



软件开发生产线 CodeArts

测试计划常见问题

天翼云科技有限公司

目 录

1 测试套件中没有用例	3
2 用户没有操作权限	4
3 测试套件正在执行或正在排队	5
4 测试套件 ID 不存在	6
5 测试用例中的附件无法下载	7
6 测试计划中没有用例	9
7 新建及更新测试计划时无法添加 Task 等类型的工作项	11
8 测试用例无法关联到 Task 等类型工作项	12
9 测试报告中的“用例完成率”无法到达 100%	13
10 为何在用例库与测试计划中，同一个测试用例的状态显示不一致？	14
11 接口自动化用例中前后步骤如何传递变量	15
12 接口自动化用例中测试步骤检查点如何设置	16

1 测试套件中没有用例

问题现象

执行测试套件时，页面弹出如下错误提示：

- 手工测试套件：“测试套中没有用例，请添加用例后再执行”。

原因分析

如果测试套件里面没有测试用例，执行空的测试套件时，会提示该信息。

处理方法

- 步骤 1 单击报错测试套件名称，进入“测试套详情”页面。
- 步骤 2 单击添加用例，为当前测试套件添加需要执行的测试用例。
- 步骤 3 添加完成后，重新执行测试套件即可。

----结束

2 用户没有操作权限

问题现象

操作接口测试套件或测试用例时，页面提示“用户没有此项操作权限”。

原因分析

用户在项目下为浏览者、参与者、运维经理权限时，会提示该信息。

处理方法

联系项目创建者或项目经理，参照需求管理 CodeArts Req 服务的“用户指南 > 设置 > > 成员管理”，为用户调整在项目中的角色。

3

测试套件正在执行或正在排队

问题现象

执行测试套件时，页面提示“此测试套正在执行中，请确认”。

原因分析

执行正在执行的测试套件，会提示该信息。

处理方法

测试套件执行完毕再执行即可。

4 测试套件 ID 不存在

问题现象

执行流水线时，页面提示“测试套件 ID 不存在，请检查是否已被删除”。

原因分析

流水线配置的接口自动化套件已经被删除，流水线侧未同步，会提示该信息。

处理方法

在流水线编辑界面，选择对应任务重新进行配置，重新选择测试套件。

5 测试用例中的附件无法下载

问题现象

下载测试用例中关联的附件时，页面报错，无法下载。



原因分析


- 测试用例关联了文档服务中的文件作为附件，而该文件被删除。
