



智能视图服务

用户指南

天翼云科技有限公司

目录

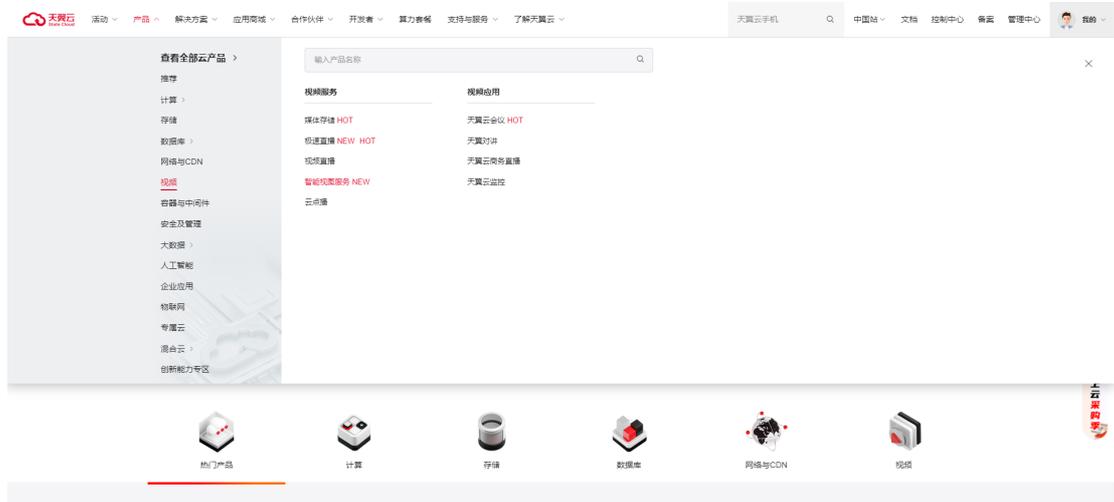
1 登录控制台	4
2 概览	5
3 设备管理	6
3.1 设备联网确认	6
3.2 国标设备接入	7
3.3 RTMP 设备接入	21
3.4 RTSP 设备接入	23
3.5 EHOME 设备接入	24
3.6 网关设备接入	27
3.7 目录树管理	28
3.8 设备批量管理	31
4 实时预览	34
4.1 播放控制	34
4.2 语音对讲	35
4.3 画面缩放	36
4.4 批量预览	37
4.5 云台操作	38
5 录像回放	42
5.1 播放控制	42
5.2 录像下载	42
5.3 列表查看	43
6 向上级联	44
6.1 创建上级平台	44
6.2 管理资源	45
6.3 启动级联	48
6.4 级联平台管理	48
7 视图服务	50
7.1 摄像头接入	50
7.2 视图库接入	52

7.3 平台向上级联.....	53
7.4 视图查询.....	54
8 电子地图.....	56
8.1 主界面.....	56
8.2 地图操作.....	57
8.3 摄像头操作.....	59
8.4 地图工具.....	61
9 凭证管理.....	65
9.1 GB28181 凭证.....	65
9.2 ISUP 凭证.....	65
9.3 GA1400 凭证.....	66
9.4 GB35114 凭证.....	66
10 模板管理.....	70
10.1 存储模板.....	70
10.2 回调模板.....	73
10.3 告警模板.....	76
11 AI 管理.....	79
11.1 AI 应用.....	79
11.2 人脸库.....	83
12 访问管理.....	85
12.1 概览.....	85
12.2 用户管理.....	85
12.3 策略管理.....	94
12.4 角色管理.....	96
12.5 访问限制.....	99
13 运营中心.....	101
13.1 设备告警.....	101
13.2 AI 告警.....	101
14 消息推送.....	104
14.1 推送策略.....	104

14.2 推送历史.....	106
15 网关管理.....	107
15.1 网关概述.....	107
15.2 注册网关.....	108
16 计费管理.....	109
17 用量统计.....	111
17.1 设备.....	111
17.2 带宽.....	111
17.3 存储.....	112
17.4 AI 服务.....	112
18 系统管理.....	113
18.1 操作日志.....	113
18.2 自定义设备树.....	114
18.3 系统设置.....	116

1 登录控制台

首先，注册并登录天翼云官网，在导航栏选择【产品-视频-智能视图服务】进入产品详情页。



在产品详情页有智能视图服务的产品介绍、产品优势、产品功能、应用场景和使用帮助等介绍。点击【立即开通】进入服务开通页面，选择需要购买的服务并完成支付后，智能视图服务即自动开通。点击【管理控制台】自动跳转至用户控制台，即可开始使用您的智能视图服务。

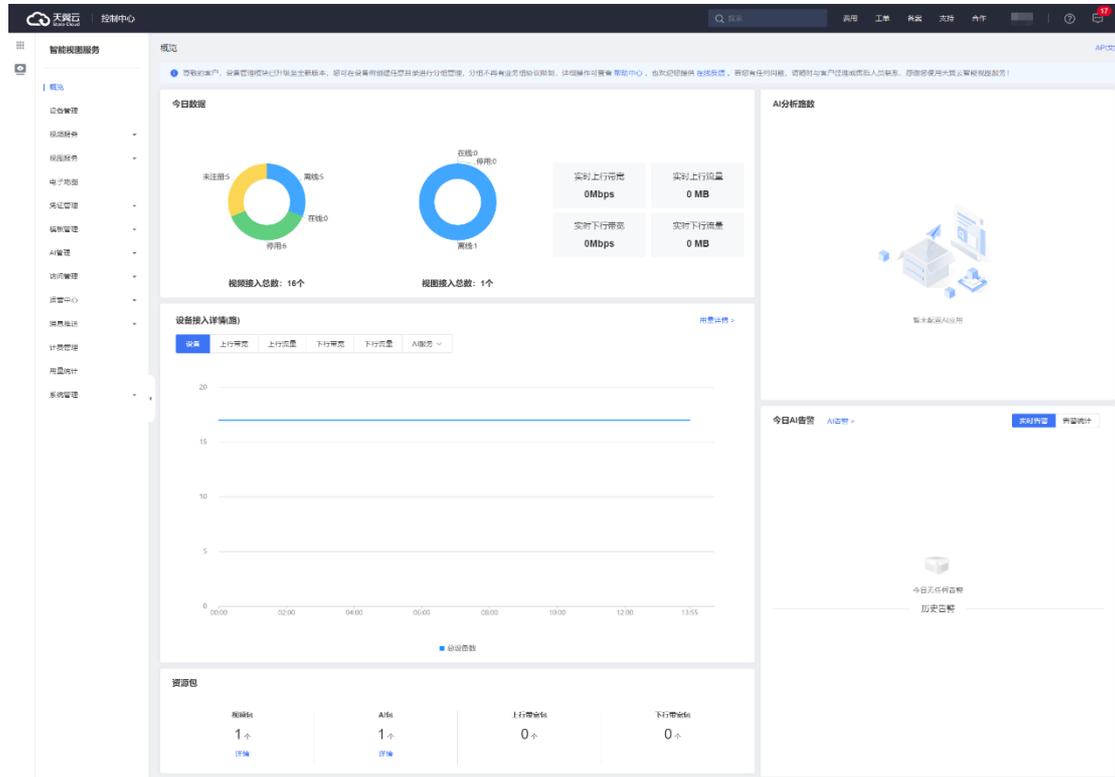
说明

账号通过企业认证之后，才可订购天翼云智能视图服务。



2 概览

用户登录天翼云智能视图服务用户控制台后，默认进入概览页面，展示用户的设备数据统计信息。



模块	说明
今日数据	展示实时上/下行带宽、今日上/下行流量、各状态设备数/设备总数信息。
今日用量统计	展示设备接入、上/下行带宽、上/下行流量、视频/视图存储和 AI 服务的今日用量统计。
AI 分析路数	展示当前绑定了 AI 应用的分析路数，以算法类型为维度进行统计。
今日 AI 告警	实时告警展示最新的 AI 告警图片，告警统计展示今日 AI 告警次数的统计图。
资源包	展示用户已购买的资源包数量。

3 设备管理

3.1 设备联网确认

将摄像头接入平台前，可以先快速确认该摄像头是否可以访问互联网，以海康和大华为例。

海康摄像头联网确认

登录设备自身的管理控制台，通常地址为设备 IP 地址，查看摄像头是否支持萤石云。打开【配置】 - 【网络】 - 【高级配置】 - 【平台接入】 - 选择【萤石云】，勾选【启用】后点击【保存】，如下图，10~15 秒后刷新界面，注册状态为“在线”则表示摄像头已接入到互联网。



大华摄像头联网确认

登录设备自身的管理控制台，查看摄像头是否支持乐橙云。打开【设置】 - 【网络设置】 - 【平台接入】 - 【P2P】，勾选【使能】，点击【确定】，10~15 秒后刷新界面，注册状态为在线则表示摄像头已接入到互联网。



3.2 国标设备接入

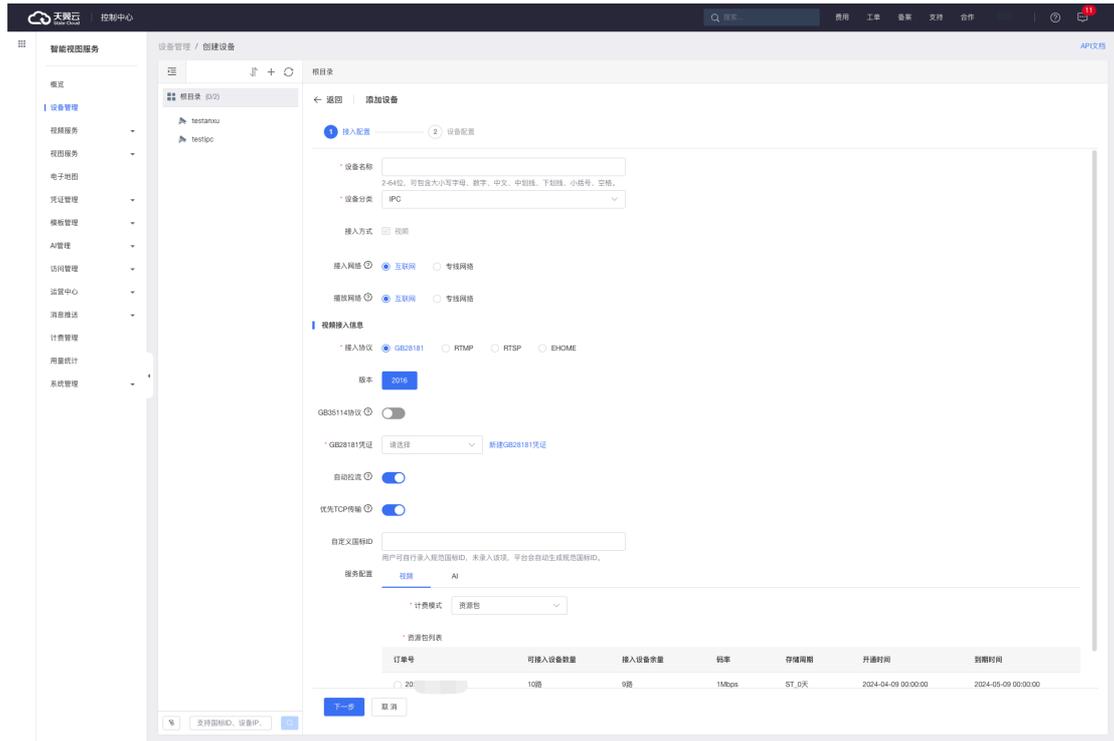
IPC 国标接入

添加 IPC 设备

点击左侧导航栏的【设备管理】，点击【添加设备】，进入添加设备页面，包含接入配置和设备配置两个步骤。

在接入配置页面中，填入设备名称，设备分类下拉选择【IPC】，接入方式默认勾选【视频】，接入协议选择【GB28181】，下拉选择 GB28181 凭证或点击【新建 GB28181 凭证】快速创建新凭证，GB28181 凭证相关内容可参考【凭证管理-GB28181 凭证】，开启【自动拉流】配置，设备注册成功后将自动启用拉流，关闭该选项则需要用户手动启用流。

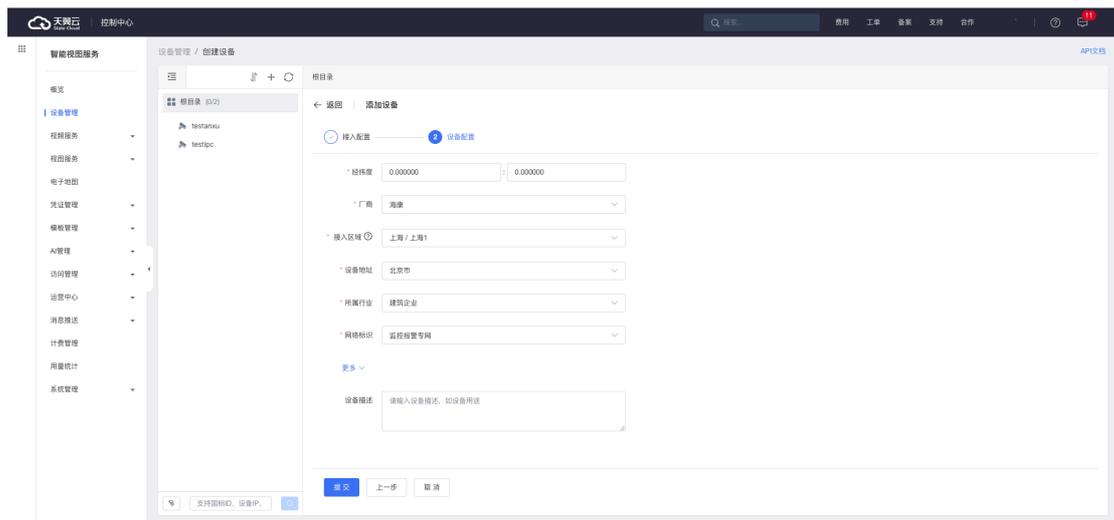
选择计费模式并点击【下一步】。



进入到设备配置页面，选择厂商、接入区域、设备地址和所属行业等相关信息后，点击【提交】可以看到在平台上成功创建的国标 IPC 设备，此时设备为未注册状态。

国标设备状态包含未注册、停用、在线和离线四种状态：

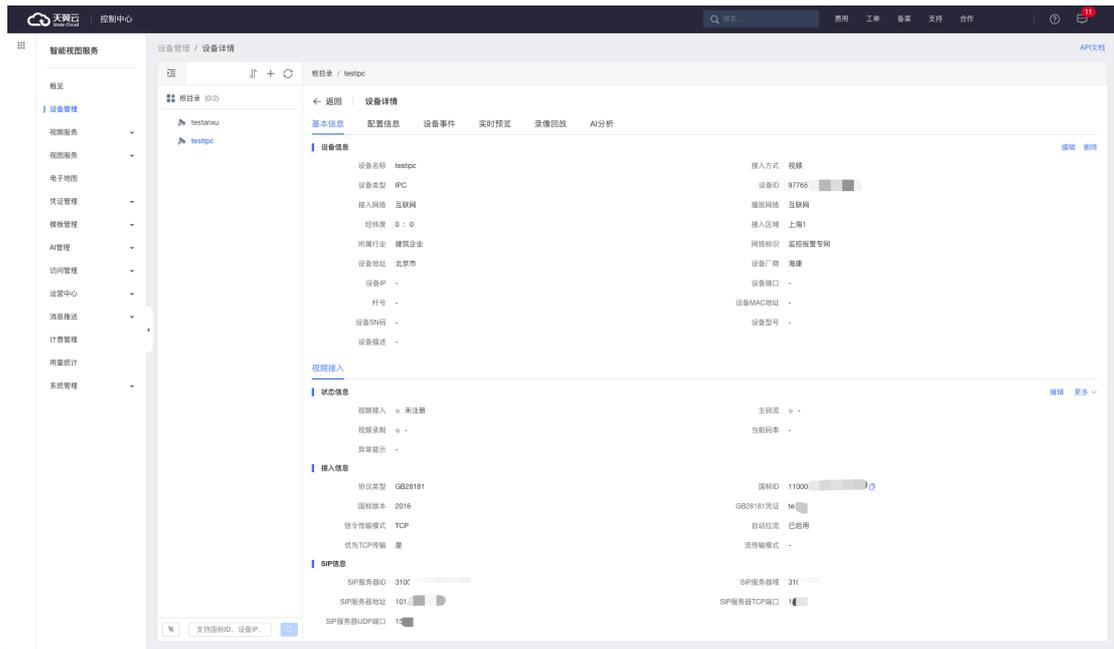
- 未注册：平台侧已完成设备创建，但设备侧还未注册至平台。
- 停用：停用后设备将不能查看实时预览，但支持录像回放。
- 在线：设备已成功注册到平台且状态正常，用户可以启用视频流。
- 离线：设备因网络等原因，无法保持与平台的正常连接，视频流也为离线状态。



SIP 信息获取

设备注册前，还需要获取 SIP 信息和国标 ID，用户可以点击设备进入详情页查看接入信息和 SIP 信息。

- 接入信息：获取国标 ID。
- SIP 信息：可获取 SIP 服务器 ID、SIP 服务器域、SIP 服务器地址，SIP 服务器 TCP 端口和 UDP 端口。



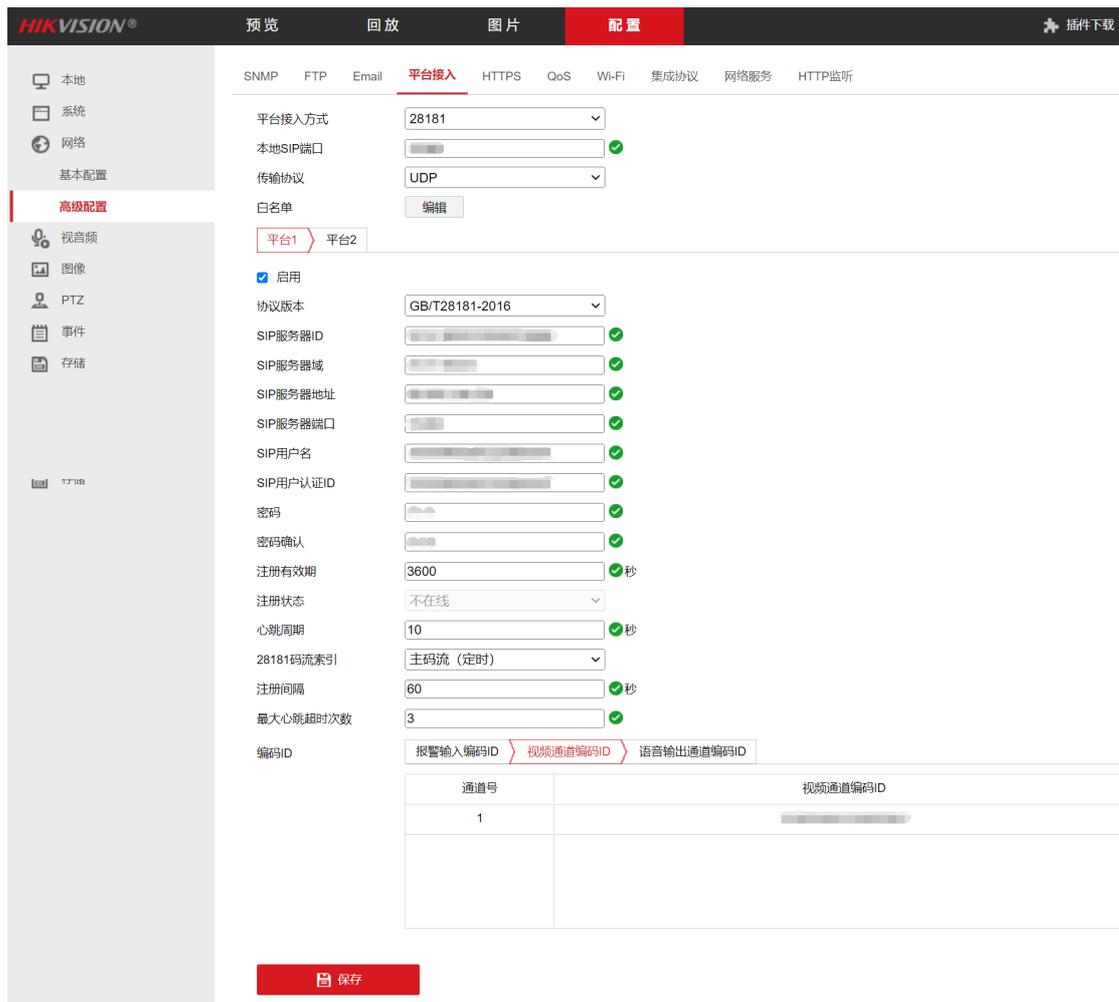
设备端注册

登录设备自身的管理控制台，地址通常为设备 IP。

海康 IPC 设备端注册流程如下：

1. 点击顶部菜单栏的【配置】，在左侧点击【网络-高级配置】并切换至【平台接入】页面。
2. 平台接入方式选择【28181】。
3. 协议版本选择【GB/T28181-2016】。
4. SIP 服务器 ID 填写平台设备 SIP 信息的 SIP 服务器 ID。
5. SIP 服务器域填写平台设备 SIP 信息的 SIP 服务器域。
6. SIP 服务器地址填写平台设备 SIP 信息的 SIP 服务器地址。
7. SIP 服务器端口填写平台设备 SIP 信息的 SIP 服务器端口。
8. SIP 用户名、SIP 用户认证 ID 和视频通道编码 ID 填写平台设备接入信息的国标 ID。
9. 密码、密码确认填写平台设备 GB28181 凭证密码。

10. 完成配置信息填写后勾选【启用】并点击【保存】。



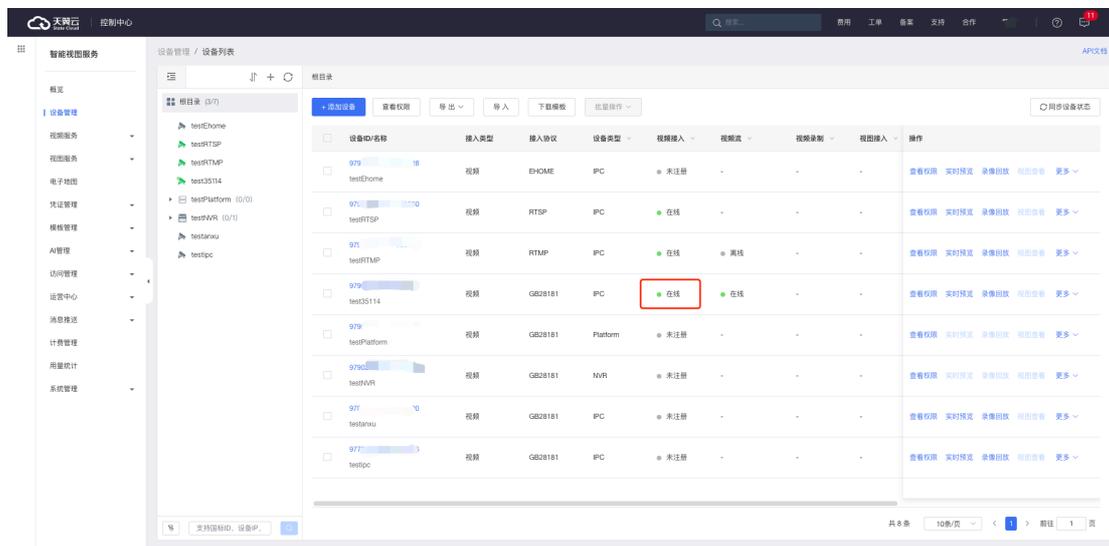
大华 IPC 设备端注册流程如下：

1. 点击顶部菜单栏的【设置】，在左侧点击【网络设置-平台接入】进入国标 28181 页面。
2. SIP 服务器编号填写平台设备 SIP 信息的 SIP 服务器 ID。
3. SIP 域填写平台设备 SIP 信息的 SIP 服务器域。
4. SIP 服务器 IP 填写平台设备 SIP 信息的 SIP 服务器地址。
5. SIP 服务器端口填写平台设备 SIP 信息的 SIP 服务器端口。
6. 设备编号、通道编号填写平台设备接入信息的国标 ID。
7. 注册密码填写平台设备 GB28181 凭证密码。
8. 勾选【国标 28181 接入】并点击【确定】。



平台侧确认注册成功

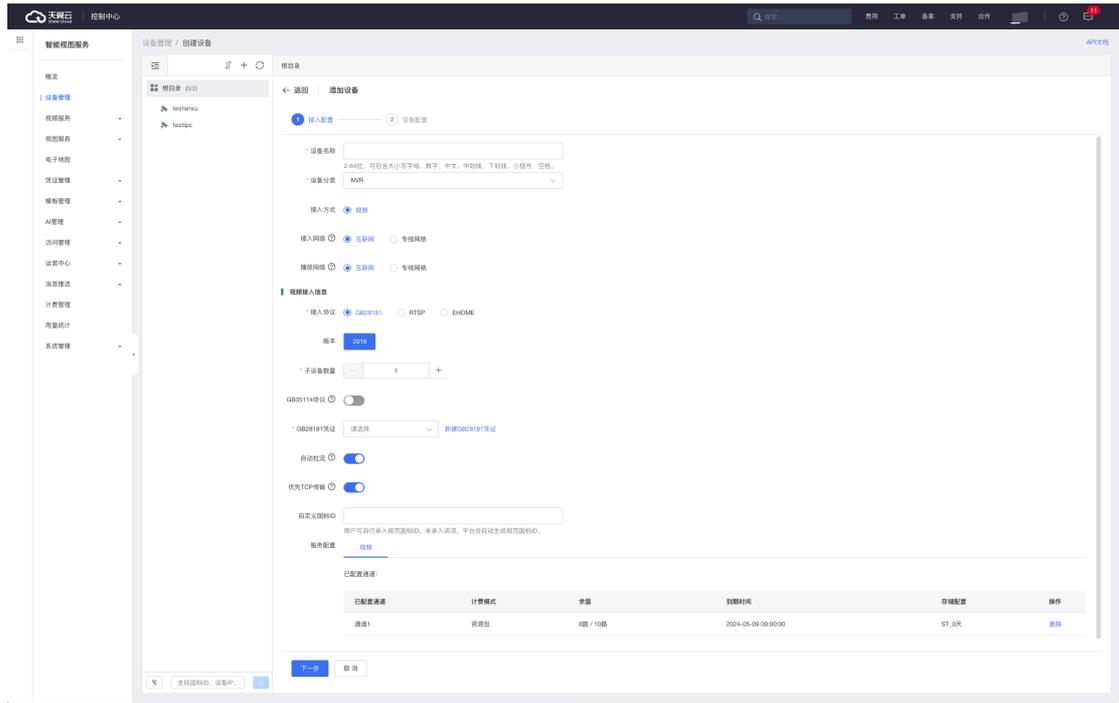
IPC 注册完成后，等待大约 1 分钟后（不同的设备等待时间略有差异），在天翼云智能视图服务控制台的设备管理页面查看该设备，如果是在线状态，说明设备接入成功。



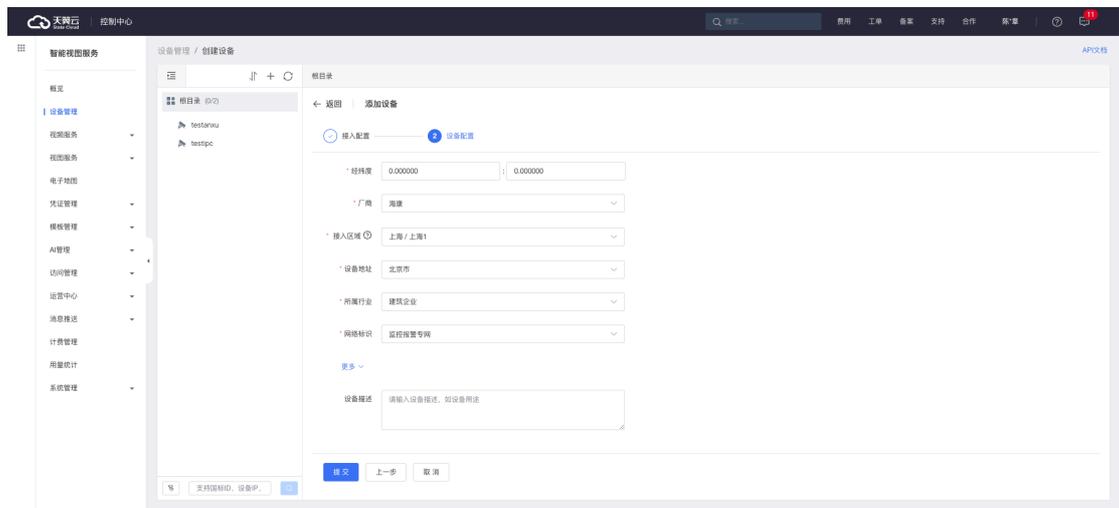
NVR 国标接入

添加 NVR 设备

在添加设备的接入配置页面，填写设备名称，下拉设备分类选择【NVR】并设置子设备数量等相关信息后，选择 GB28181 凭证并进行服务配置（点击【配置通道】可对 NVR 下的通道进行独立配置），进入下一步。



在设备配置页面，和添加国标 IPC 一致，选择厂商、接入区域、设备地址和所属行业等相关信息后，点击【提交】可以在平台上看到成功创建的国标 NVR 设备，此时设备为未注册状态。



