

# 关于云下一代防火墙安全加固升级的通知

尊敬的天翼云用户：

经我方安全专家评估云下一代防火墙 R7 和 R8B1 版本在极端情况下存在安全风险，为提升产品的安全性，需对云下一代防火墙进行安全加固，影响 R6、R7、R8 版本。在升级过程中遇到任何情况，可直接在天翼云官网 [www.ctyun.cn](http://www.ctyun.cn) 提工单咨询联系云下一代防火墙工程师。

## 【产品范围】

天翼云云下一代防火墙 R9F5 以下版本：R6，R7，R8 及对应 PRO 版本。

## 【操作指导】

注意：

1. 升级前需确认防火墙能正常访问公网，可在系统-诊断工具-测试工具进行 ping 公网测试，如不通公网则需要在天翼云平台主机界面确保防火墙主机第一张网卡有绑定弹性 IP。
2. 升级防火墙版本必须进行防火墙重启操作，重启过程中经过云下一代防火墙防护的业务会全部中断，单次升级时长大概为 5-10 分钟。
3. 如现版本为 R6 版本云下一代防火墙，升级时则需先升级至 R7 版本，再升级至 R8 版本，再升级至 R9 版本，特别注意不能跨大版本升级，具体升级步骤参考下方第五项。

① 打开浏览器，地址栏输入 <https://弹性 IP:10443> 【未升级版本显示页面】



The image shows a web page titled "云下一代防火墙" (Cloud Next-Generation Firewall). It contains a login form with two input fields for username and password, and a blue button labeled "登录" (Login).

② 输入用户名密码，进行账号登录，并在首页查看版本

## 系统信息

序号	
主机名称	
硬件平台	
系统时间	
系统运行时间	
HA状态	
软件版本	Version 5.5
启动文件	ECFW6000-5.5R7P9.2-PRO 2021/04/29 15:45:03
病毒过滤特征库	2.1.220518 2022/05/18 04:11:12 升级

说明：旧版本需升级版本至 R9F5 或 R9F5-PRO 版本。

### 【升级建议】

本次提供的标准版本升级包版本号为：**ECFW6000-FR24044-5.5R9F5** 或 **ECFW6000-FR24044-5.5R9F5-PRO** 版本；请所有部署低版本云下一代墙的（产品范围内的型号和版本）的客户进行升级。

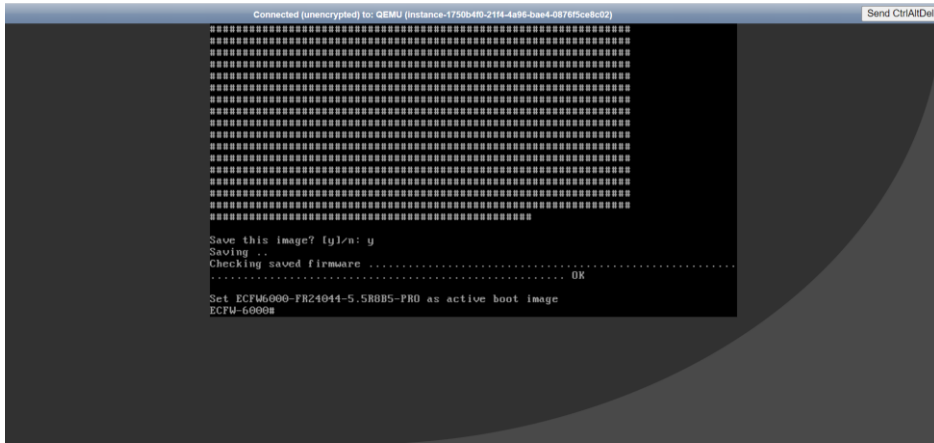
### 【升级方法】

登录云平台，进入云主机控制台，找到云下一代防火墙主机，点击【远程登录】，登录云下一代防火墙账密，输入以下命令进行升级：

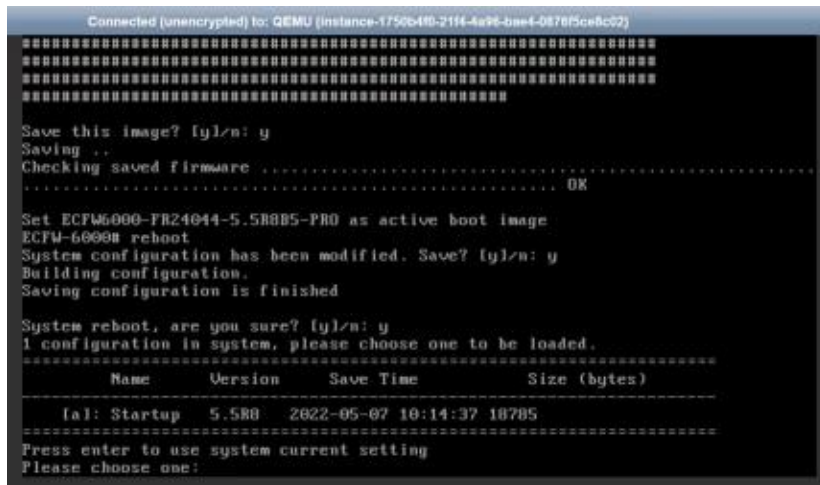
```
import image from ftp server 119.96.110.45 user ftpuser1 password ECFW@2023t yy.com ECFW6000-FR24044-5.5R9F5-PRO.img
```