- 服务出现异常导致数据丢失。

处理方法

- 步骤 1 单击页面导航“文档”，进入“文档”页面。
- 步骤 2 选择“回收站”页签，搜索测试用例附件的文件名。
 - 若文档存在，单击🔄恢复该文档。



- 若文档不存在，则跳转至步骤 3。

步骤 3 返回测试用例页面，找到下载报错的附件，单击  删除该附件，重新上传。



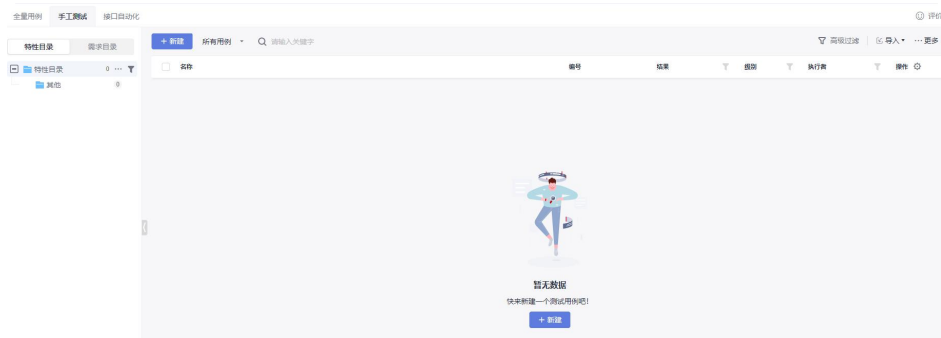
----结束

6

测试计划中没有用例

问题现象

在新建的测试计划下找不到之前写好的用例。



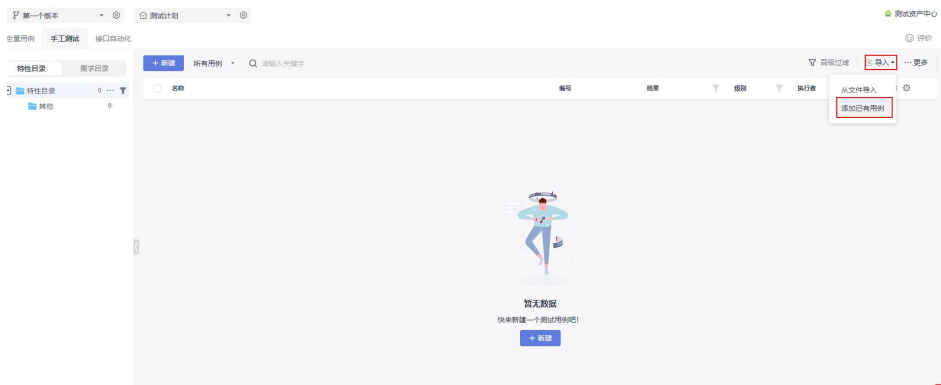
原因分析

测试管理支持两层用例管理：用例库、测试计划。其中，用例库是项目中所有测试用例、测试套件的汇总。

用例库的用例可以被添加至测试计划中，进行测试。而新建的测试计划中尚未添加用例，因此列表为空。

处理方法

步骤 1 在页面右上方单击“导入”，在下拉栏中选择“添加已有用例”。



步骤 2 根据需要，在测试用例前的框中进行勾选，单击“确定”完成测试用例的添加。

---结束

7

新建及更新测试计划时无法添加 Task 等类型的工作项

问题现象

Scrum 项目下，测试计划添加需求时，无法选择类型为“Task”工作项。看板项目下，测试计划添加需求时，无法选择类型为“需求”以外的工作项。

原因分析

在 Scrum 项目中，Task 更偏向具体开发任务，而不是一个完整的需求故事点。

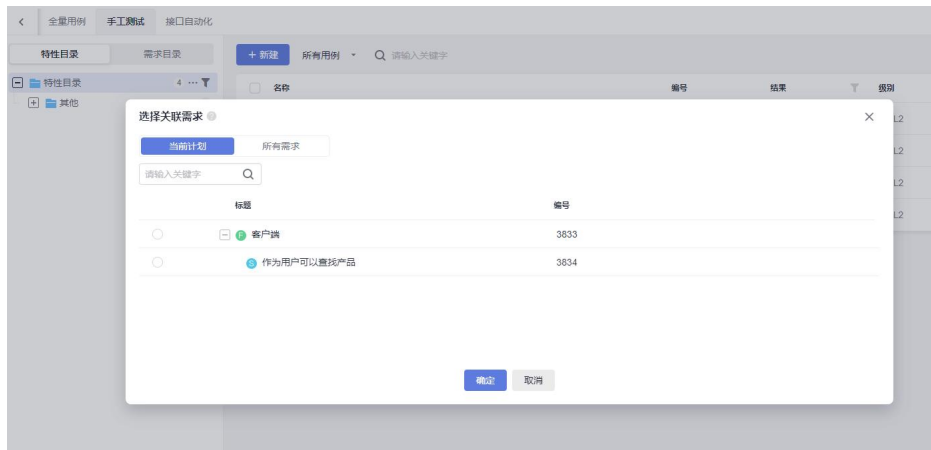
因此测试计划仅可以添加 Scrum 项目的 Epic/Feature/Story 以及看板项目默认的“需求”类型工作项，不支持添加 Task 及其它自定义类型的工作项。

8

测试用例无法关联到 Task 等类型工作项

问题现象

Scrum 项目下，测试用例关联需求时，无法关联类型为“Task”工作项。看板项目下，测试用例关联需求时，无法关联类型为“需求”以外的工作项。



原因分析

在 Scrum 项目中，Task 更偏向具体开发任务，而不是一个完整的需求故事点。

因此测试用例仅可以关联 Scrum 项目的 Epic/Feature/Story 以及看板项目默认的“需求”类型的工作项，不支持关联 Task 及其它自定义类型的工作项。