SIP 信息获取

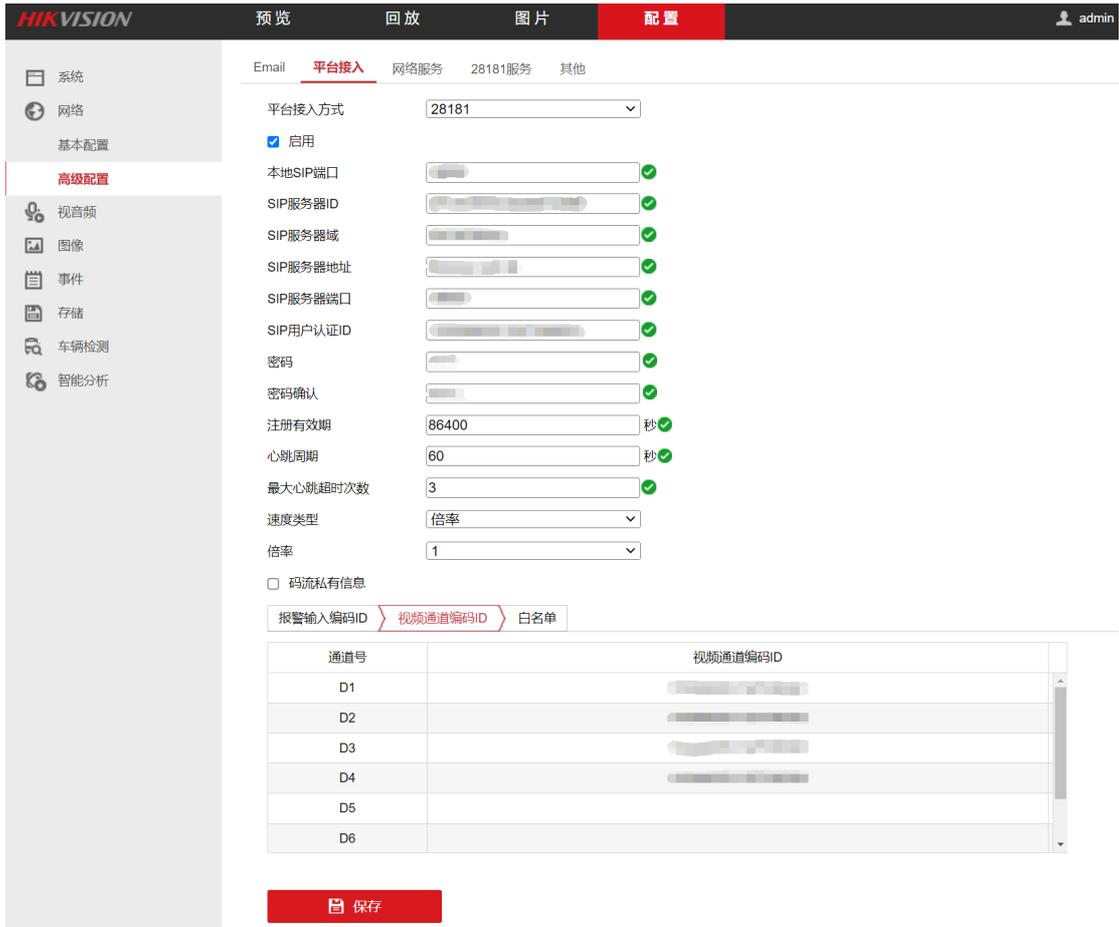
国标 NVR 设备注册前，还需要获取 SIP 信息和国标 ID 等信息，用户可以进入 NVR 设备详情页和通道详情页查看。



设备端注册

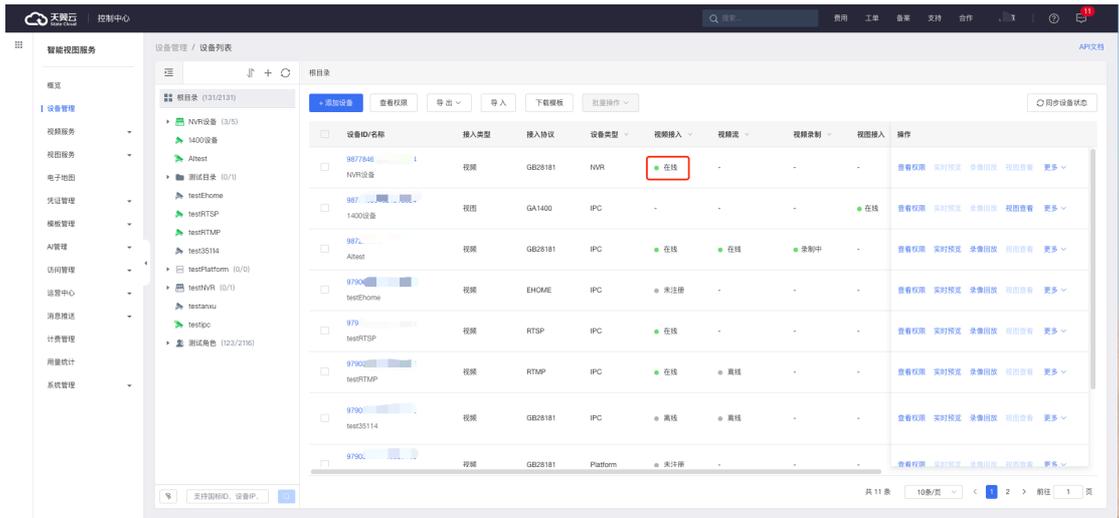
海康 NVR 设备端注册流程如下：

1. 点击顶部菜单栏的【配置】，在左侧点击【网络-高级配置】并切换至【平台接入】页面。
2. 平台接入方式选择【28181】。
3. SIP 服务器 ID 填写平台设备 SIP 信息的 SIP 服务器 ID。
4. SIP 服务器域填写平台设备 SIP 信息的 SIP 服务器域。
5. SIP 服务器地址填写平台设备 SIP 信息的 SIP 服务器地址。
6. SIP 服务器端口填写平台设备 SIP 信息的 SIP 服务器端口。
7. SIP 用户认证 ID 填写平台 NVR 设备的国标 ID。
8. 密码、密码确认填写平台设备 GB28181 凭证密码。
9. 视频通道编码 ID 填写平台 NVR 设备通道的国标 ID。
10. 完成配置信息填写后勾选【启用】并点击【保存】。



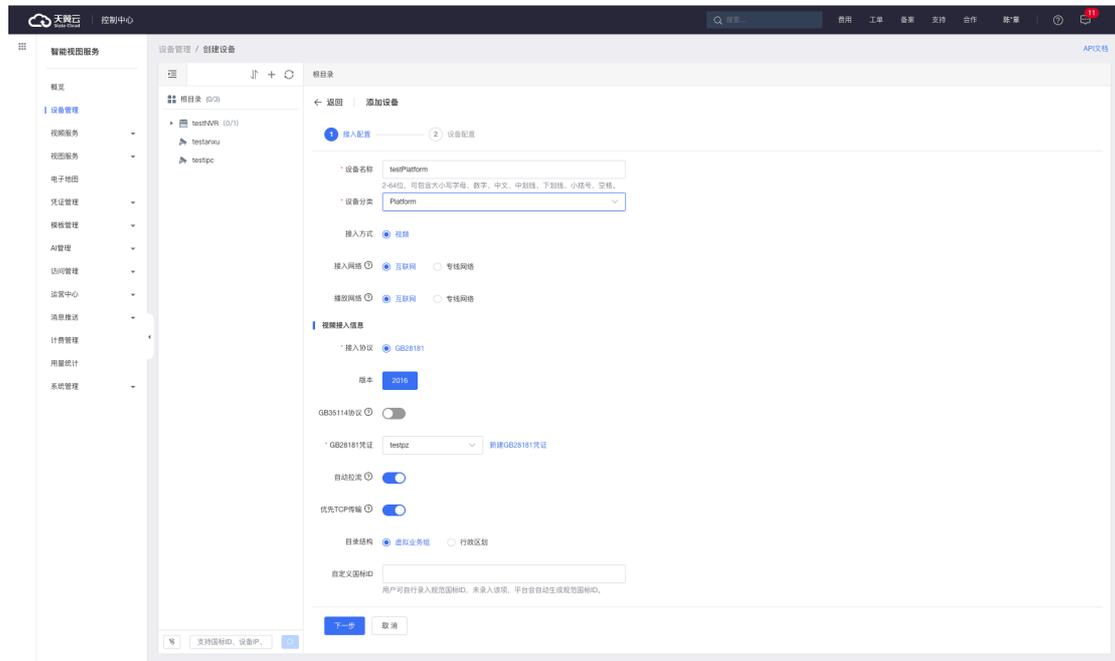
平台侧确认注册成功

NVR 设备注册完成后，等待大约 1 分钟后（不同的设备等待时间略有差异），在天翼云智能视图服务控制台的设备管理页面查看该设备，如果是在线状态，说明设备接入成功。

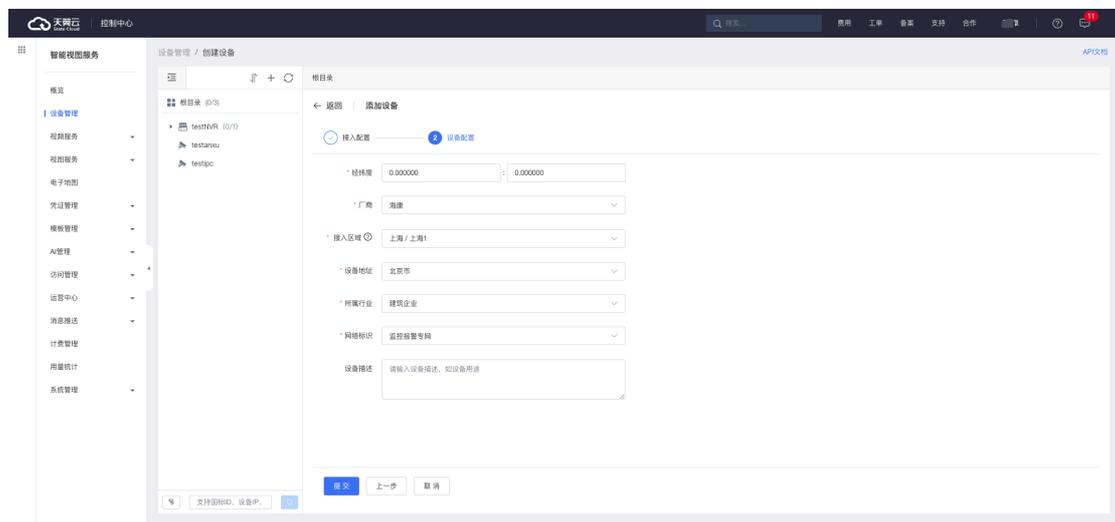


添加下级平台

在添加设备的接入配置页面，下拉设备分类选择【Platform】，填写设备名称，选择 GB28181 凭证等相关信息后，进入下一步。



在设备配置页面，和添加国标 IPC 一致，选择厂商、接入区域、设备地址和所属行业等相关信息后，点击【提交】完成设备添加，与平台进行级联。



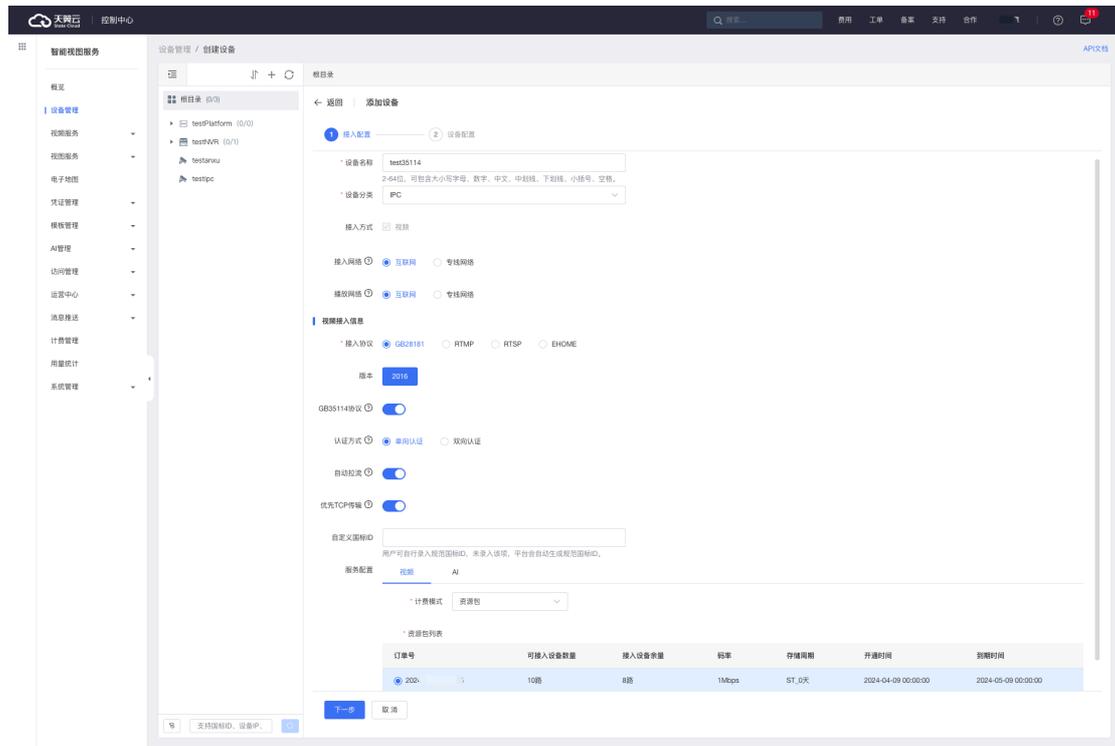
GB35114 协议接入

GB35114 是公共安全视频监控联网信息安全技术标准，在 GB/T 28181 的基础上对监控联网视频信息以及控制信令信息保护提出了进一步的安全要求，使用国密算法、数字签名、

数字证书等技术确保前端设备身份真实可信、控制信令来源可信、内容防篡改，保护视频数据不泄密。

添加设备

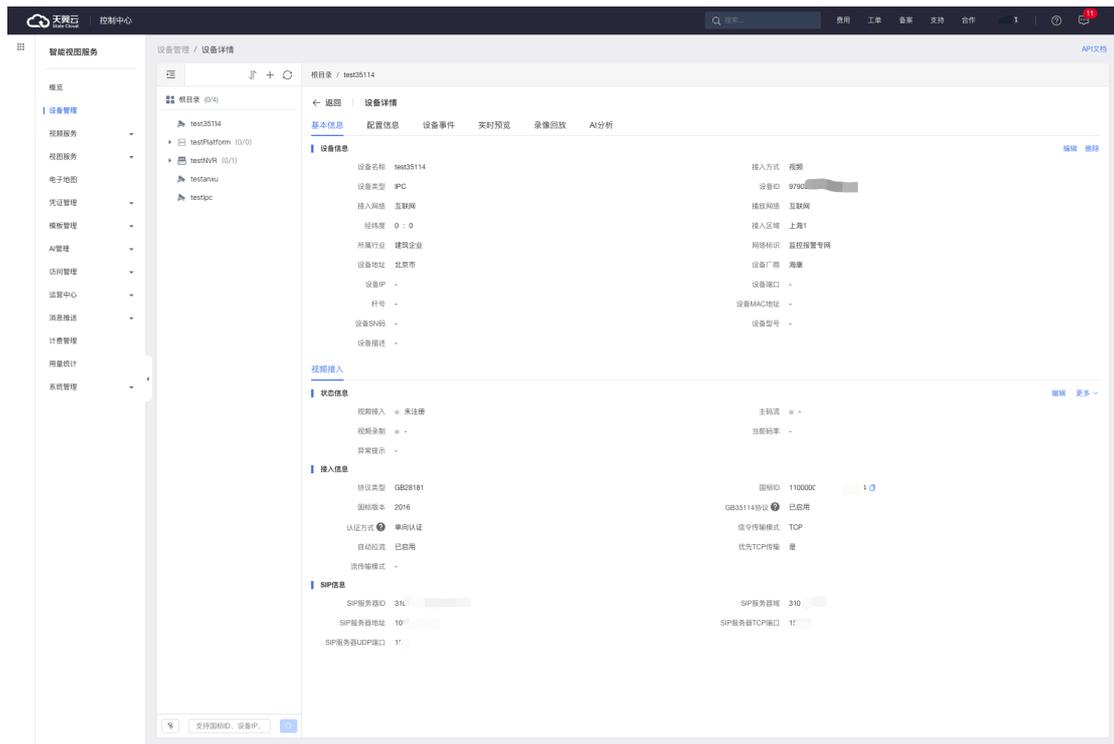
在添加设备的接入配置页面，若选择启用 GB35114 协议，则无需选择 GB28181 凭证即可完成设备创建。



SIP 信息获取

GB35114 设备注册前，还需要获取 SIP 信息和国标 ID 等信息，用户可以进入设备详情页查看。

- 接入信息：获取国标 ID。
- SIP 信息：可获取 SIP 服务器 ID、SIP 服务器域、SIP 服务器地址、SIP 服务器 TCP 端口和 UDP 端口。



设备控制台创建证书

登录设备自身的管理控制台，平台接入方式下拉选择【28181】并勾选【启用国密模式】，将设备信息对应填入并点击【保存】后，在证书管理模块点击【创建】证书。

HIKVISION®
预览
回放
图片
配置
插件下载

SNMP
FTP
Email
平台接入
HTTPS
QoS
802.1x
集成协议
视图库
网络服务
报警服务器

本地

系统

网络

基本配置

高级配置

视音频

图像

事件

存储

平台接入方式

传输协议

白名单

平台1
✖

启用
 启用国密模式

启用证书交换
ⓘ 请确保SIP服务器支持证书交换再开启此项。

协议版本

SIP服务器ID

✔

SIP服务器域

✔

SIP服务器地址

✔

SIP服务器端口

✔

SIP用户名

✔

注册有效期

✔

注册状态

心跳周期

✔

本地SIP端口

✔

28181码流索引

注册间隔

✔

最大心跳超时次数

✔

报警输入编码ID
>
视频通道编码ID
>
语音输出通道编码ID

通道号	视频通道编码ID
1	[输入框]

证书管理
ⓘ 说明: 请先保存平台信息后再安装证书

创建证书请求

没有文件

证书请求下载

证书请求删除

安装生成的证书

SIP服务器CA证书

SIP服务器证书

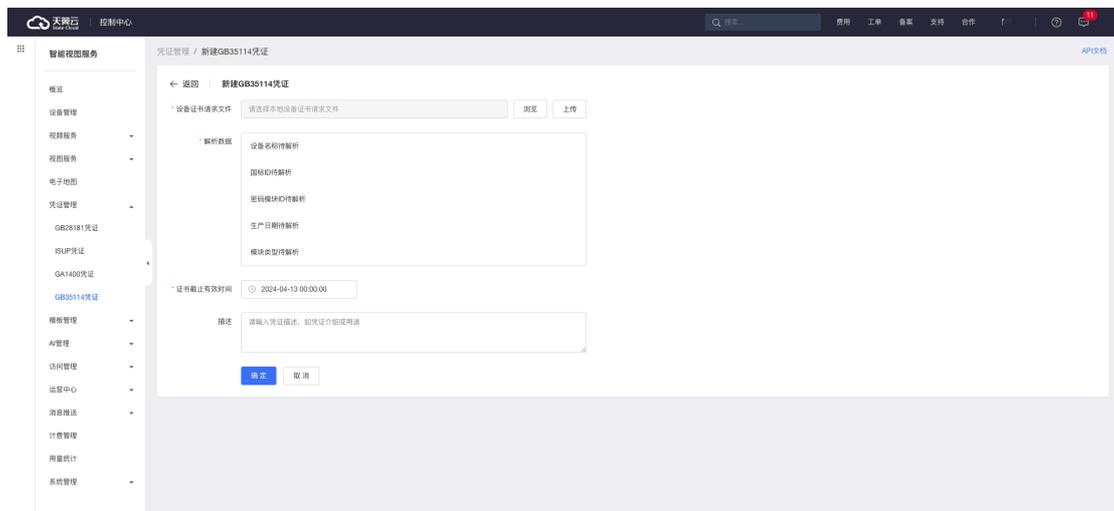
在弹出的窗口中填入相应的信息（国家或地区、密码、省/州、地区、组织、单位和邮件），点击【确定】完成证书创建并下载到本地。

创建 ✕

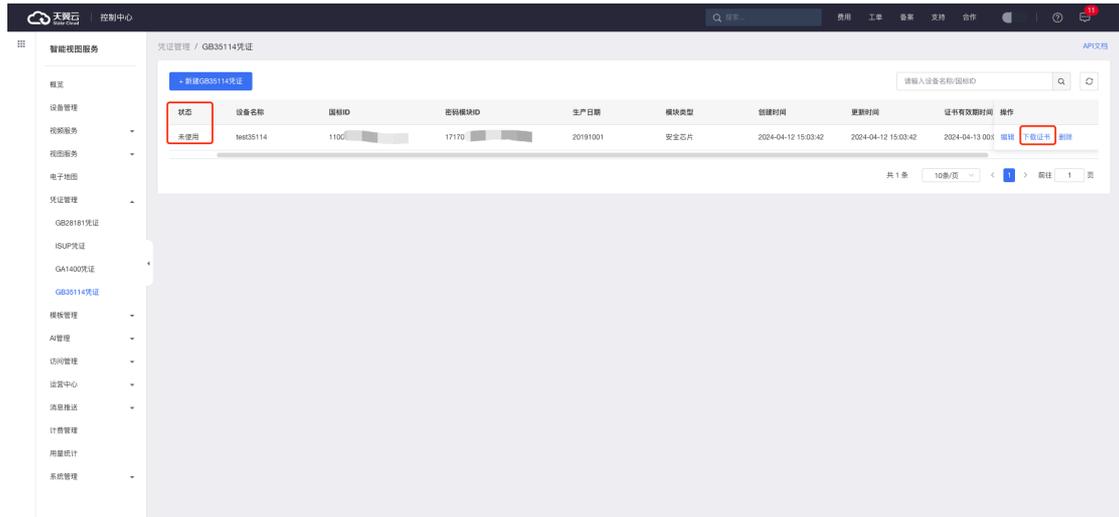
国家或地区	<input type="text" value="C"/>	✓
密码	<input type="text"/>	✓
省/州	<input type="text" value="S"/>	✓
地区	<input type="text" value="S"/>	✓
组织	<input type="text" value="C"/>	✓
单位	<input type="text" value="C"/>	✓
邮件	<input type="text"/>	

平台侧创建 GB35114 凭证

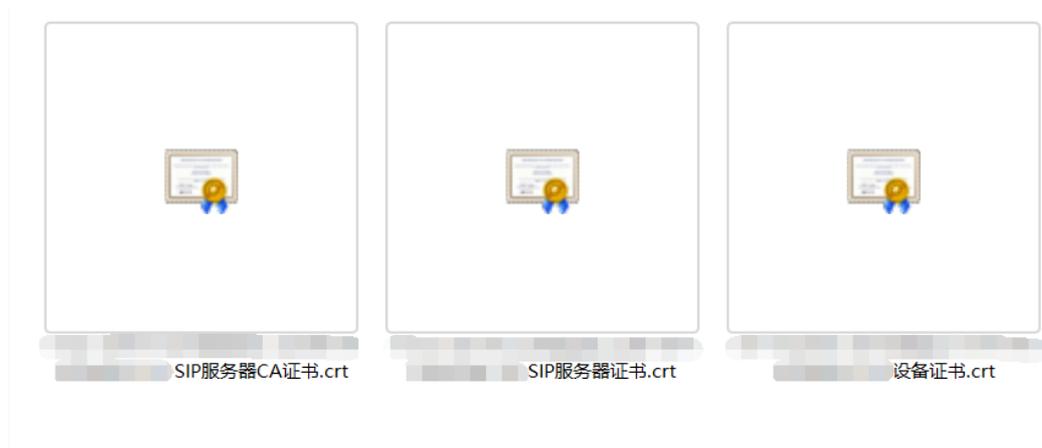
在平台侧的凭证管理页面，点击【新建 GB35114 凭证】，选择刚刚下载到本地的证书并上传，平台可自动解析证书并显示设备名称和国标 ID 等信息，配置好证书截止有效时间后点击【确定】完成创建，详情可参考【凭证管理-GB35114 凭证】。



创建完成后可在凭证列表查看到该凭证为未使用状态，下载证书到本地。



下载的证书压缩包包含三个证书文件：SIP 服务器 CA 证书、SIP 服务器证书和设备证书。



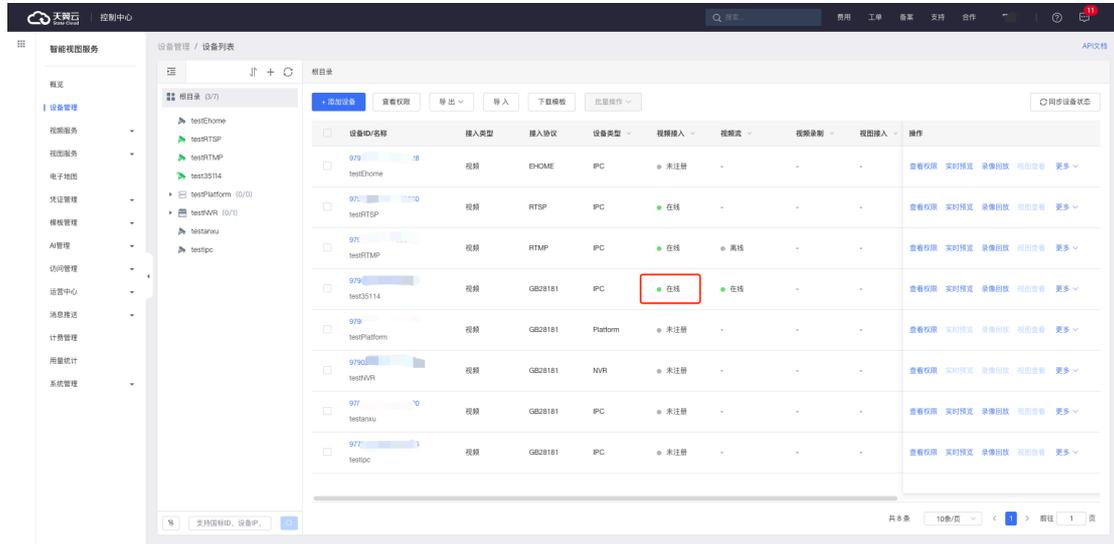
设备控制台上上传证书

返回设备的管理控制台，在证书管理分别上传对应的证书，勾选【启用】后点击【保存】即完成设备注册。



平台侧确认注册成功

GB35114 设备注册完成后，等待大约 1 分钟后（不同的设备等待时间略有差异），在天翼云智能视图服务控制台的设备管理页面查看该设备，如果是在线状态，说明设备接入成功。

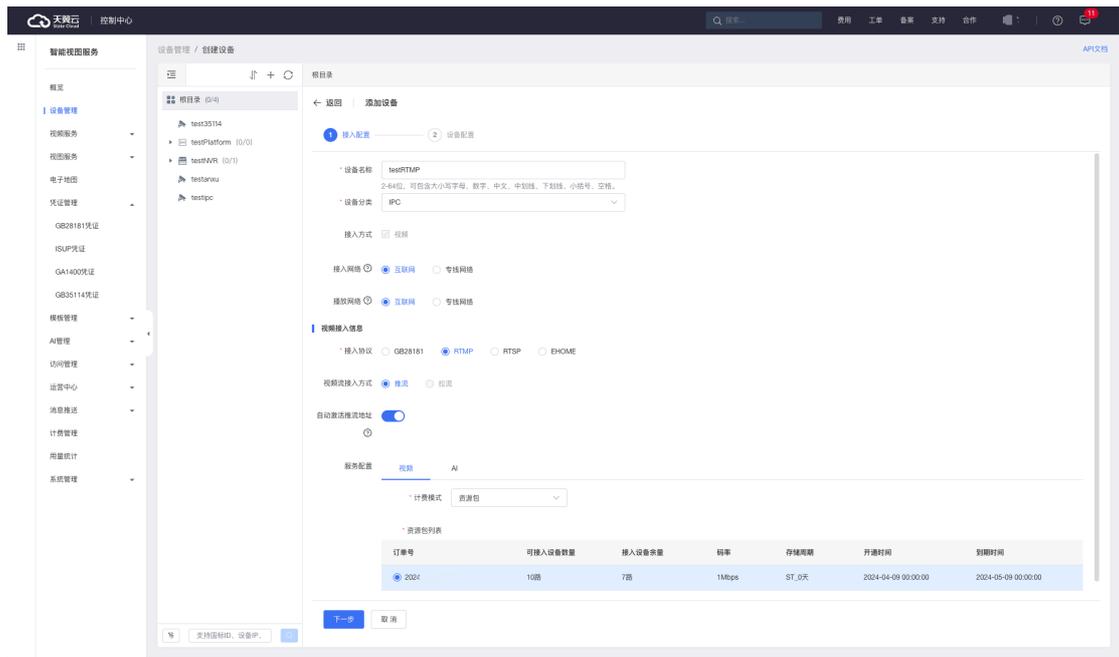


3.3 RTMP 设备接入

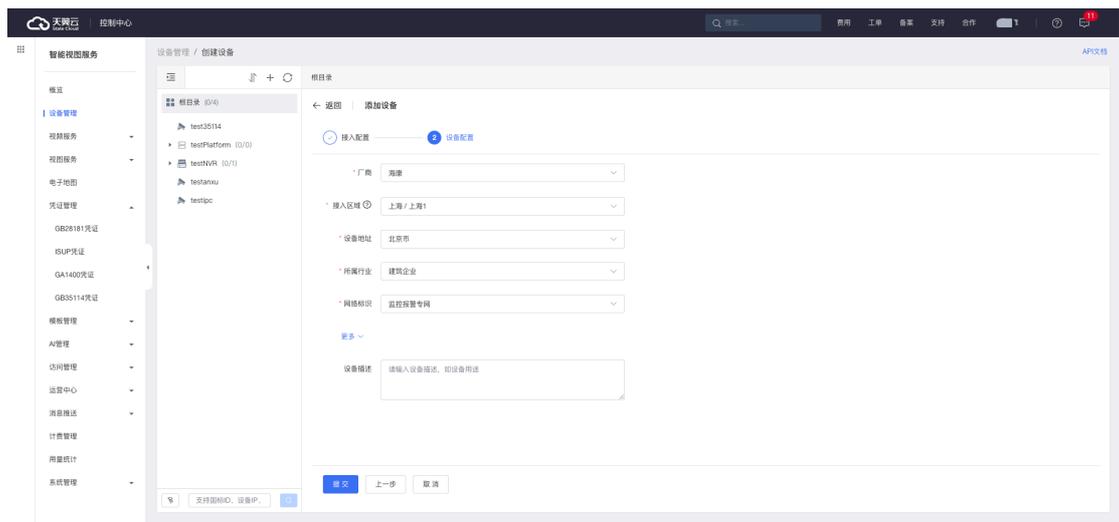
添加设备

点击左侧导航栏的【设备管理】，点击【添加设备】，进入添加设备页面，包含接入配置和设备配置两个步骤。

在接入配置页面中，填入设备名称，接入协议选择【RTMP】，选择视频流接入方式（目前仅支持推流方式）。若启用【自动激活推流地址】，设备创建完成后自动生成推流地址，否则需点击【启用流】生成推流地址，完成服务配置后点击【下一步】，进入到设备配置页面。

