



天翼云·云解析

用户使用指南

天翼云科技有限公司

目 录

1 概述	3
1.1 产品定义.....	3
1.2 术语解释.....	3
1.3 产品功能.....	3
1.4 功能特点.....	4
1.5 应用场景.....	5
2 购买指南	6
2.1 规格.....	6
2.2 购买.....	6
2.3 续订.....	7
2.4 变更.....	8
2.5 退订.....	8
2.6 到期效果.....	8
3 快速入门	9
3.1 添加解析记录.....	9
4 其他操作	10
4.1 域名管理.....	10
4.1.1 域名暂停/启用.....	10
4.1.2 域名备注.....	10

4.2 解析记录管理.....	10
4.2.1 解析记录类型.....	10
4.2.2 各类解析记录添加.....	10
4.2.3 查询解析记录.....	15
4.2.4 修改解析记录.....	15
4.2.5 暂停解析记录.....	16
4.2.6 启动解析记录.....	16
4.2.7 删除解析记录.....	16
4.2.8 线路类型说明.....	16
4.2.9 TTL 值说明.....	17
4.3 域名监控管理.....	17
4.3.1 功能说明.....	17
4.3.2 使用规则.....	17
4.3.3 关联操作.....	18
4.3.4 功能设置.....	18
4.3.5 查看监控详情.....	22
4.4 其它操作.....	22
4.4.1 记录导出.....	22
4.4.2 操作日志.....	23
4.4.3 统计报告.....	23
5 常见问题.....	24

1 概述

1.1 产品定义

天翼云云解析是天翼云和 CNNIC 联合推出的一款简单易用、安全可靠、高效智能的 DNS 权威解析服务。CNNIC 拥有多年的国家顶级域名的运行经验，在域名系统的建设，运行，安全防护等方面具有大量的运营经验和维护经验。

1.2 术语解释

1. **DNS**: 域名系统 (Domain Name System, 简称 DNS), 是一个全球性的分布式系统, 完成易于记忆的域名与难以记忆的 IP 地址之间的映射。

2. **名称服务器**: 存储域名命名空间信息的程序被称为名称服务器 (nameserver)。

3. **域名解析涉及的四个 DNS 服务器**:

根域名服务器 (Root nameserver), 提供域名所在顶级区域的权威服务器名称和地址。

顶级域名服务器 (Tld nameserver), 提供域名所在二级区域中权威名称服务器列表。

权威域名服务器, 提供域名在本区域内与 IP 地址的对应关系, 例如天翼云云解析。

本地域名服务器 (Local DNS), 处理来自解析器发出的递归查询请求, 并最终返回准确的 DNS 服务器。

4. **TTL**: 生存时间 (time to live), 名称服务器允许数据在缓存中存放的时间。生存时间一到期, 名称服务器就丢弃原有的缓存数据并从权威名称服务器获取新的数据。

1.3 产品功能

1. **域名解析功能**

提供标准规范的 DNS 解析服务, 支持 A、CNAME、MX、TXT、AAAA、SRV、NS 等解析记录类型, 解析记录数无限制。

记录类型	说明
A	地址记录，用来指定域名的 IPv4 地址，如果需要将域名指向一个 IP 地址，就需要添加 A 记录。
CNAME	一种特殊类型的 DNS 记录，用来创建域名的别名。如果需要将域名指向另一个域名，再由另一个域名提供 ip 地址，就需要添加 CNAME 记录。
AAAA	地址记录，用来指定域名对应的 IPv6 地址。
TXT	文本记录，绝大多数的 TXT 记录是用来做 SPF 记录（反垃圾邮件）。
MX	邮件交换记录，用来指定由哪台邮件服务器负责接收给定域名网站的邮件，主要对给定域名网站的邮件接收服务器进行记录。如果需要设置邮箱，让邮箱能收到邮件，就需要添加 MX 记录。
SRV	服务器资源记录。
NS	域名服务器记录，用来指定某个子域名由哪个 DNS 服务器解析。

2. 域名自助管理

通过 web 方式实现域名及其解析记录增加、修改、删除、查询等功能。

3. 抗 DDoS 攻击能力

通过自研的 DNS 抗 DDoS 专用产品，可有效的对攻击 DNS 的 DDoS 报文实现准确识别和清洗。

4. 网站拨测

通过对目标域名的定时拨测，及时识别目标服务故障，保障用户互联网服务的高可用。

5. 支持 IPv6

全面支持 IPv6 用户的访问，系统运行 IPv4/IPv6 双栈，可同时提供 IPv4 和 IPv6 网络的解析请求。

1.4 功能特点

1. 专业的解析设备

使用 CNNIC 自主研发的 DNS 专用产品构建服务平台，有效避免开源软件漏洞。

2. 完善的网络架构

全球分布式部署，采用 BGP+ANYCAST 技术组网，实现用户多维度的区域划分，确保每一次查询的全局路由最优化，最大程度上使用户解析就近响应。

3. 灵活扩展性

平台采用良好的网络架构，可灵活的进行功能扩展、解析容量扩展、解析软件扩展等。

4. 多节点，多线路

在全球部署多个节点，支持移动，联通、电信等线路细分。

5. 国家级运营经验

资深运行维护团队，拥有多年专业的 DNS 系统运维经验。

6.完善的保护体系：

具备完善的应急响应机制和响应机制，多次完整国内重要活动的网络安全保障经验。

1.5 应用场景

天翼云云解析平台，针对各级政府、金融机构、新闻媒体、国有企事业单位的关键信息基础设施提供专业的权威解析服务。为用户打造便捷、稳定、安全的 DNS 权威解析服务平台。