如 R6 升级至 R7，命令则是 `import image from ftp server 119.96.110.45 user ftpuser1 password ECFW@2023t yy.com ECFW6000-5.5R7P9.5-PRO-PRO.img`  
R8 升级命令：`import image from ftp server 119.96.110.45 user ftpuser1 password ECFW@2023t yy.com ECFW6000-FR24044-5.5R8B5-PRO.img`

输入命令后，等待升级包加载完成，输入 y 确认保存升级包



在页面提示成功后，请输入 reboot 进行设备重启，确保新版本生效。



后续可多次按需选择 a，a，等待设备重启完成即可。

### 【升级注意事项】

(1) 本次版本升级过程会对云下一代防火墙进行重启操作，请提前做好操作时间。

(2) 本次升级存在较大跨度版本升级，请在升级前做好配置备份，如有操作问题，可提交工单至云下一代防火墙，由专业工程师进行指导操作。

(3) 该升级包适用于当前版本 R6P1.2-R8B1 所有版本的升级。

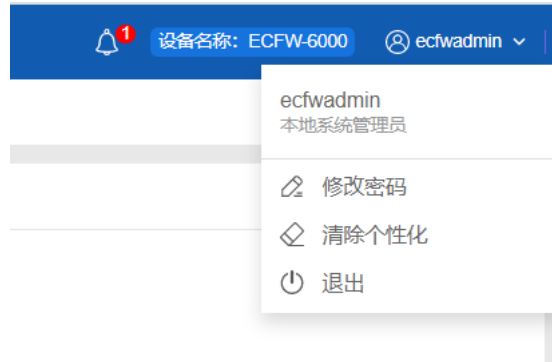
(4) 云下一代防火墙主备模式部署时，先升级备机，待备机升级成功并重启完成后再升级主机。

### 【产品使用安全建议】

(1) 将对应型号云下一代防火墙产品升级到推荐的最新版本 R9F5。

(2) **账号密码：**部分用户使用旧版本，登录账密使用的是默认账密，建议用户修改默认账户及密码，使用强密码。

修改密码操作：登录 web 界面，点击右上角 ecfwadmin-修改密码。



输入旧密码，再输入新密码，确认密码，点击确定，密码修改完成。

### 密码配置 ×

管理员 ecfwadmin

原始密码 \*

密码 \*

重新输入密码 \*

密码策略: 最小长度为8, 最大长度为31。至少1个大写字母, 1个小写字母, 1个数字, 1个特殊字符。

(3) **登录权限:** 部分用户使用旧版本或进行远程运维, 强制开启云下一代防火墙 ssh 登录权限, 存在远程登录风险;

关闭操作指导

登录 wen 界面, 进入【网络】-【接口】-【eth0/0】-【编辑】



关闭 ssh,telnet,http 等不安全协议。

### Ethernet 接口

接口名称	ethernet0/0		
描述	<input type="text"/> (0 - 63) 字符		
绑定安全域	<span>二层安全域</span> <span style="background-color: #0070C0; color: white;">三层安全域</span> <span>TAP</span> <span>无绑定</span>		
安全域 *	trust ▼		
HA同步	<input type="checkbox"/>		
<b>IP配置</b>			
类型	<span>静态IP</span> <span style="background-color: #0070C0; color: white;">自动获取</span> <span>PPPoE</span>		
	<input checked="" type="checkbox"/> DHCP 服务器提供的网关信息设置为默认网关路由		
	<span>高级选项</span> <span>DDNS</span>		
管理方式	<input type="checkbox"/> Telnet <input type="checkbox"/> SSH <input checked="" type="checkbox"/> Ping <input type="checkbox"/> HTTP		
	<input checked="" type="checkbox"/> HTTPS <input type="checkbox"/> SNMP		
<b>WebAuth</b>			
认证服务	<span>启用</span> <span>关闭</span> <span style="background-color: #0070C0; color: white;">使用全局默认</span>		

(4) **登录账号**：建议使用三权分立及最小权限运维原则进行云下一代防火墙运维，禁止 any 用户登录运维，保障设备管理账号安全。

如您有任何问题，可随时通过工单或者服务热线（400-810-9889）与我们联系。  
感谢您对天翼云的支持！

天翼云服务团队