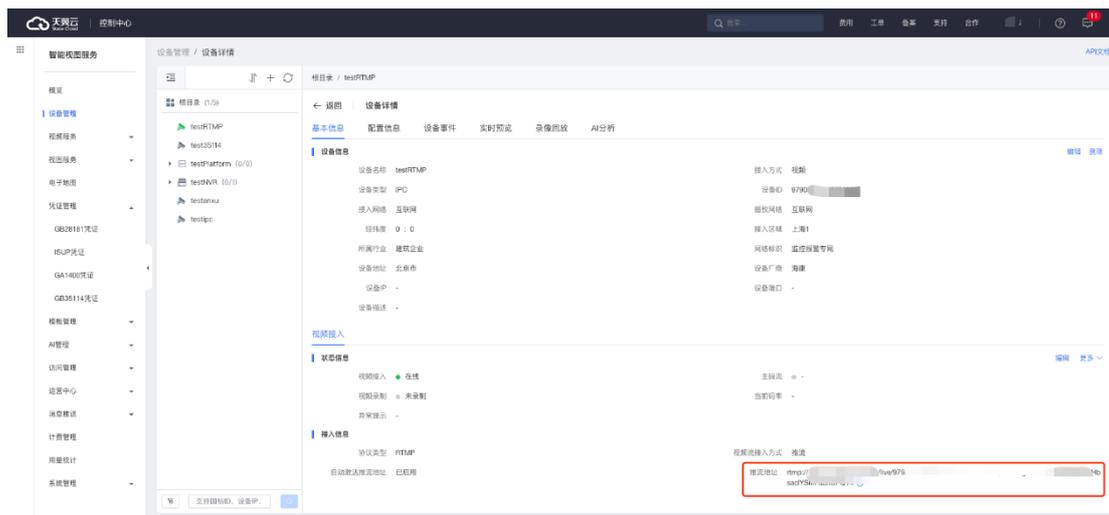


进入到设备配置页面，选择厂商、接入区域、设备地址和所属行业等相关信息后，点击【提交】可以看到在平台上成功创建的 RTMP 设备，此时设备为未注册状态。

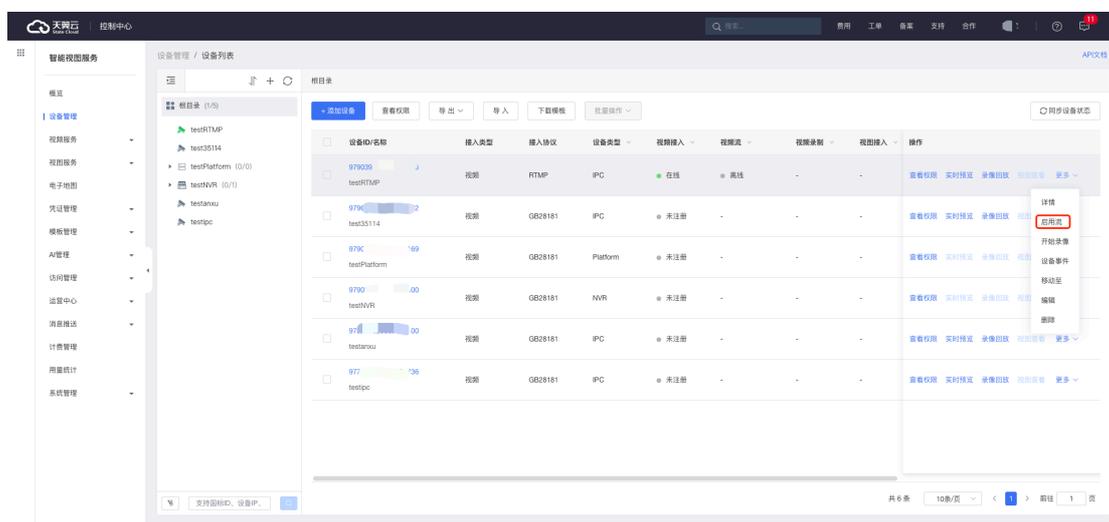


查看推流地址

设备创建完成后，进入设备详情页面可获取 RTMP 推流地址。用户可以使用该推流地址向平台进行推流，成功后即可使用实时预览、录像回放和 AI 应用等功能。



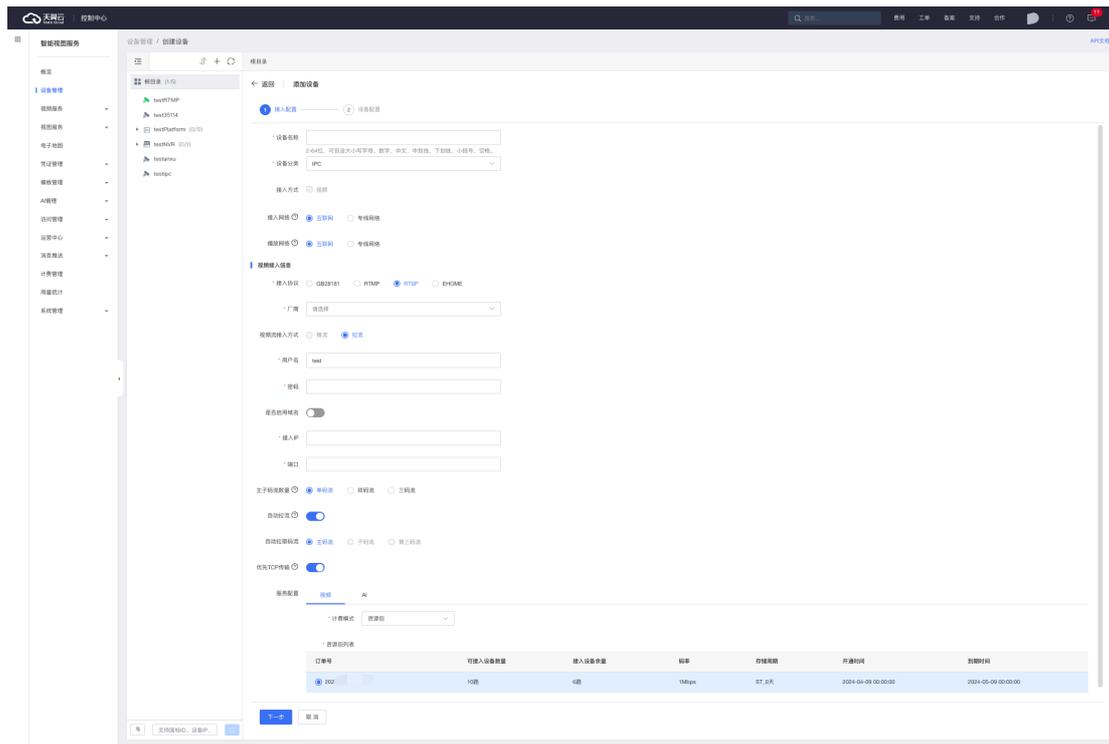
若添加设备时未启用【自动激活推流地址】，则在操作中点击【启用流】，生成推流地址后至设备详情中查看。



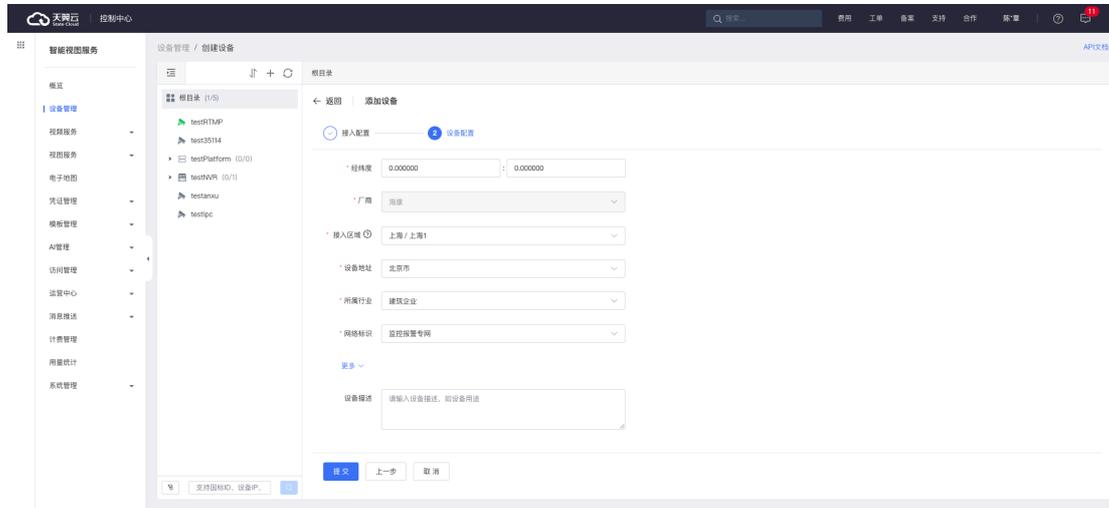
3.4 RTSP 设备接入

点击左侧导航栏的【设备管理】，点击【添加设备】，进入添加设备页面，包含接入配置和设备配置两个步骤。

在接入配置页面中，填入设备名称，接入协议选择【RTSP】，下拉选择设备厂商，视频流接入方式目前仅支持拉流，填写用户名、密码、接入 IP 和端口信息，完成服务配置后点击【下一步】。



进入到设备配置页面，选择接入区域、设备地址和所属行业等相关信息后，点击【提交】可以看到在平台上成功创建的 RTSP 设备。用户需确保填写的用户名、密码、接入 IP 和端口等信息准确，才能将设备拉流上线。



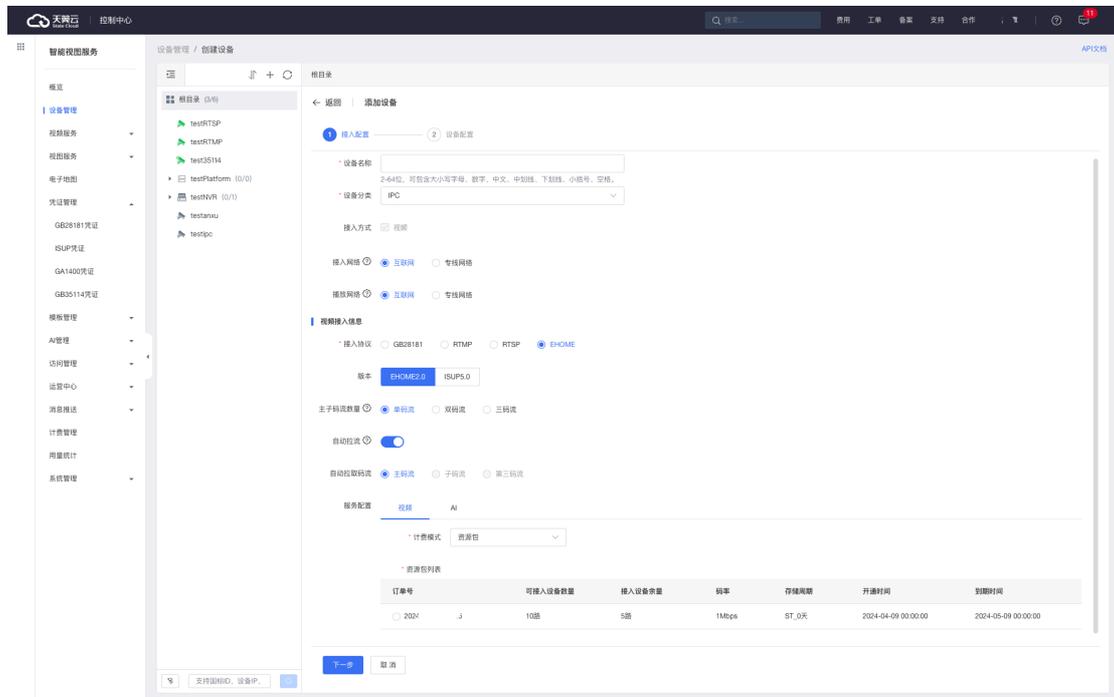
3.5 EHOME 设备接入

点击左侧导航栏的【设备管理】，点击【添加设备】，进入添加设备页面，包含接入配置和设备配置两个步骤。

接入协议选择【EHOME】，支持【EHOME2.0】和【ISUP5.0】两个版本。

EHOME2.0

若选择 EHOME2.0 版本，填入设备名称，下拉选择设备分类（IPC/NVR），选择接入方式、接入/播放网络等信息完成设备添加，并在设备详情页获取 EHOME 服务信息，包括 EHOME 服务器地址、EHOME 服务器 TCP 端口和 UDP 端口等信息。



登录设备的管理控制台，配置页面的平台接入方式选择【ISUP（原 EHOME）】，协议版本选择【Ehome2.0】，填入在平台侧获取到的服务器地址、端口等信息后，勾选【启用】并保存完成设备注册。

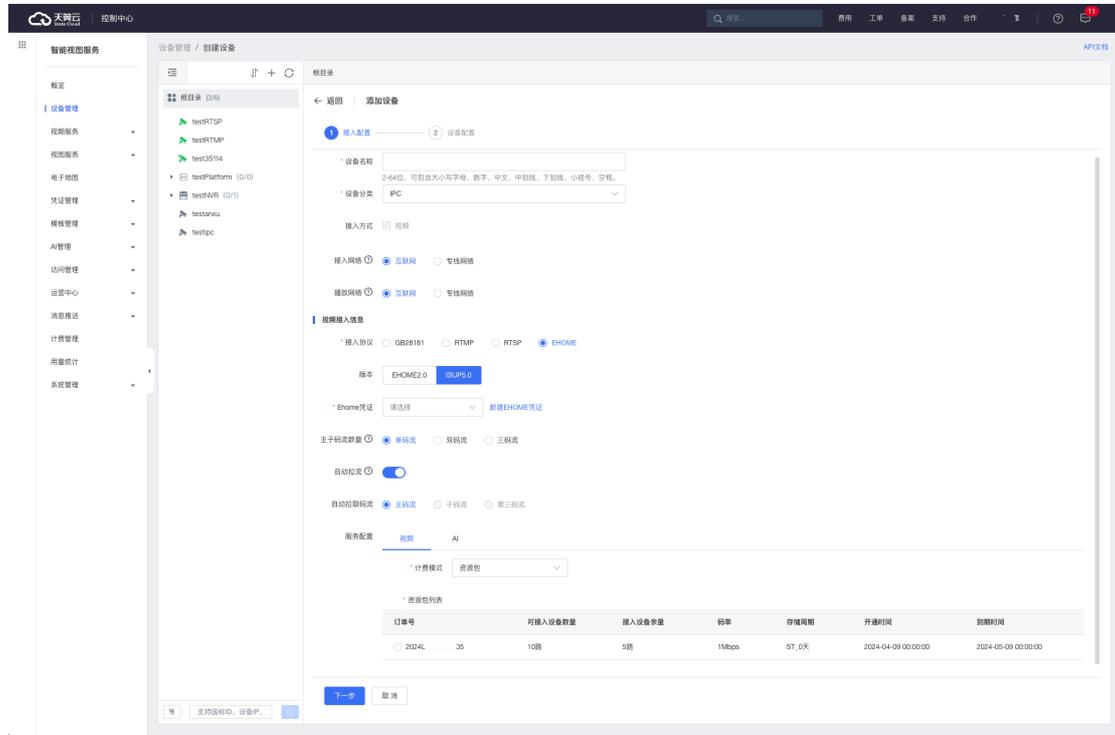


ISUP5.0

若选择 ISUP5.0 版本，下拉选择设备分类，填入设备名称，选择接入方式、接入/播放网络等信息完成设备添加。和 EHOME2.0 不同，ISUP5.0 需要选择 EHOME 凭证或点击【新建



EHOME 凭证】快速创建，EHOME 凭证相关内容可参考【凭证管理-ISUP 凭证】。完成服务配置并点击【确定】后，可以看到在平台上成功创建的 EHOME 设备，此时设备为未注册状态。在设备详情页获取 EHOME 服务信息，包括 EHOME 服务器地址、EHOME 服务器 TCP 端口和 UDP 端口等信息。



登录设备的管理控制台，配置页面的平台接入方式选择【ISUP（原 EHOME）】，协议版本选择【ISUP5.0】，填入在平台侧获取到的服务器地址、端口等信息后，勾选【启用】并保存完成设备注册。



3.6 网关设备接入

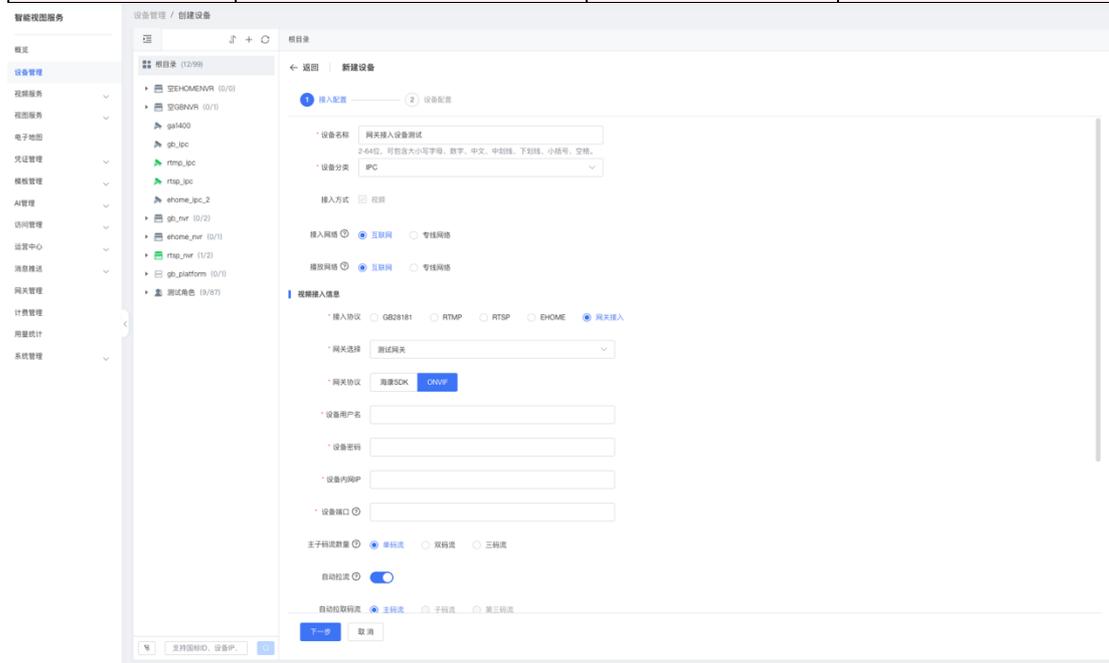
点击左侧导航栏的【设备管理】，点击【添加设备】，进入添加设备页面，包含接入配置和设备配置两个步骤。

IPC 与 NVR 设备均支持了通过网关接入，在接入配置页面中，填入设备名称，下拉选择设备分类（IPC/NVR），接入协议选择【网关接入】，可在网关选择中下拉选择已注册的网关（网关注册流程参考【网关管理】），选择所属的网关协议，填写登录设备的相关信息，绑定资源包，点击【下一步】。

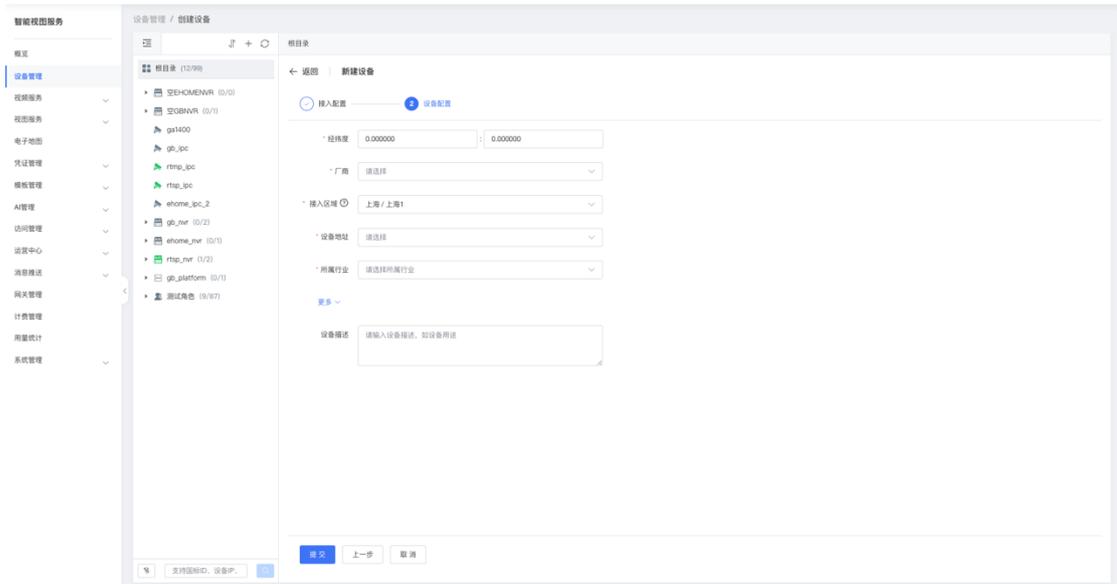
说明

网关选择：无法选择被禁用的网关，且若选择的网关处于离线状态，则在网关上线前，通过该网关添加的设备也均处于离线状态。

网关协议类别	设备用户名/密码	内网 IP	设备端口
各类厂商 SDK	设备登录配置端使用的用户名/密码。	设备所在局域网内的 IP 地址	填写规范：海康默认 8000。
Onvif	设备登录配置端后，配置 Onvif 专属用户名/密码。	设备所在局域网内的 IP 地址	填写规范：Onvif 默认为 80。



进入到设备配置页面，选择厂商、设备地址和所属行业等相关信息后，点击【提交】可以看到在平台上成功创建的网关接入设备。



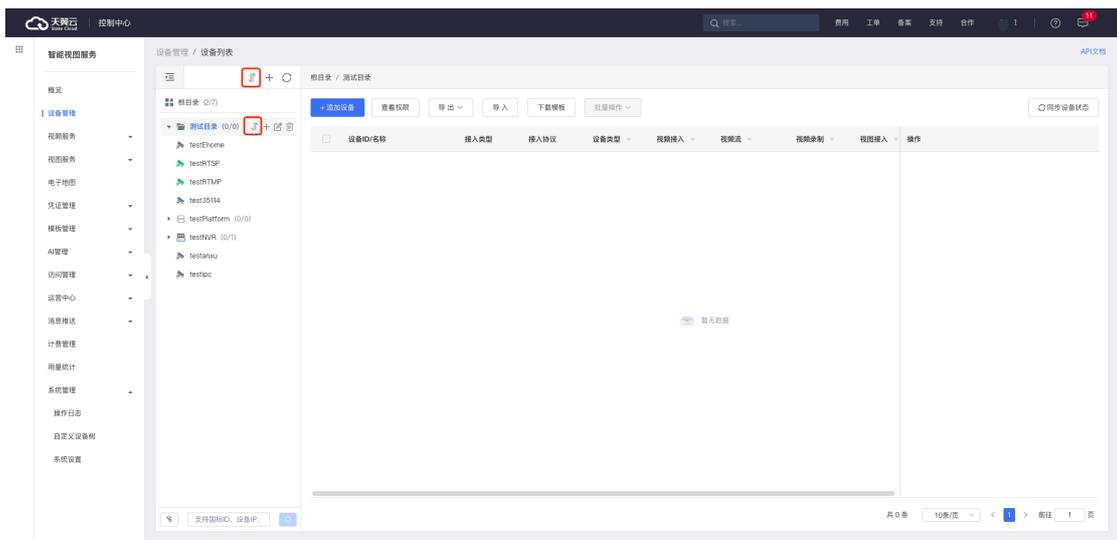
若网关为在线状态，设备注册完成后，等待大约 1 分钟后（不同的设备等待时间略有差异），在天翼云智能视图服务控制台的设备管理页面查看该设备，如果是在线状态，说明设备接入成功；