2 购买指南

2.1 规格

服务	基础版	高级版	旗舰版	说明
自助服务 WEB 界面	√	√	√	自助进行域名解析记录管理
BGP 线路	√	√	√	让最终用户访问到最近的一个 DNS 节点，极大的提升了解析服务速度
SLA	99.90%	99.99%	100.00%	按版本承诺相应级别的 SLA 保证
抗攻击防 护能力	50,000Q/S	200,000Q/S	500,000Q/S	提供抗 DDOS 攻击服务
IPv6 线路	√	√	√	提供 IPv6 的 DNS 解析服务器，可以解析 IPv6 地址
网站可用 性拨测	六小时一次	一小时一次	十分钟一次	网站可用性监测：向网站指定的 HTTP 页面发送 GET 请求，若无响应则判断网站服务中断，发送报警信息 链路丢包率监测：通过 ping 命令向指定地址发包，监测是否可达
防劫持监 测	√	√	√	防劫持监测包括：解析记录正确性、解析记录可解析性
监测节点 数	5	25	40	
运行报告	季度报告	月度报告	周报	提供运行统计报告

功能服务	基础版	高级版	旗舰版
标准价格（元/年）	10000	20000	100000

2.2 购买

登录天翼云官网，进入“控制中心”在产品服务列表中找到天翼云云解析，点击“”即可跳转订购页面。

购买须知: 云解析服务按照服务版本、域名数量以及使用时间进行计费。用户购买云解析服务时需要在本网面选定相应的服务版本, 域名数量以及购买年限。一个版本支持同时绑定多个一级域名, 用户购买多个版本时可以分批次购买。

版本选择: 基础版 高级版 旗舰版

规格说明: 基础版: 99.9% SLA保证, 50,000Q/5抗攻击防护, 6h/次网站可用性拨测, 5监测节点, 季度运行报告。

输入域名:

请输入域名, 限制申请1个域名, 且必须为.gov.cn后缀。请输入域名并以英文字符“.”结尾。
例如: abc.gov.cn。购买完成后系统自动将输入域名绑定至对应套餐。

域名数量: 0 个

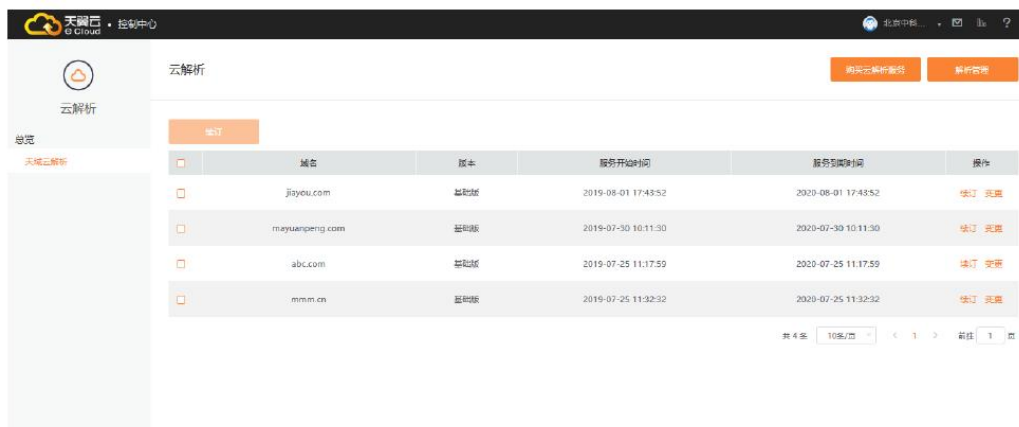
购买时长: 1个月

费用总计 **0.00** 元

我已阅读, 理解并接受 [《云解析服务用户使用协议》](#)

在订购页面, 用户需要选“版本”、“域名数量”、“购买时长”并填写域名, 多个域名间需用英文逗号分隔, 最多可以填写 10 个域名。多个域名, 版本不同或购买时长不同, 需分别下单订购。

完成订购后, 会在您控制中心里展示已购买天翼云云解析域名的列表。服务开通后, 天翼云云解析产品列表中会展示已购域名的服务周期, 您可以点击“解析管理”开始添加解析记录。天翼云云解析产品列表如下图:



续订	域名	版本	服务开始时间	服务到期时间	操作
<input type="checkbox"/>	jiyou.com	基础版	2019-08-01 17:43:52	2020-08-01 17:43:52	续订 续费
<input type="checkbox"/>	maysunpeng.com	基础版	2019-07-30 10:11:30	2020-07-30 10:11:30	续订 续费
<input type="checkbox"/>	abc.com	基础版	2019-07-25 11:17:59	2020-07-25 11:17:59	续订 续费
<input type="checkbox"/>	mm.cn	基础版	2019-07-25 11:32:32	2020-07-25 11:32:32	续订 续费

2.3 续订

用户可以通过续订延长产品使用时限。

登录控制中心找到天翼云云解析产品列表, 点击需要续费域名后的“续订”按钮, 弹出续订页面。选择续订时间、续订版本, 确认续订信息并完成支付。

2.4 变更

用户可以通过“变更”更换服务周期内域名。

登录控制中心找到天翼云云解析产品列表，点击需要修改域名后的“变更”按钮，弹出变更页面。输入变更后的新域名，确认变更信息。变更操作只修改域名，不更改服务周期。

2.5 退订

无特殊情况本产品不支持退订。

2.6 到期效果

产品到期后，配置的解析记录会失效。如果不继续使用本产品，建议提前做好解析调整以免影响业务访问。

3 快速入门

3.1 添加解析记录

1. 登录控制中心找到天翼云云解析产品列表，点击“解析管理”进入域名维护页面。
2. 在域名维护页面，点击要修改的域名进入记录管理页面。
3. 单击页面上方的“添加记录”按钮，系统将自动生成一条空白记录。



