

## 云下一代防火墙升级指南

尊敬的用户：

为了您的业务安全，天翼云建议您使用最新版本的云下一代防火墙产品。如您使用的是 R9 以下的版本，强烈建议您尽快进行升级，您可根据此手册自行升级，或通过天翼云官网工单、拨打 400-810-9889 服务热线联系天翼云工程师协助您完成升级。

### 【建议升级范围】

天翼云云下一代防火墙 R9 以下版本：R6，R7，R8 及对应 PRO 版本。

### 【注意事项】

1. 升级前需确认防火墙能正常访问公网，可在系统-诊断工具-测试工具进行 ping 公网测试，如不通公网则需要在天翼云平台主机界面确保防火墙主机第一张网卡有绑定弹性 IP。
2. 升级防火墙版本必须进行防火墙重启操作，**重启过程中经过云下一代防火墙防护的业务会全部中断**，单次升级时长大概为 5-10 分钟。
3. 如现版本为 R6 版本云下一代防火墙，升级时则需先升级至 R7 版本，再升级至 R8 版本，再升级至 R9 版本，特别注意不能跨大版本升级。

## 云墙升级步骤

升级版本说明：需要先确认云墙的云主机是否携带数据盘，数据盘大小不能超过 200G，以及版本号

R6 版本云墙需要升级至 R7 版本—R8 版本—R9 版本

R7 版本云墙需要升级至 R8 版本—R9 版本

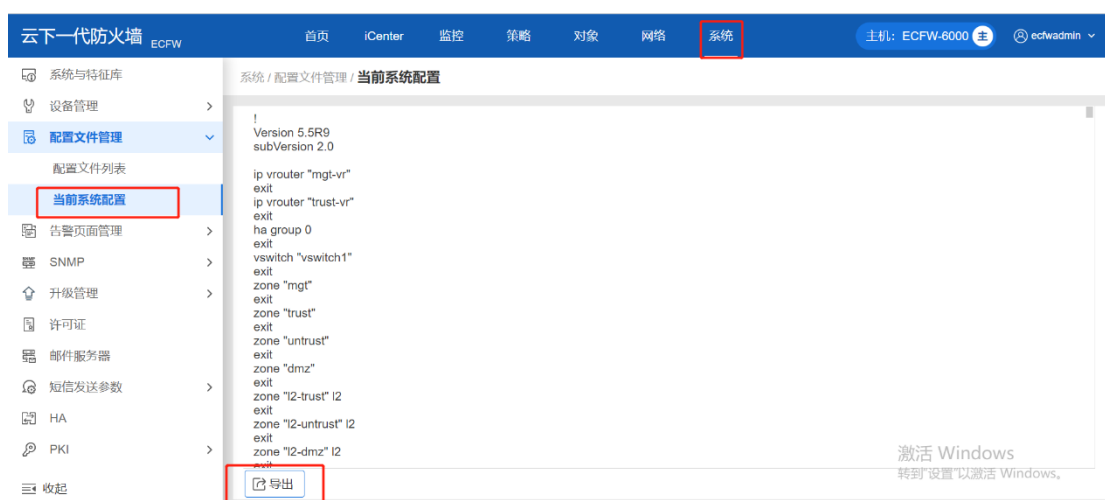
R8 版本可直接升级至 R9 版本

1、登录云墙—点击系统—点击系统与特征库—找到启动文件一栏



2、备份配置文件

系统—配置文件管理—当前系统配置—导出

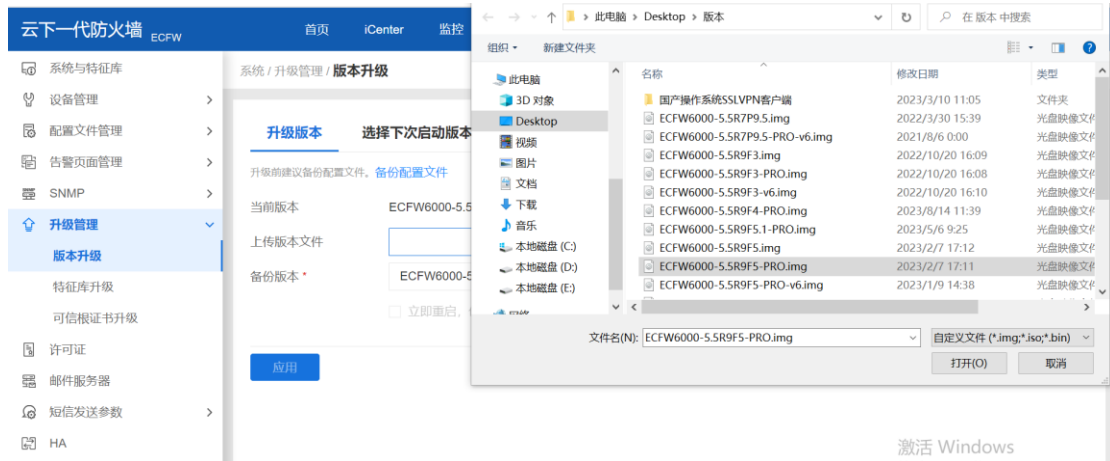


3、版本升级

## 系统一升级管理一版本升级一浏览



## 浏览一选择升级的版本后即可



## 上传成功后点击立即重启按钮后应用即可, 等待几分钟重启时候后再次登录即可