若网关为离线状态，则设备也即为离线状态。

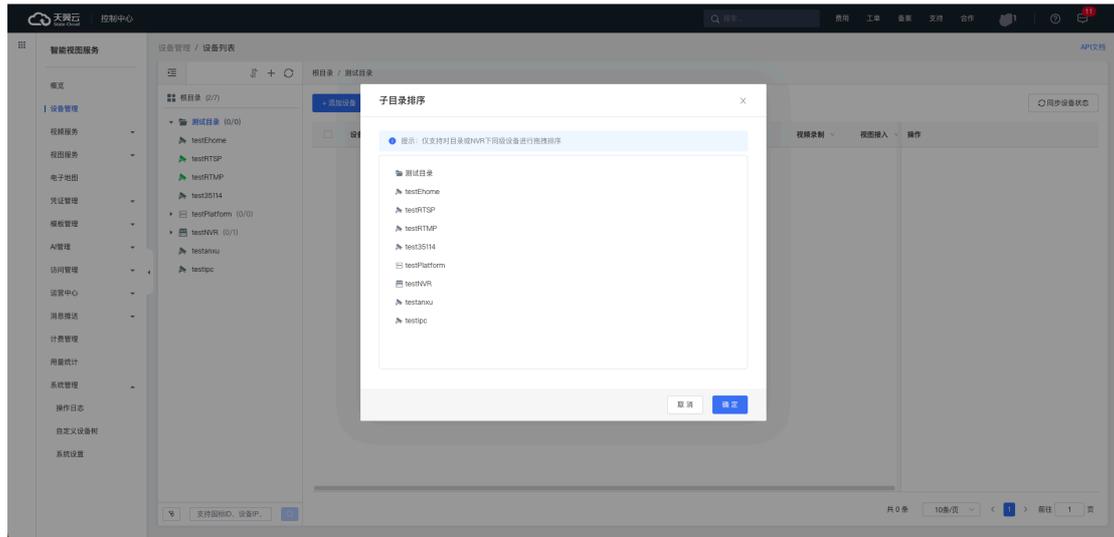
3.7 目录树管理

目录排序

平台支持对目录和设备进行排序，在设备管理页面点击目录后的排序按钮，打开排序页面。

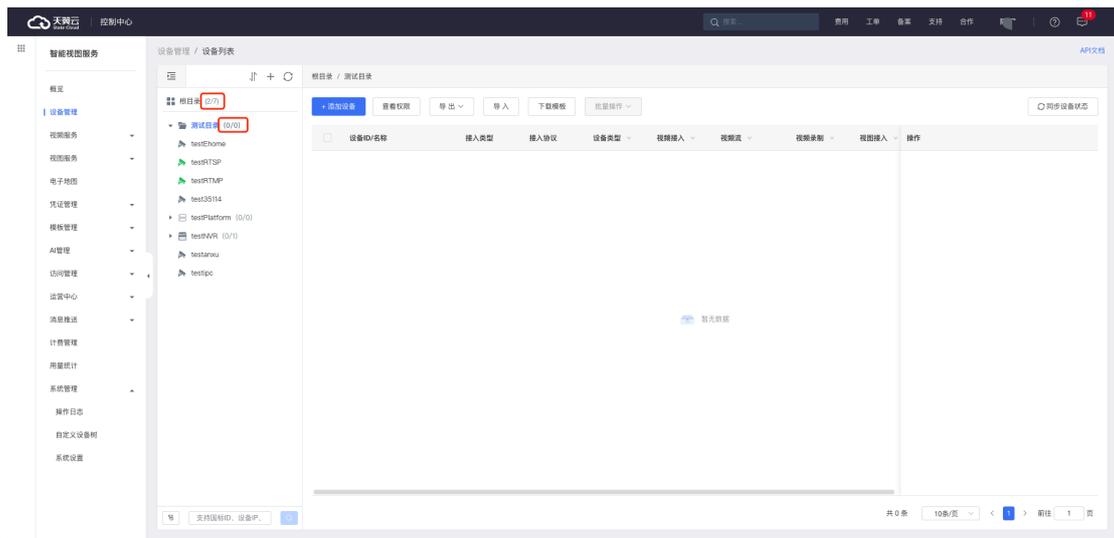


通过鼠标拖拽的方式进行排序。



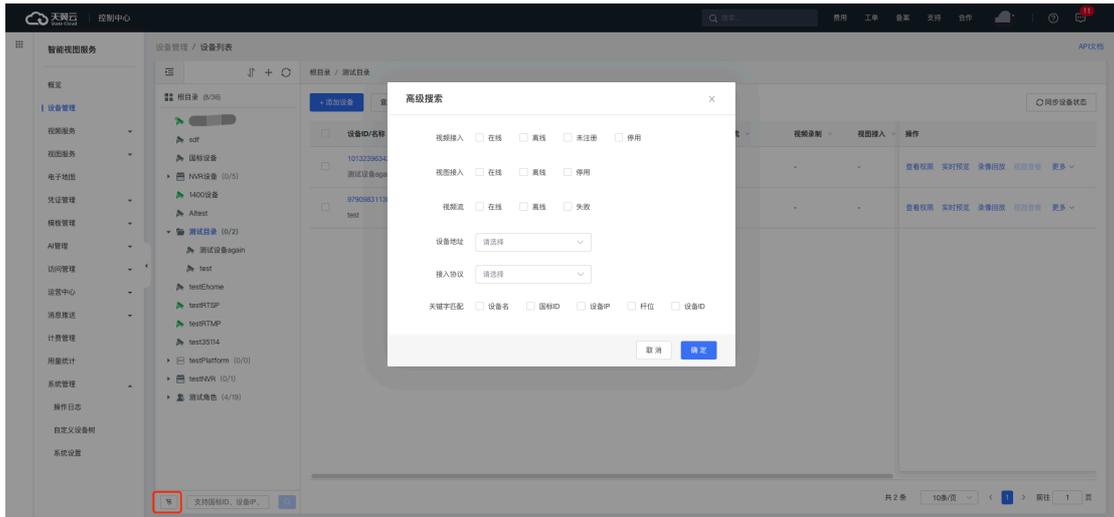
设备统计

平台支持对目录中的设备数量进行统计显示。进入设备管理页面，目录树默认显示该目录或NVR下的设备数量，显示格式为在线设备数/设备总数。

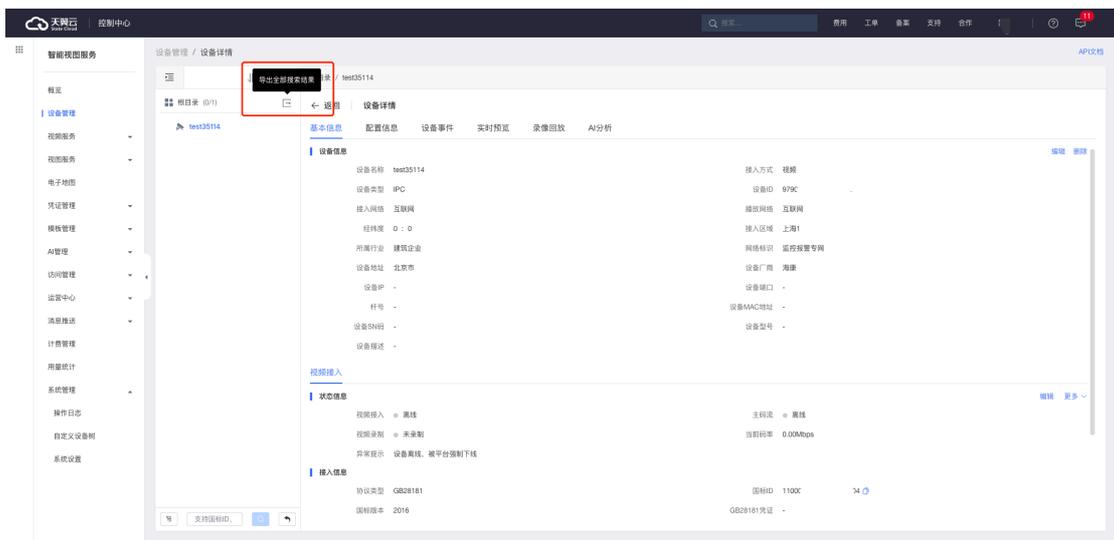


设备搜索

平台支持对目录树中的设备进行搜索显示，点击目录树下方的筛选按钮，在弹出的高级搜索窗口中可通过视频接入、视图接入、视频流、设备地址、接入协议和关键字匹配进行筛选显示。



在目录树下方的搜索输入框内，支持输入国标 ID/设备 IP/设备名称/设备 ID 进行搜索。搜索后，用户可点击目录树右上角的【导出全部搜索结果】按钮将搜索后的设备列表保存至本地。



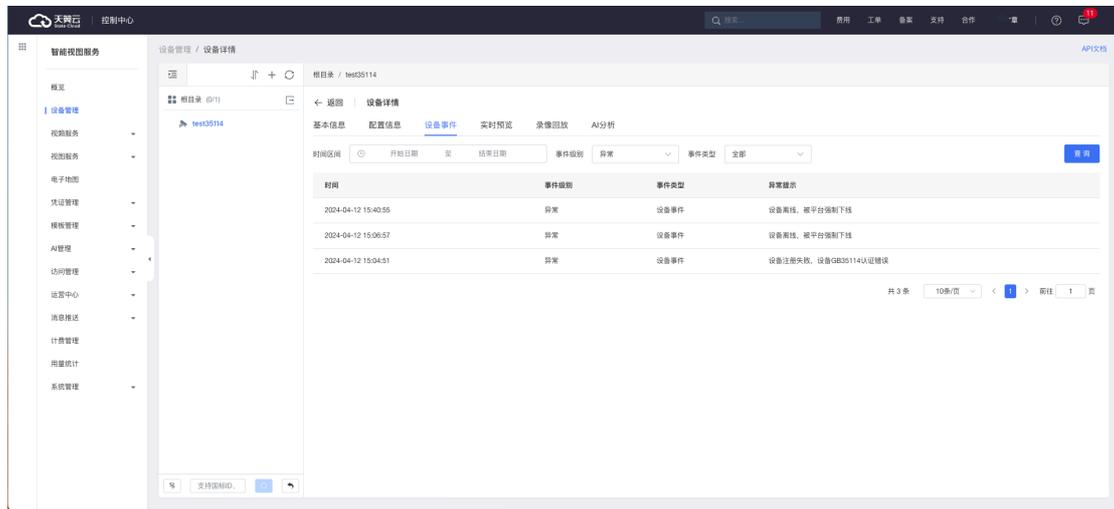
设备状态

目录树的设备状态包含设备状态和流状态。

- 设备状态：表现为摄像头图标，默认为灰色，设备在线时图标为绿色 。
- 流状态：表现为摄像头图标左上角的小圆点，流在线时，摄像头左上角显示绿色小圆点 。

设备事件

设备事件页面会显示该设备的事件列表，包括正常和异常事件，支持对时间区间、事件级别、事件类型进行筛选显示。事件列表会显示事件发生的时间、事件级别、事件类型和异常提示等信息。



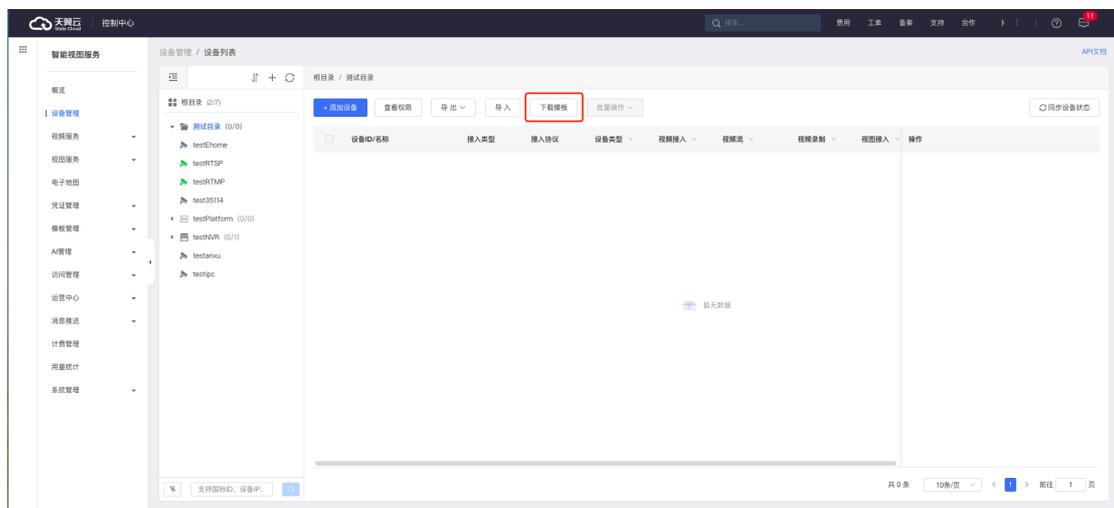
3.8 设备批量管理

批量导入

用户可以通过批量导入的方式同时添加多个设备。

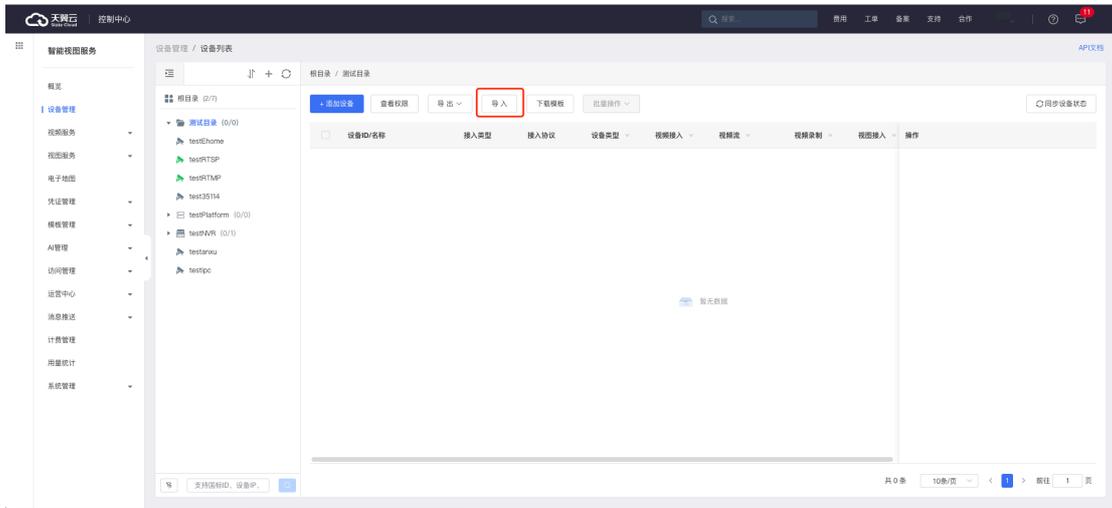
下载模板

点击左侧导航栏的【设备管理】，点击设备列表上方的【下载模板】按钮下载导入模板，根据模板内容填写需要批量导入的设备信息。

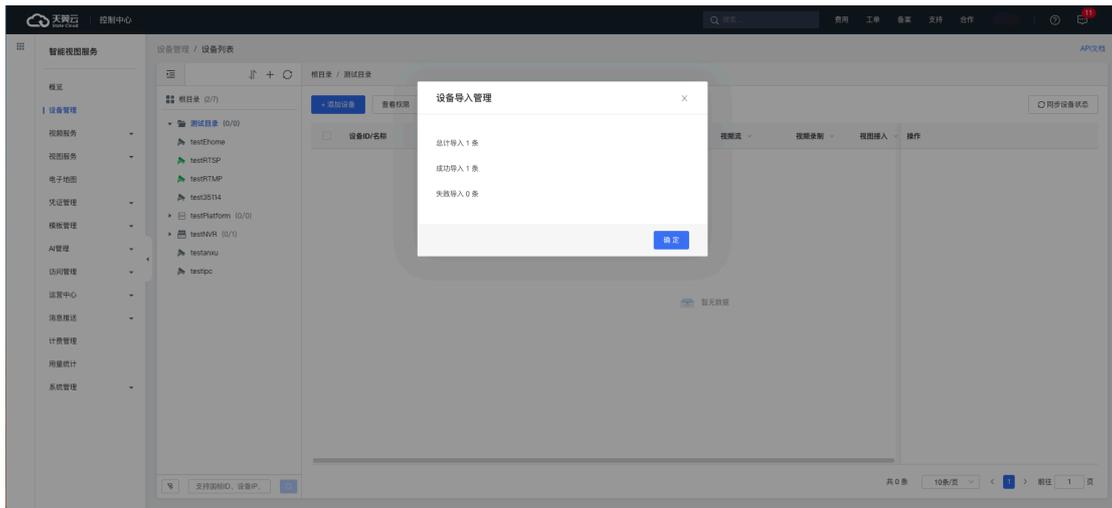


导入

点击【导入】按钮，选择填写好的导入模板并导入。

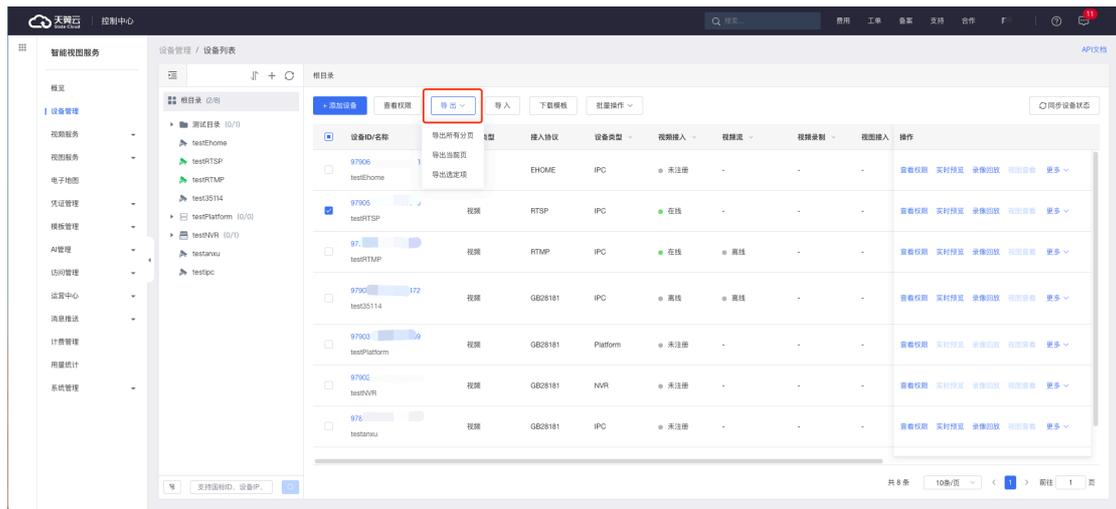


导入完成后会显示总计、成功及失败的导入条数，点击【确定】后即可在设备列表查看到成功导入的设备。



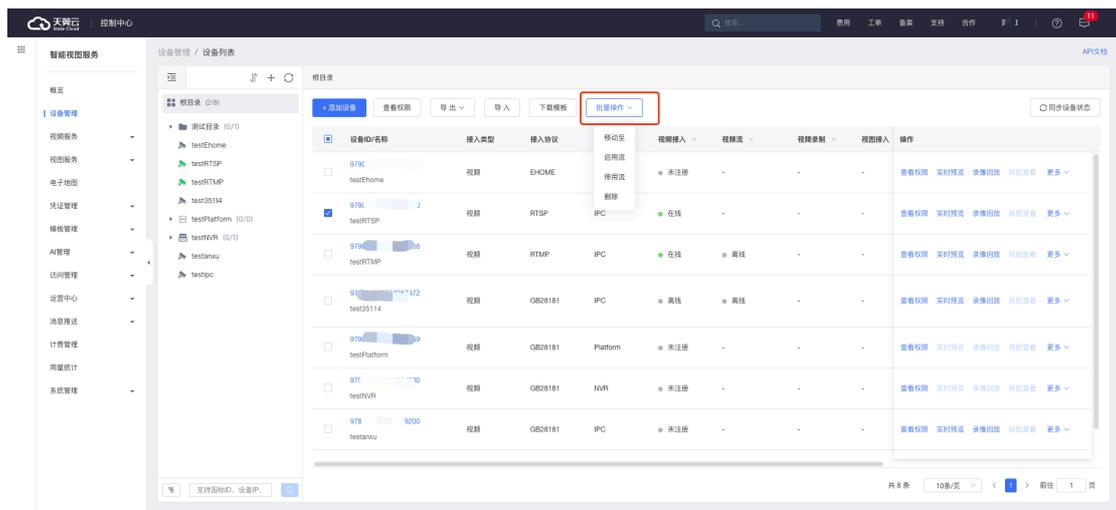
批量导出

用户可以通过批量导出的方式将设备列表的详细信息导出至表格，支持导出当前目录下所有分页、当前页或选定项。



批量操作

在当前目录下的设备列表中勾选设备后，可以点击【批量操作】对所选设备进行批量移动、启用流、停用流或删除操作。



4 实时预览

4.1 播放控制

单窗口操作

在单个视频流的播放窗口，支持音量、语音对讲、电子缩放、云台锁定、局部缩放、保存截图、画面比例、录像回放、云台操作日志、单窗口全屏和关闭单窗口清空视频流的操作。

- 音量控制：调整该路画面的音量。
- 语音对讲：点击后通过长按可以将语音信息传递至设备侧（需设备端支持）。
- 电子缩放：点击后可通过鼠标滚轮操作缩放画面显示区域。
- 云台锁定：点击后可将该设备的云台功能锁定，无法操作（需设备端支持）。
- 局部缩放：通过点击或拖动可以作为画面中心点来进行摄像头云台移动（需设备端支持）。
- 保存截图：点击后保存当前时刻的画面截图到本地。
- 画面比例：点击可切换画面比例，支持 16:9、4:3、原始比例和拉伸。
- 录像回放：点击后该窗口切换为录像查看模式。
- 云台操作日志：点击后可查看该设备下的云台操作日志。
- 单窗口全屏：点击后该路画面铺满全屏播放，可 Esc 快捷退出。
- 预览窗口右上方关闭按钮，点击后清空该窗口播放的视频流。



多窗口操作

在实时预览页面播放窗口的下方，支持关闭所有分屏、选择分屏和进入全屏操作。

- 关闭所有分屏：点击后即关闭所有在分屏窗口中播放的视频流。
- 选择分屏：支持 1、3、4、9、16、32、1+3、1+5、1+7 和 1+15 分屏方案。
- 进入全屏：点击后所有的分屏窗口进入全屏预览，使用 Esc 键或点击关闭全屏按钮即可退出全屏。



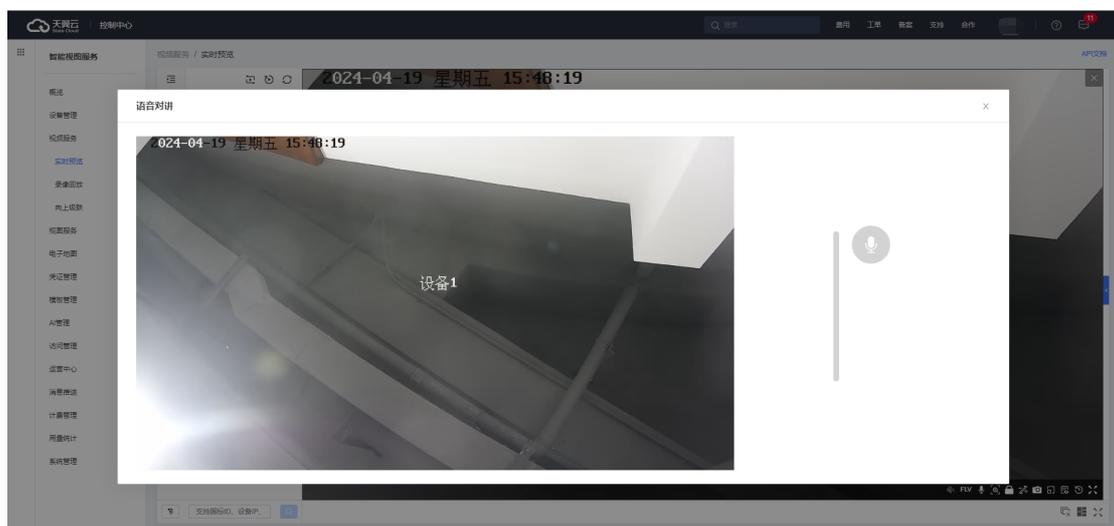
4.2 语音对讲

点击【开启语音对讲】，左侧为摄像头的实时画面预览，可以通过点击画面右侧的麦克风按钮进行实时语音对讲。

- 鼠标长按：开始实时语言对讲操作。
- 松开鼠标：停止实时语音对讲操作。

◇ 说明

语音对讲操作需设备端支持。

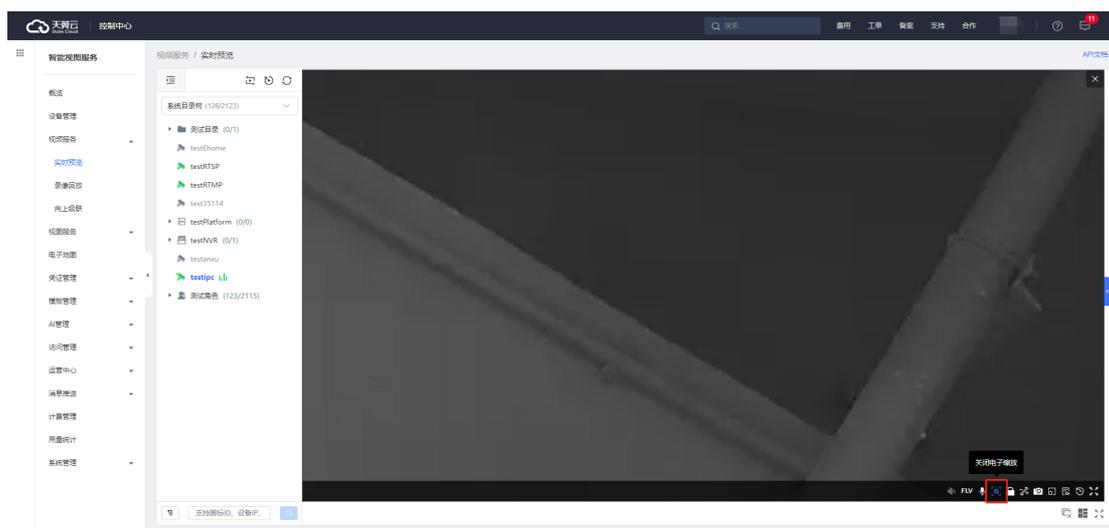


4.3 画面缩放

电子缩放

用户点击视频画面下方工具栏的电子缩放功能图标, 该图标高亮显示即代表电子缩放功能已开启, 用户可以在视频画面内通过鼠标进行电子缩放操作。

- 鼠标滑轮滚动：可以滚动鼠标滑轮来放大/缩小视频画面。
- 鼠标左键拖动：可以拖拽视频画面来查看局部细节信息。



局部缩放

用户开启局部缩放后, 支持中心定位和画框局部缩放两种方式。

◇ 说明

云台局部缩放操作需设备端支持。

中心定位

在监控画面上, 用户使用鼠标单击某个点, 设备将以该点作为画面中心点来进行摄像头云台移动。

画框局部缩放

通过对监控画面进行鼠标拖拽画框, 云台将进行相应的放缩和移动使得画面进行局部放大或缩小。鼠标向右下角拖拽时视频画面将放大显示, 反之鼠标向左上角拖拽时画面将缩小显示。拖拽过程中, 使用 ESC 按钮可以取消本次操作。



4.4 批量预览

设备轮巡

设备轮巡是指在实时预览页面巡回播放多路视频源，支持轮巡根目录和轮巡子目录。

- 轮巡根目录：点击设备树右上方的【轮巡根目录】按钮，即开始轮流播放该业务组下的所有在线视频流。
- 轮巡子目录：点击子目录右侧的【更多-轮巡】，即开始轮流播放该子目录下的所有在线视频流。



开始轮巡后，用户可在左侧自定义配置间隔时间，操作暂停或结束轮巡。



一键播放

用户可使用【一键播放】自动将在线视频流按顺序填充至对应的分屏窗口中播放。

- 点击目录上方的【一键播放根目录】：可以自动填充并播放根目录下流在线的设备。
- 点击子目录右侧的【一键播放】：可以自动填充并播放子目录下流在线的设备。
- 点击下级平台右侧的【一键播放】：可以自动填充并播放下级平台流在线的设备。
- 点击 NVR 设备右侧的【一键播放】：可以自动填充并播放 NVR 下流在线的通道。



4.5 云台操作

云台控制

播放在线视频流画面时，选中该播放窗口，可以点击右侧的展开按钮打开 PTZ 仪表盘。

- 支持八个方向的云台控制操作。

- 支持调焦、聚焦、光圈和云台速度调整。

说明

云台控制相关操作需设备端支持。



巡航守望

在云台控制页面，还支持预置位、巡航和守望的配置。

说明

预置位、巡航和守望配置需设备端支持。

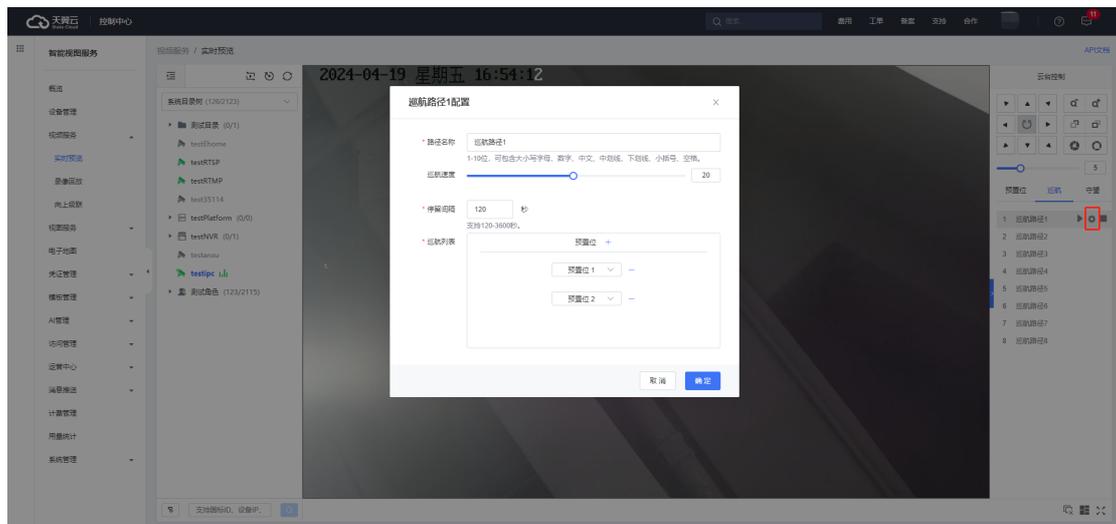
预置位

支持配置多个预置位，点击【设置】按钮，该预置位会记录当前云台位置；点击预置位的【调用】按钮，设备会自动调整到该点位保存的云台位置。



巡航

平台默认支持配置 8 个巡航路径，点击【设置】按钮后，在创建巡航路径的窗口中，用户可下拉选择巡航路径，自定义路径名称，配置巡航速度和单个预置位的停留间隔时间，在巡航列表中通过添加多个预置位完成巡航路径的设置。已配置的巡航路径，用户通过点击【启用】设备即按照配置的预置位路径开始巡航。



