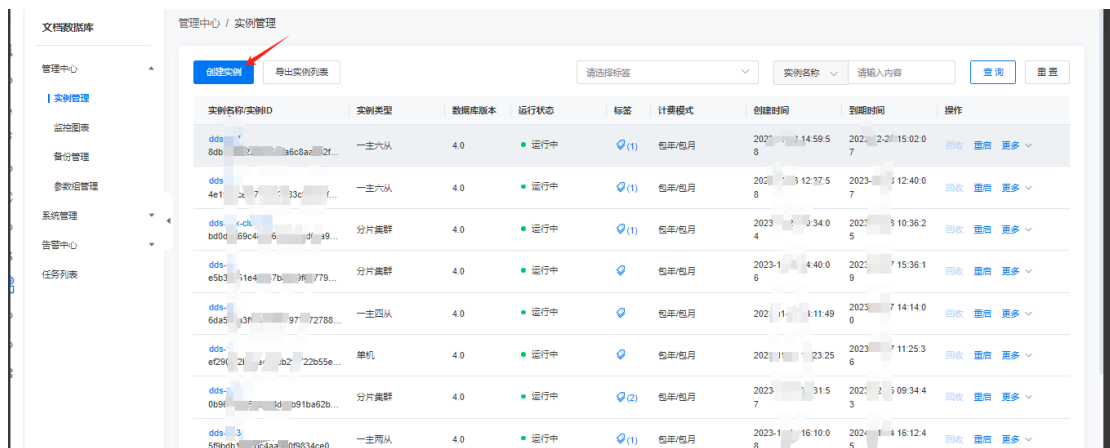
1.2 登录文档数据库控制台



2 实例管理

2.1 实例创建

通过实例管理界面左上角的创建实例，您可以订购适合相关业务场景的产品实例。



2.2 实例退订

当您不再需要某个实例的时候，您可以退订该实例。点击退订按钮，确认退订信息，根据引导完成实例退订。



2.3 实例重启

通常出于维护目的，您可能需要重启数据库实例。您可通过控制台对实例执行重启操作。

1. 点击实例管理。
2. 点击重启实例，打开重启实例对话框，点击确定，等待重启完成。



2.4 实例续费

约束限制：

- 文档数据库服务按需计费的实例不支持续费功能。
- 包年/包月实例状态为“正常”时才能续费。

操作步骤：

1. 登录文档数据库服务控制台。
2. 选择您需要续费的实例。
3. 点击续费，会跳转到续订详情页。
4. 确认好订单详情和续费时间后。
5. 点击确认按钮，完成支付。

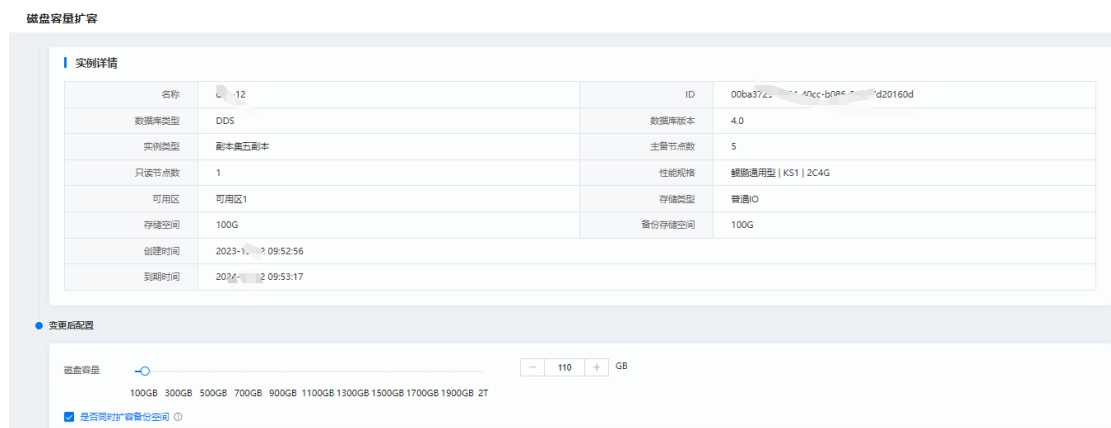
2.5 储存备份空间扩容

扩容单节点实例的存储备份空间：

单节点在控制台【管理中心】下的【实例管理】菜单，点击对应实例操作栏的更多按钮，选择要对应的空间进行扩容：



存储空间扩容：



备份空间扩容:

备份空间扩容

当前配置

实例详情

名称	dds-1...	ID	2b...
数据库类型	DDS	数据库版本	4.0
实例类型	集群版	Mongos规格	性能通用型 KS1 2C4G
Mongos数量	2	Shard规格	性能通用型 KS1 2C4G
Shard数量	2	Config规格	性能通用型 KS1 1C2G
Config数量	1	可用区	可用区1
存储类型	普通IO	存储空间	100G
备份存储空间	200G	创建时间	2023-11-13 09:35:16
到期时间	2024-01-13 09:35:16		

变更后配置

磁盘容量 GB

扩容副本集实例的存储备份空间:

副本集在控制台【管理中心】下的【实例管理】菜单，点击对应实例操作栏的更多按钮，选择要对应的空间进行扩容:

文档数据库

管理中心

实例管理

监控图表

备份管理

参数配置管理

系统管理

告警中心

告警列表

告警历史

dds-1...	主一备	4.0	运行中	包年/包月	2023-12-11 09:53:16	回收 重置 更多
dds-1...	分片集群	4.0	运行中	包年/包月	2023-12-11 09:53:16	回收 重置 更多
dds-1...	主一备	4.0	运行中	包年/包月	2023-12-11 09:53:16	回收 重置 更多
dds-1...	分片集群	4.0	运行中	包年/包月	2023-12-11 09:53:16	回收 重置 更多
dds-1...	分片集群	4.0	运行中	包年/包月	2023-12-11 09:53:16	回收 重置 更多
dds-1...	分片集群	4.0	运行中	包年/包月	2023-12-11 09:53:16	回收 重置 更多
dds-1...	单机	4.0	运行中	包年/包月	2023-12-11 09:53:16	回收 重置 更多
dds-1...	分片集群	4.0	运行中	包年/包月	2023-12-11 09:53:16	回收 重置 更多

更多操作菜单:

- 重置密码
- 续费
- 退订
- 存储空间扩容**
- 备份空间扩容
- 规格扩容
- 添加副本
- 添加只读从

存储空间扩容:

磁盘容量扩容

当前配置

实例详情

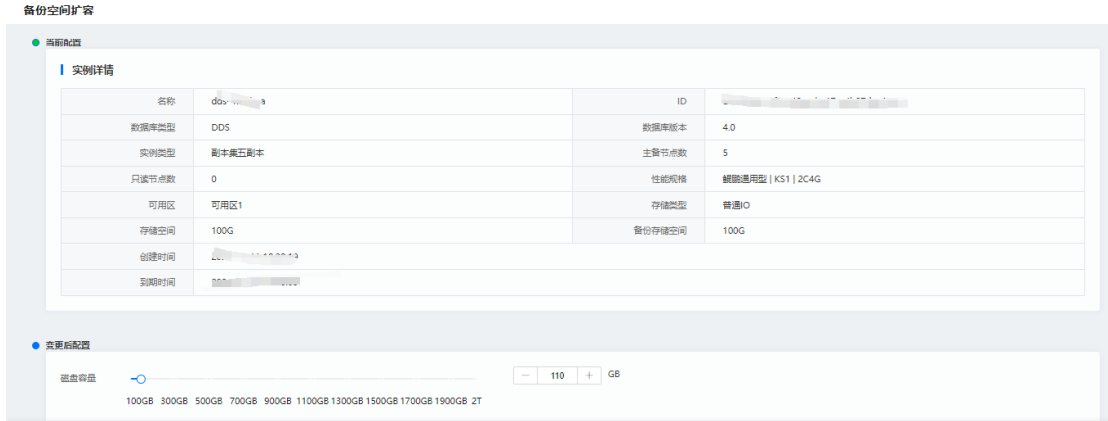
名称	dds-1...	ID	dc...
数据库类型	DDS	数据库版本	4.0
实例类型	副本集五副本	主节点数	5
只读节点数	0	性能规格	性能通用型 KS1 2C4G
可用区	可用区1	存储类型	普通IO
存储空间	100G	备份存储空间	100G
创建时间	2023-11-13 09:35:16		
到期时间	2024-01-13 09:35:16		

变更后配置

磁盘容量 GB

100GB 300GB 500GB 700GB 900GB 1100GB 1300GB 1500GB 1700GB 1900GB 2T

备份空间扩容:

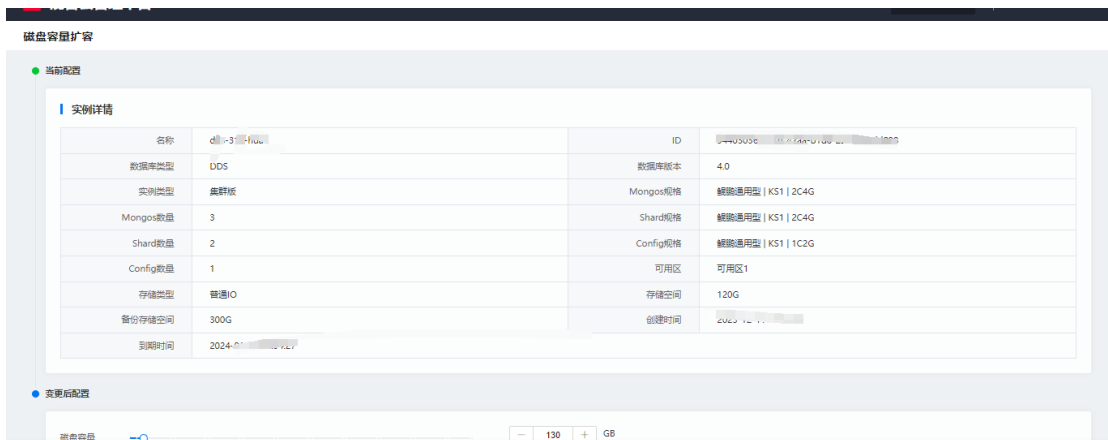


扩容集群实例的存储备份空间:

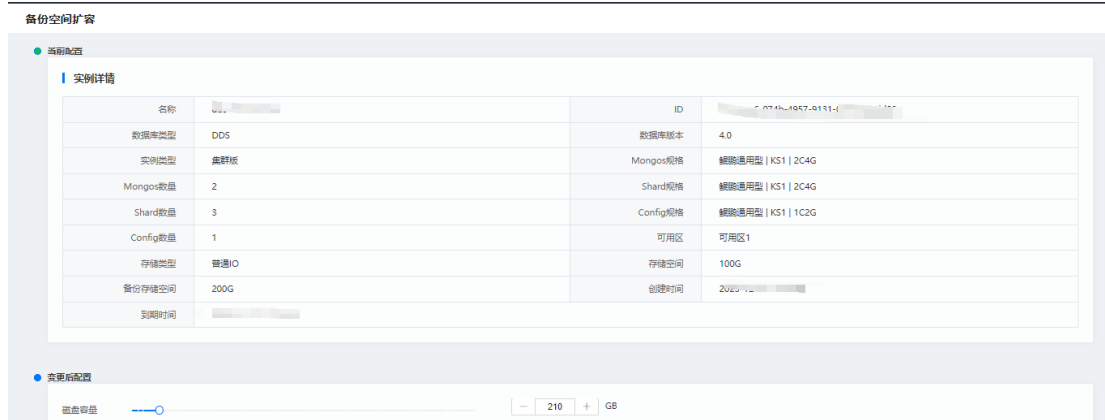
分片集群在控制台【管理中心】下的【实例管理】菜单，点击对应实例操作栏的更多按钮，选择要对应的空间进行扩容:



存储空间扩容:



备份空间扩容:



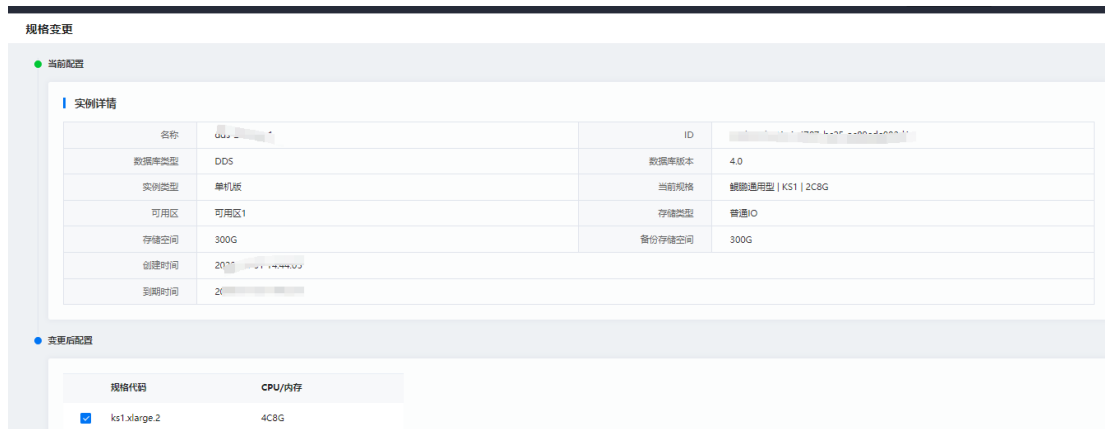
2.6 规格扩容

变更单节点实例的 CPU 和内存规格：

在控制台【管理中心】下的【实例管理】菜单，点击对应实例操作栏的更多按钮，选择规格扩容。



规格扩容：

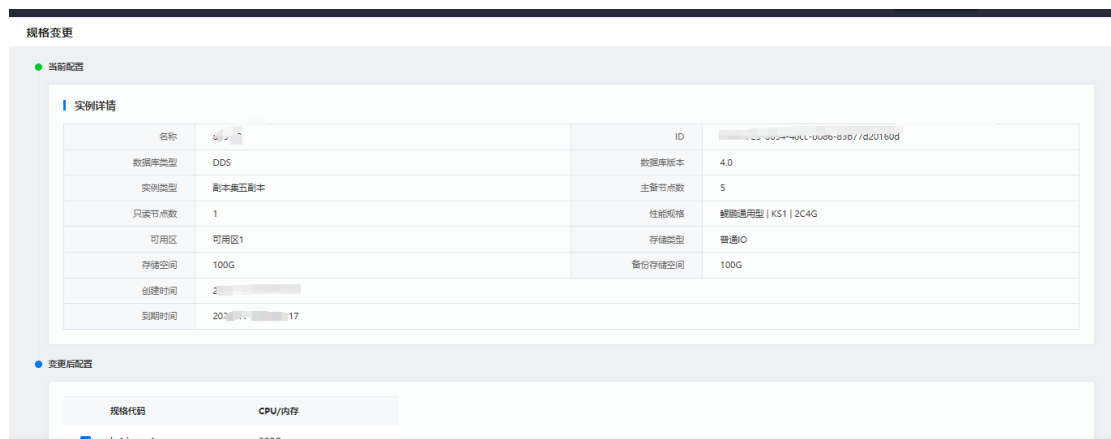


变更副本集实例的 CPU 和内存规格：

在控制台【管理中心】下的【实例管理】菜单，点击对应实例操作栏的更多按钮，选择规格扩容。



规格扩容：



变更集群实例的 CPU 和内存规格：

分片集群在控制台【管理中心】下的【实例管理】菜单，点击对应实例操作栏的更多按钮，选择 Mongos 规格扩容或者 Shard 规格扩容：



Mongos 规格扩容:

Mongos节点规格升级

当前配置

实例详情

名称	实例ID	ID
数据库类型	DD5	数据库版本
实例类型	集群版	4.0
Mongos数量	2	Mongos规格
Shard数量	2	规格型号 KS1 2C4G
Config数量	1	Shard规格
存储类型	普通IO	规格型号 KS1 2C4G
备份存储空间	200G	Config规格
到期时间		规格型号 KS1 1C2G
		可用区
		可用区1
		存储空间
		100G
		创建时间
		2

变更配置

规格	规格代码	CPU/内存
<input checked="" type="checkbox"/>	ks1.large.4	2C8G
<input type="checkbox"/>	ks1.large.2	4C8G
<input type="checkbox"/>	ks1.xlarge.4	4C16G

Shard 规格扩容:

Shard节点规格升级

当前配置

实例详情

名称	实例ID	ID
数据库类型	DD5	数据库版本
实例类型	集群版	4.0
Mongos数量	2	Mongos规格
Shard数量	2	规格型号 S7 2C4G
Config数量	1	Shard规格
存储类型	普通IO	规格型号 S7 2C4G
备份存储空间	200G	Config规格
到期时间		规格型号 S7 1C2G
		可用区
		西北-兰州可用区2
		存储空间
		100G
		创建时间

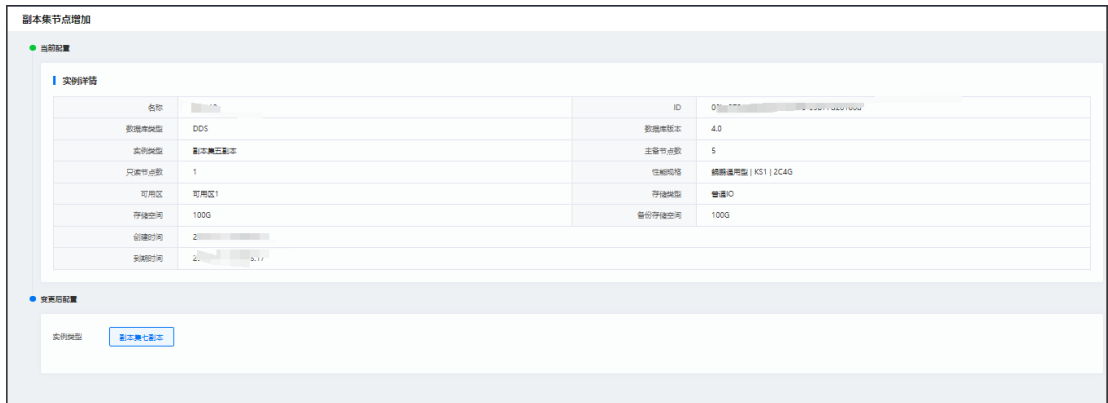
变更配置

规格	规格代码	CPU/内存
<input checked="" type="checkbox"/>	s7.large.2	4C8G
<input type="checkbox"/>	s7.xlarge.4	4C16G
<input type="checkbox"/>	s7.2xlarge.2	8C16G

2.7 添加节点

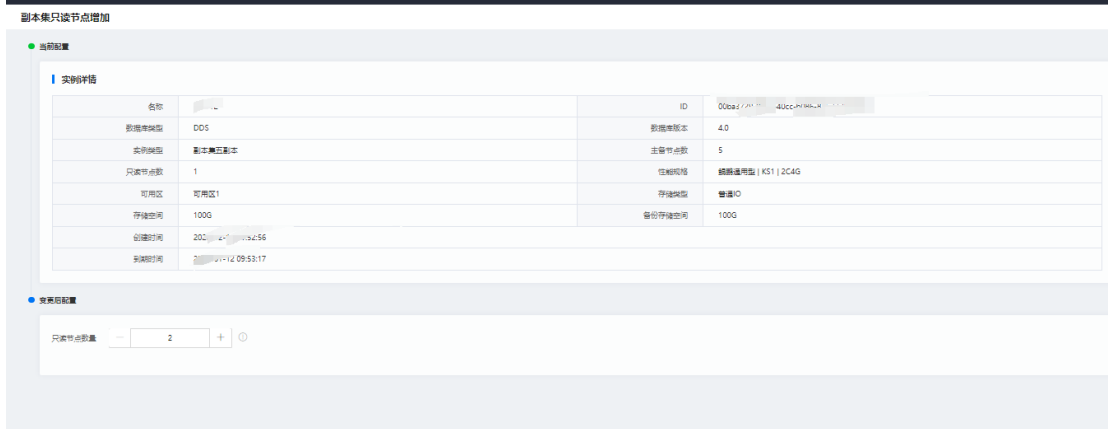
添加副本集实例节点:

在控制台【管理中心】下的【实例管理】菜单，三节点、五节点副本集实例操作栏的更多按钮，有对应的【添加副本】按钮。



扩容副本集只读节点：

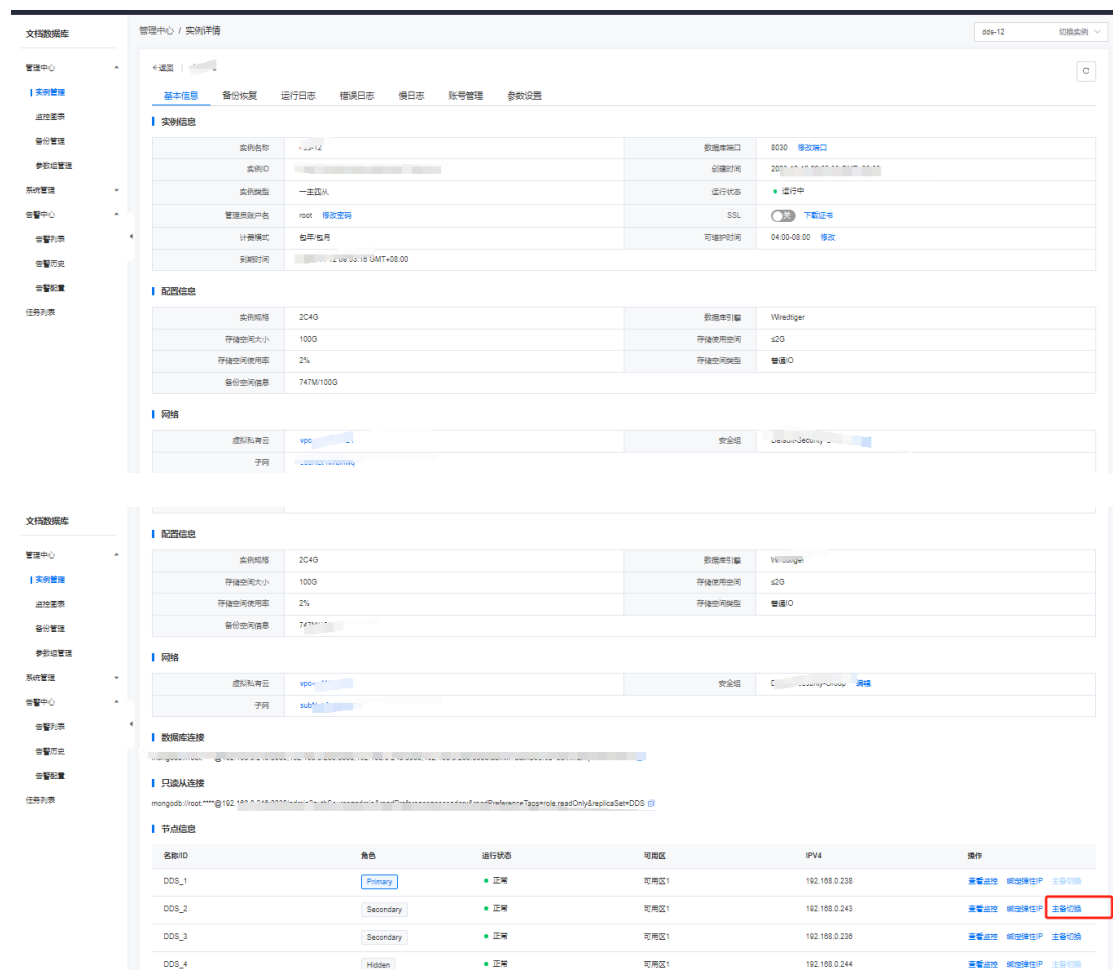
在控制台【管理中心】下的【实例管理】菜单，副本集实例操作列的更多按钮，有对应的【添加只读从】按钮。



添加集群版只读节点：

手动切换副本集主备节点：

在控制台【管理中心】下的【实例管理】菜单，点击副本集实例的实例 ID，进入到实例详情，在实例详情页的节点信息栏，选择对应的 Secondary 节点进行主备切换。



The screenshot displays the '实例详情' (Instance Details) page for a MongoDB instance. The '节点信息' (Node Information) section contains the following table:

名称ID	角色	运行状态	可用区	IPv4	操作
DDS_1	Primary	正常	可用区1	192.168.0.238	查看详情 绑定弹性IP 主备切换
DDS_2	Secondary	正常	可用区1	192.168.0.243	查看详情 绑定弹性IP 主备切换
DDS_3	Secondary	正常	可用区1	192.168.0.239	查看详情 绑定弹性IP 主备切换
DDS_4	Hidden	正常	可用区1	192.168.0.244	查看详情 绑定弹性IP 主备切换