主机记录	记录类型	线路类型	记录值	MX优先级	TTL	操作	备注
<input type="text"/>	CNAME	默认	<input type="text"/>	<input type="text"/>	3600	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	

4. 添加网站解析记录

输入“主机记录”、“记录类型”、“线路类型”、“记录值”和“TTL”后，单击文本框后的“√”添加完毕。

以添加 test.ctyun.cn 记录为例，具体操作：主机记录填写“test”，记录类型选 A 记录，线路类型选“默认”，记录值输入对应的 IP 地址，TTL 值默认 3600。如图。



主机记录	记录类型	线路类型	记录值	MX优先级	TTL	操作	备注
test	A	默认	241.34.12.67		3600	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	

4 其他操作

4.1 域名管理

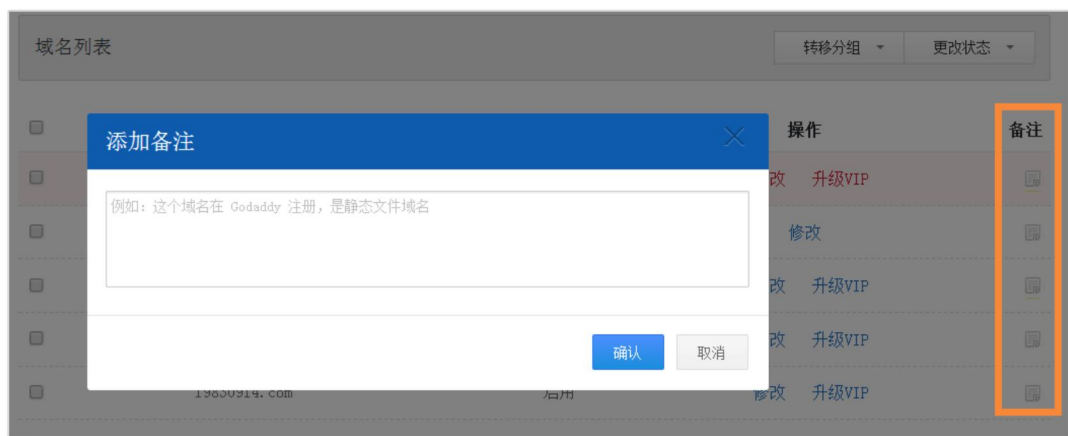
4.1.1 域名暂停/启用

- 1.登录控制中心找到天翼云云解析产品列表，点击“解析管理”进入域名维护页面。
- 2.在域名维护页面，通过状态栏可查看域名当前状态。
- 3.勾选域名前复选框选择要修改状态的域名，点击“更改状态”按钮，从下拉菜单中选择“暂停”或“启用”。域名状态修改支持多域名批量操作。

4.1.2 域名备注

为方便用户管理域名，可为域名添加备注信息。

- 1.登录控制中心找到天翼云云解析产品列表，点击“解析管理”进入域名维护页面。
- 2.在域名维护页面，最后一列是备注列，用户可点击对应域名的备注图标添加备注。备注长度上限为 50 字符，不允许出现的字符有：";%&><"



4.2 解析记录管理

4.2.1 解析记录类型

天翼云云解析支持 A、CNAME、MX、TXT、AAAA、SRV、NS 等解析记录类型。

4.2.2 各类解析记录添加

■ 添加 A 记录

- 1) 使用场景：A 记录是用来指定域名的 IPv4 地址，如果需要将域名指向一个 IP 地址，就需要添加 A 记录。

2) 操作方法:

- 1.登录控制中心找到天翼云云解析产品列表，点击“解析管理”进入域名维护页面。
- 2.在域名维护页面，点击要修改的域名进入记录管理页。
- 3.单击页面上方的“添加记录”按钮，系统将自动生成一条空白记录。
- 4.填写以下信息。



The screenshot shows a web interface for adding a DNS record. At the top left is a blue button with a plus sign and the text "添加记录". To its right is a search box labeled "主机记录名或记录值" and a blue "搜索" button. Below this is a "记录列表" section with three buttons: "批量暂停", "批量启用", and "批量删除". The main area is a table with columns: "主机记录", "记录类型", "线路类型", "记录值", "MX优先级", "TTL", "操作", and "备注". A row is shown with the following values: "www", "A", "默认", "11.11.11.11", an empty "MX优先级" field, "3600", and a "操作" column containing a green checkmark and a red 'X' icon.

- 主机记录：一般是指子域名的前缀。（如需实现 www.ctyun.cn，主机记录输入“www”；如需实现 ctyun.cn，主机记录输入“@”）
- 记录类型：选 A 记录
- 线路类型：通常选择默认（默认为必填项，否则会导致部分用户无法解析）
- 记录值：输入指定 IPv4 地址
- TTL：缓存时间，默认为 3600 秒。

5. 单击“√”完成记录添加。

■ 添加 AAAA 记录

- 1) 使用场景：AAAA 记录是用来指定域名的 IPv6 地址，如果需要将域名指向一个 IPV6 地址，就需要添加 AAAA 记录。

2) 操作方法:

- 1.登录控制中心找到天翼云云解析产品列表，点击“解析管理”进入域名维护页面。
- 2.在域名维护页面，点击要修改的域名进入记录管理页。
- 3.单击页面上方的“添加记录”按钮，系统将自动生成一条空白记录。
- 4.填写以下信息。



The screenshot shows the same web interface as above, but with the "记录类型" dropdown set to "AAAA". The "记录值" field contains the IPv6 address "2002:dc7:feeb::1". The "操作" column still shows the green checkmark and red 'X' icon.