守望

平台支持守望配置，用户可以下拉选择守望位置（即预置位）和等待时间并开启，当用户对设备停止云台控制一段时间（即等待时间）后，设备将自动读取并调整至守望位置。

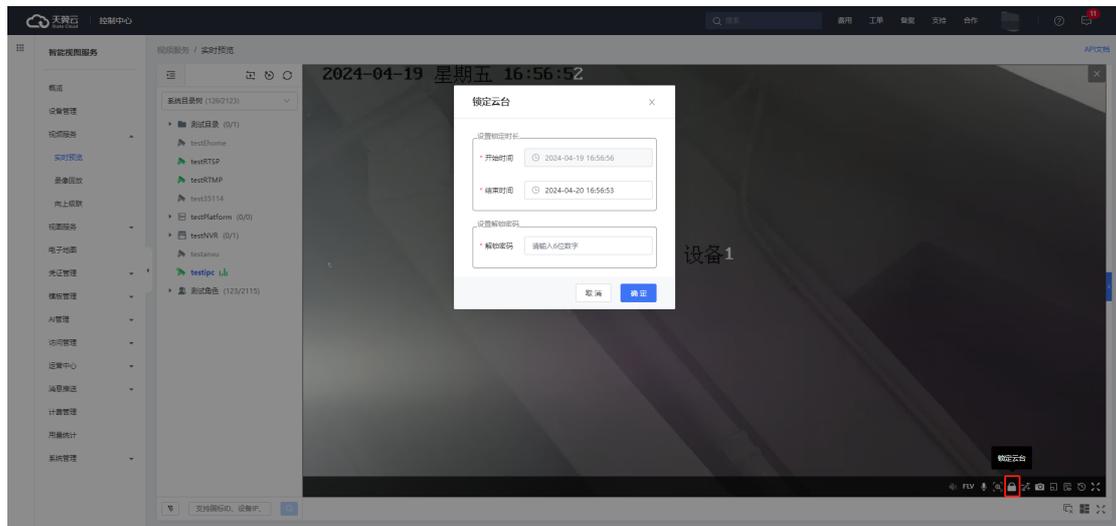


云台锁定

点击【锁定云台】，用户可以设置锁定的结束时间，并设置解锁密码。

开启云台锁定后，不能调整该设备的云台方向、聚焦、局部缩放、预置位和巡航守望等操作，用户需正确输入密码才可解锁云台。

当锁定时间结束时，设备将自动解锁。

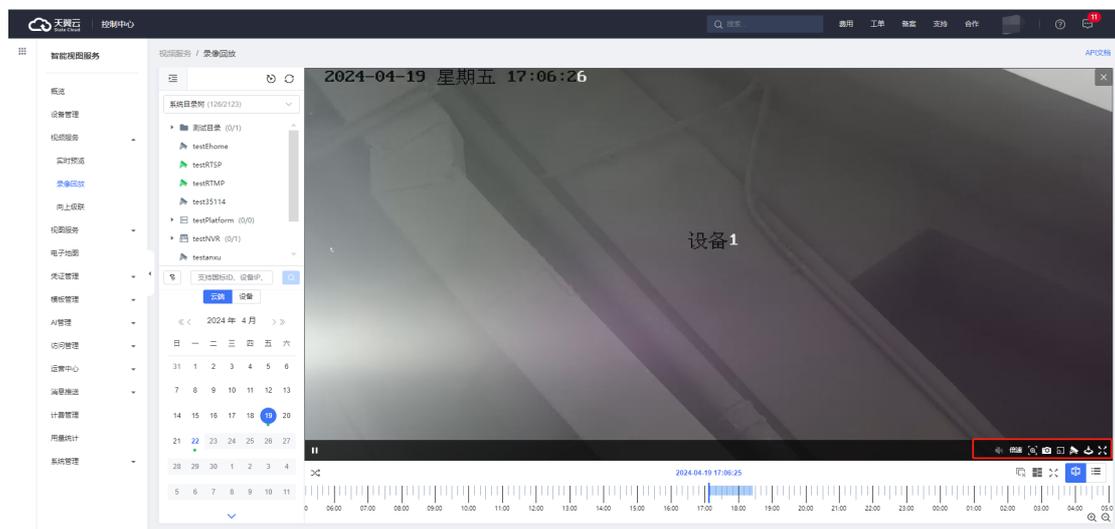


5 录像回放

5.1 播放控制

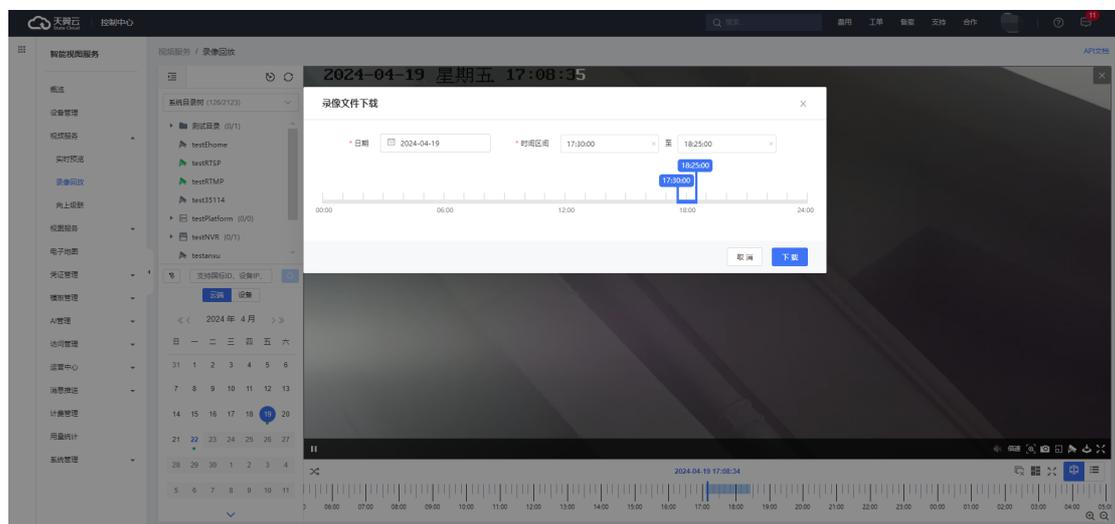
在单个视频流的播放窗口下方，支持暂停、音量控制、倍速、电子缩放、保存截图、画面比例、实时预览、录像下载和全屏查看等操作。

- 倍速：支持调节多种速率的播放，支持 16/8/4/2/1.5/1/0.5/0.25 倍速。
- 播放实时预览：点击后该窗口切换为实时预览查看模式。
- 录像下载：支持用户选择日期和时间区间进行录像下载。
- 其他功能说明可参考【实时预览-播放控制】。

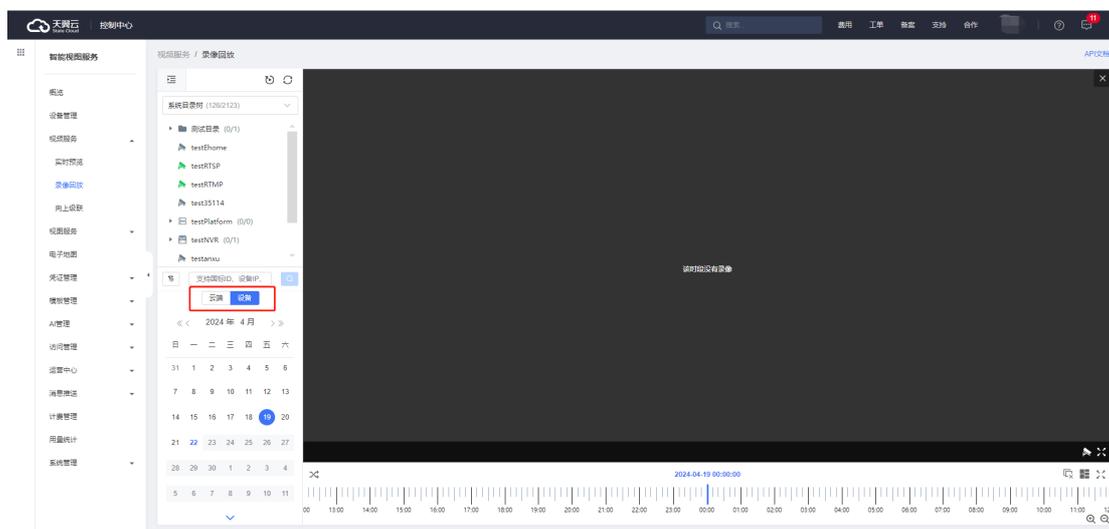


5.2 录像下载

在单个视频流的播放窗口下方，点击【录像下载】按钮，在弹窗中选择录像下载日期，支持拖拽选择时间区间，选中的录像下载时间区间不可超过 2 小时。



国标协议接入的设备支持云端录像和设备录像的切换查看，其他协议接入的设备仅支持查看云端录像。查看设备录像，需前端设备支持录像存储，切换至【设备】后点击日期即可查看。设备录像不支持录像下载。

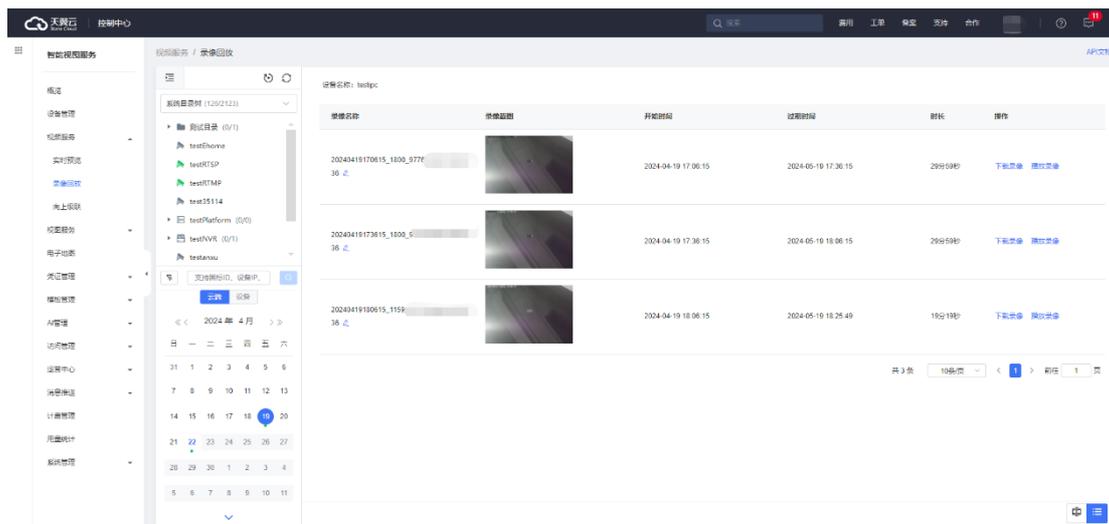


5.3 列表查看

◇ 说明

仅云端录像支持列表查看。

在录像回放播放窗口的右下角，可切换为录像片段列表展示。在左侧的目录树选择不同的设备和录像日期，可在列表查看该设备当天的所有录像片段，包含录像名称、录像截图、开始时间和时长等信息，用户可以下载或播放单个录像片段。



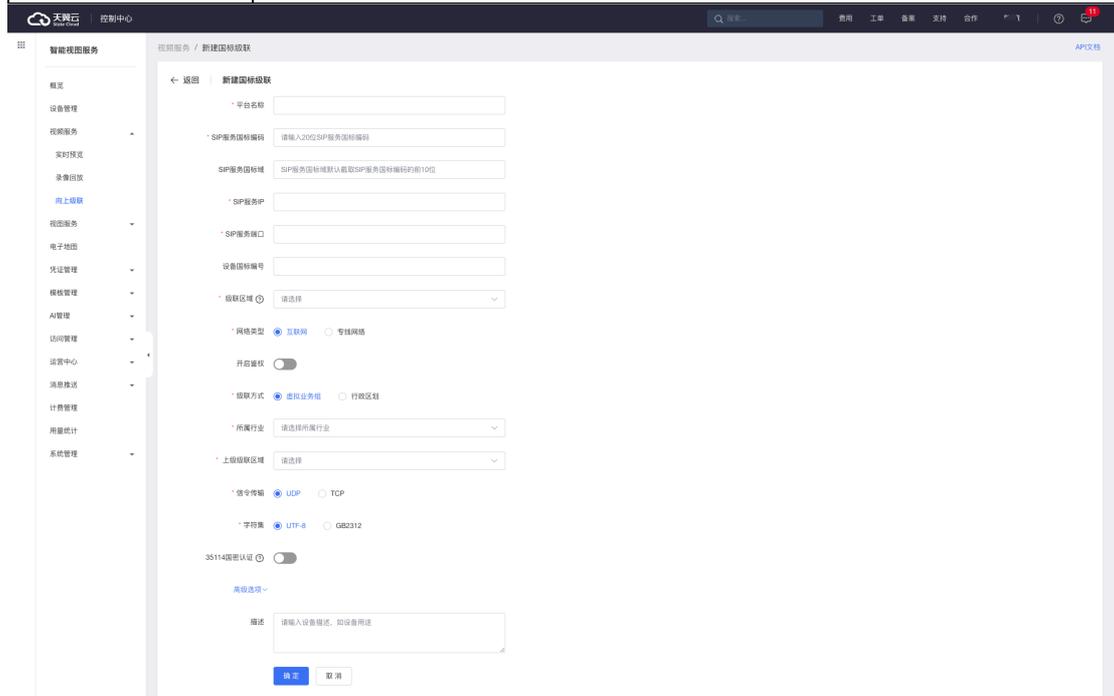
6 向上级联

6.1 创建上级平台

在【视频服务-向上级联】页面，点击加号，添加上级平台配置信息，参数定义如下：

参数	描述
平台名称	向上级联的平台名称。
SIP 服务国标编码	该信息一般由上级平台提供，也可以由上下级平台协商确定，用于上下级平台相互身份鉴权。
SIP 服务国标域	SIP 服务国标域默认截取 SIP 服务国标编码的前 10 位。
SIP 服务 IP/端口	由上级平台提供。
设备国标编号	下级平台的国标编号。
级联区域	上下级平台进行级联的区域，一般选择较近的区域即可。
网络类型	默认选择互联网，专线网络需要天翼云提供 IP 和端口信息。
开启鉴权	根据级联需要选择开启/关闭鉴权功能。
SIP 认证用户名	对应上级平台接入信息-设备国标 ID。
SIP 认证密码	对应上级平台关联的 GB28181 凭证的凭证密码。
级联方式	根据 GB 28181 协议标准，支持虚拟业务组和行政区划两种方式。
所属行业	根据 GB 28181 协议标准，选择所属行业。
上级级联区域	选择上级平台的所属区域。
信令传输	支持 TCP 和 UDP 两种协议。
字符集	支持 UTF-8、GB2312 两种字符集，推荐 UTF-8 字符集，GB2312 字符集解析汉字能力有限。
35114 国密认证	开启 35114 国密认证，需要上级平台支持。开启后，您需要在级联平台页面创建证书请求并上传相关证书。

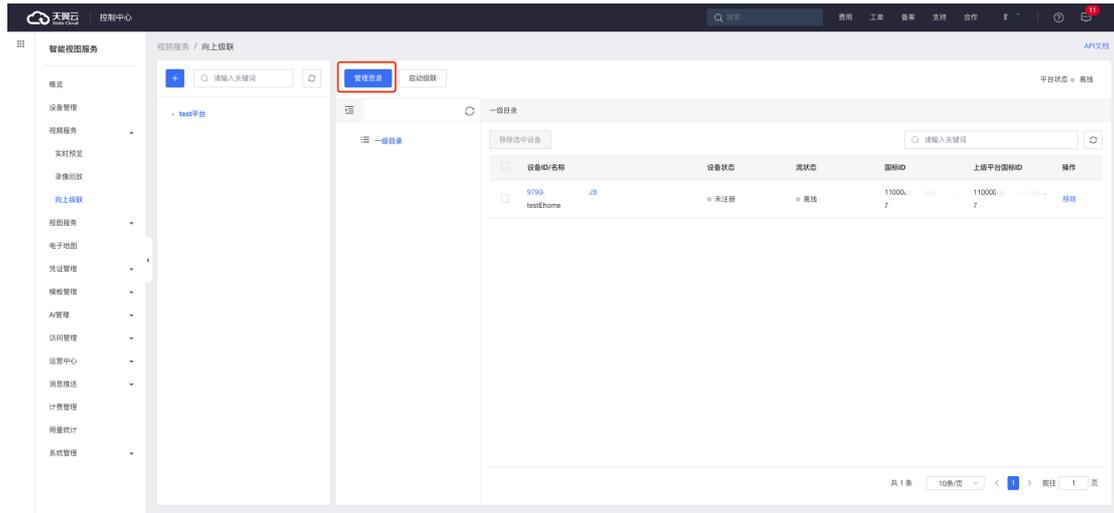
参数	描述
注册周期	注册周期不小于 300 秒。
心跳周期	心跳周期不小于 60 秒。
分组目录大小	执行目录推送任务的时候，单个消息包含的目录数量
权限集合	支持复选，包含云台、流保活和录像下载。
是否使用通道的实际名称	开启该功能，NVR 通道向上级联使用通道的实际名称，仅支持 GB28181 协议和 EHOME 协议。
级联映射	上下级平台因防火墙等情况无法访问时，开启该选项，可分别配置本地和上级地址映射。
描述	请输入平台级联的相关描述，例如平台属性、用途等。



实际操作流程可参考【最佳实践-添加国标向上级联并同步设备】。

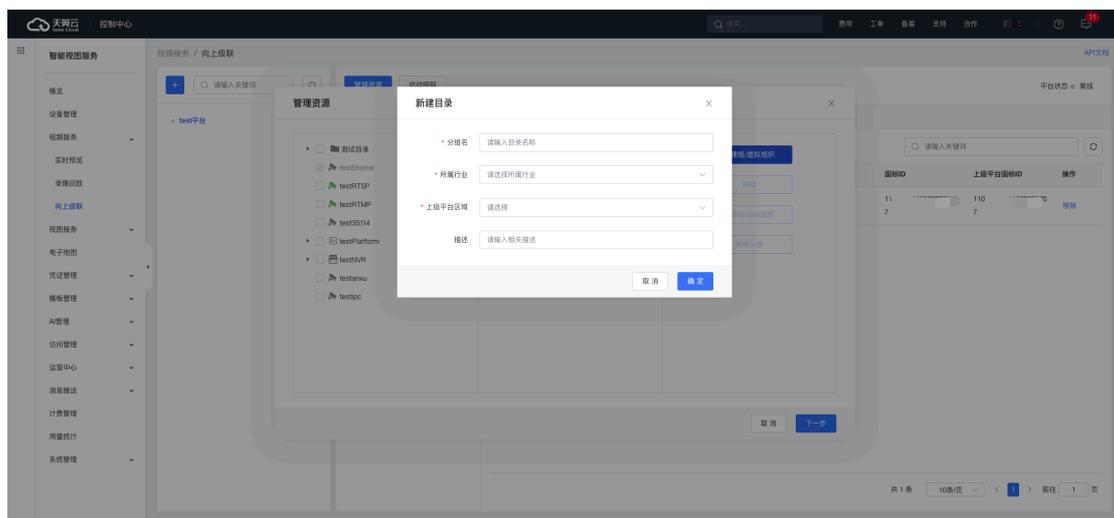
6.2 管理资源

创建好上级平台后，可以开始添加视频资源，点击【管理资源】按钮。

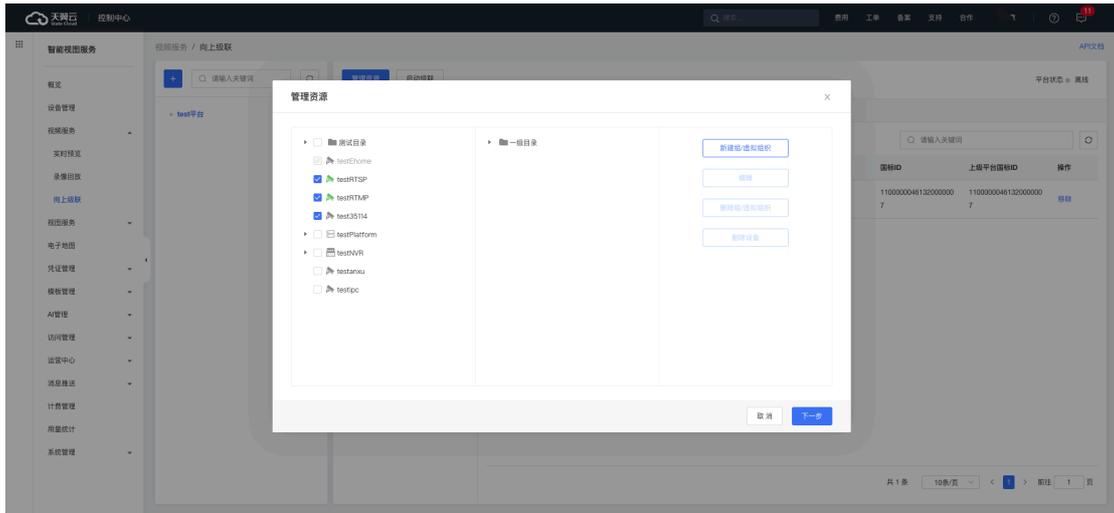


在管理资源页面，左侧是下级平台向上级联的备选视频资源，中间列表是向上级联的视频资源，用户按需将左侧的视频资源添加到中间列表中。

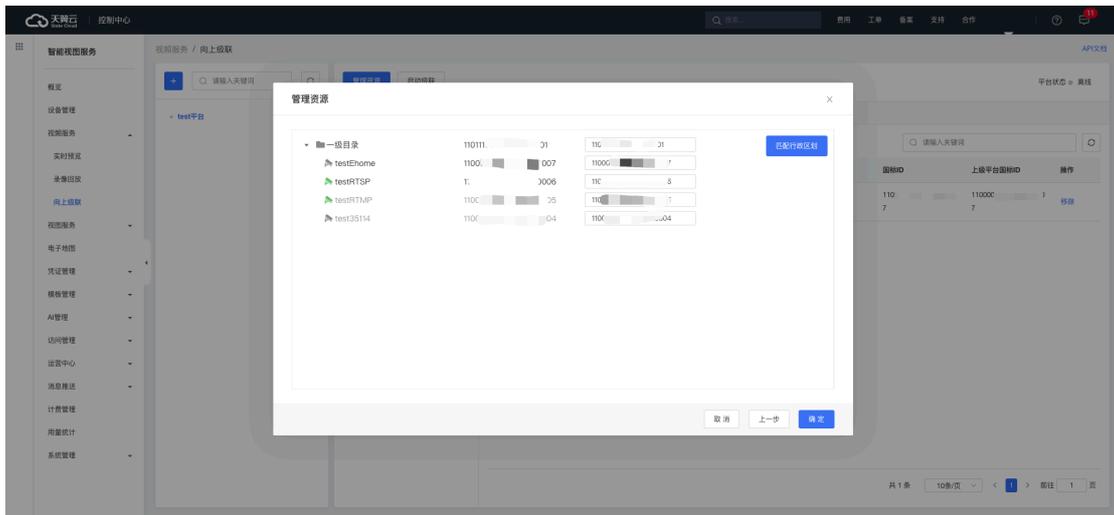
点击右侧的【新建组/虚拟组织】即可新建目录，支持创建多级目录。



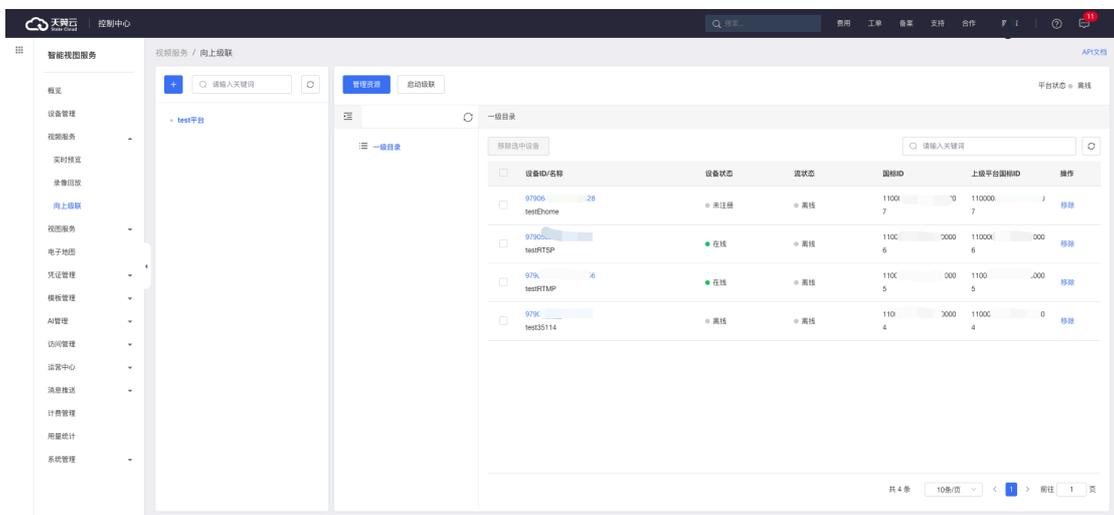
构建好向上级联的目录树后，在左侧列表中选择视频资源，支持批量选择。将左侧被选择的视频资源拖拽至目录树完成添加。



添加成功后，点击【下一步】按钮即可进入国标 ID 配置界面。一般场景中，向上级联的国标 ID 和平台设备自身的国标 ID 保持一致即可，但是特殊业务场景中，向上级联的国标 ID 与视频资源在本身平台的国标 ID 不一致，用户可以在该页面进行修改。

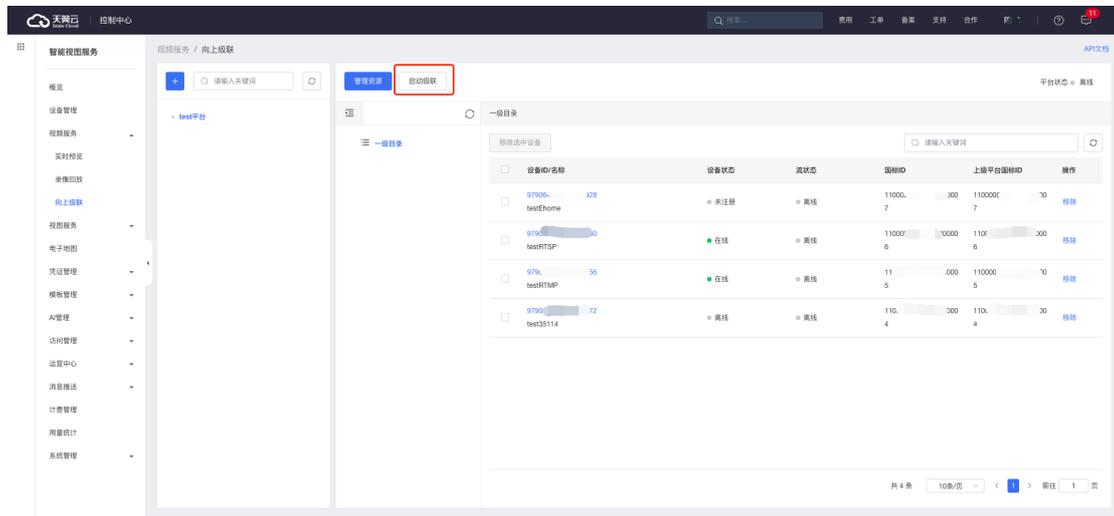


配置完成后可在国标级联页面查看向上级联的设备列表。



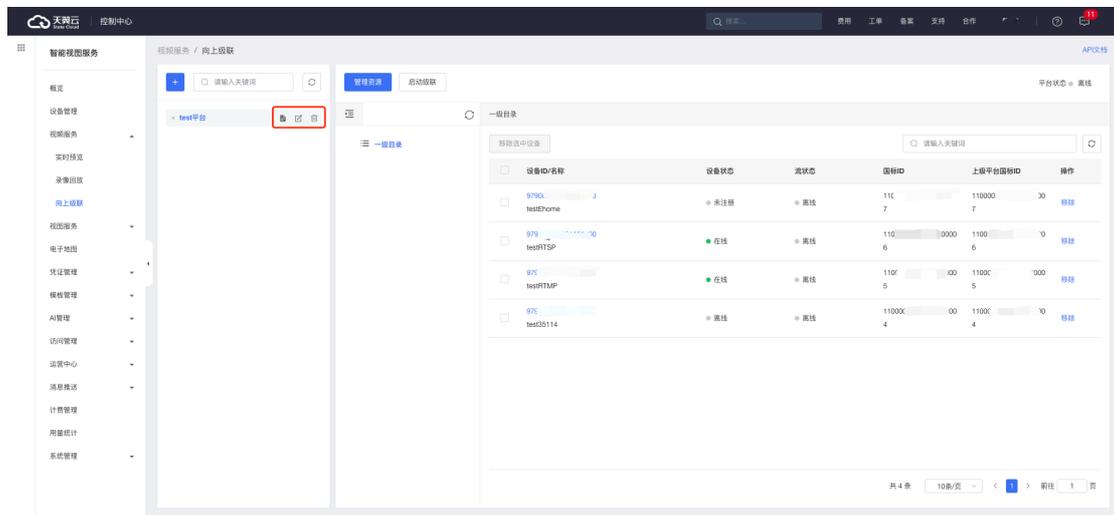
6.3 启动级联

点击【启动级联】即可开始级联。网络通畅且参数配置正确的情况下，经过短暂时间的级联请求之后，右上角的平台状态由离线变成在线，代表级联成功，用户可以在上级平台查看这些设备的实时预览和设备录像。



6.4 级联平台管理

在级联页面左侧目录树，可以对级联平台进行查看、编辑和删除操作。



在级联页面右侧的设备列表中，可以点击【移除】从级联列表中移除该视频资源；也可勾选复选框，点击列表正上方的【移除选中设备】进行批量移除操作。

天翼云 控制中心

视频监控服务 / 向上级联

新增资源 启动编联 平台状态: 离线

一级目录

一级目录

移除选中设备

设备ID/名称	设备状态	编联状态	图标ID	上级平台图标ID	操作
<input checked="" type="checkbox"/> 97906-328 testEHome	未注册	离线	110-7	110000-7	移除
<input type="checkbox"/> 97906-0 testRTSP	在线	离线	1100-6	110000-6	移除
<input type="checkbox"/> 97900-856 testRTMP	在线	离线	111-5	110000-5	移除
<input type="checkbox"/> 979-2 test35114	离线	离线	111-4	1100-4	移除