添加集群实例节点：

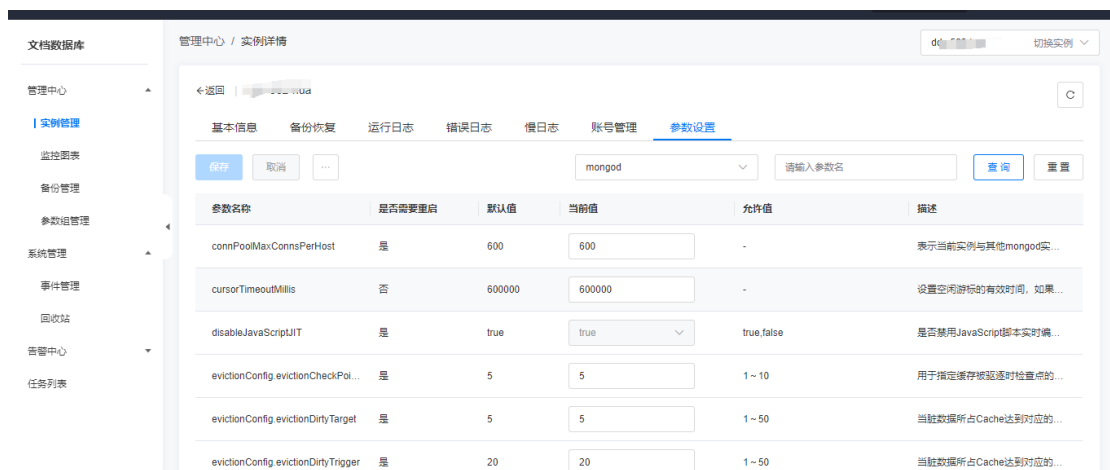
在控制台【管理中心】下的【实例管理】菜单，分片集群实例操作列，点击更多，可以选择添加 Mongos 或者添加 Shard：



2.9 配置参数设置

查看实例的配置参数

天翼云文档数据库为创建的实例提供优化过的参数设置作为默认配置参数。如需查看，请依次点击实例管理->实例的 ID->参数设置，如下图所示：



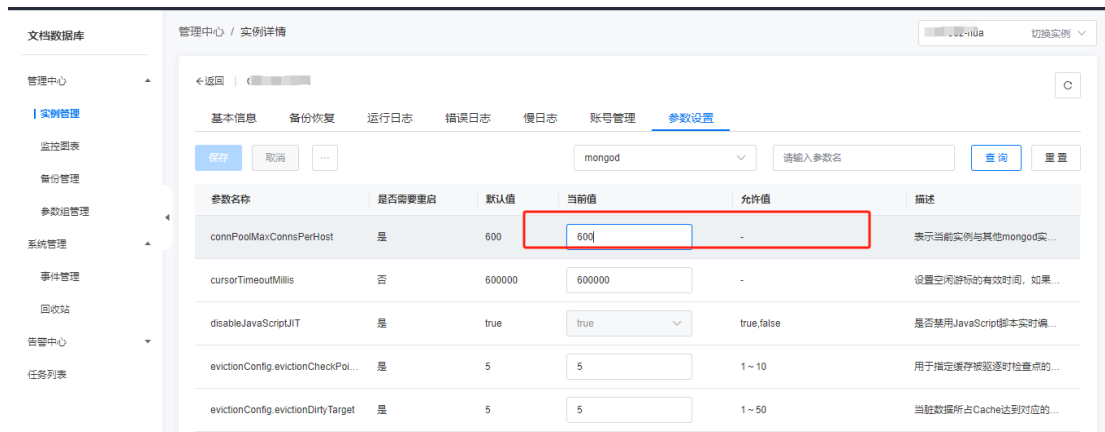
进入参数设置标签页后，可查看当前实例参数组的详细信息。可以在输入框内输入参数名，点击搜索找到需要的参数。

修改配置参数

一般情况下，默认的参数已经优化，不需要变更。但用户如果有个性化的设置需求，可以在当前值的输入框内可进行参数修改。参数修改完成后，点击预览，可查看当前修改的参数。点击保存，让当前修改的参数生效。点击取消，取消当前的参数修改操作。

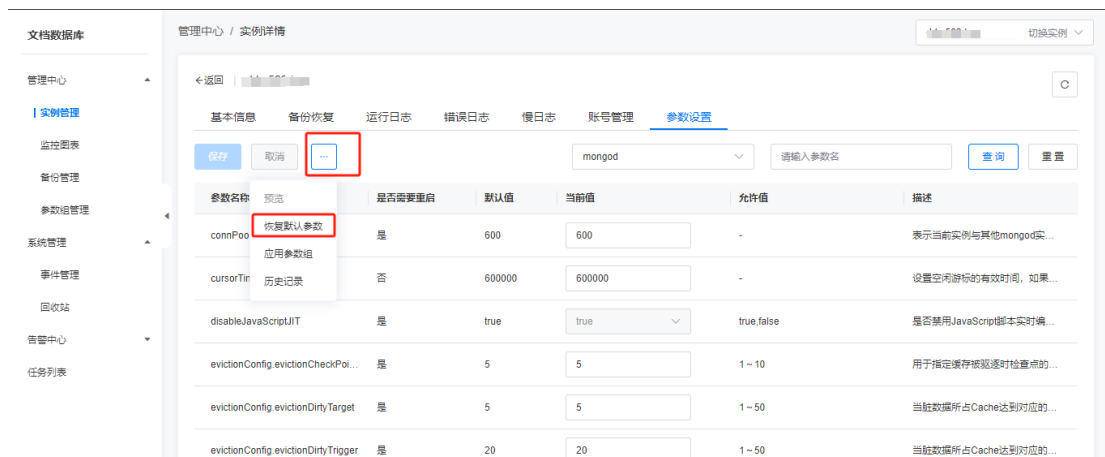
注意：

- (1) 某些参数只能在允许值范围内修改，且某些参数在生产环境下不允许用户进行修改。
- (2) 配置参数分为静态参数和动态参数两种。动态参数点击保存可以立即生效，而静态参数需要重启文档数据库服务方能生效。
- (3) 如果修改的参数中含有需要重启才能生效的参数，点击保存按钮后会重启实例（会有重启提示，需要再次点击确认重启生效）。实例重启会造成连接中断和缓存失效，所以如果修改重启生效的参数，请提前做好业务安排，谨慎操作。