- 主机记录：一般是指子域名的前缀。（如需实现 www.ctyun.cn，主机记

录输入“www”；如需实现 ctyun.cn，主机记录输入“@”）

- 记录类型：选 AAAA 记录
- 线路类型：通常选择默认（默认为必填项，否则会导致部分用户无法解析）
- 记录值：输入指定 IPv6 地址
- TTL：缓存时间，默认为 3600 秒。

5. 单击“√”完成记录添加。

■ 添加 CNAME 记录

1) 使用场景：用来创建域名的别名。如果需要将域名指向另一个域名，再由另一个域名提供 ip 地址，就需要添加 CNAME 记录。

2) 操作方法：

- 1.登录控制中心找到天翼云云解析产品列表，点击“解析管理”进入域名维护页面。
- 2.在域名维护页面，点击要修改的域名进入记录管理页。
- 3.单击页面上方的“添加记录”按钮，系统将自动生成一条空白记录。
- 4.填写以下信息。



The screenshot shows a web interface for adding a DNS record. At the top left is a blue button with a plus sign and the text '+ 添加记录'. To its right is a search box labeled '主机记录名或记录值' and a blue search button with a magnifying glass icon and the text '搜索'. Below this is a section titled '记录列表' with three buttons: '批量暂停', '批量启用', and '批量删除'. A table below shows a single record being added. The table has columns: '主机记录', '记录类型', '线路类型', '记录值', 'MX优先级', 'TTL', '操作', and '备注'. The row contains: 'www', 'CNAME', '默认', 'ctyun.cn', an empty field, '3600', and a green checkmark icon in a circle. The '操作' column also has a red 'x' icon in a circle.

- 主机记录：一般是指子域名的前缀。（如需实现 www.ctyun.cn，主机记录输入“www”；如需实现 ctyun.cn，主机记录输入“@”）

- 记录类型：选 CNAME 记录
- 线路类型：通常选择默认（默认为必填项，否则会导致部分用户无法解析）
- 记录值：输入指定域名
- TTL：缓存时间，默认为 3600 秒。

5. 单击“√”完成记录添加。

■ 添加 MX 记录

1) 使用场景：邮件交换记录，用来指定由哪台邮件服务器负责接收给定域名网站的邮件，如果需要设置邮箱，让邮箱能收到邮件，就需要添加 MX 记录。

2) 操作方法:

- 1.登录控制中心找到天翼云云解析产品列表, 点击“解析管理”进入域名维护页面。
- 2.在域名维护页面, 点击要修改的域名进入记录管理页。
- 3.单击页面上方的“添加记录”按钮, 系统将自动生成一条空白记录。
- 4.填写以下信息。



The screenshot shows a web interface for adding a DNS record. At the top left is a blue button with a plus sign and the text “+ 添加记录”. To its right is a search box labeled “主机记录名或记录值” and a blue “搜索” button. Below this is a “记录列表” section with three buttons: “批量暂停”, “批量启用”, and “批量删除”. The main area is a table with the following columns: “主机记录”, “记录类型”, “线路类型”, “记录值”, “MX优先级”, “TTL”, “操作”, and “备注”. A single record is shown with the following values: “主机记录” is “@”, “记录类型” is “MX”, “线路类型” is “默认”, “记录值” is “mail.ctyun.cn”, “MX优先级” is “5”, and “TTL” is “3600”. The “操作” column contains a green checkmark icon and a red X icon, both of which are circled in red.

- 主机记录: 一般是指子域名的前缀。邮箱配置通常会使用“mail”、“@”作为主机记录。(如需实现邮箱地址是 xxxx@ctyun.cn, 主机记录填写@, 如需实现邮箱地址是 xxxx@mail.ctyun.cn, 主机记录填写 mail)

- 记录类型: 选 MX 记录
- 线路类型: 通常选择默认(默认为必填项, 否则会导致部分用户无法解析)
- 记录值: 可以是域名也可以是 IP 地址, 通常由邮箱注册商提供。
- MX 优先级: 数值越低优先级越高, 通常由邮箱注册商提供。
- TTL: 缓存时间, 默认为 3600 秒。

5. 单击“√”完成记录添加。

■ 添加 TXT 记录

- 1) 使用场景: 文本记录, 绝大多数的 TXT 记录是用来做 SPF 记录(反垃圾邮件)。

2) 操作方法:

- 1.登录控制中心找到天翼云云解析产品列表, 点击“解析管理”进入域名维护页面。
- 2.在域名维护页面, 点击要修改的域名进入记录管理页。
- 3.单击页面上方的“添加记录”按钮, 系统将自动生成一条空白记录。
- 4.填写以下信息。



The screenshot shows the same web interface as above, but with a different record being added. The “记录类型” is now “TXT”. The “记录值” is “v=spf1 a mx ~all”. The “操作” column still shows the green checkmark and red X icons, which are circled in red.