共 4 条 10条/页 1 / 1 页

7 视图服务

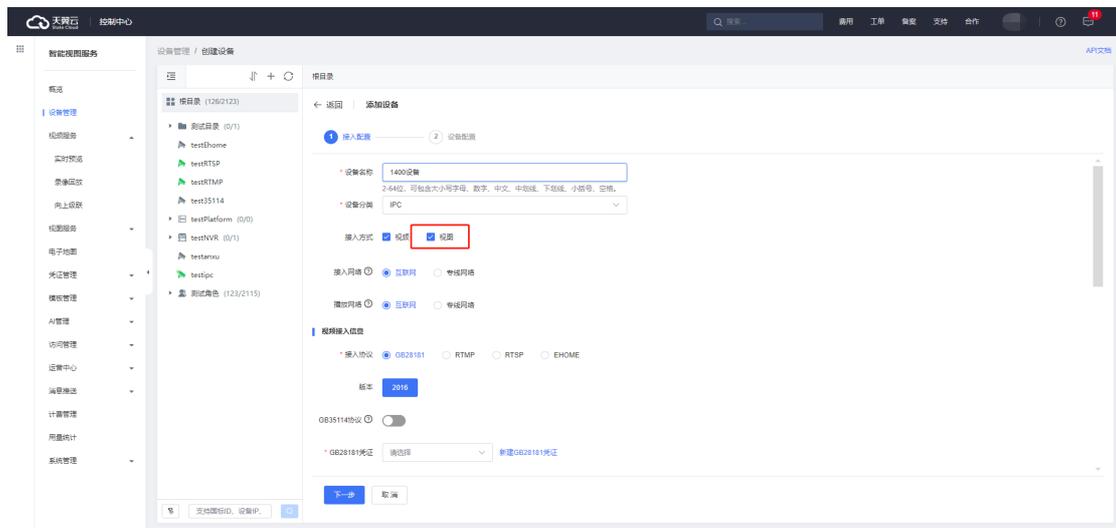
7.1 摄像头接入

说明

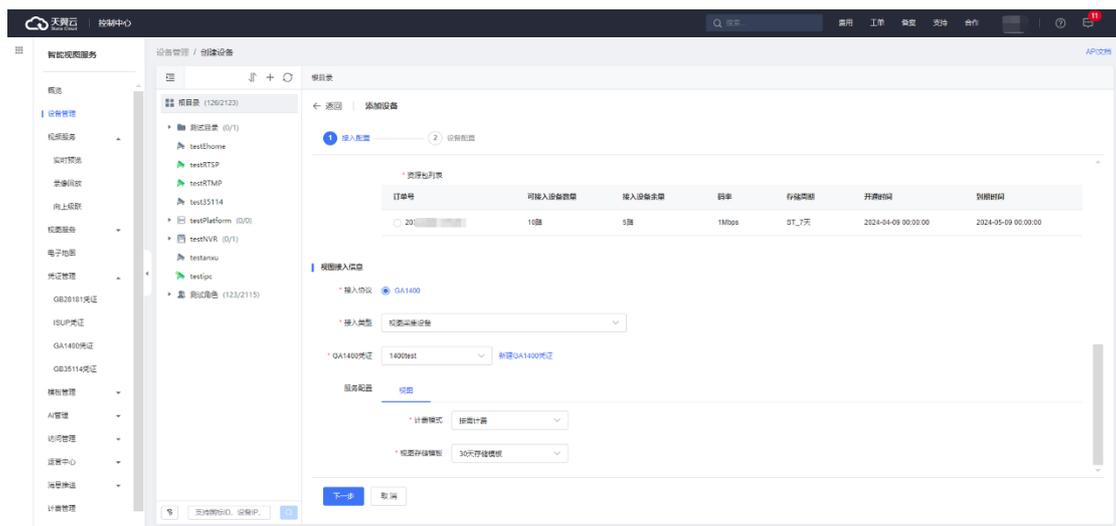
视图服务相关功能支持部分资源池接入，如需使用请联系客户经理线下开通。

平台侧配置

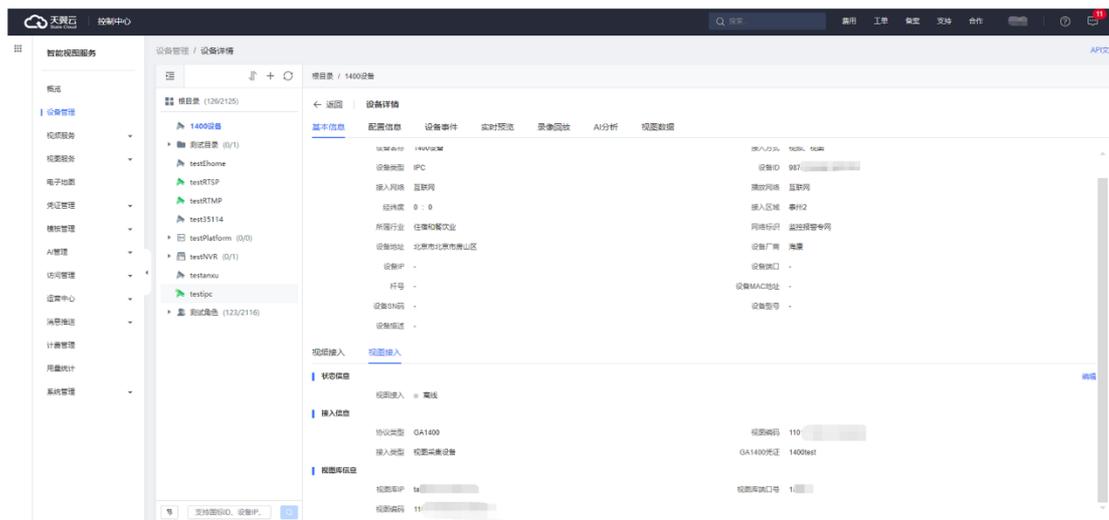
在设备管理页面点击【添加设备】，在接入方式中勾选【视图】。



在视图接入信息部分，接入类型选择【视图采集设备】，下拉选择 GA1400 凭证 (GA1400 凭证的详细操作说明可参考【GA1400 凭证】)。



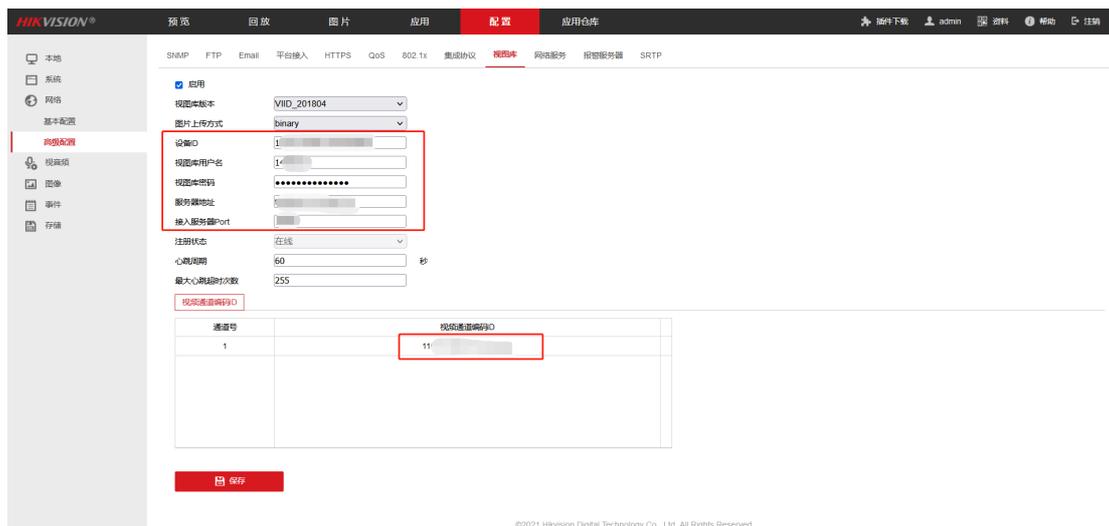
视图设备添加成功后，可在设备详情页查看视图接入信息和视图库信息。



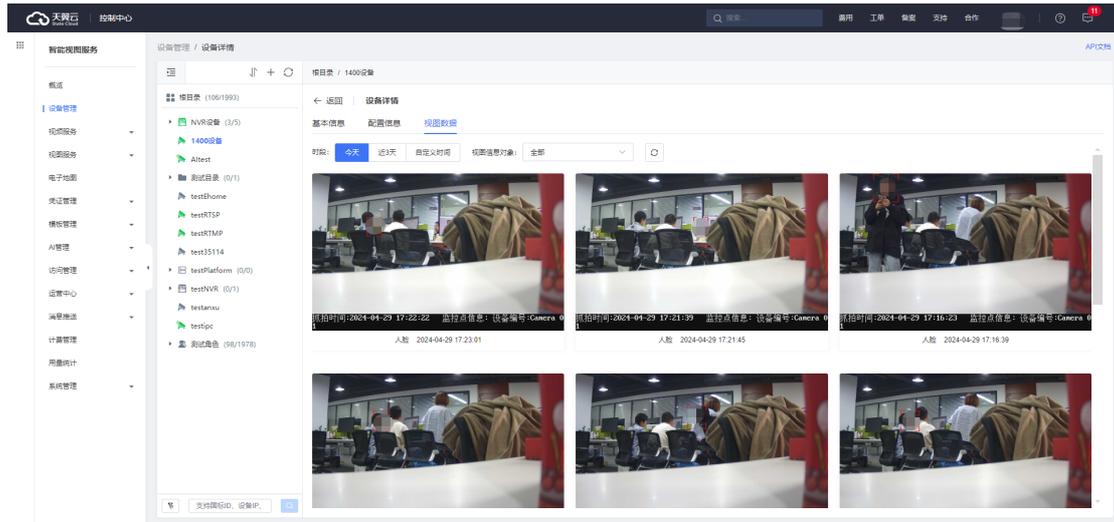
摄像头侧配置

登录设备自身的管理控制台，地址通常为设备 IP，设备注册流程如下：

1. 点击顶部菜单栏的【配置】，在左侧点击【网络-高级配置】并切换至【视图库】页面。
2. 设备 ID 和视频通道编码 ID 填写平台设备接入信息的视图编码。
3. 视图库用户名及密码填写平台设备 GA1400 凭证用户名及密码。
4. 服务器地址填写平台设备视图库信息的视图库 IP。
5. 接入服务器 Port 填写平台设备视图库信息的视图库端口。
6. 完成配置信息填写后勾选【启用】并点击【保存】。



设备接入成功后即可在【设备管理-视图数据】界面查看视图数据。



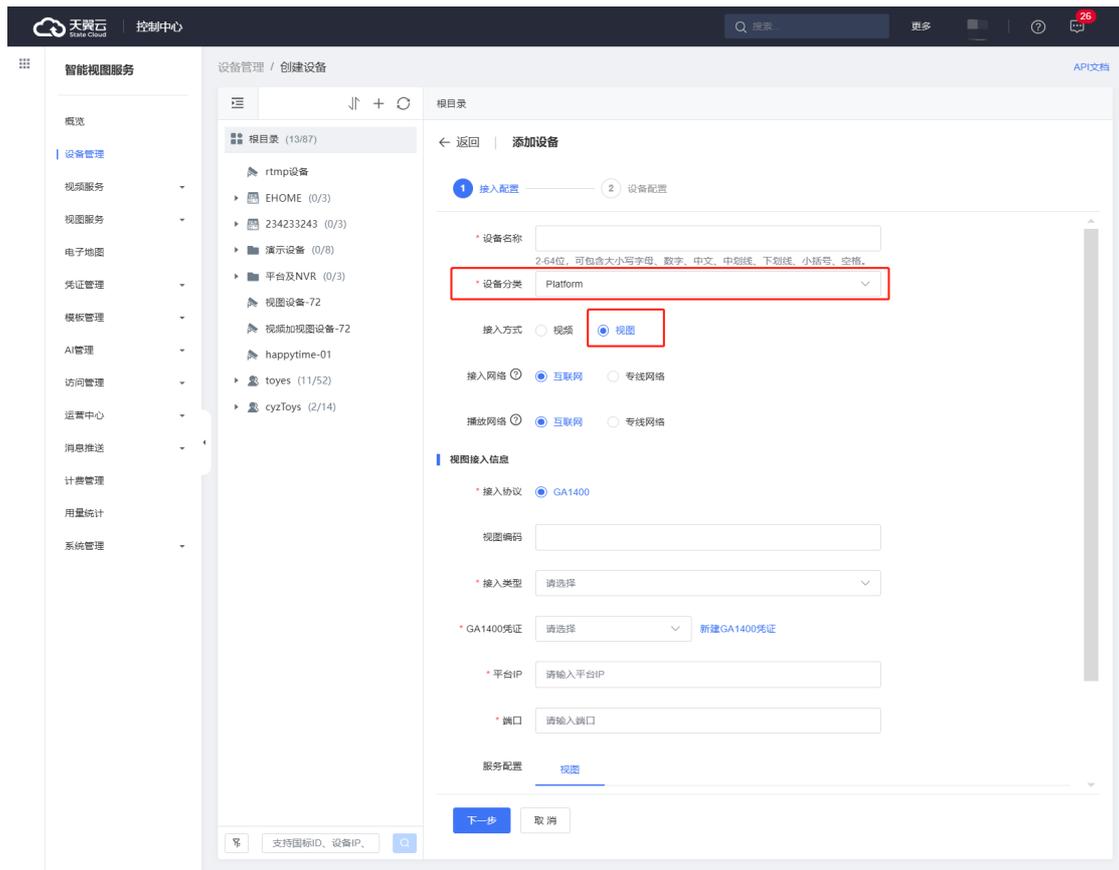
7.2 视图库接入

◇ 说明

下级视图库接入相关功能暂未开放，如您需使用，请联系客户经理。

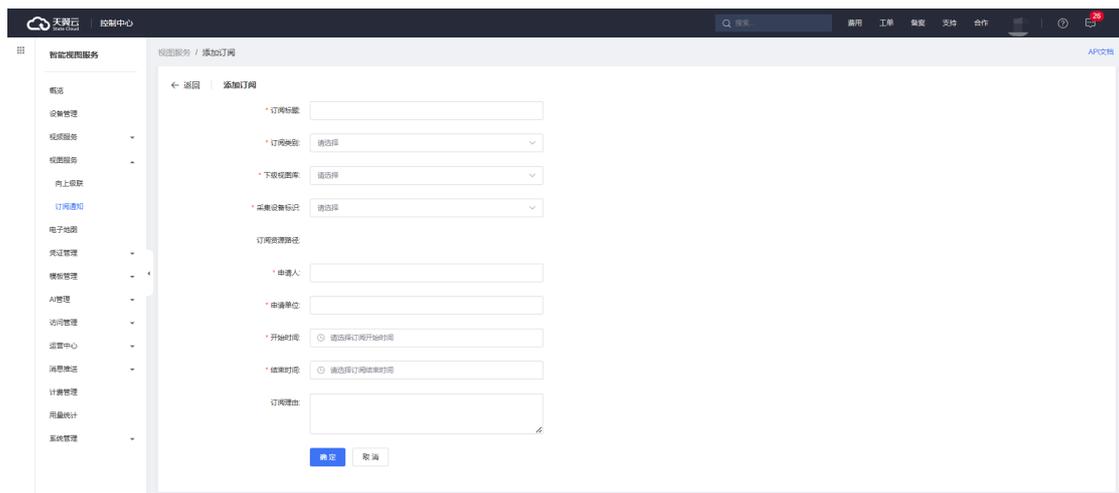
添加下级视图库

在设备管理页面点击【添加设备】，设备分类下拉选择【Platform】，接入方式选择【视图】，在视图接入信息部分，接入类型选择【视图库】，下拉选择 GA1400 凭证（GA1400 凭证的详细操作说明可参考【GA1400 凭证】），并填写下级视图库的平台 IP 和端口信息。



添加订阅

下级视图库平台添加成功后，点击左侧菜单栏【视图服务-订阅通知】，在【发出的订阅】页面点击【添加订阅】，支持用户对下级视图平台发起订阅并接收通知内容。

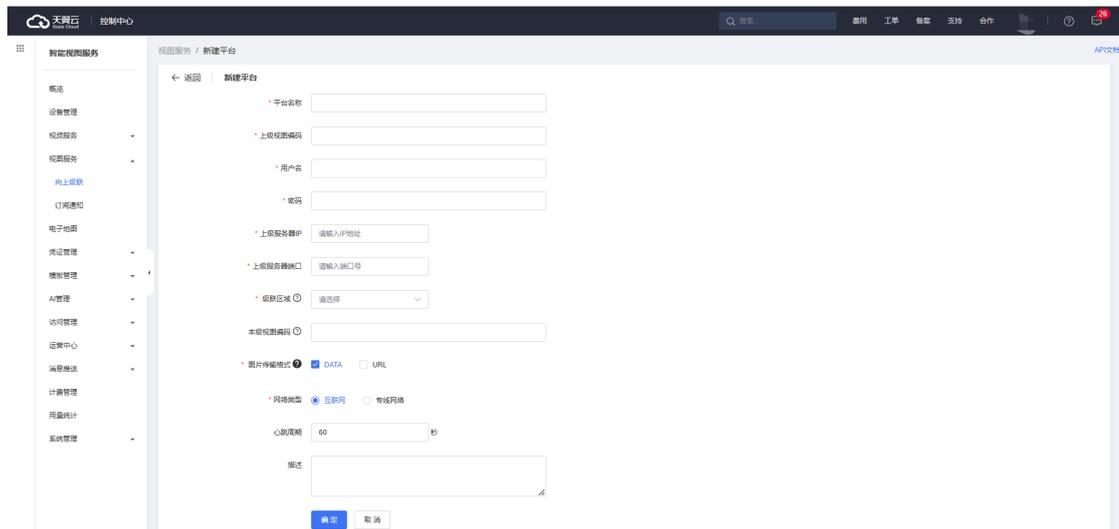


7.3 平台向上级联

平台视图库服务向上级联指的是将平台接收到的图片数据通过 GA1400 协议转发到上层视图服务平台。

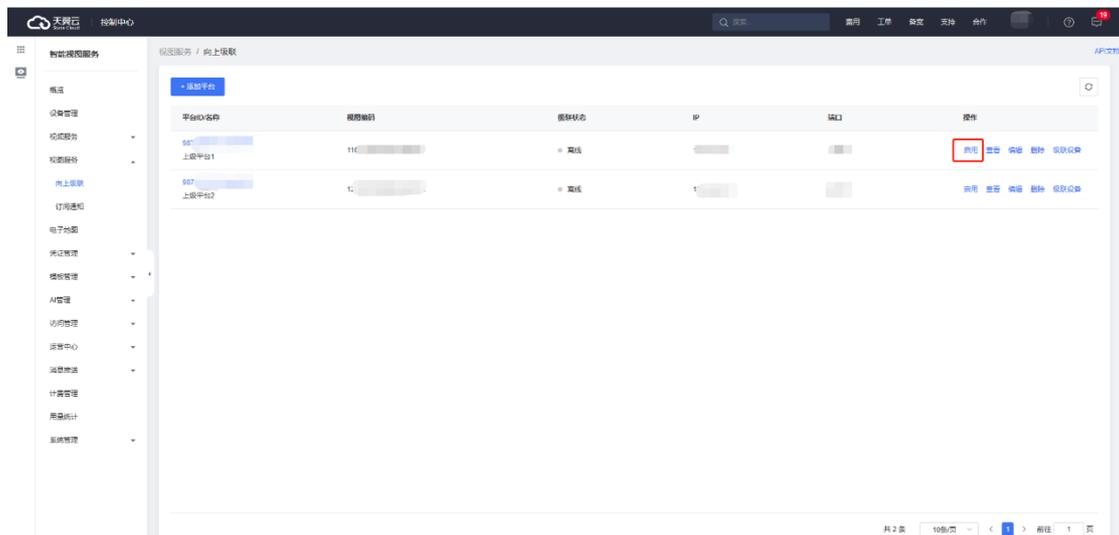
添加平台

进入【视图服务-向上级联】页面点击【添加平台】，为上级平台设置平台名称、上级视图编码，根据 GA1400 凭证填入用户名和密码，输入上级平台的上级服务器 IP 地址和上级服务器端口，选择【级联区域】和【网络类型】后点击【确定】。



启用服务

完成平台配置后返回到【向上级联】界面点击【启用】即可实现平台向上级联。



7.4 视图查询

点击左侧菜单栏【视图服务-视图查询】进入该功能模块，用户可以快捷查询和检索接入到平台的视图数据，支持切换人脸、人员、机动车和非机动车分类。

添加条件

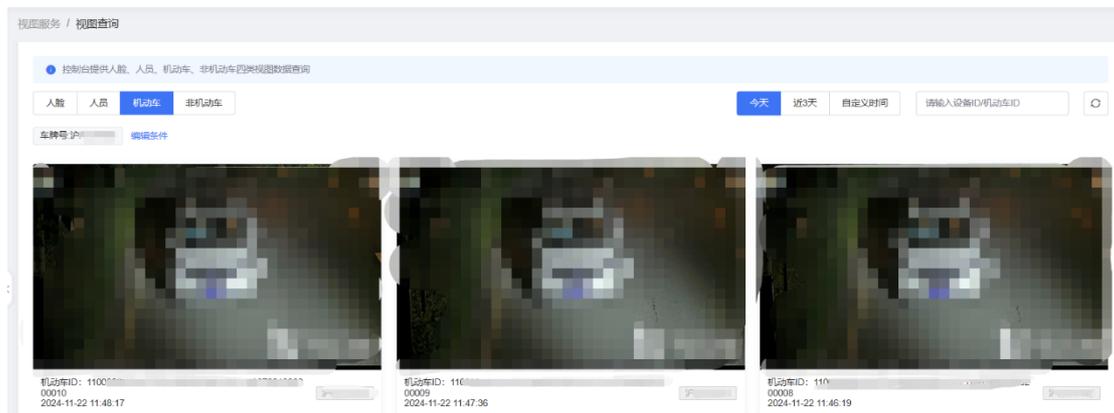
点击【添加条件】，用户可在弹窗中配置筛选查询视图数据的条件。

- 单个属性支持添加多个值，如同时添加姓名=张三和姓名=李四的查询条件，即查询姓名=张三或李四的视图数据。
- 支持添加多个属性，如同时添加性别=男和上衣颜色=黑的查询条件，即查询上衣颜色为黑色的男性的视图数据。



查询结果

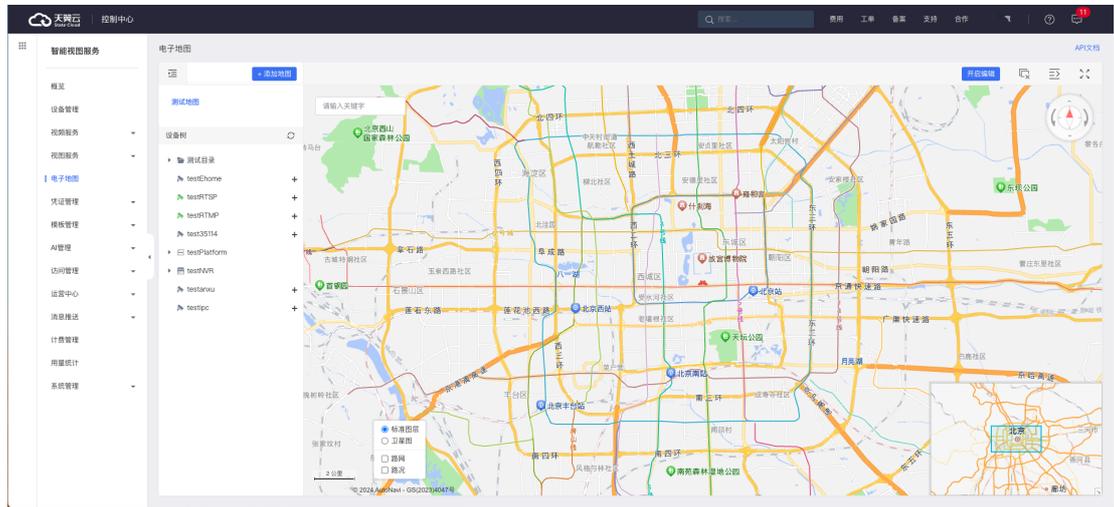
查询结果以视图卡片形式展示，支持用户切换查询时间以及输入设备 ID 或视图 ID 进行搜索。



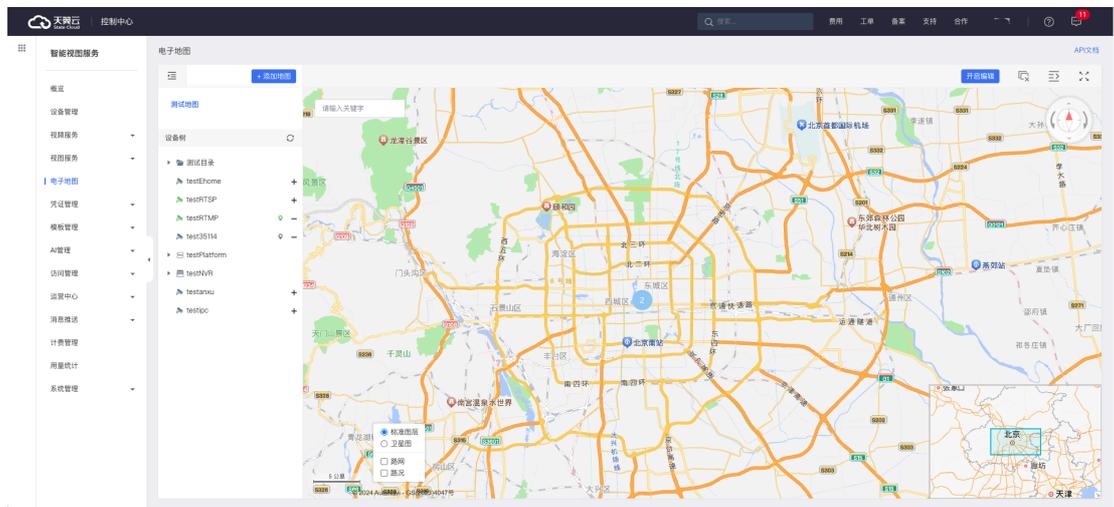
8 电子地图

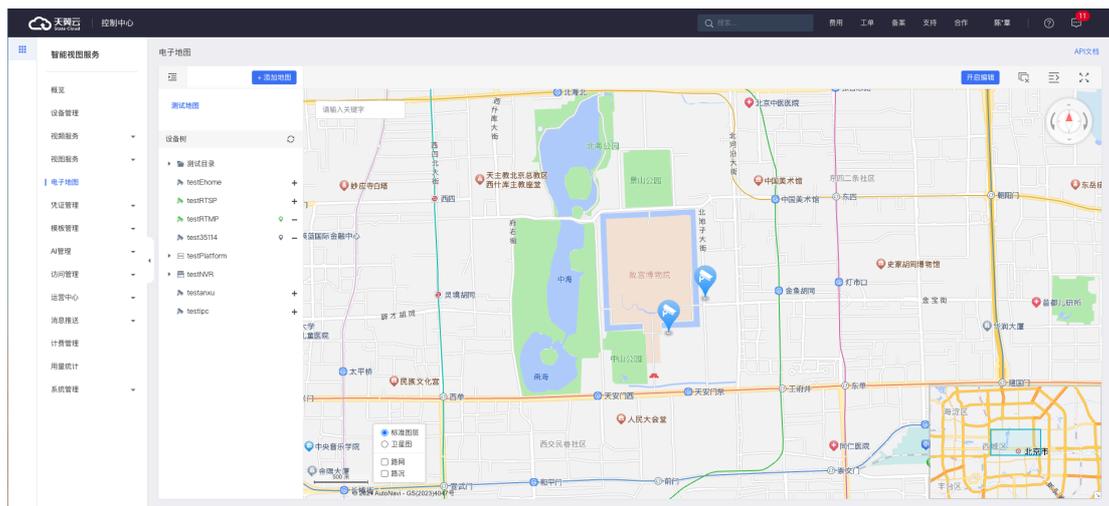
8.1 主界面

点击左侧菜单栏【电子地图】进入该功能模块，右侧展示电子地图界面，如下图。



若地图上有摄像头，则在地图上显示摄像头数量和摄像头名称，放大电子地图后即可查看单个摄像头地理位置，如下图。



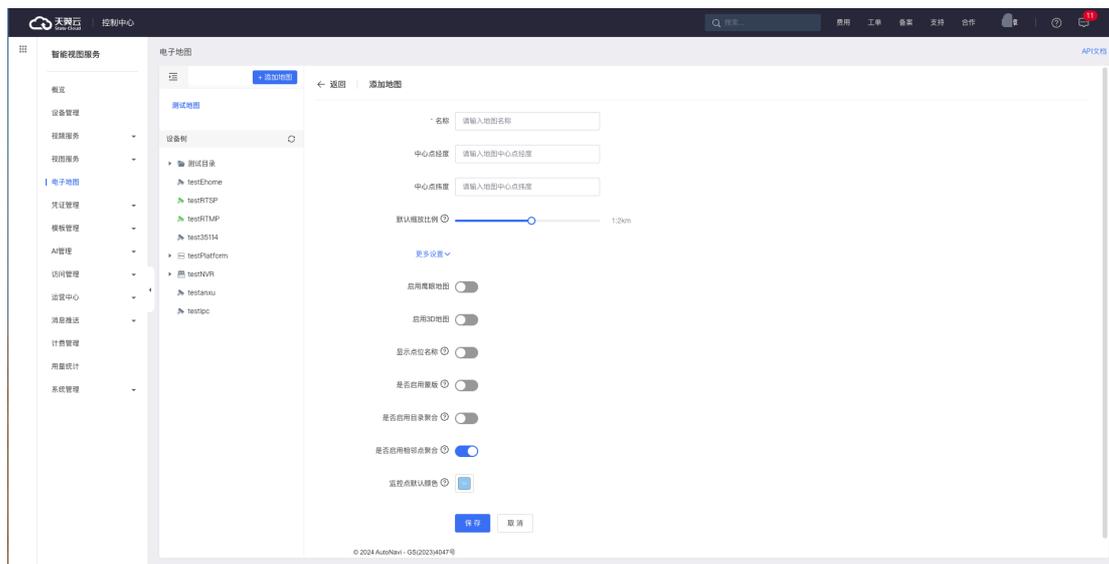


8.2 地图操作

添加电子地图

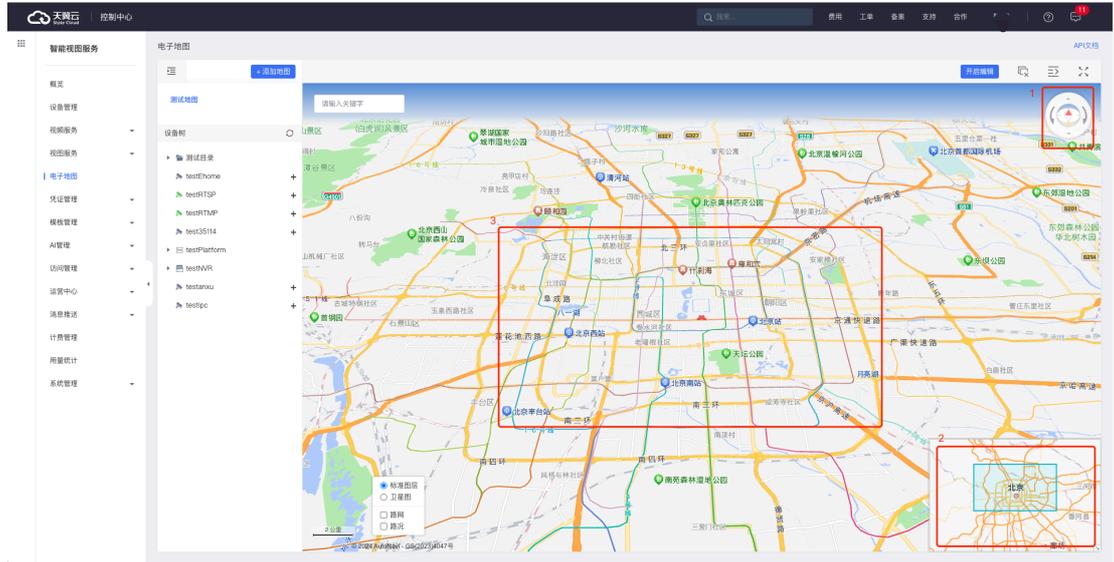
点击【添加地图】，输入地图名称和中心点经纬度，可设置默认缩放比例，在【更多设置】中可以选择【启用鹰眼地图】、【启用 3D 地图】、【显示点位名称】、【是否启用蒙版】等配置。