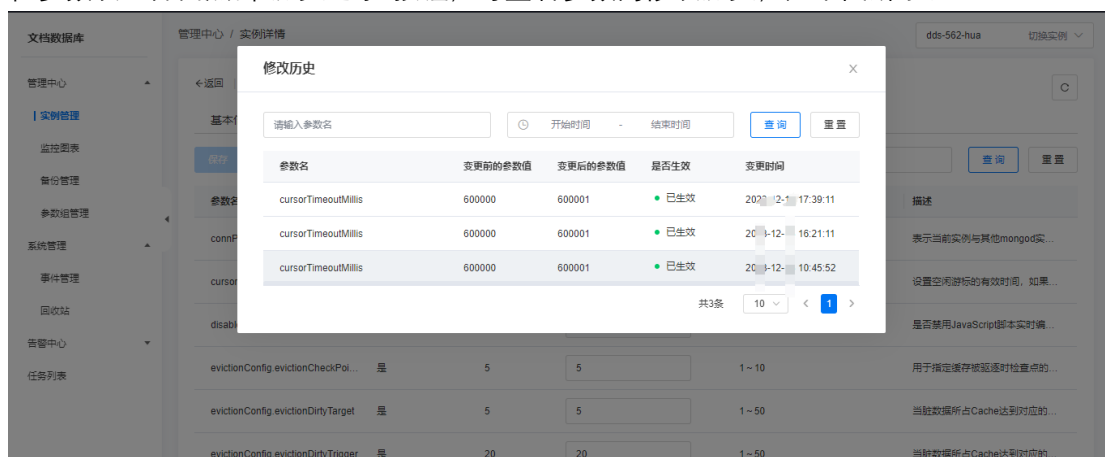
恢复默认参数

点击参数组页面的“恢复默认参数按钮”，会将当前实例的参数全部恢复到默认值。
注意：该操作一定会导致实例重启。



查看参数的修改历史记录

在参数设置界面点击“历史记录”按钮，可查看参数的修改历史，如下图所示。



2.10 数据库账户管理

用户可在租户控制台完成基本的数据库账户管理操作。点击文档数据库->实例管理->实例ID->账号管理，可查看当前的数据库账户信息。



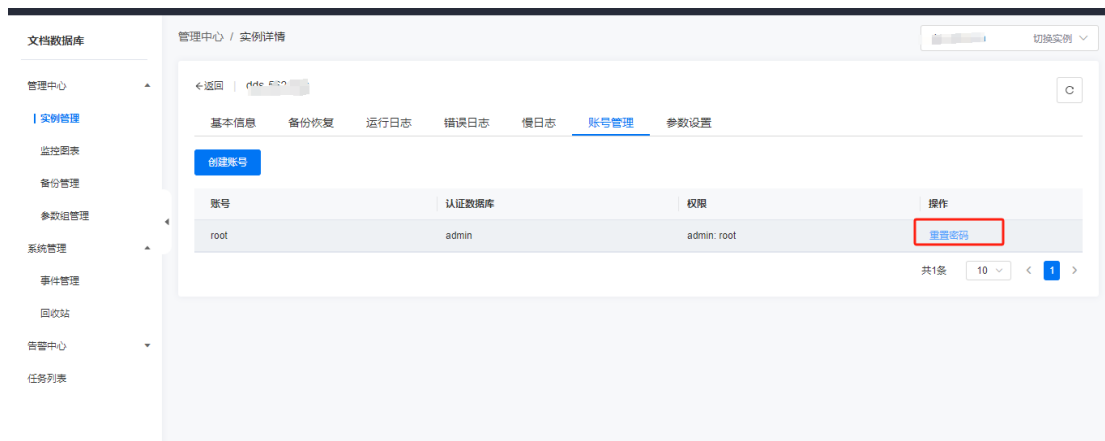
创建账户

点击创建账号按钮，填写相应的账户信息，包括用户名、密码以及相应的权限。填写完毕后，点击确定。



重置密码

点击重置密码按钮，可在弹出对话框中重新设置该账号的新密码。



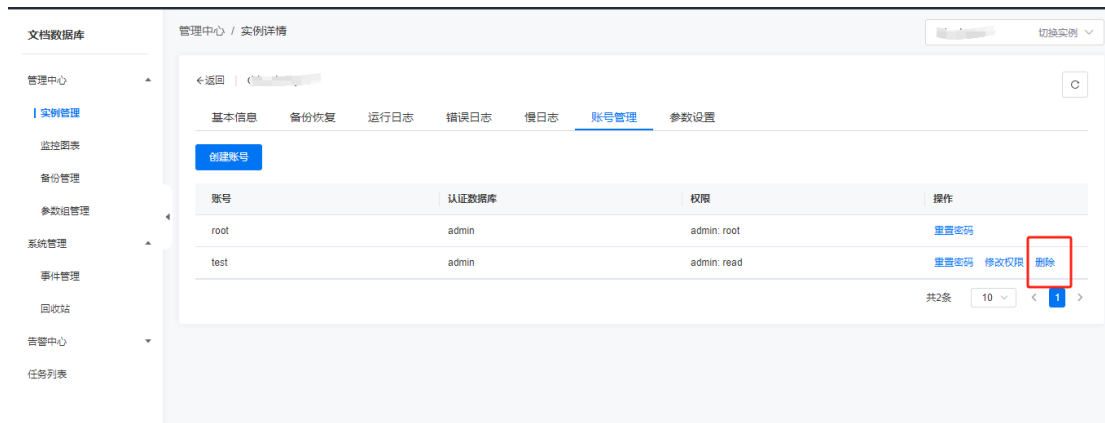
修改权限

点击修改权限按钮，弹出修改权限对话框，可对该账号的权限进行添加、删除等操作。权限修改完毕后，点击确定完成修改。



删除账号

点击页面上的删除按钮，点击弹出对话框中的确定，完成账号删除操作。

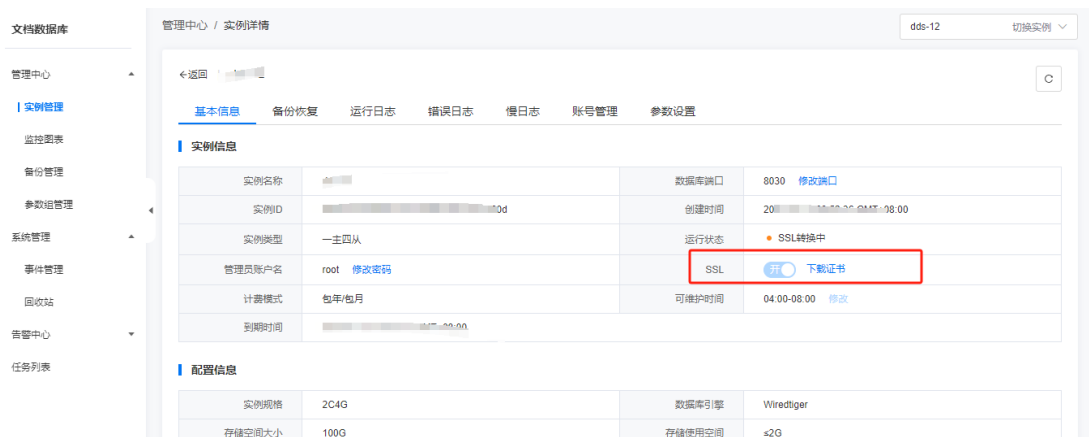


注：root 账号不可修改权限，也不可删除。

2.11 ssl 连接

用户可以为文档数据库实例开启 SSL 连接，然后下载 CA 证书连接文档数据库实例。

- ① SSL 连接默认为用户关闭。
- ② 开启 SSL 连接后，会导致实例重启，请不要在有业务的情况下进行操作。
- ③ 开启 SSL 连接后，会一定程度上降低文档数据库实例的读写性能。
- ④ 当前天翼云文档数据库的 SSL 连接功能采用自签名证书。



2.12 修改实例名称

操作步骤

在文档数据库服务控制台，支持用户在数据库实例开通后，可以对数据库实例名称再次修改。修改步骤如下：

1. 进入文档数据库服务管理控制台。
2. 点击“实例管理”菜单进入实例列表页面。
3. 点击实例状态是“运行中”实例的实例名称（部分资源池为实例 ID），进入到该实例详情页。

4. 在“基本信息”标签页中，找到“实例信息”栏，点击“实例名称”后面的“修改名称”按钮，出现“修改名称”弹出框。
5. 在“修改名称”弹出框中，在“新实例名称”行根据实例名称规范输入新的实例名称，点击“确定”按钮，即可完成数据库实例名称的修改。

特别说明：

实例名称规范：长度在 4 到 64 个字符，必须以字母开头，不区分大小写，可以包含字母、数字、中划线或下划线，不能包含其他特殊字符。

2.13 升级内核补丁版本

操作场景

当有对应的内核补丁版本更新时，用户可以主动在实例管理页面对文档数据库服务 DDS 进行版本升级。

升级方式

- 中断时长最短：升级过程对业务影响相对较小。
- 变更时长最短：升级过程时长相对较短，会重启实例，中断业务访问。

升级时间

- 可维护时间段内升级：可以设置实例在可维护时间段内进行升级。
- 立即升级：可以手动触发升级，如当前实例状态为非运行中会等待其他任务执行完毕后执行最多等待 2 小时。

操作步骤

1. 进入文档数据库服务管理控制台。
2. 进入控制台后，您有两种方式可以升级内核补丁版本。
 - a) 在“实例管理”页面，点击“升级补丁”。
 - b) 点击实例名称，进入实例详情页面，在“配置信息”模块的“数据库版本”处，单击“升级补丁”。
3. 在弹出框中，选择升级方式，升级时间，单击“确定”。
4. 实例运行状态变为“升级中”，正式开始升级，当状态变成“运行中”升级结束，可在任务中心查看升级进度以及结果。

特别说明：

- 中断时长最短为默认推荐升级方式。
- 可维护时间升级为默认推荐升级时间策略。

2.14 实例回收站

使用场景

1. 某用户有一个包周期文档数据库服务 DDS 实例，用户主动退订实例，该实例进入实例回收站。
2. 某用户有一个按需文档数据库服务 DDS 实例，用户主动退订实例，该实例进入实例回收站。
3. 某用户有一个包周期文档数据库服务 DDS 实例，因为到期冻结，15 天内该用户可以在实例回收站对该实例续费和重建。
4. 某用户有一个按需文档数据库服务 DDS 实例，因为欠费停服后，15 天内该用户在完成账户充值后，实例将自动移到实例列表。

约束限制

1. 手动退订及欠费超过 15 天的按需、包周期实例均无法在实例回收站进行实例重建恢复。

操作步骤

1. 进入文档数据库服务管理控制台。
2. 点击左侧“系统管理”>“回收站”按钮进入实例回收站页面。
3. 找到需要操作的实例，点击“重建”按钮。
4. 跳转到新实例开通页面，选择对应规格，进行下单支付操作。

特别说明：

- 重建的实例默认会创建在原实例所在的可用区，规格与原实例相同。
- 重建的实例会根据进入回收站之前最近一次全量备份数据进行实例重建操作。
- 如果实例在进入回收站之前没有进行全量备份，将无法进行回收站实例重建操作。

2.15 开启或关闭实例释放保护

操作场景

当您需要保护您的实例不会因误操作而被退订，您可开启实例释放保护；当您需要退订实例时，可关闭实例释放保护来进行退订操作。

约束限制

如果您开启了实例释放保护，则无法进行实例退订操作。

操作步骤

1. 进入文档数据库服务管理控制台。
2. 点击“实例管理”进入实例列表页面。
3. 在“配置信息”页签中“释放保护”模块中，点击“设置”。
4. 在弹框中点击开关按钮，然后点击“确定”，即可开启或关闭实例释放保护。

2.16 企业项目迁移

操作场景

创建文档数据库服务 DDS 实例后，可以通过 IAM 企业项目对数据库实例进行企业项目迁移操作。

操作步骤

1. 天翼云官网首页右上角选择“我的”，点击“账号中心”进入个人中心界面。
2. 在左侧导航栏点击“统一身份认证”，进入 IAM 管理页面。
3. 在左侧导航栏点击“企业项目”，进入企业项目管理页面。
4. 选择当前数据库实例所在的企业项目名称，在操作栏点击“查看资源”。
5. 选择“所属资源池”及“产品类型”，勾选对应实例，点击“迁出”，即可完成企业项目迁移操作。

3 备份管理

3.1 自动备份

文档数据库会按照您设置的自动备份策略，对数据库进行自动备份。建议您定期对数据库进行备份，当数据库故障或数据损坏时，可以通过备份恢复数据库，从而保证数据可靠性。

1. 要添加或者变更一个备份策略，首先点击实例管理中的实例 ID 进入备份恢复标签页，接着点击修改备份策略按钮；或者点击备份管理标签页，接着点击增加备份配置按钮。



文档数据库

管理中心 / 备份管理

数据库同区域备份 数据库跨区域备份

备份记录 恢复记录

请输入实例名称 请输入备份名称 请选择备份类型

开始时间 结束时间 查询 重置

备份名称	实例ID	实例名称	备份类型	备份存储	开始时间	结束时间	结果	大小	操作
up_20...	0b0d...	dds-146-ctest	自动备份	对象存储	2024-08-01 10:13	2024-08-01 10:14	成功	324M	恢复 删除
ulBac...	ed99c...	dds-453-gaojian	自动备份	对象存储	2024-08-01 10:41:5	2024-08-01 10:42:0	成功	101M	恢复 删除
FullBac...	3e27be...	dds-160-xm-jq	自动备份	云硬盘	2024-08-04 10:34:3	2024-08-04 10:34:8	成功	477M	恢复 删除
if...	be935f...	dds-529-xm-dj	自动备份	云硬盘	2024-08-09 17:0	2024-08-09 17:01	成功	101M	恢复 删除
au...	d33f...	dds-564-poc	自动备份	对象存储	2024-08-03 10:01:0	2024-08-03 10:01:3	成功	101M	恢复 删除

2. 打开备份配置对话框，配置详细的备份策略。

修改备份配置

实例名称 **dds-146-ctest**

* 下次备份的时间点

* 每两次备份的时间间隔

* 自动备份

* 自动备份保留份数

特别说明：

- 1) 每两次备份的时间间隔给用户提供 12 小时、24 小时和 48 小时三种选项。
- 2) 用户可选择下次备份的时间点，该时间的设置值不能早于当前时间
- 3) 自动备份会定期自动清理。用户可以选择自动备份的保留份数，该选项中数字表示保留多少份自动备份数据。例如，选择 1 代表保留 1 份自动备份数据，平台最多为用户保留 3 份自动备份数据。
- 4) 自动备份的时间点误差在分钟级以内。
- 5) 系统默认为用户开启自动备份，时间间隔为 24 小时，默认保留 3 天的自动备份数据。
- 6) 实例创建完成后，默认会自动进行一次全量备份。

3.2 手动备份

文档数据库服务支持对可用的实例创建备份,用户可以通过手动备份数据,保证数据可靠性。

1. 点击实例管理标签页,点击相应的产品 ID,转到备份恢复标签页,点击添加备份按钮。



特别说明:添加备份后,会出现备份中的提示,请耐心等待。如果出现备份失败的情况,请及时联系工作人员进行处理。

2. 打开新增备份对话框,填写备份信息,点击确定。

特别说明:手动备份和自动备份均为物理热备份,备份时不影响数据库读写,对业务产生影响较小。但为了防止意外情况,建议用户也最好不要在业务繁忙时进行备份。

3.3 跨区域备份

操作场景

文档数据库服务提供了跨地域备份功能,可以将实例的备份集数据同步到其他支持跨域备份的区域,可用于容灾恢复等场景。

注意事项

跨区域备份仅支持部分资源池,详情请参见下表。

备份源资源池	支持备份的目标资源池
华东 1	西南 1

配置或开启跨区域备份

文档数据库服务产品支持对可用实例开启跨区域备份,步骤如下:

1. 进入文档数据库服务管理控制台。
2. 点击“实例管理”进入实例列表页面。
3. 点击实例状态是“运行中”实例的实例名称,进入到该实例详情页。
4. 点击选择“备份恢复”页,点击“跨域备份”按钮,开启“开启跨地域备份”按钮,选择“备份

地域”，点击“确定”按钮即可开启跨区域备份。

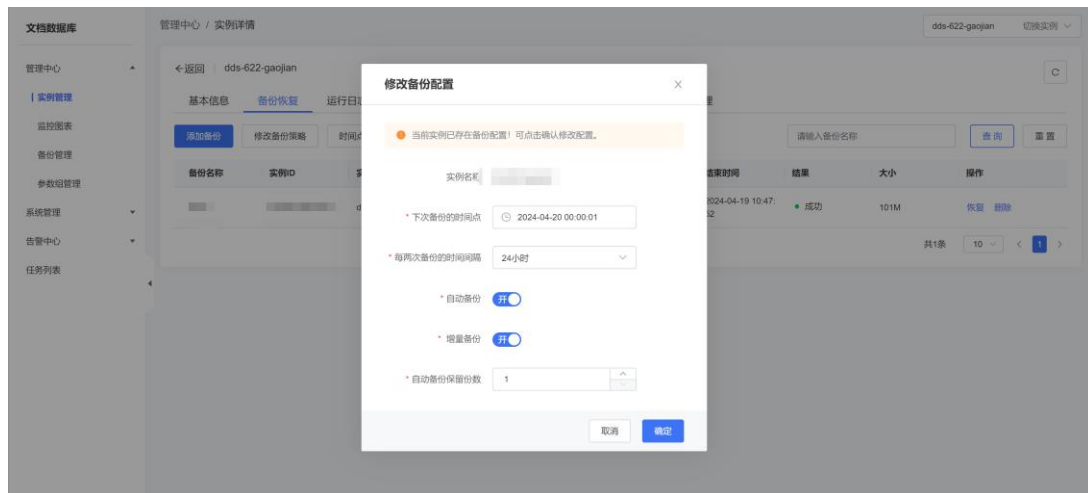
特别说明：

- 如需开通设置跨区域备份策略的权限，您可以联系客服申请开通。
- 实例开通时，备份存储为对象存储服务，且需要此资源池区域支持跨域备份，详情参见“注意事项”。
- 跨地域的备份，不支持恢复数据到源地域。
- 当前不支持下载跨地域备份数据文件。