- 主机记录：一般是指子域名的前缀。（如需实现 www.ctyun.cn，主机记录输入“www”；如需实现 ctyun.cn，主机记录输入“@”）
- 记录类型：选 TXT 记录
- 线路类型：通常选择默认（默认为必填项，否则会导致部分用户无法解析）
- 记录值：通常 TXT 记录是用来做 SPF 反垃圾邮件的。（最典型的 SPF 格式的 TXT 记录例子为“v=spf1 a mx ~all”，表示只有这个域名的 A 记录和 MX 记录中的 IP 地址有权限使用这个域名发送邮件。）
- TTL：缓存时间，默认为 3600 秒。

5. 单击“√”完成记录添加。

■ 添加 NS 记录

1) 使用场景：域名服务器记录，用来指定某个子域名由哪个 DNS 服务器解析。

2) 操作方法：

- 1.登录控制中心找到天翼云云解析产品列表，点击“解析管理”进入域名维护页面。
- 2.在域名维护页面，点击要修改的域名进入记录管理页。
- 3.单击页面上方的“添加记录”按钮，系统将自动生成一条空白记录。
- 4.填写以下信息。



The screenshot shows a web interface for adding a DNS record. At the top left is a blue button with a plus sign and the text "添加记录". To its right is a search box labeled "主机记录名或记录值" and a "搜索" button. Below this is a "记录列表" section with buttons for "批量暂停", "批量启用", and "批量删除". The main area is a table with columns: "主机记录", "记录类型", "线路类型", "记录值", "MX优先级", "TTL", "操作", and "备注". A row is shown with the following values: "aaa" in the "主机记录" column, "NS" in the "记录类型" column, "默认" in the "线路类型" column, "ns.ccc.cn" in the "记录值" column, an empty field in the "MX优先级" column, "3600" in the "TTL" column, and a green checkmark icon in the "操作" column. A red circle highlights the checkmark icon.

- 主机记录：一般是指子域名的前缀。（如需将子域名为 aaa.bbb.cn 域名的解析授权给其他 DNS 服务器进行解析，只需要在主机记录处填写 www 即可）主机记录“@”不能做 NS 记录，授权出去的子域名不会影响其他子域名的正常解析。
- 记录类型：选 NS 记录
- 线路类型：通常选择默认（默认为必填项，否则会导致部分用户无法解析）
- 记录值：记录值为要授权的 DNS 服务器域名
- TTL：缓存时间，默认为 3600 秒。

5. 单击“√”完成记录添加。

■ 添加 SRV 记录

1) 使用场景：服务器资源记录。

2) 操作方法：

- 1.登录控制中心找到天翼云云解析产品列表，点击“解析管理”进入域名维护页面。
- 2.在域名维护页面，点击要修改的域名进入记录管理页。
- 3.单击页面上方的“添加记录”按钮，系统将自动生成一条空白记录。
- 4.填写以下信息。



The screenshot shows the 'Add Record' interface. At the top left is a '+ 添加记录' button. To its right is a search box labeled '主机记录名或记录值' with a '搜索' button. Below this is a '记录列表' section with '批量暂停', '批量启用', and '批量删除' buttons. The main table has columns: '主机记录', '记录类型', '线路类型', '记录值', 'MX优先级', 'TTL', '操作', and '备注'. A new record is being added with the following values: '主机记录' is '_sip_tcp', '记录类型' is 'SRV', '线路类型' is '默认', '记录值' is 'sipserver.example.com', and 'TTL' is '3600'. A green checkmark and a close button are visible next to the record value.

- 主机记录：格式为“服务的名字.协议的类型”（如_sip_tcp）
- 记录类型：选 SRV 记录
- 线路类型：通常选择默认（默认为必填项，否则会导致部分用户无法解析）
- 记录值：格式为“优先级 权重 端口 主机名”(如 0 5 5060 sipserver.example.com)
- TTL：缓存时间，默认为 3600 秒。

5. 单击“√”完成记录添加。

4.2.3 查询解析记录

天翼云云解析支持对主机记录和记录值进行检索。

- 1.登录控制中心找到天翼云云解析产品列表，点击“解析管理”进入域名维护页面。
- 2.在域名维护页面，点击要修改的域名进入记录管理页。
- 3.在页面右上角的搜索框中输入搜索条件，点击“搜索”按钮后，查询结果将罗列在记录列表中。



The screenshot shows the search results in the '记录列表' section. The search box at the top right contains the text 'test' and is circled in orange. The search button is also circled in orange. Below the search box are '批量暂停', '批量启用', and '批量删除' buttons. The table shows one result with the following values: '主机记录' is 'test', '记录类型' is 'A', '线路类型' is '默认', '记录值' is '214.34.12.65', 'MX优先级' is '-', and 'TTL' is '3600'. The '操作' column contains '删除' and '暂停' buttons.