- 默认缩放比例：表示每厘米对应实际的距离。
- 显示点位名称：在点位图标下显示设备名称。
- 是否启用蒙版：启用蒙版后，多边形区域会变为镂空风格。
- 是否启用目录聚合：当地图缩放比例小于 15（1：200m）时，会根据设备所在的第一级目录进行聚合。
- 是否启用相邻点聚合：对相邻的监控点位进行聚合。



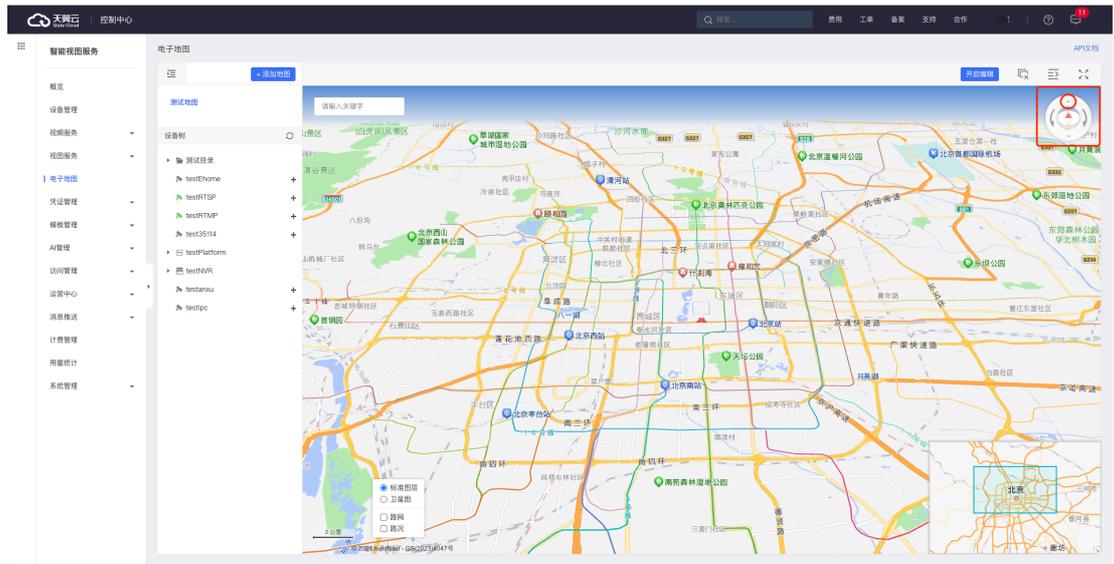
地图基础操作

添加电子地图，默认为标准图层显示，左下角支持用户切换为卫星地图，可勾选显示路网和路况。



电子地图支持以下基础操作：

- 旋转：红框 1 中点击球形左右箭头，可实现对地图的上下旋转和左右旋转。
- 平移：开启鹰眼地图，红框 2 可选中蓝色透明长方形进行拖拽，地图主界面也随之移动，点击小地图右下角箭头，可隐藏小地图。
- 放大缩小：鼠标移动至红框 3 地图主界面，通过鼠标滚轮实现地图放大缩小。
- 全屏：点击地图右上角即可进入全屏界面，按 Esc 键退出全屏。
- 俯仰角调整：开启 3D 地图，点击地图右上角白色框体内箭头，如下图红色框体内的红色圆圈位置，即可实现更改地图俯仰角，点击球形中心可将地图从任意位置变为正北向俯视图。



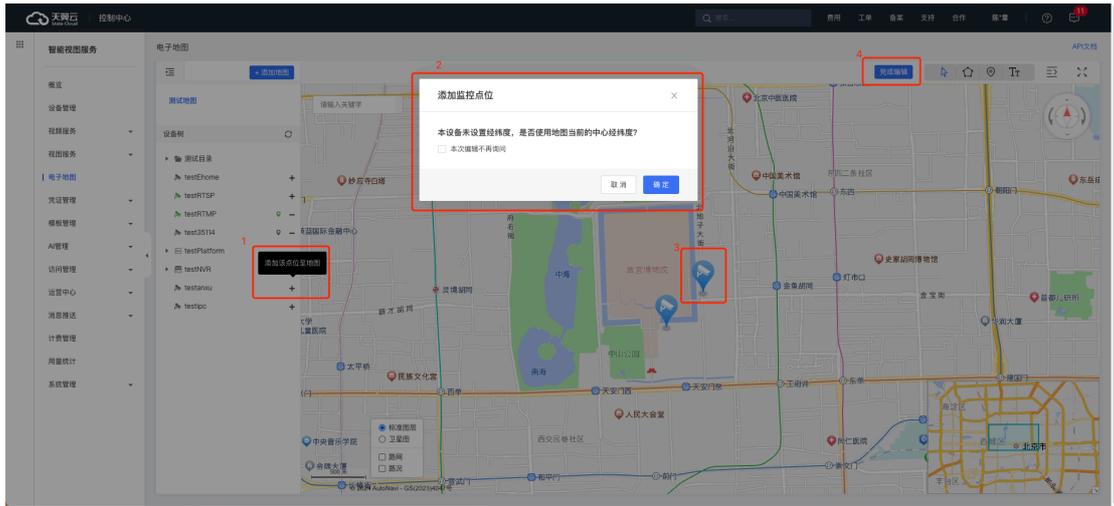
8.3 摄像头操作

摄像头添加

新建地图或者选择对应的地图后，若摄像头处于地图界面中（摄像头经纬度在地图显示范围内），摄像头则自动会在地图中显示；若摄像头无经纬度，但可以获取到摄像头经纬度，则可以在【设备管理】增加摄像头经纬度；若摄像头经纬度无法确认，则可手动在地图上增加摄像头。

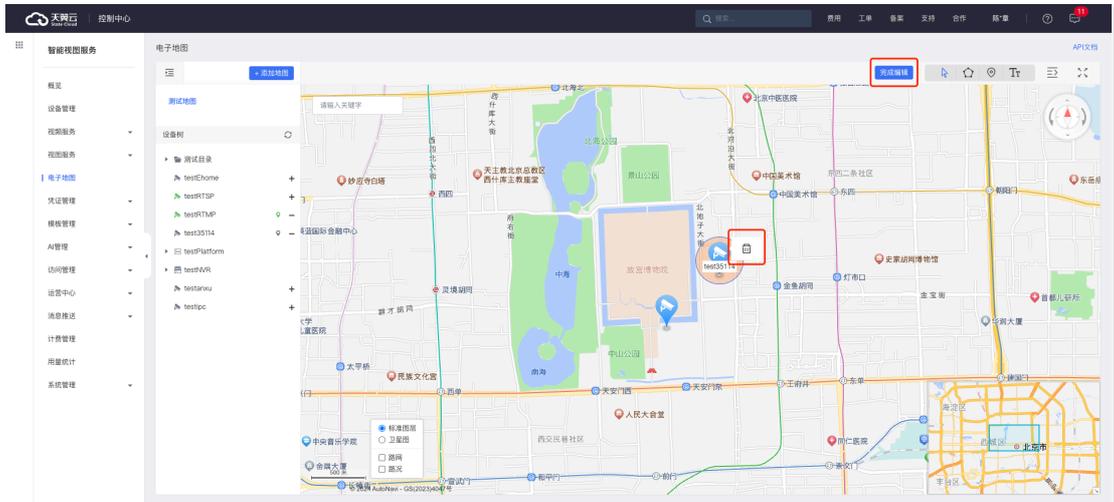
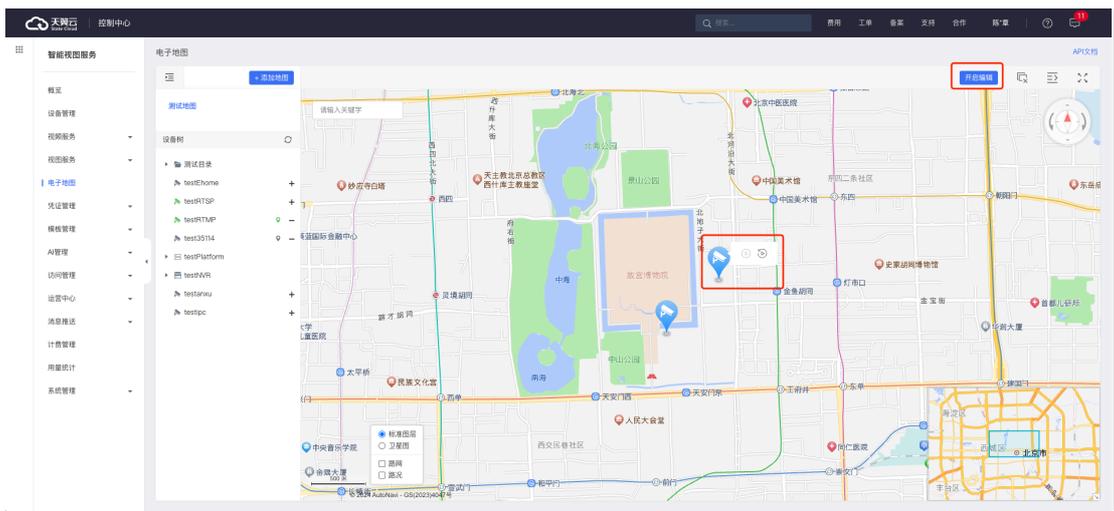
手动在地图增加摄像头，需要如下操作流程：

1. 选择对应的摄像头，点击+，进入编辑模式。
2. 将摄像头添加到地图中心当前经纬度。
3. 摄像头在地图上显示。
4. 鼠标左键选择摄像头在地图上拖动至与真实地图一致的位置。
5. 完成编辑确定摄像头经纬度。



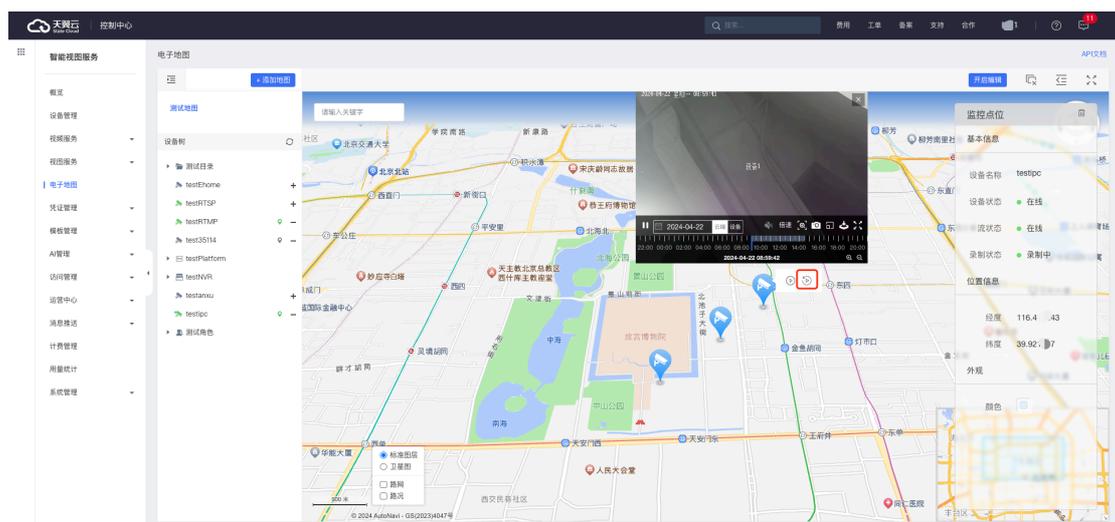
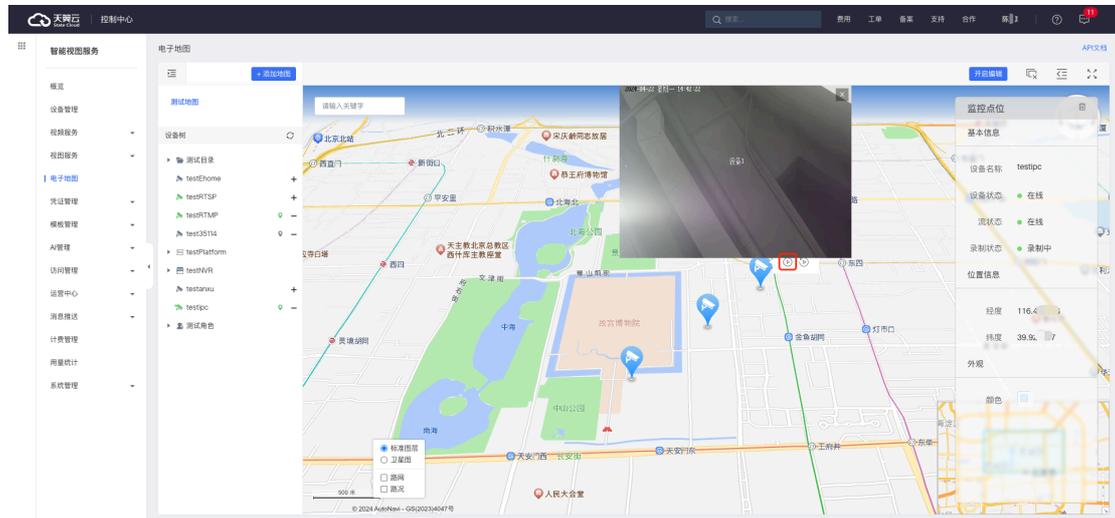
摄像头删除

点击地图界面中【开启编辑】后摄像头旁边的图标从【实时预览】和【录像回放】按钮更改为【删除】按钮，如下图，点击【删除】图标即可删除摄像头。



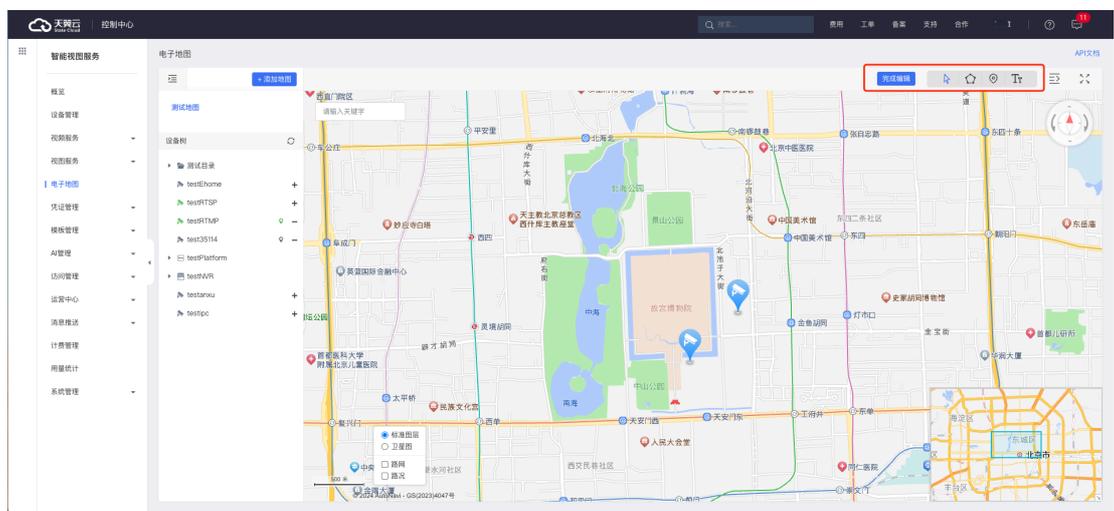
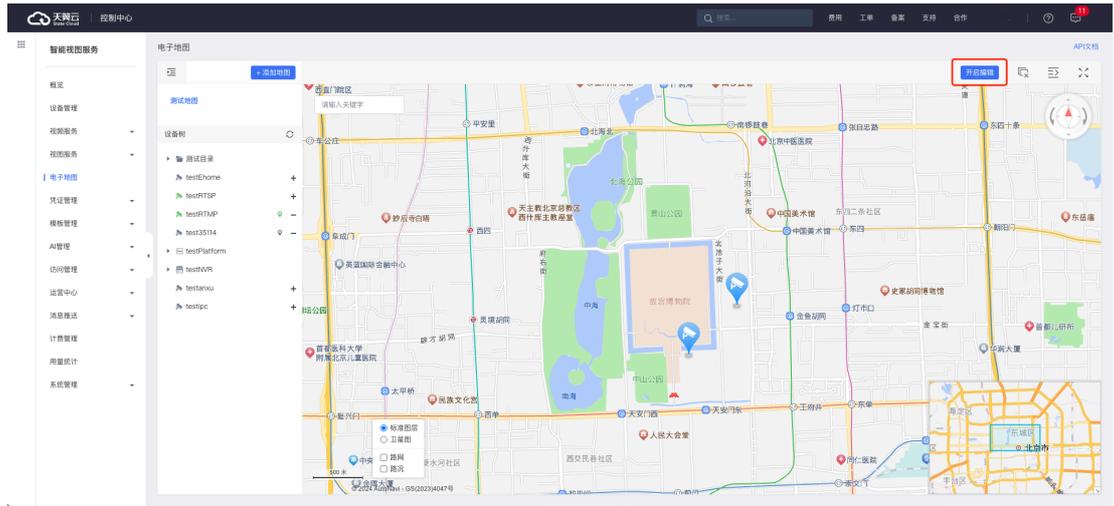
摄像头实时预览/录像回放

将鼠标左键移动到摄像头上即可查看摄像头实时预览画面和录像，如下图红框，点击左侧按钮进行画面实时预览，点击右侧按钮查看摄像头录像。



8.4 地图工具

进入地图主界面后点击右上角【开始编辑】按钮即可对地图信息进行修改，可在地图上添加/删除/更改多边形、兴趣点和文字，点击【完成编辑】按钮即可结束地图信息修改。



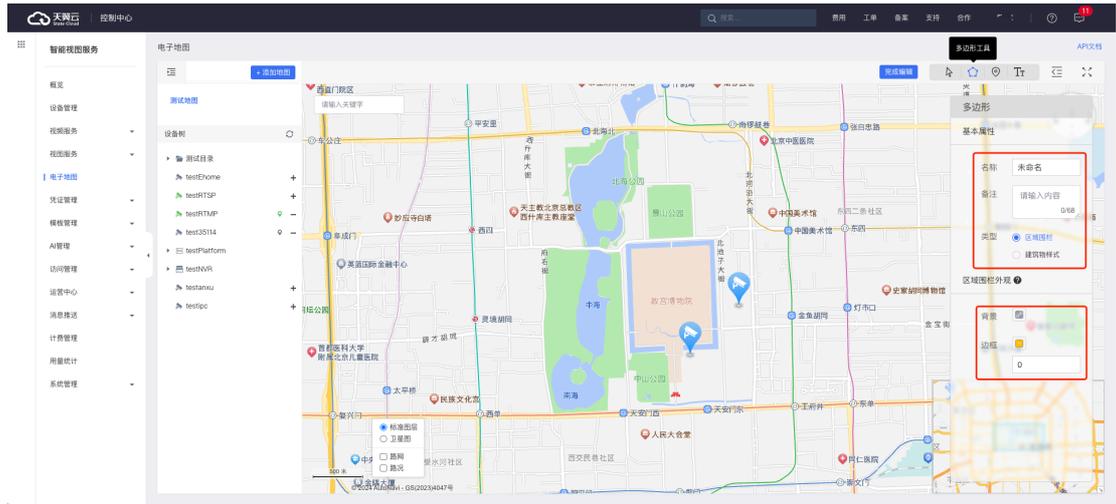
指针工具

在电子地图编辑页面可以通过指针工具完成地图的移动。

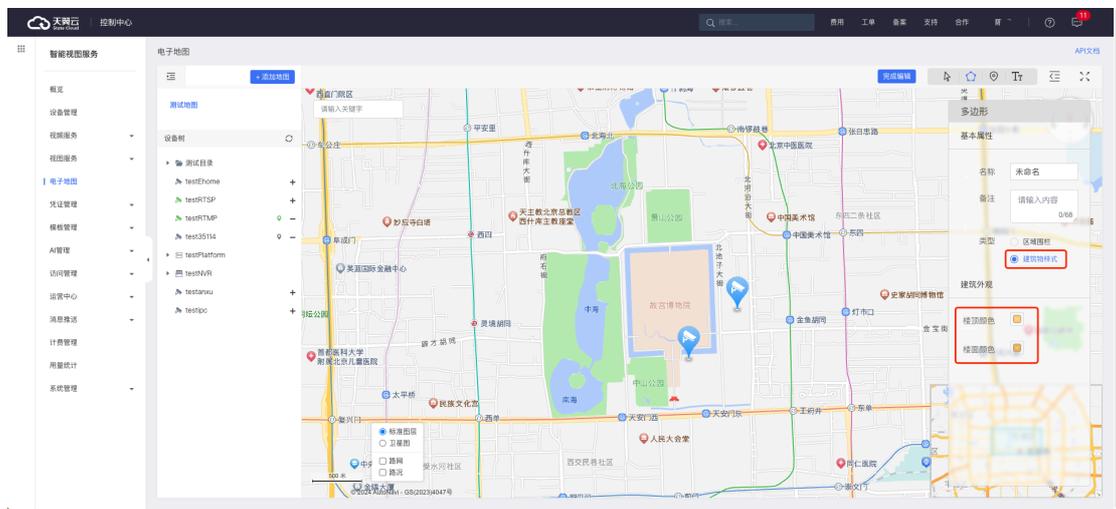
多边形工具

通过多边形工具在地图上进行框选，即可生成多边形。支持自定义多边形名称和备注，多边形类型包含区域围栏和建筑物样式两种。

区域围栏支持修改背景和边框。

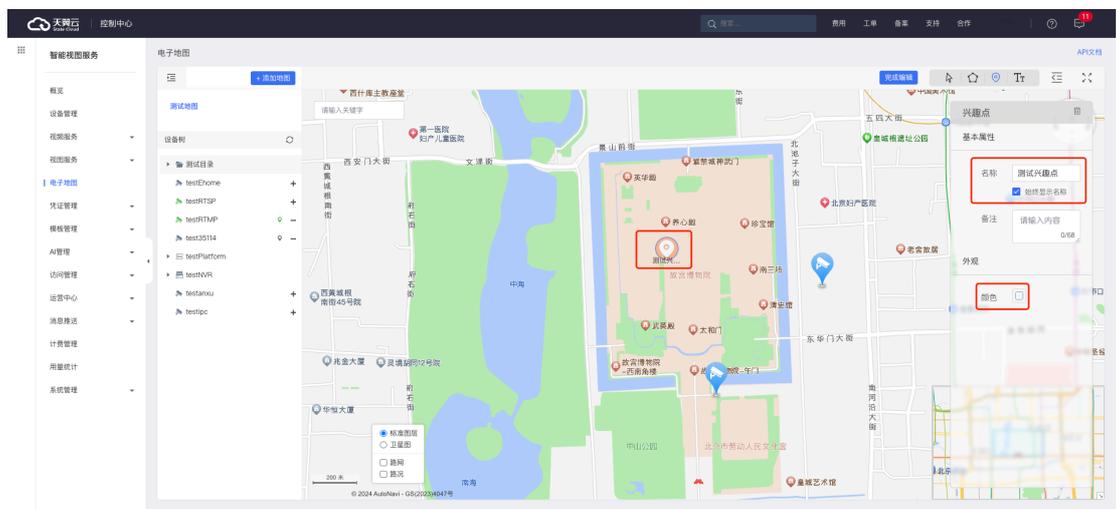


建筑物样式支持修改楼顶颜色和楼面颜色。



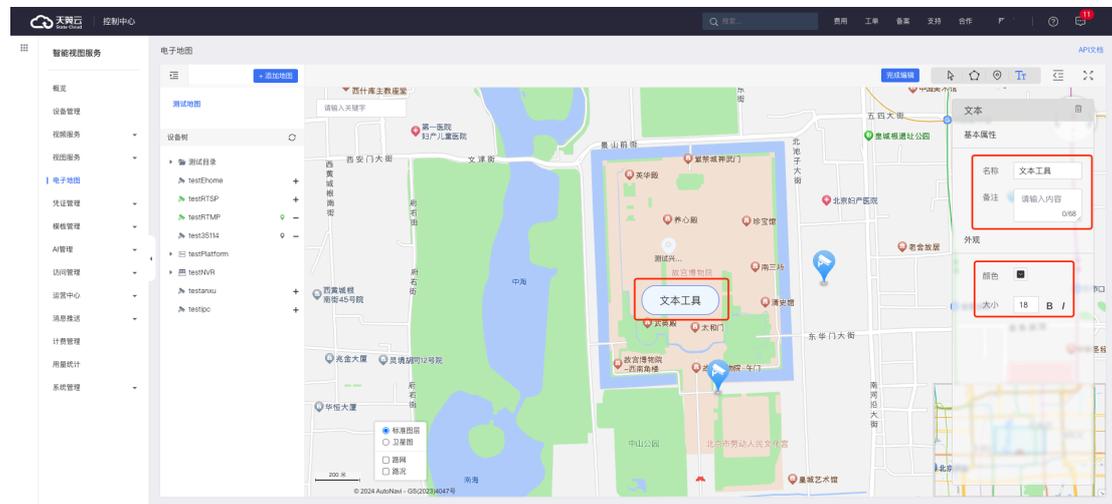
兴趣点工具

支持在地图上添加兴趣点，支持自定义兴趣点名称和兴趣点颜色。



文本工具

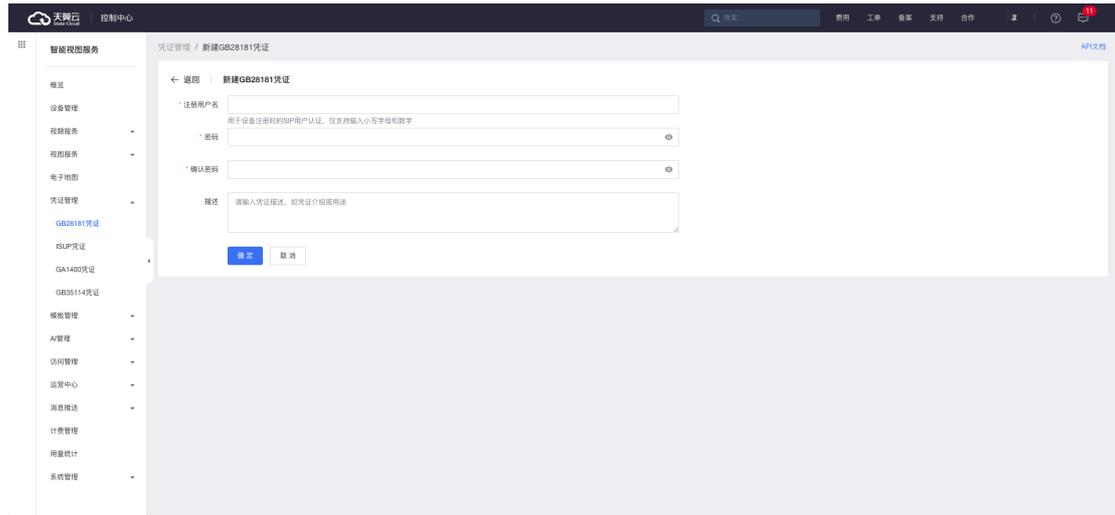
支持在地图上添加文本，可以自定义文本名称和颜色，配置字体大小和加粗/倾斜文本样式。