3.4 增量备份

文档数据库服务支持对可用的实例进行增量备份，用户可以将一次全量备份或最近一次增量备份之后，与前一次相比增加或修改的数据进行备份。

1. 点击实例管理标签页，点击相应的产品 ID，转到备份恢复标签页，点击修改备份策略按钮。



2. 打开修改备份配置对话框，填写备份信息，点击确定。

特别说明：

- 1) 在开启增量备份策略之前，需确认自动备份策略已开启。
- 2) 目前增量备份功能只支持副本集和集群，单机版不支持。

3.5 看备份结果

备份操作有小概率失败的可能，请查看备份结果确保备份操作成功。查看备份结果方式如下：点击备份管理标签页，或者点击实例管理->备份恢复查看备份结果（含自动备份和手动备份），如果备份成功则“结果”一栏为显示为“成功”。如果预想的备份文件没有成功生成，备份状态栏会显示为“失败”，请用户进行相应的处理。



备份失败:



3.6 复备份与删除备份

文档数据库服务支持使用已有的自动和手动备份文件，按备份点或者时间点恢复实例数据，覆盖性恢复及新实例恢复。覆盖性恢复是将指定备份数据覆盖到目标实例，新实例恢复是指将指定备份数据恢复到新实例。恢复后的数据与该备份生成时间点的实例数据一致。指定备份数据创建之后产生的数据将会丢失，存在一定的风险。请用户在执行覆盖性恢复操作之前一定要评估清楚影响。

同时，文档数据库也支持删除备份数据，释放其备份空间。

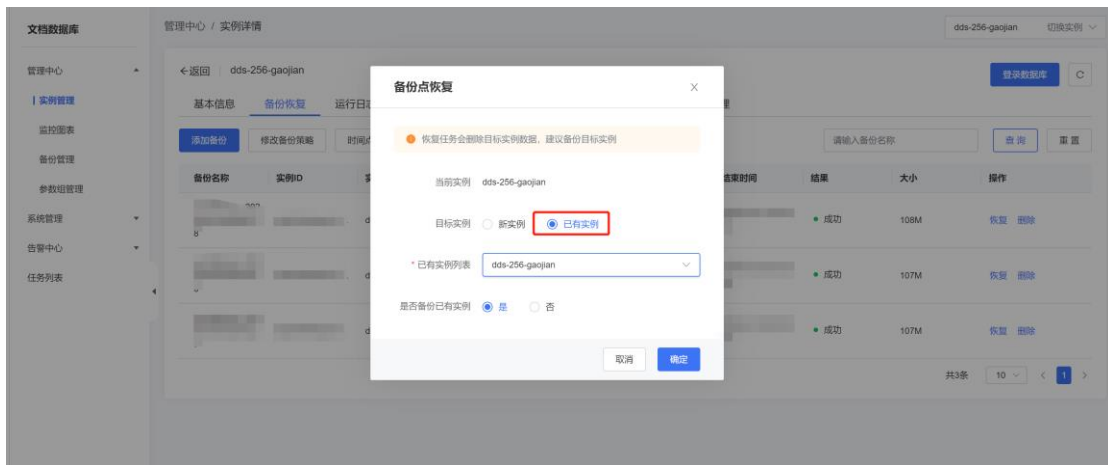
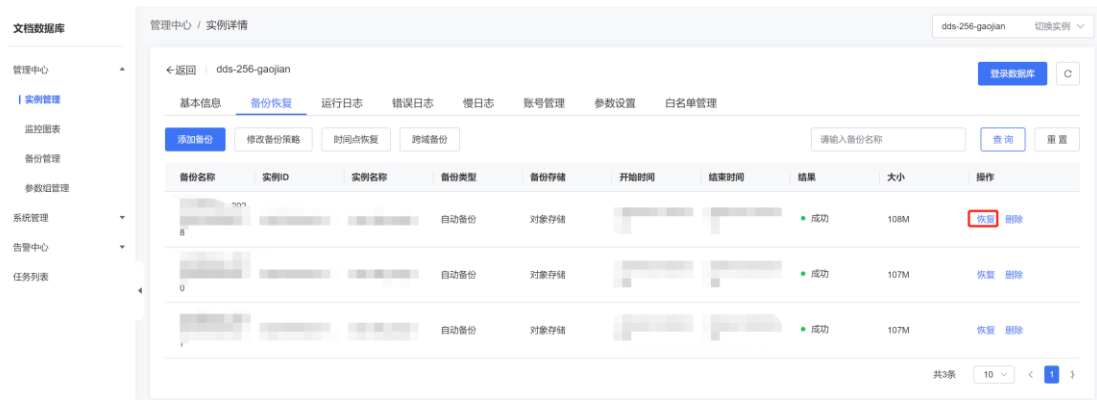
覆盖性恢复