4.2.4 修改解析记录

- 1.登录控制中心找到天翼云云解析产品列表，点击“解析管理”进入域名维护页面。

- 2.在域名维护页面，点击要修改的域名进入记录管理页。
- 3.点击要修改的记录，重新输入需要修改的记录项，单击文本框后的“√”添加完毕。

4.2.5 暂停解析记录

- 1.登录控制中心找到天翼云云解析产品列表，点击“解析管理”进入域名维护页面。
- 2.在域名维护页面，点击要修改的域名进入记录管理页。
- 3.记录列表中记录行是黑色字体时，表示解析记录为启用状态。若想暂停记录，可点击该记录行后的“暂停”即可。

记录列表								
主机记录	记录类型	线路类型	记录值	MX优先级	TTL	操作	备注	
test	A	默认	214.34.12.65	-	3600	删除 暂停		

4.2.6 启动解析记录

- 1.登录控制中心找到天翼云云解析产品列表，点击“解析管理”进入域名维护页面。
- 2.在域名维护页面，点击要修改的域名进入记录管理页。
- 3.记录列表中记录行是红色字体时，表示解析记录为暂停状态。若想启用记录，可点击该记录行后的“启用”即可。

记录列表								
主机记录	记录类型	线路类型	记录值	MX优先级	TTL	操作	备注	
test	A	默认	214.34.12.65	-	3600	删除 启用		

4.2.7 删除解析记录

- 1.登录控制中心找到天翼云云解析产品列表，点击“解析管理”进入域名维护页面。
- 2.在域名维护页面，点击要修改的域名进入记录管理页。
- 3.点击记录列表中记录行后的“删除”，系统弹出确认删除提示框后，点击“确认”即可。

记录列表								
主机记录	记录类型	线路类型	记录值	MX优先级	TTL	操作	备注	
test	A	默认	214.34.12.65	-	3600	删除 暂停		

删除记录

主机名为：
www

解析记录删除后，在sDNS不再有效，确认删除吗？

确认 取消

4.2.8 线路类型说明

天翼云云解析平台支持分运营商、分区域的智能解析，用户可以自行配置指定区域和运营商的解析记录。无论是配置分区域还是分运营商的线路前，均需先配置一条“默认”线路的记录。

例如 test.ctyun.cn 设置“默认”线路解析到 1.1.1.1，“电信”线路解析到 2.2.2.2，则电信运营商用户访问将返回 2.2.2.2 的 IP 地址，非电信运营商用户访问将返回 1.1.1.1 的 IP 地址。

<input type="checkbox"/>	主机记录	记录类型	线路类型	记录值	MX优先级	TTL	操作	备注
<input type="checkbox"/>	test	A	电信	2.2.2.2	-	3600	删除 暂停	
<input type="checkbox"/>	test	A	默认	1.1.1.1	-	3600	删除 暂停	

4.2.9 TTL 值说明

生存时间（time to live），名称服务器允许数据在缓存中存放的时间。天翼云云解析平台 TTL 值范围是 600 秒-86400 秒，默认是 3600。

4.3 域名监控管理

4.3.1 功能说明

天翼云云解析平台提供网站可用性监测和自动切换服务。监测服务依托平台在各大运营商部署的探测节点，通过采集、分析探测数据帮助用户及时了解网站可用性情况。当网站不可用时，平台提供“暂停解析”、“切换 IP”等处置策略。启用“切换 IP”策略时，平台将根据策略信息自动将域名解析切换至可用 IP，确保用户网站安全、稳定运行。

监控原理：监控任务下所有探测节点向用户监控任务中的 IP 发送 http 请求，当且仅当所有探测节点连续两次无法接收到应答时，平台判定服务器宕机，从而执行监控任务中的处置策略。

4.3.2 使用规则

一、监控规则

- 1) 目前仅支持对 A 记录的监测。
- 2) 新增或变更监控任务生效时间为一小时。
- 3) 基础版与高级版域名可支持配置 10 条监控任务，旗舰版域名可支持配置 20 条监控任务。

二、故障处置策略

平台提供三种处理策略，分别是不响应、暂停解析、切换记录。

1) 不响应：平台不做任何处理。

2) 暂停解析：

- (1) 故障 IP 是分线路智能解析记录，若同主机名下仍有默认线路解析记录，暂停故障

记录。

(2) 故障 IP 是默认线路解析记录，若同主机名下有其它可用的默认线路解析记录，暂停故障记录。

(3) 故障 IP 是默认线路解析记录，若同主机名下无可用默认线路解析记录，平台不做任何处理。

3) 切换记录：用户配置监控任务时对监控记录设置一个备用 IP，故障时切换到可用的备用 IP。若切换时备用 IP 不可用，平台不做任何处理。

4.3.3 关联操作

1、域名暂停后，域名关联的所有监控任务暂停。域名启动后，用户可手动开启监控任务。

2、域名记录删除后，域名记录关联的监控任务自动删除。

3、域名记录修改（包括主机名、线路、记录值、TTL 等修改），域名记录关联的监控任务自动删除。

4.3.4 功能设置

1.登录控制中心找到天翼云云解析产品列表，点击“解析管理”进入域名维护页面。

2.在域名维护页面，点击要修改的域名进入记录管理页。



3.点击记录管理右侧第三个页签进入“解析监控”功能页，用户可以在此功能页完成监控任务增加、删除、修改等操作。



■ 添加监控任务

- 1.登录控制中心找到天翼云云解析产品列表，点击“解析管理”进入域名维护页面。
- 2.在域名维护页面，点击要修改的域名进入记录管理页。
- 3.点击记录管理右侧第三个页签进入“解析监控”功能页。
- 4.单击页面上方的“添加监控”按钮，用户在“添加监控任务”的操作界面完成配置。



- 5.填写以下信息后，点“确定”添加监控记录。



- **主机记录：**选择要监控的主机记录。平台支持 A 记录监控，添加时自动关联已配置 A 记录的主机值并形成下拉选项供用户选择。
- **线路类型：**选择要监控的线路。平台支持默认、电信、联通、移动四种线路类型的监控，平台自动关联被监控主机记录已配置的线路。
- **监测记录值：**选择要监控的记录值。
- **处理规则：**