9 测试报告中的“用例完成率”无法到达 100%

问题现象

创建了一个测试计划，并执行完所有的用例后，生成了报告。测试质量看板页面中，用例完成率未能达到 100%。

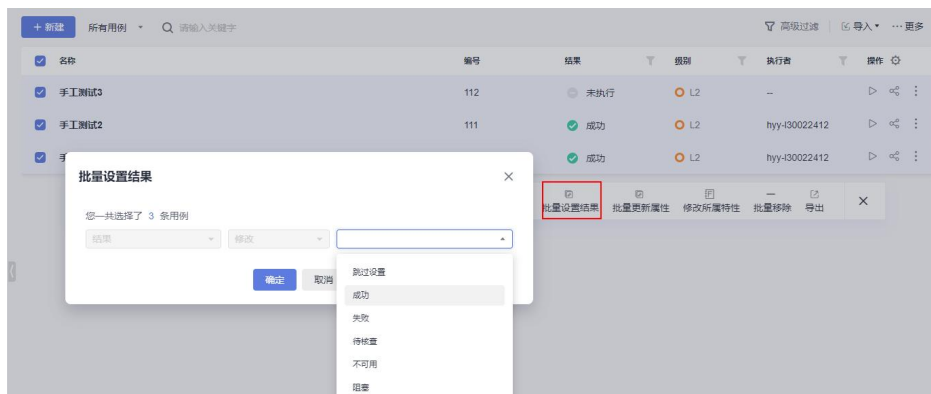
原因分析

用例完成率统计的是测试用例的“结果”字段的完成情况，当测试计划中全部测试用例的结果均为成功时，报告中的用例完成率才会显示 100%。

处理方法

- 步骤 1 单击页面导航“测试用例”，进入“测试用例”页面。
- 步骤 2 单击“用例库”旁的▼，选择想要查看的测试计划。
- 步骤 3 全选用例列表中的用例，单击“批量设置结果”。

在弹框中的状态下拉列表中选择“成功”。



- 步骤 4 返回“测试质量看板”页面查看用例完成率。

----结束

10

为何在用例库与测试计划中，同一个测试用例的状态显示不一致？

问题现象

创建了一个测试计划，并执行完所有的用例后，测试计划中的测试用例的状态与用例库中的状态不一致。

原因分析

用例状态在用例库和测试计划中是相互独立的，相互不受影响。

测试用例的结果和状态，在用例库中和测试计划中的同步规则是：用例库记录测试用例的最新结果，该结果可能是在由用例库中执行产生的，也可能是在测试计划下执行产生的。

如果用户库中的测试用例被添加到测试计划中，那么：

- 在测试计划中执行测试用例，执行的结果会同步到用例库中。
- 在用例库中执行测试用例，执行的结果不会同步到测试计划。
- 在测试计划中更新测试用例的状态，状态不会同步到用例库中。
- 在用例库中更新测试用例的状态，状态不会同步到测试计划。

11

接口自动化用例中前后步骤如何传递变量

问题现象

在编写接口测试自动化脚本过程中，前后步骤如何传递变量？

例如：要测试接口 B，该接口有一个入参 `orderNumber`，它的值来源于接口 A 的响应体中 `number` 属性的值，并且该值是动态变化的，如何把接口 A 响应体 `number` 属性的值动态传递给接口 B 的 `orderNumber` 参数？

处理方法

接口测试提供了“响应提取”功能来解决前后步骤变量传递的问题，请参考测试计划 CodeArts TestPlan 服务中的“用户指南 > 测试用例 > 接口自动化用例 > 设置响应提取”了解功能与操作详情。

12

接口自动化用例中测试步骤检查点如何设置

问题现象

在编写接口测试自动化脚本过程中，测试步骤中涉及检查点如何进行设置？



处理方法

请参考测试计划 CodeArts TestPlan 服务中的“用户指南 > 测试用例 > 接口自动化用例 > 设置测试检查点”，了解检查点功能详情及操作步骤。