备份点恢复

1. 点击实例管理标签页后再点击实例 ID 进入选择备份恢复标签页，或者直接进入备份管理页面，找到恢复和删除按钮。

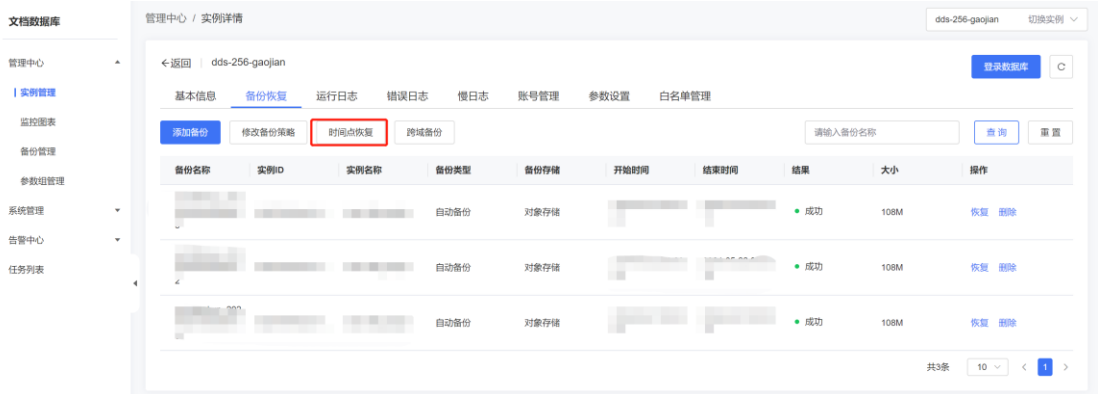


2. 点击恢复或删除按钮，弹出相应的对话框，选择“已有实例”，填写或确认信息，然后点击提交或确定。

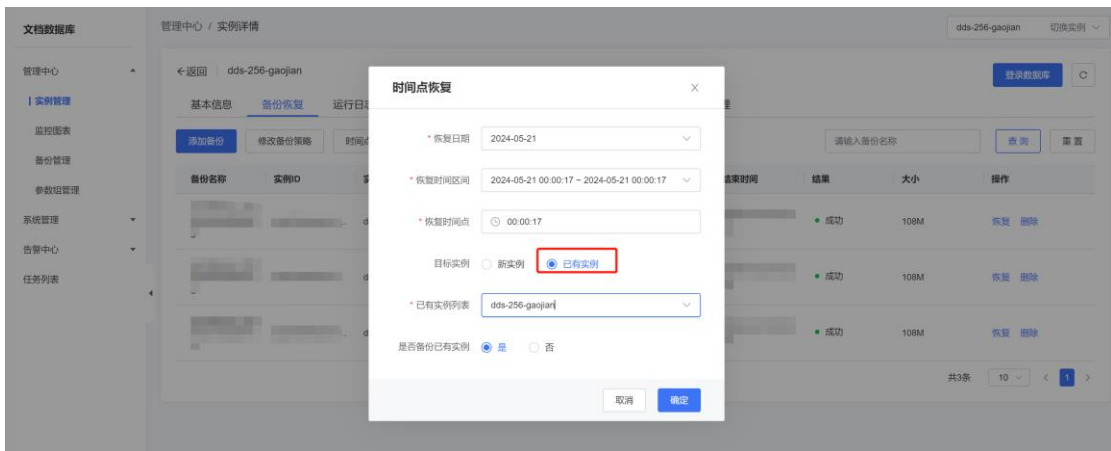


时间点恢复

1. 点击实例管理标签页后再点击实例 ID 进入选择备份恢复标签页，或者直接进入备份管理页面，找到时间点恢复按钮。



2. 点击时间点恢复按钮，弹出相应的对话框，选择“恢复日期”、“恢复时间区间”、“恢复时间点”，选择“已有实例”，填写或确认信息，然后点击提交或确定。



特别说明：

按时间点恢复目前仅支持副本集实例与集群版实例。

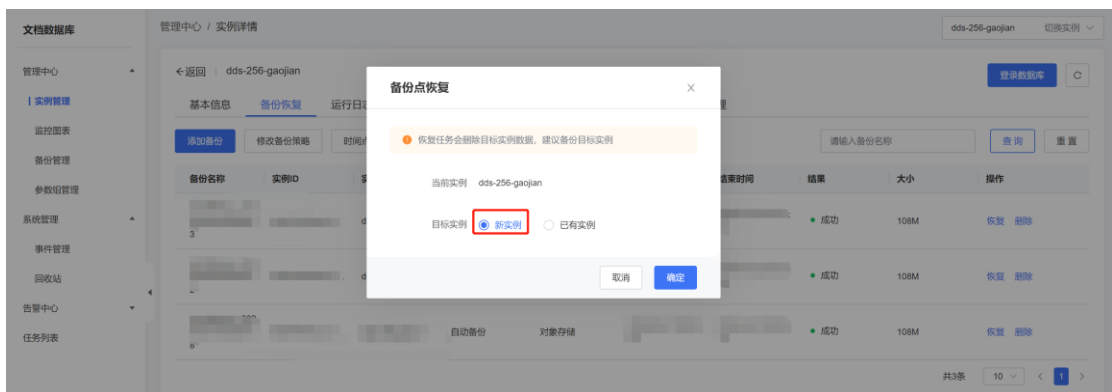
新实例恢复

备份点恢复

1. 点击实例管理标签页后再点击实例 ID 进入选择备份恢复标签页，或者直接进入备份管理页面，找到恢复和删除按钮。

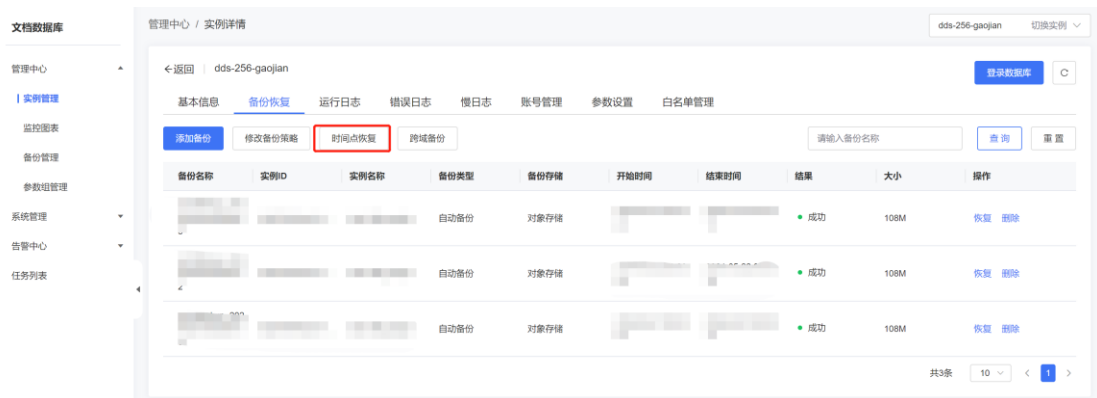


2. 点击恢复或删除按钮，弹出相应的对话框，选择“新实例”，填写或确认信息，然后点击提交或确定。

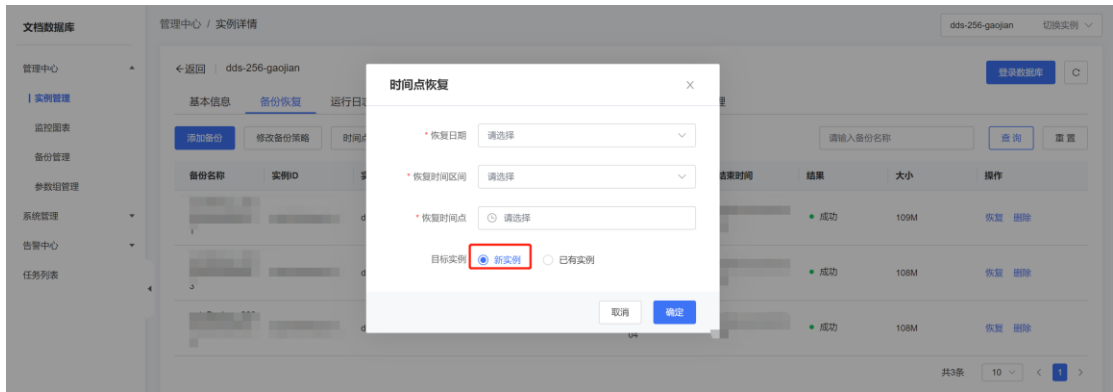


时间点恢复

1. 点击实例管理标签页后再点击实例 ID 进入选择备份恢复标签页，或者直接进入备份管理页面，找到时间点恢复按钮。



2. 点击时间点恢复按钮，弹出相应的对话框，选择“恢复日期”、“恢复时间区间”、“恢复时间点”，选择“新实例”，填写或确认信息，然后点击提交或确定。



特别说明：

按时间点恢复目前仅支持副本集实例与集群版实例。

跨区域恢复

1. 进入源资源池文档数据库服务管理控制台。



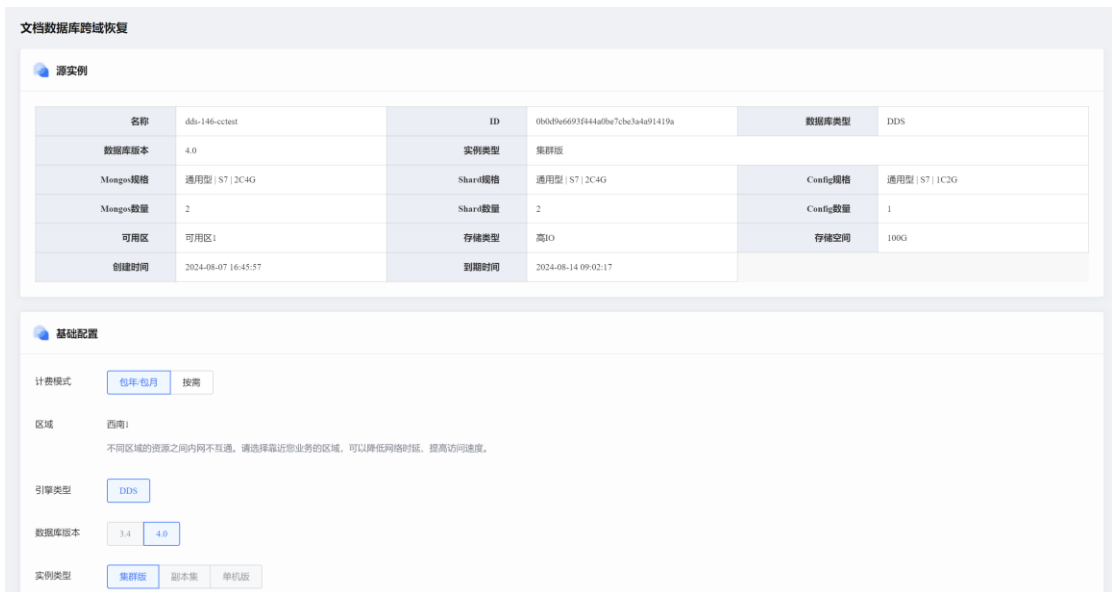
2. 管理”进入备份管理页面，选择“数据库跨区域备份”页签。



3. 进入到备份记录列表，选择对应的备份数据集，在“操作”列，点击“恢复”按钮。



- 在弹出的“恢复备份”弹窗中，选择“新实例”按钮，点击“确定”按钮，进入“文档数据库恢复”页面，按指引完成跨区域实例的订购参数填写，完成支付等操作，可完成恢复。



特别说明：

- 需要先开启跨区域备份，才能正常使用跨区域恢复功能。
- 单机版实例只能跨域恢复到单机版新实例，副本集实例只能跨区域恢复到节点数量相同的副本集实例，集群版实例只能跨区域恢复到 shard 数量相同的集群版新实例。

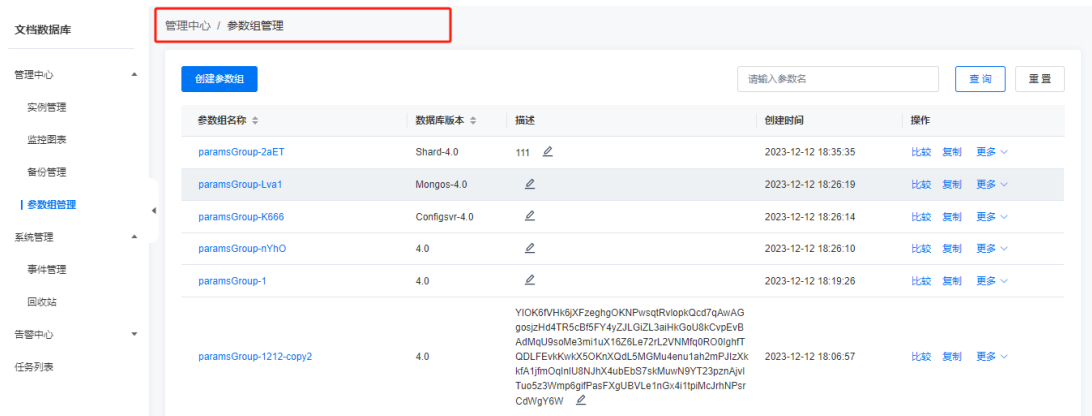
3.7 查看恢复记录

点击备份管理->恢复记录，用户可以自己所做过的恢复操作记录，如下图所示：



4 参数组管理

用户可以为文档数据库实例最多创建 20 个自己的参数组，以便对不同生产环境下的数据库实例做针对性的配置，也使用户保存不同的参数设置以便调优。进入文档型数据库->参数组管理菜单，可查看当前创建的参数组。



参数组名称	数据库版本	描述	创建时间	操作
paramsGroup-2aET	Shard-4.0	111	2023-12-12 18:35:35	比较 复制 更多
paramsGroup-Lva1	Mongos-4.0		2023-12-12 18:26:19	比较 复制 更多
paramsGroup-K066	Configsvr-4.0		2023-12-12 18:26:14	比较 复制 更多
paramsGroup-nYhO	4.0		2023-12-12 18:26:10	比较 复制 更多
paramsGroup-1	4.0		2023-12-12 18:19:26	比较 复制 更多
paramsGroup-1212-copy2	4.0	Y1OK6VHK6jXFzqghgOKNPwsqRvlopKQcd7qAwAG gosisH4TR5cBt5FY4yZJLGlZL3alHkGoU8kCvpEvB AdMqU9soMe3miuX16Z6Le72rLZVNMq0R00ghFT QDLFEVikKvix5OKnXQdL5MGMu4enu1ah2mPJizXk HIA1jmDqmiU8NjhX4ubEbs7sKMuuN9YT23pznAyl Tu05z3Wmp6gIFasFXgUBVLLe1nGx41tpMcJmNPsr CdWgY6W	2023-12-12 18:06:57	比较 复制 更多

4.1 创建参数组

用户点击创建参数组按钮，选择相应的数据库版本，填写相应信息，点击确定，可创建一个新的参数组。



创建参数组

数据库版本: 4.0

* 参数组名称: paramsGroup-piVE

① 参数组名称在1位到64位之间，区分大小写，可包含字母、数字、中划线、下划线或句点，不能包含其他特殊字符。

描述: 请输入参数组描述信息

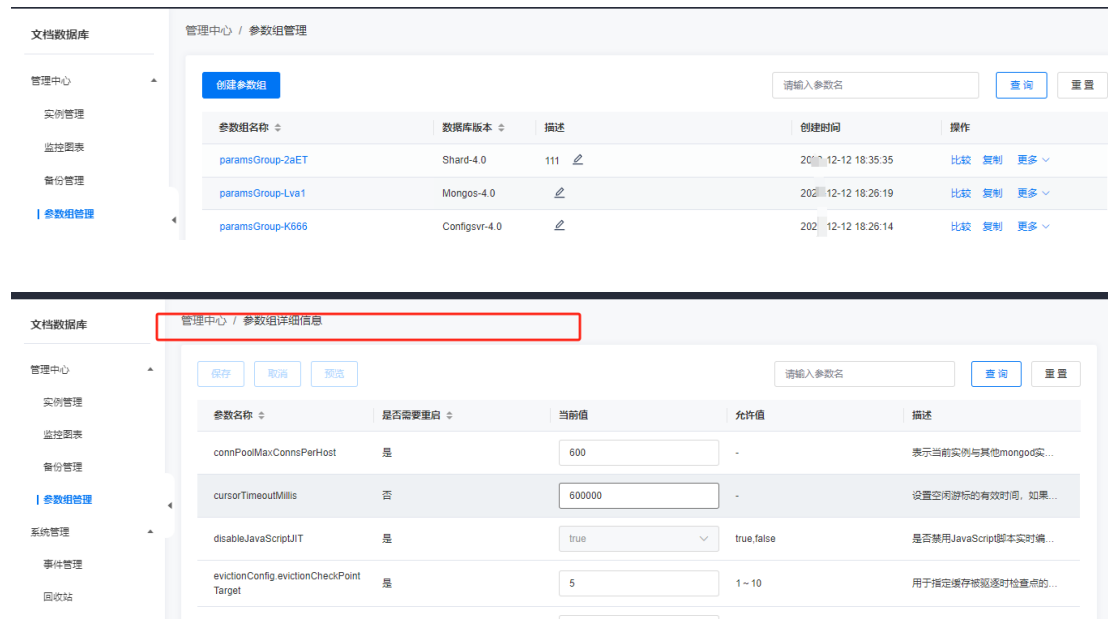
0/256

① 描述不能超过256位，且不能包含回车和特殊字符 <!>"&'='

取消 确定

4.2 修改参数组

点击参数组名称，进入参数组详细信息页面。修改参数后，点击保存。



The screenshot shows the 'Parameter Group Management' interface. The top part displays a list of parameter groups:

参数组名称	数据库版本	描述	创建时间	操作
paramsGroup-2aET	Shard-4.0	111	2020-12-12 18:35:35	比较 复制 更多
paramsGroup-Lva1	Mongos-4.0		2020-12-12 18:26:19	比较 复制 更多
paramsGroup-K666	Configsvr-4.0		2020-12-12 18:26:14	比较 复制 更多

The bottom part shows the 'Parameter Group Detailed Information' page for 'paramsGroup-Lva1'. It includes a search bar and a table of parameters:

参数名称	是否需要重启	当前值	允许值	描述
connPoolMaxConnsPerHost	是	600	-	表示当前实例与其他mongod实...
cursorTimeoutMillis	否	600000	-	设置空闲游标的有效时间，如果...
disableJavaScriptUIT	是	true	true,false	是否禁用JavaScript脚本实时确...
evictionConfig evictionCheckPoint Target	是	5	1-10	用于指定缓存被驱逐时检查点的...

4.3 比较参数组

点击比较按钮，在弹出对话框中选择相应的要和该参数组比较的其他参数组，可显示两个参数组之间的差异。



The screenshot shows the 'Parameter Group Management' interface with the list of parameter groups:

参数组名称	数据库版本	描述	创建时间	操作
paramsGroup-2aET	Shard-4.0	111	2020-12-12 18:35:35	比较 复制 更多
paramsGroup-Lva1	Mongos-4.0		2020-12-12 18:26:19	比较 复制 更多
paramsGroup-K666	Configsvr-4.0		2020-12-12 18:26:14	比较 复制 更多

4.4 复制参数组

点击复制按钮，可创建一个和该参数组的所有值相同的参数组。



The screenshot shows the 'Parameter Group Management' interface with the list of parameter groups. The 'Copy' button in the '操作' column for 'paramsGroup-Lva1' is highlighted with a red box.