1) 不响应：故障发生时平台不做任何处理。

2) 暂停解析：

(1) 故障 IP 是分线路智能解析记录，若同主机名下仍有默认线路解析记录，暂停故障记录。

(2) 故障 IP 是默认线路解析记录，若同主机名下有其它可用的默认线路解析记录，暂停故障记录。

(3) 故障 IP 是默认线路解析记录，若同主机名下无可用默认线路解析记录，平台不做任何处理。

3) 切换记录：用户配置监控任务时对监控记录设置一个备用 IP。故障时切换到可用的备用 IP。若切换时备用 IP 不可用，平台不做任何处理。

• **通知方式：**支持邮件和短信通知，不勾选默认为不通知。

1) 邮件通知：向登录邮件发送故障通知邮件。

2) 短信通知：向登录账户手机号码发送故障通知短信。

■ 修改监控任务

情况一：监控任务正常。点击监控任务列表中监控任务行后的“修改”图标，系统弹出“修改监控任务”对话框，根据业务情况修改监控任务后，点击“确定”即可。



编号	任务名称 (主机-线路-监控值)	监控项	状态	监控结果	操作	监控详情	处置策略
1	11-默认-1.1.1.1	http	启用	优	   	查看	

情况二：监控任务不可用。为保证探测结果准确，监控结果为“不可用”的监控任务只允许查看任务详情和处置措施，不允许修改监控任务。



编号	任务名称 (主机-线路-监控值)	监控项	状态	监控结果	操作	监控详情	处置策略
1		http	启用	优	   		
2		http	启用	优	   		
3	9.16-默认-9.16.9.16	http	启用	不可用	   	查看	

■ 删除监控任务

情况一：监控任务正常。点击监控任务列表中待删除监控任务行后的“删除”图标，系统弹出确认删除提示框后，点击“确认”即可。

监控任务列表							
编号	任务名称 (主机-线路-监控值)	监控项	状态	监控结果	操作	监控详情	处置策略
1	11-默认-1.1.1.1	http	启用	良	   		

情况二：监控任务不可用。为保证探测结果准确，监控结果为“不可用”的监控任务只允许查看任务详情和处置措施，不允许删除监控任务。可通过修改监控任务所关联的解析记录触发平台自动删除监控任务。

监控任务列表							
编号	任务名称 (主机-线路-监控值)	监控项	状态	监控结果	操作	监控详情	处置策略
1		http	启用	优	   		
2		http	启用	优	   		
3	9.16-默认-9.16.9.16	http	启用	不可用	   		

■ 暂停/启动监控任务

情况一：监控任务正常。

- 暂停方法：点击监控任务列表中监控任务行后的“暂停”图标，系统弹出确认暂停提示框，点击“确认”即可。

监控任务列表							
编号	任务名称 (主机-线路-监控值)	监控项	状态	监控结果	操作	监控详情	处置策略
1	11-默认-1.1.1.1	http	启用	良	   		

- 启用方法：点击监控任务列表中监控任务行后的“启动”图标，系统弹出确认启动提示框，点击“确认”即可。

监控任务列表							
编号	任务名称 (主机-线路-监控值)	监控项	状态	监控结果	操作	监控详情	处置策略
1	11-默认-1.1.1.1	http	暂停	--	启动 查看	查看	

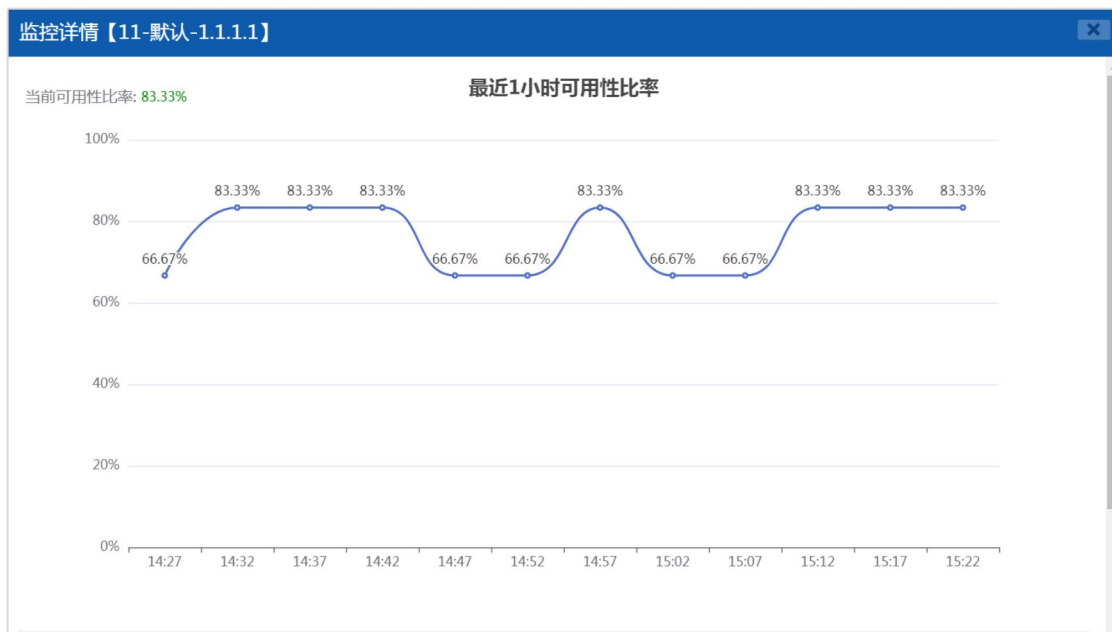
情况二：监控任务不可用。为保证探测结果准确，监控结果为“不可用”的监控任务只允许查看任务详情和处置措施，不允许修改监控任务。