参数组名称	数据库版本	描述	创建时间	操作
paramsGroup-2aET	Shard-4.0	111	2020-12-12 18:35:35	比较 复制 更多
paramsGroup-Lva1	Mongos-4.0		2020-12-12 18:26:19	比较 复制 更多
paramsGroup-K666	Configsvr-4.0		2020-12-12 18:26:14	比较 复制 更多

4.5 还原参数组

点击更多->还原按钮，可将该参数组还原为默认值。



4.6 删除参数组

点击更多->删除按钮，可删除该参数组。



5 日志管理

5.1 查看错误日志信息

用户可点击实例管理->实例列表中的实例 ID，进入到实例详情中的错误日志标签页，来查看错误日志的相关信息。在该标签页中，信息可通过节点名称、告警级别和时间来进行筛选。本产品提供 warning、error 和 fatal 三种级别的日志显示。



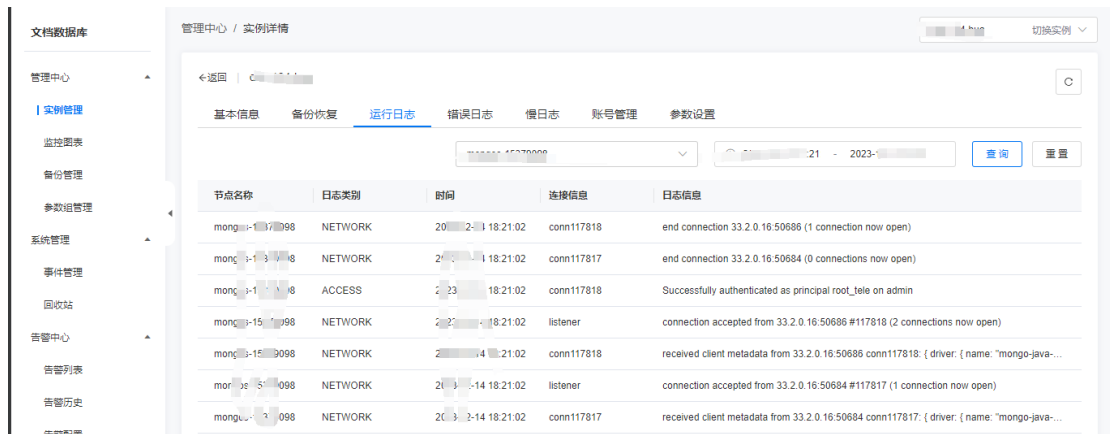
5.2 查看慢日志信息

用户可通过点击实例管理->实例列表中的实例 ID，进入到实例详情中慢日志标签页来查看实例的慢日志信息。在该标签页中，信息可通过节点名称、操作类型和时间来进行筛选。



5.3 查看运行日志信息

用户可点击实例管理->实例列表中的实例 ID，进入到实例详情中的运行日志标签页，来查看运行日志的相关信息。在该标签页中，运行日志信息可通过节点名称和时间来进行筛选。



6 监控管理

6.1 查看监控信息

为方便用户查看和掌握实例的运行状态，文档数据库节点信息中提供了丰富的性能监控项，具体的查看方法如下：

1. 点击实例 ID，进入基本信息页面后，在该页面的最下方找到节点信息，选择需要查看的节点，点击查看监控中的小图标；也可以从控制台左侧“监控如表”菜单点击进入。

名称/ID	角色	运行状态	可用区	IPV4	操作
DDS_1	Primary	● 正常	可用区1	192.168.0.222	查看监控 绑定弹性IP 主备切换
DDS_2	Hidden	● 正常	可用区1	192.168.0.224	查看监控 绑定弹性IP 主备切换
DDS_3	Secondary	● 正常	可用区1	192.168.0.225	查看监控 绑定弹性IP 主备切换
DDS_4	Secondary	● 正常	可用区1	192.168.0.227	查看监控 绑定弹性IP 主备切换
DDS_5	Secondary	● 正常	可用区1	192.168.0.226	查看监控 绑定弹性IP 主备切换

2. 进入监控页面，根据需要选择页面标签来查看监控信息



特别说明：

- 1) 监控数据的采样频率为 60s。
- 2) 可在监控图表的左上方查看各种不同时间段的监控数据, 允许查看监控数据的最大时间范围为 3 天。

6.2 监控项说明

监控指标	说明	默认监控周期	默认监控频率
CPU	实例的 CPU 使用率, 包括: -sys: CPU 运行于核心态时的使用率 -usr: CPU 运行于用户态时的使用率	1 小时	1 分钟
内存	实例的内存利用率, 包括: -机器内存利用率 -数据库具体的内存使用情况	1 小时	1 分钟
磁盘	实例相关的磁盘性能指标, 包括: -磁盘利用率 -lops: 每秒读写操作数 -每秒读写流量(kb) -磁盘平均队列长度	1 小时	1 分钟
连接线程	实例当前连接数	1 小时	1 分钟
QPS- TPS	数据库的读写相关性能指标, 包括: -指令 command 操作数 -查询 query 操作数 -插入 insert 操作数 -删除 delete 操作数 -更新 update 操作数 -getmore 操作数	1 小时	1 分钟
网络	实例的网络流量	1 小时	1 分钟
全局锁	实例当前等待全局锁的队列长度, 包括:	1 小时	1 分钟

	-全局读锁的等待队列长度 -全局写锁的等待队列长度 -所有全局锁的等待队列长度		
游标	实例当前使用的 cursor 数, 包括: -当前 cursor 打开数量 -cursor 超时数量	1 小时	1 分钟
缺页错误数	进程每秒页面错误率	1 小时	1 分钟
断言	包括: -每秒平均增加的常规断言率 -每秒平均警告率 -每秒平均消息率 -每秒平均用户断言率	1 小时	1 分钟
wiredtiger	存储引擎相关指标, 包括: -wiredtiger 内存数据量 -wiredtiger 内存脏数据量 -wiredtiger 写入内存频率 -wiredtiger 从内存写入磁盘的频率	-	-
oplog (副本集独有)	包括: -主节点 oplog 可用时间 -主节点 oplog 生成速率 -主备 oplog 重叠时长 -主备延时	-	-

7 系统管理

7.1 标签管理

添加实例标签:

- 标签由“键”和“值”组成, 每个标签中的一个“键”只能对应一个“值”, 关于标签键和标签值的命名规则, 请参考下文。
- 建议您先在“系统管理”->“标签管理”中先预创建好要使用的标签。
- 在点击创建标签时, 可以点击窗口下方的“添加标签键”, 可以一次性创建多个标签。

操作步骤:

1. 在文档数据库服务的控制台页面, 在页面的管理中心目录下, 点击实例管理。
2. 在实例管理页面中, 会看到您的实例列表, 这个页面中包含标签列。
3. 在您需要添加的实例上点击对应的标签列的“+”号。
4. 在点击“+”号的弹出框中, 配置你想要给该实例添加的标签, 然后单击“确定”。
5. 添加预定义标签:
 - 在“系统管理”->“标签管理”中添加预定义标签, 预定义标签可以实现通过
 - 同一个标签来标识多个文档数据库实例;

- 您可以先在“系统管理”->“标签管理”中创建预定义标签，创建好预定义标签后，
- 您可以在实例列表中在对应的实例点击“+”添加标签，这时页面会弹出您之前创建好的预定义标签的列表，无需再输入标签的“键”和“值”，直接选择您要给该实例添加的标签即可。例如，已创建预定义标签，其键为“demo1”，其值为“xxx 标签”，后续为某个实例设置标签时，页面会自动弹出已创建的预定义标签。
- 新建标签：点击新建标签，并输入标签的“键”和“值”，然后点击确定即可。

使用注意：创建标签功能以实际资源池提供功能为准，非所有资源池都支持在此页面创建标签。

标签的“键”和“值”命名规则：

参数	规则	示例
标签键	标签键名不能包含字母、数字、中划线、下划线以外的字符，不超过 16 个字符	label_1
标签值	标签键值不能包含字母、数字、中划线、下划线以外的字符，不超过 16 个字符	dds_1

使用标签筛选示例：

操作步骤：

1. 您可以在实例列表页面的右边的搜索框中，点击左边的下拉框，选择“标签”搜索类型。
2. 选择完后，就能在搜索框中输入标签的“键”或“值”来模糊搜索实例了，查看搜索到的实例信息。
3. 您也可以同时将标签的“键”和“值”都输入搜索框中进行模糊搜索，查看搜索到的实例信息。

解绑标签：

1. 实例列表中删除实例绑定标签：
2. 在实例列表页面中，在指定的实例，能看到该实例绑定的标签。
3. 在绑定的标签列中，选择您想要删除的标签，然后点击“×”号，弹出删除提示信息。
4. 在提示信息中，点击确定。
5. 确定完以后，该标签就会在该实例绑定的标签集合中删除

标签管理中直接删除标签

约束限制：

在标签管理中删除标签，需要先跟已绑定的实例进行解绑，否则会提示“标签绑定中无法删除”。

1. 登录文档数据库服务控制台。
2. 进入“系统管理->标签管理”页面中。
3. 找到您想要删除的标签，可在标签键或标签值搜索框中搜索指定的标签。

4. 在对应的标签行中即可看到操作列下的“删除”按钮，点击删除。
5. 在弹出框中点击“确认”，即可删除该标签。

使用注意：删除标签功能以实际资源池提供功能为准，非所有资源池都支持在此页面删除标签。

7.2 事件管理

计划内事件

操作场景

文档数据库服务事件管理功能主要是用来便于用户查看相关实例系统通知的事件，事件管理分为计划内事件和历史事件，用户可以在“系统管理->事件管理”中查看系统通知的事件。

约束限制：

计划内事件目前只有控制台维护这一种事件类型，计划内事件用户可以手动操作变为历史事件。

操作步骤：

1. 登录文档数据库服务控制台首页。
2. 点击“系统管理->事件管理”，即可看到计划内事件页面。
3. 用户可以在计划内事件页面左上方的搜索框根据实例 ID 搜索指定实例的事件。
4. 在计划内事件对应的实例的操作列点击取消，可以将该实例的计划内事件变更为历史事件。
5. 计划内事件成功变更为历史事件后，将不在计划内事件列表展示。

历史事件

操作场景：

文档数据库服务事件管理功能主要是用来便于用户查看相关实例系统通知的事件，事件管理分为计划内事件和历史事件，用户可以在“系统管理->事件管理”中查看系统通知的事件。

操作步骤：

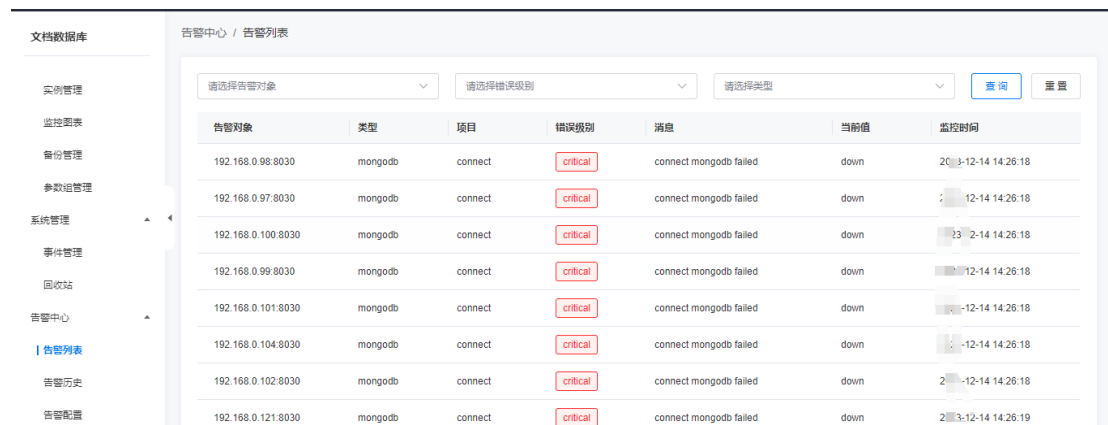
1. 登录文档数据库服务控制台首页。
2. 点击“系统管理->事件管理”，即可看到历史事件页面。
3. 历史事件列表显示的都是计划内事件变更过来的数据。
4. 用户可以在历史事件页面左上方的搜索框根据实例 ID 搜索指定实例的历史事件。

8 告警中心

当前文档数据库实例控制台为用户提供告警功能，异常情况可直接在告警列表中看到，但目前告警短信发送功能暂未开放。

8.1 告警列表

实时的异常情况告警信息，可显示在告警列表中。如果异常情况一直存在，告警列表中的监控时间将会半分钟更新一次；当异常情况消失时，告警列表中的信息会随之消失。



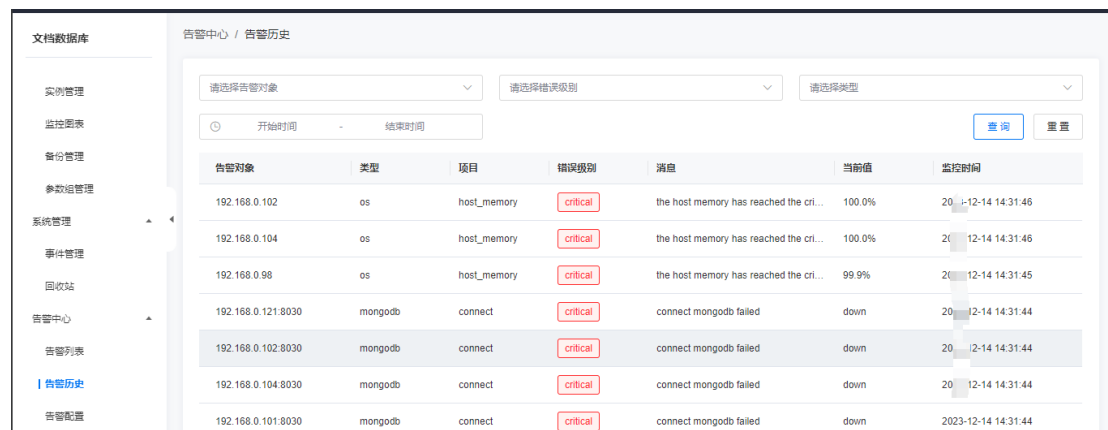
告警中心 / 告警列表

请选择告警对象 | 请选择错误级别 | 请选择类型 | 查询 | 重置

告警对象	类型	项目	错误级别	消息	当前值	监控时间
192.168.0.98.8030	mongodb	connect	critical	connect mongodb failed	down	2023-12-14 14:26:18
192.168.0.97.8030	mongodb	connect	critical	connect mongodb failed	down	2023-12-14 14:26:18
192.168.0.100.8030	mongodb	connect	critical	connect mongodb failed	down	2023-12-14 14:26:18
192.168.0.99.8030	mongodb	connect	critical	connect mongodb failed	down	2023-12-14 14:26:18
192.168.0.101.8030	mongodb	connect	critical	connect mongodb failed	down	2023-12-14 14:26:18
192.168.0.104.8030	mongodb	connect	critical	connect mongodb failed	down	2023-12-14 14:26:18
192.168.0.102.8030	mongodb	connect	critical	connect mongodb failed	down	2023-12-14 14:26:18
192.168.0.121.8030	mongodb	connect	critical	connect mongodb failed	down	2023-12-14 14:26:19

8.2 告警历史

过往的告警情况能在告警历史中查阅到。



告警中心 / 告警历史

请选择告警对象 | 请选择错误级别 | 请选择类型 | 查询 | 重置

开始时间 - 结束时间

告警对象	类型	项目	错误级别	消息	当前值	监控时间
192.168.0.102	os	host_memory	critical	the host memory has reached the cri...	100.0%	2023-12-14 14:31:46
192.168.0.104	os	host_memory	critical	the host memory has reached the cri...	100.0%	2023-12-14 14:31:46
192.168.0.98	os	host_memory	critical	the host memory has reached the cri...	99.9%	2023-12-14 14:31:45
192.168.0.121.8030	mongodb	connect	critical	connect mongodb failed	down	2023-12-14 14:31:44
192.168.0.102.8030	mongodb	connect	critical	connect mongodb failed	down	2023-12-14 14:31:44
192.168.0.104.8030	mongodb	connect	critical	connect mongodb failed	down	2023-12-14 14:31:44
192.168.0.101.8030	mongodb	connect	critical	connect mongodb failed	down	2023-12-14 14:31:44

8.3 告警配置

用户可以在该页面对主机或者数据库节点进行告警的配置操作，可以关闭、开启相应对象的告警，并修改某些告警项的告警阈值。

文档数据库 告警中心 / 告警配置

主机告警配置 数据库告警配置

请输入实例ID 请输入节点名称ID 查询 重置

实例ID	节点名称ID	告警	cpu告警	磁盘告警	内存告警	cpu警告阈值(%)	cpu紧急阈值(%)	磁盘警告阈值(%)	磁盘紧急阈值(%)	内存警告	操作
000a3...	D003...	ON	ON	ON	ON	0	0	0	0	0	修改
000a3...	C001...	ON	ON	ON	ON	80	90	75	90	85	修改
000a3...	C002...	ON	ON	ON	ON	80	90	75	90	85	修改
000a3...	C003...	ON	ON	ON	ON	80	90	75	90	85	修改
000a3...	C004...	ON	ON	ON	ON	80	90	75	90	85	修改
000a3...	C005...	ON	ON	ON	ON	80	90	75	90	85	修改
040e...	C006...	OFF	ON	ON	ON	80	90	75	90	85	修改
00013...	C007...	ON	ON	ON	ON	80	90	75	90	85	修改
05003...	D008...	ON	ON	ON	ON	80	90	75	90	85	修改

9 任务中心

9.1 任务列表

操作步骤:

1. 登录文档数据库服务控制台。
2. 点击“任务中心”下的“任务列表”，即可看到实例的操作任务记录。
3. 可点击“任务名称”筛选指定操作查看操作记录。
4. 点击任务状态下拉框，可根据任务状态筛选操作任务列表。
5. 也可根据开始时间进行筛选，根据时间范围筛选操作任务列表。
6. 点击“重置”按钮，即可清空筛选条件。

任务名称	说明
重置密码	重置实例密码
重启	重启单节点、主备、集群版实例。
备份	对实例执行备份操作。
恢复	对实例执行备份后的恢复操作。
修改备份策略	修改单节点、主备、集群版实例的备份策略。
修改参数	实例创建了参数组，修改实例的参数。
重置参数	重置实例的参数。
删除备份	删除实例的备份。
修改全局告警配置	修改实例的全局告警配置。
转换 ssl	单节点、主备、集群版实例转换 ssl。
修改端口	单节点、主备、集群版实例修改端口。
添加白名单	给实例添加可访问 ip 列表。
更新白名单	更新实例的可访问 ip 列表。
删除白名单	删除实例已添加的白名单。
修改端口	修改实例端口。
mongos 重启	重启集群版的 mongos 节点。

重启 shard/configsvr	重启集群版的 shard/configsvr 节点。
修改实例名称	修改实例的名称
恢复异常实例	恢复异常的实例
修改可维护时间	修改实例的可维护时间
创建账号	创建实例的账号
主备切换	实例主备切换
异常实例回收	回收异常的实例
修改数据库告警配置	修改数据库实例的告警配置
修改主机告警配置	修改主机实例的告警配置
创建参数组	创建实例的参数组
复制参数组	复制实例的参数组
还原参数组	还原实例的参数组
应用参数组	应用实例的参数组
修改参数组描述	修改实例的参数组描述
删除参数组	删除实例的参数组
开通	开通实例
存储空间扩容	实例的存储空间扩容
备份空间扩容	实例的备份空间扩容
规格扩容	实例的规格扩容
mongos 规格扩容	集群版实例的 mongos 节点规格扩容
shard 规格扩容	集群版实例的 shard 规格扩容
添加 mongos	集群版实例的 mongos 节点添加
添加 shard	集群版实例的 shard 节点添加
退订	实例退订
续费	实例续费
添加副本	实例添加副本
添加只读从	实例添加只读从节点
存储备份磁盘扩容	实例存储备份磁盘扩容
时间点恢复	实例基于时间点恢复
弹性 IP 绑定	实例绑定弹性 IP
弹性 IP 解绑	实例解绑弹性 IP
编辑安全组	编辑实例安全组

10 白名单管理

10.1 添加白名单分组

操作步骤:

1. 登录文档数据库服务控制台。
2. 点击“实例管理”进入实例列表页面。
3. 点击实例状态是“运行中”实例的实例名称，进入到该实例详情页。
4. 点击选择“白名单管理”页，点击“添加白名单分组”按钮，填写分组名、业务访问类型、

允许访问 IP 名单等信息，点击“确定”按钮即可完成白名单分组添加。

特别说明：

1. 白名单支持 IP 段格式（如 X.X.X.X/X）。
2. 设置为 127.0.0.1 表示禁止客户所有地址（含内网和公网地址）访问（默认）。
3. 设置为 0.0.0.0/0 表示对访问的 IP 地址不作限制。
4. 业务访问类型当选择“内网访问”，则无法进行公网访问。
5. 当使用公网访问实例，需要将公网 IP 添加至业务访问类型为“公网访问”的分组。

10.2 修改白名单分组

操作步骤：

1. 登录文档数据库服务控制台。
2. 点击“实例管理”进入实例列表页面。
3. 点击实例状态是“运行中”实例的实例名称，进入到该实例详情页。
4. 点击选择“白名单管理”页，点击“修改白名单分组”按钮，填写业务访问类型、允许访问 IP 名单等信息，点击“确定”按钮即可完成白名单分组修改。

特别说明：

1. 业务访问类型当选择“内网访问”，则无法进行公网访问。
2. 当使用公网访问副本集实例，需要将业务访问类型选择为“公网访问”。

10.3 删除白名单分组

操作步骤：

1. 登录文档数据库服务控制台。
2. 点击“实例管理”进入实例列表页面。
3. 点击实例状态是“运行中”实例的实例名称，进入到该实例详情页。
4. 点击选择“白名单管理”页，点击“删除”按钮，点击“确定”按钮即可完成白名单分组删除。

特别说明：

1. 只能对默认白名单分组“default”进行修改，不能删除。

11 数据库工具

11.1 通过 DMS 登录 DDS 实例

操作场景：

创建文档数据库服务 DDS 实例后，可以通过登录数据库管理服务 DMS 对数据库实例进行数据管理、数据可视化等管理操作。

操作步骤：

1. 进入文档数据库服务 DDS 管理控制台。
2. 进入控制台后，您有三种方式可以进入数据库管理服务 DMS。

- a) 在“实例管理”页面，点击“创建数据库实例”右侧的“进入数据库管理服务”，即可进入到 DMS 的首页，根据提示信息填写相关信息，即可登入 DMS。
 - b) 点击实例名称，进入实例详情页面，点击右上角的“登录数据库”按钮，即可进入该实例的 DMS 登录页面。
 - c) 在“实例管理”页面，点击实例右侧的“更多”，选择“登录数据库”操作选项，即可进入该实例的 DMS 登录页面。
3. 登入 DMS 后，即可对相应实例的数据库实例进行管理。

11.2 通过 DMS 打开 DDS 审计日志

操作场景:

创建文档数据库服务 DDS 实例后，可以通过登录数据库管理服务 DMS 对数据库实例进行数据库审计操作。

操作步骤:

1. 进入文档数据库服务 DDS 管理控制台。
2. 通过控制台登录 DMS，详细参考通过 DMS 登录 DDS 实例。
3. 进入 DMS 页面，点击左侧“数据源管理”进入实例元数据。
4. 选在需要审计的数据库实例，在数据库审计一栏，点击开关按钮，开启数据库审计功能

四 常见问题

资源的监控数据的采集间隔是多少？

监控数据的采集间隔是默认是 1 分钟。

文档数据库备份是周期多长，数据保留多少天？

目前用户订购的实例默认不开启自动备份功能，需要用户在自动备份页面自行配置好自动备份信息，包括备份周期和数据保留份数。同时用户也可以发起手动备份。

文档型数据库的备份策略

考虑到数据的安全性，目前天翼云文档数据库仅支持全量备份。自动备份数据最多保留 3 份，多于 3 份时会删除最早的备份数据予以删除，手动备份不作份数限制，由用户在控制台主动管理。

什么是 Hidden 节点？

文档数据库提供的是三节点副本集架构，其中 Hidden 节点对 Driver 不可见。如果发生主节点 FAILOVER，重新选举主节点时，hidden 节点不能成为主节点（PRIORITY 为 0），但是具有投票权。HIDDEN 节点一般用来承担数据备份和离线计算的任务。

从节点是否支持读写操作，如何设置文档数据库的从节点可读？

从节点只支持读操作。MONGO SHELL 直连从节点的话，需要执行 `rs.slaveOk()` 可设置从



节点可读。