4.3.5 查看监控详情

1. 点击监控任务列表中监控任务行中的监控详情“查看”按钮，自动弹出“监控详情”页面。

监控任务列表							
编号	任务名称 (主机-线路-监控值)	监控项	状态	监控结果	操作	监控详情	处置策略
1	11-默认-1.1.1.1	http	启用	优	启动 查看	查看	

2. “监控详情”页面动态展示最近 1 小时监控任务可用性比率变化曲线，以及电信、联通、移动三家运营商最近一小时探测情况。

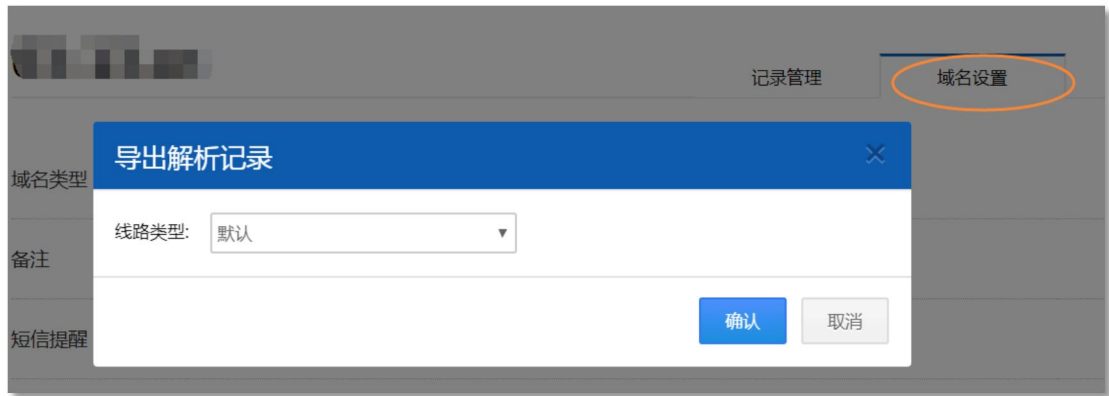


4.4 其它操作

4.4.1 记录导出

1. 登录控制中心找到天翼云云解析产品列表，点击“解析管理”进入域名维护页面。
2. 在域名维护页面，点击要修改的域名进入域名管理页。

3. 点击页面右上方“域名设置”可进行域名记录导出操作。可根据需要的线路类型导出记录。



4.4.2 操作日志

1. 登录控制中心找到天翼云云解析产品列表, 点击“解析管理”进入域名维护页面。
2. 在域名维护页面, 点击要修改的域名进入域名管理页。
3. 点击页面右上方“域名设置”可查看最近 300 次操作日志。



4.4.3 统计报告

1. 登录控制中心找到天翼云云解析产品列表, 点击“解析管理”进入域名维护页面。
2. 在域名维护页面, 点击要修改的域名进入域名管理页。
3. 点击页面右上方“解析量统计”可查看统计报告。

5 常见问题

1.是否支持 IPv6 线路?

均支持 IPv6 线路。

2.解析何时生效?

域名解析记录生效的时间分为以下三种情况:

- a) 新增解析记录生效时间: 新增解析记录实时生效。
- b) 修改解析记录生效时间: 修改域名记录, 权威服务器上实时生效, 最终生效时间取决于各地运营商的缓存 DNS 刷新时间; 一般可认为修改记录后生效时间为您域名记录之前设置的 TTL 时间, 所以还请耐心等待。
- c) 修改 DNS 后, 设置解析记录生效时间: 新修改域名 DNS 指向天域服务后, 生效时间是实时的, 但因各地 ISP 服务商刷新域名 DNS 的时间不一致, 所以导致解析在全球生效一般需要 0-72 小时, 所以还请您耐心的等待。

3.影响解析生效的原因?

a) 域名状态是否正常: 先检查域名的状态, 可以查看注册服务商提供的 whois 域名信息, 如果域名状态为 clienthold 或 serverhold 状态, 意味着域名是禁止解析的; 这样状态下, 即使设置了域名解析, 也是无法生效的, 域名是无法被访问到的, 需要联系注册商取消这个状态。

b) 是否修改了解析: 如果修改了域名了解析, 到最终新解析地址被访问到, 主要取决于各运营商的缓存 DNS 是否生效, 并不是 DNS 服务商所能解决的。一般情况下, 修改解析后, 生效时间最长为设置该条解析记录的 TTL 值时间, 如果 TTL 值为 10 分钟, 那修改解析后, 10 分钟后就可以完全生效。

c) 是否修改了 DNS: 与修改解析记录相似, 修改域名 DNS 后, 同样取决于各运营商的缓存是否生效; 一般情况下, 全球生效需要 0-72 小时。

4.怎样无缝迁移?

提供域名解析的服务商都要求修改 DNS, 但修改 DNS 是存在解析中断的风险的。为了避免风险, 凡计划使用天域的用户, 我们建议用户做如下操作: 第一步, 登录天域平台添加域名, 添加成功后, 立即设置域名解析记录。第二步, 修改 DNS。解析记录设置完成后, 需要到域名所在注册商, 将 DNS 修改为天域指定的 NS 服务器。

5.一个域名可设置多少解析条数?

无条数限制

6.云解析 DNS 服务器名称是什么?

ns1.cdns.cn \ ns2.cdns.cn \ ns3.cdns.cn