9 凭证管理

9.1 GB28181 凭证

进入凭证管理页面，点击【新建 GB28181 凭证】，按照下图完成信息填写，点击【确定】完成 GB28181 凭证的创建。用户需牢记新建凭证时设置的密码，在设备侧配置注册时需要在密码处正确填写。



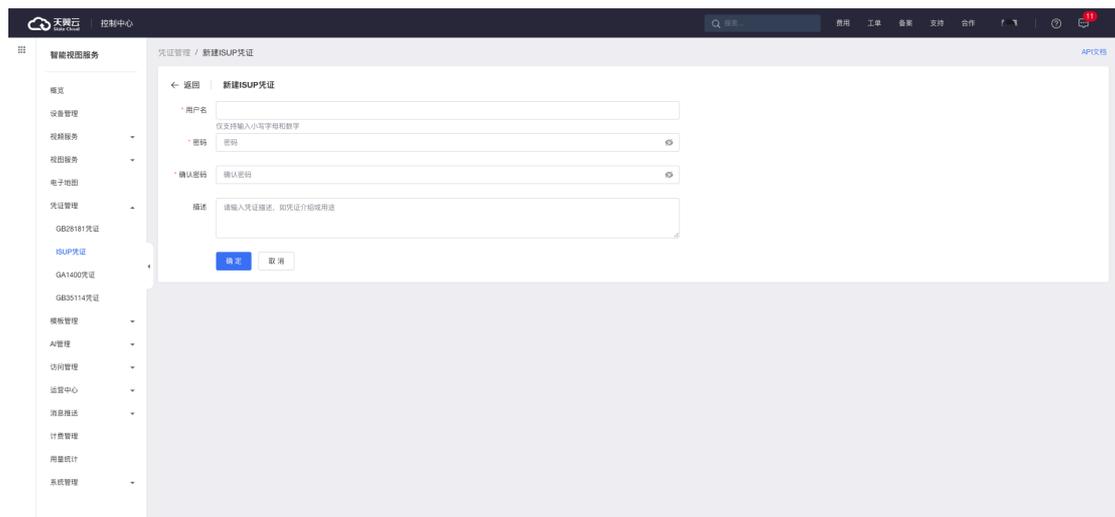
The screenshot shows the '新建GB28181凭证' (New GB28181 Certificate) form in the Tiantai Cloud control center. The form includes the following fields:

- 注册用户名: 用于设备注册的ISUP用户认证，仅支持输入小写字母和数字
- 密码: [password field]
- 确认密码: [confirm password field]
- 描述: 请输入凭证描述，如凭证介绍或用途

Buttons: 确定 (Confirm), 取消 (Cancel)

9.2 ISUP 凭证

进入凭证管理页面，点击【新建 ISUP 凭证】，按照下图完成信息填写，点击【确定】完成 ISUP 凭证的创建。用户需牢记新建凭证时设置的密码，在设备侧配置注册时需要在密码处正确填写。



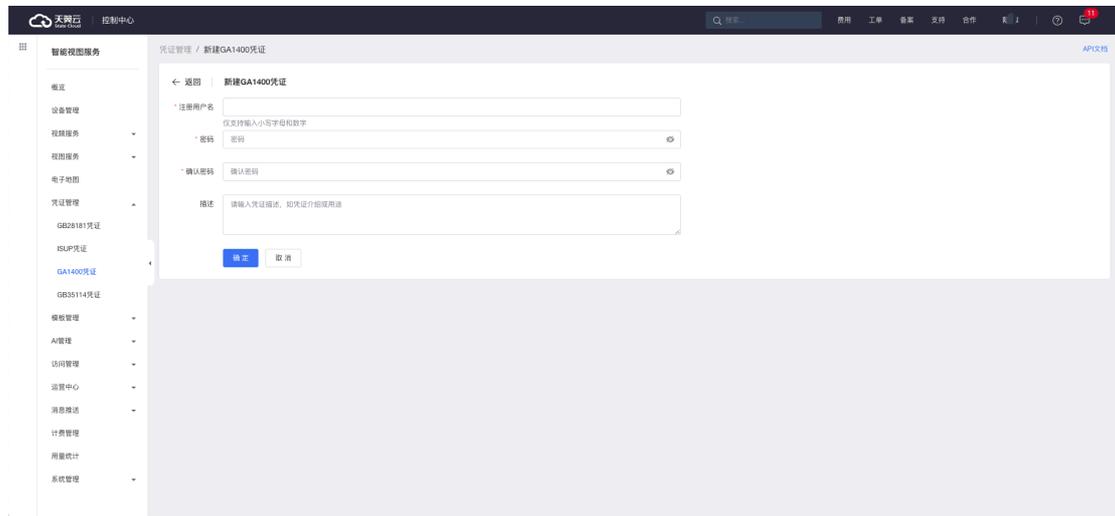
The screenshot shows the '新建ISUP凭证' (New ISUP Certificate) form in the Tiantai Cloud control center. The form includes the following fields:

- 用户名: 仅支持输入小写字母和数字
- 密码: [password field]
- 确认密码: [confirm password field]
- 描述: 请输入凭证描述，如凭证介绍或用途

Buttons: 确定 (Confirm), 取消 (Cancel)

9.3 GA1400 凭证

进入凭证管理页面，点击【新建 GA1400 凭证】，按照下图输入用户名和密码并确认密码，即可完成 GA1400 凭证的创建。用户需牢记新建凭证时设置的密码，在设备侧配置注册时需要在密码处正确填写。



9.4 GB35114 凭证

设备控制台创建证书并下载

登录当前设备的管理控制台，地址通常为设备 IP。平台接入方式下拉选择【28181】并勾选【启用国密模式】后，在证书管理点击【创建】。

HIKVISION® 预览 回放 图片 配置

SNMP FTP Email 平台接入 HTTPS QoS 802.1x 集成协议 视图库 网络服务 报警服务器

本地 系统 网络 基本配置 高级配置 视音频 图像 事件 存储

平台接入方式: 28181
传输协议: UDP
白名单: 编辑

平台1

启用
 启用固定模式

启用证书交换

协议版本: GB/T28181-2016

SIP服务器ID: 640
SIP服务器域: 640
SIP服务器地址: 22.
SIP服务器端口: 150
SIP用户名: 1100
注册有效期: 3600
注册状态: 不在线
心跳周期: 60
本地SIP端口: 5
28181码流索引: 主码流 (定时)
注册间隔: 60
最大心跳超时次数: 3

报警输入编码ID: 视频通道编码ID 语音输出通道编码ID

通道号	视频通道编码ID
1	1

证书管理

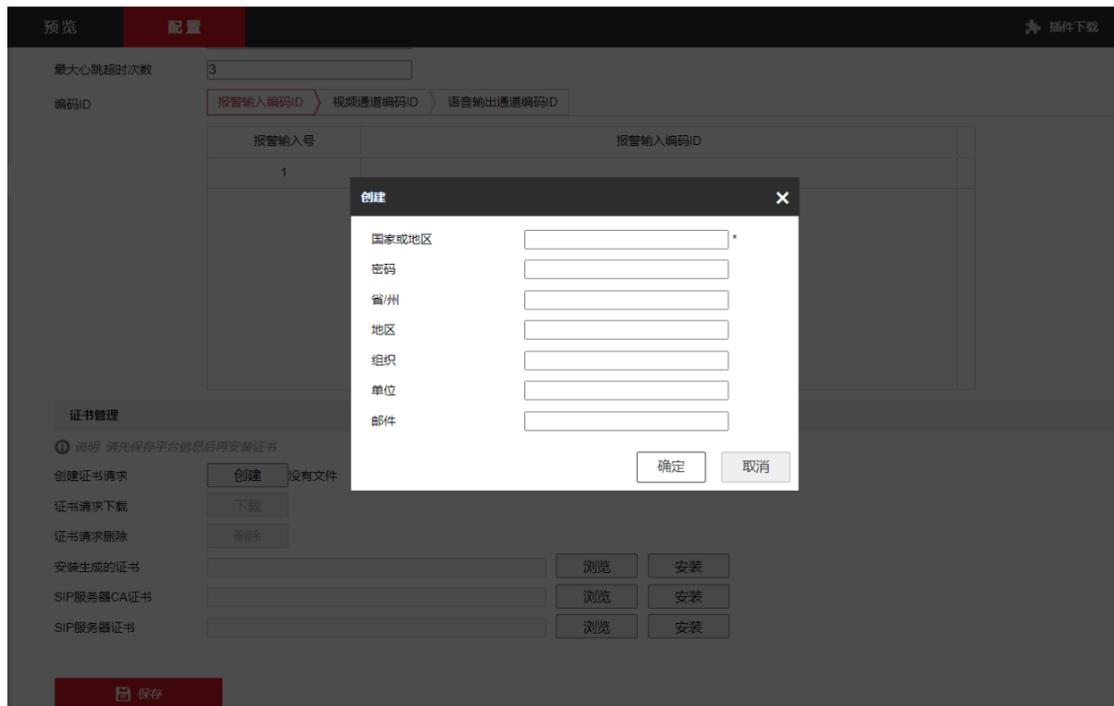
说明: 请先保存平台信息后再安装证书

创建证书请求: 创建 没有文件
证书请求下载: 下载
证书请求删除: 删除

安装生成的证书: 浏览 安装
SIP服务器CA证书: 浏览 安装
SIP服务器证书: 浏览 安装

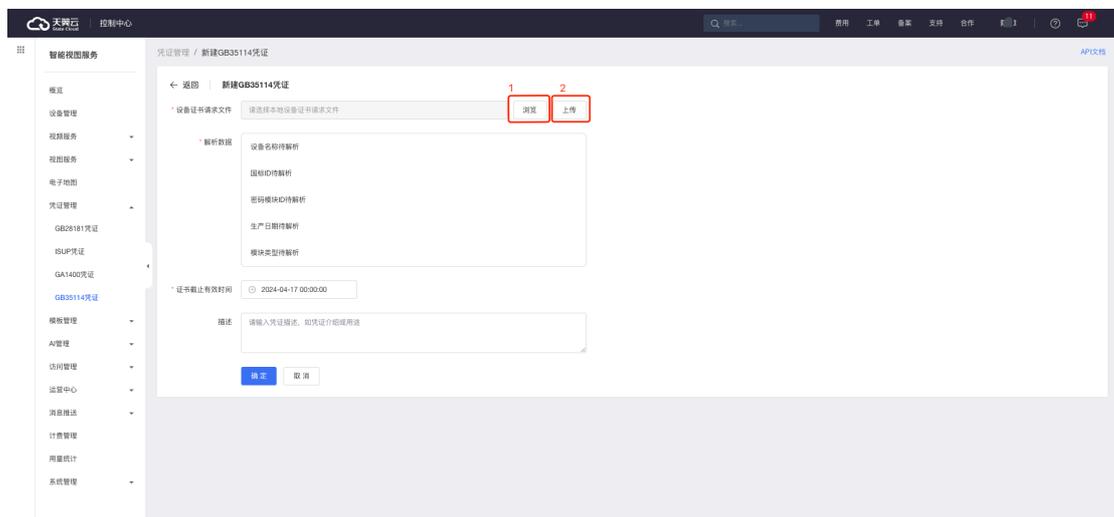
保存

在弹出的窗口中填入相应的信息完成证书创建并下载到本地。



平台侧创建 GB35114 凭证并下载

在平台侧的凭证管理页面，点击【新建 GB35114 凭证】，选择刚刚下载到本地的证书并上传，平台可自动解析出证书中包含的信息并显示设备名称和国标 ID 等信息，配置好证书截止有效时间后点击【确定】完成 GB35114 凭证的创建。



创建完成后，可在凭证列表查看该凭证并下载使用。



天翼云 控制中心

智能视图服务

凭证管理 / GB35114凭证

新增GB35114凭证

请输入设备名称/IMEI

序号	状态	设备名称	国别ID	密码模块ID	生产日期	模块类型	创建时间	更新时间	操作
1	使用中	tes35114	116	171	20191001	安全芯片	2024-04-12 15:03:42	2024-04-12 15:03:42	编辑 下载证书

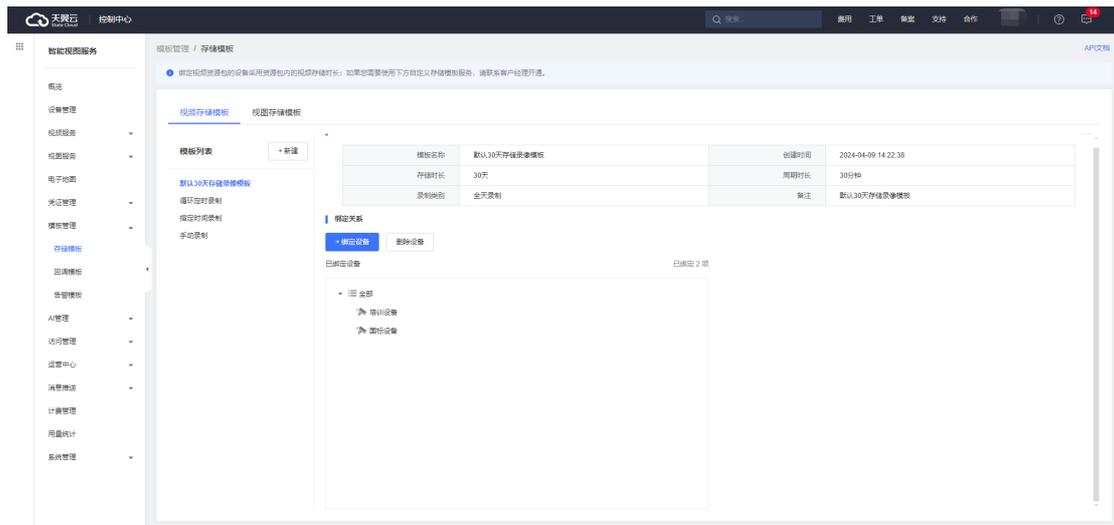
共 1 条 10条/页 1 / 1 页

10 模板管理

10.1 存储模板

未绑定资源包的设备，如要使用云端录像服务，需要先创建视频存储模板，并为要进行录像的设备绑定视频存储模板。

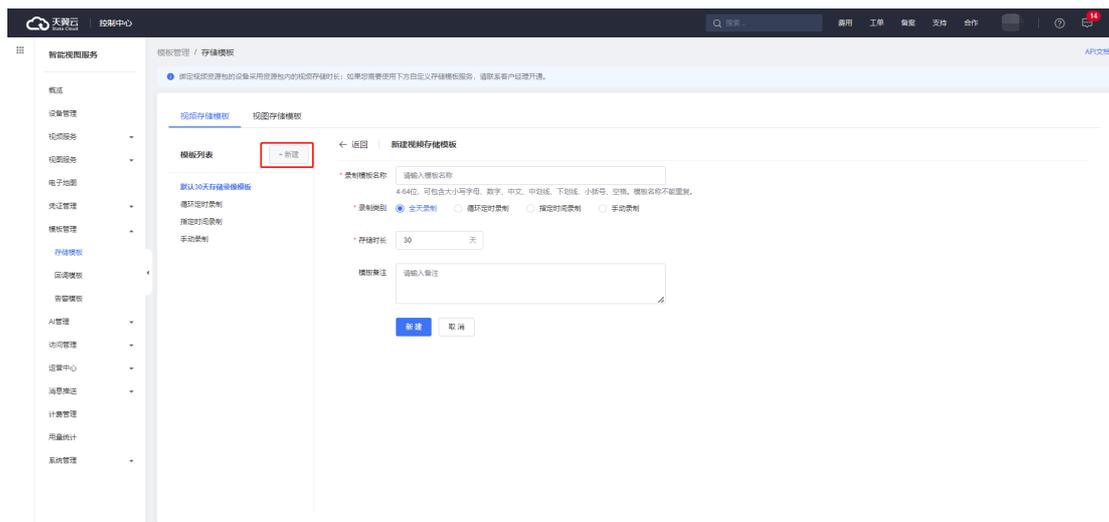
在【模板管理-存储模板】页面，支持新建模板、批量绑定设备及删除设备。



新建视频存储模板

点击【新建】，在新建视频存储模板页面，录制类别支持全天录制、循环定时录制、指定时间录制和手动录制。

- 全天录制：绑定设备后，流在线时会自动开启录制。
- 循环定时录制：绑定设备后，流在线时会自动开启录制，按照 1 周内的固定时间段进行录制，支持单日设置不同的生效时间段。
- 指定时间录制：绑定设备后，流在线时会自动支持跨天的固定时间段录制，最多支持 7 个自然日内任意时间段的录制，支持设置十段不重合的生效周期。
- 手动录制：绑定设备后，流在线时需要手动启用或停用录制。

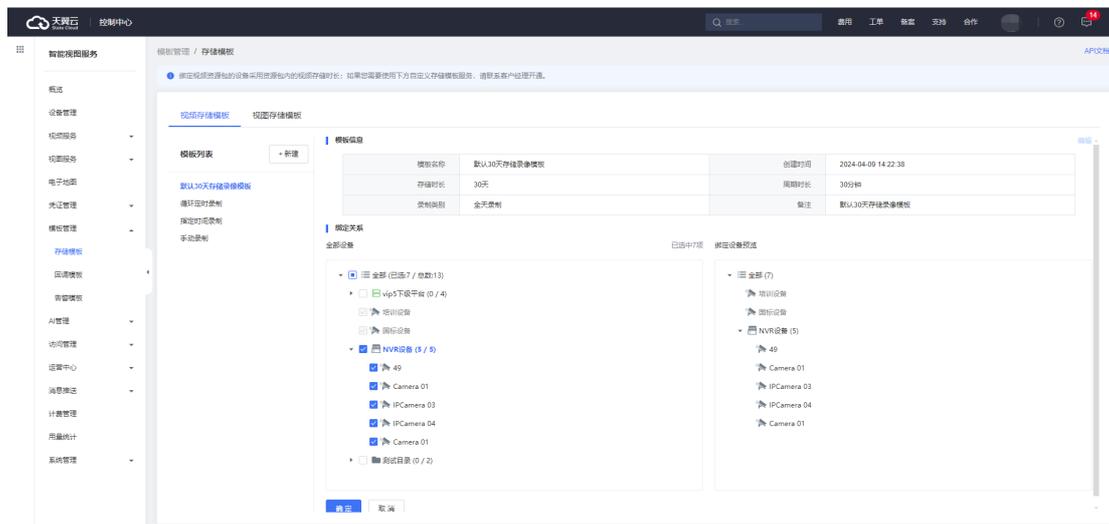


绑定视频存储模板

视频存储模板可以批量绑定设备，设备绑定后该模板即对该设备生效。

批量绑定视频存储模板

点击【绑定设备】，在视频存储模板内切换至绑定关系页面，支持查看选定的设备数量以及批量勾选操作。



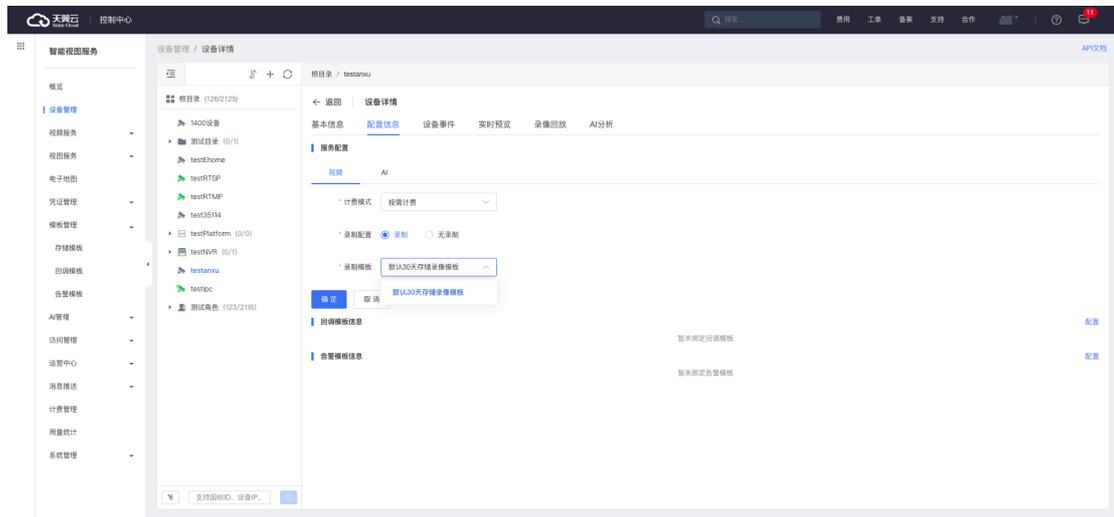
点击【删除设备】，也可在该页面进行设备与模板的批量解绑操作。

设备绑定视频存储模板

点击左侧菜单栏的【设备管理】，选择按需设备点击并在设备详情切换至【配置信息】页面，在服务配置右侧点击【配置】。

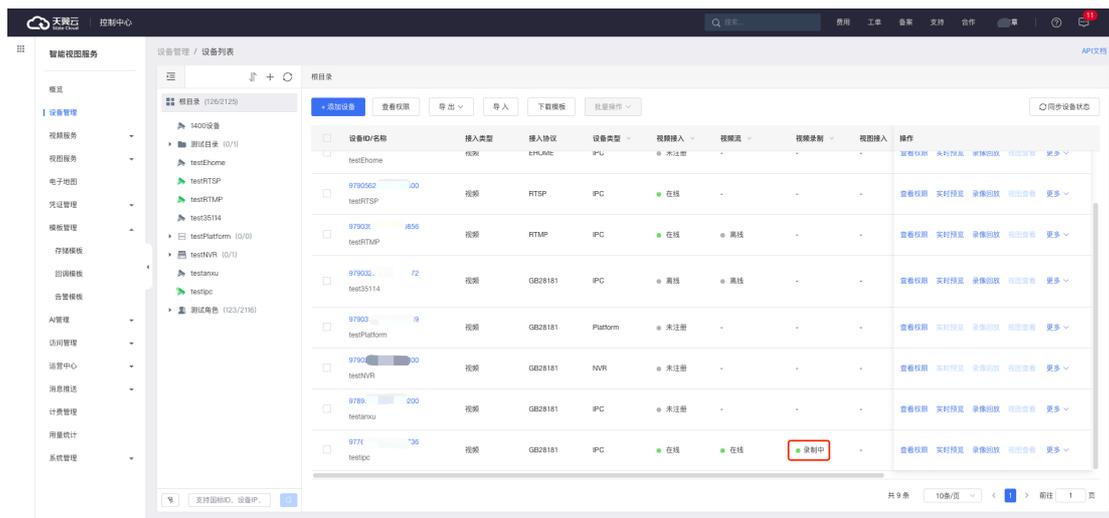


在配置状态下，录制模板项支持下拉选择，选择需要的模板点击即可完成存储模板绑定，同样也可以切换至无录制，解除绑定。

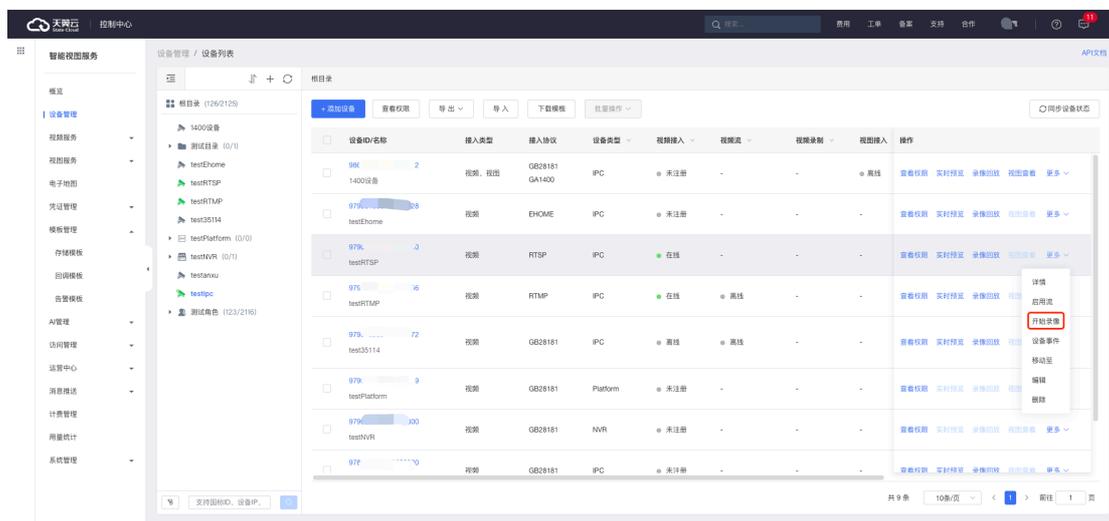


开始录像

绑定完成后，在设备详情页面可以看到已经绑定的录制模板。若用户绑定的是全天录制类别且设备流在线，可以在设备管理页面中看到设备视频录制状态为“录制中”。

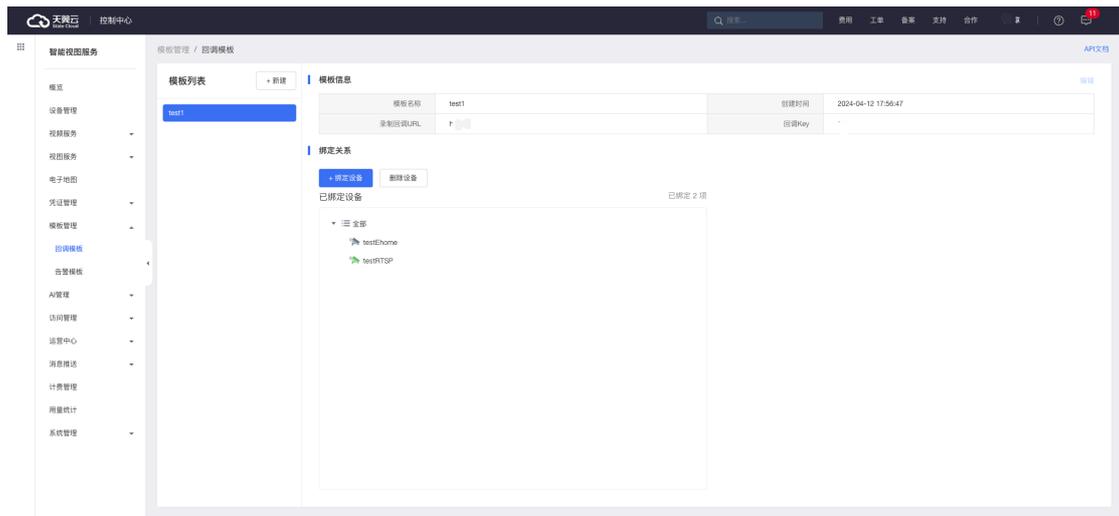


如果绑定的是手动录制类别, 在设备管理页面, 点击【更多-开始录像】, 可以开启录制, 设备视频录制状态显示为“录制中”。



10.2 回调模板

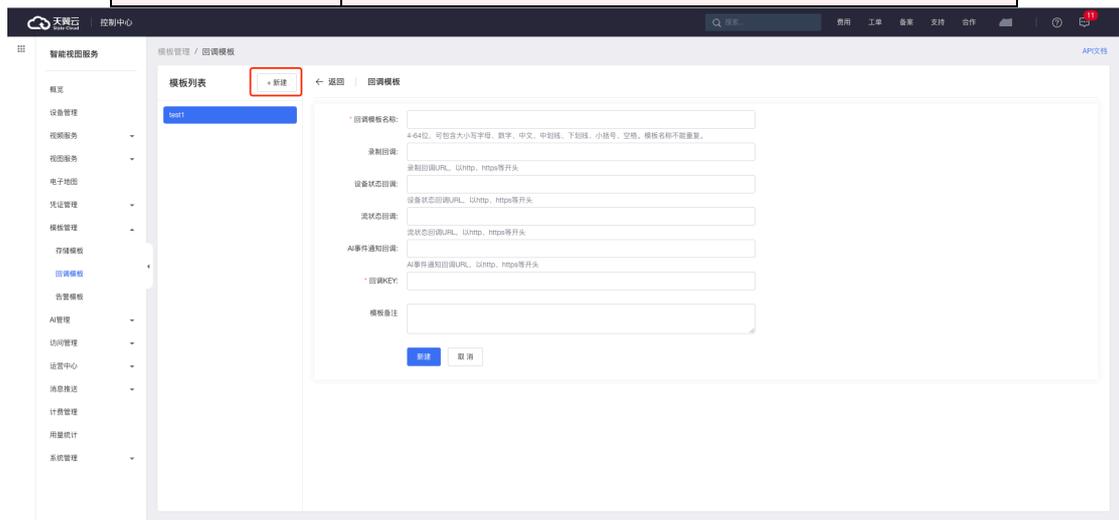
智能视图服务平台的回调支持录制、设备状态、流状态、AI 告警等事件, 当设备有事件发生时, 消息会由事件通知服务统一回调给用户配置的服务器地址。



新建回调模板

点击左侧导航栏的【模板管理-回调模板】后点击【新建回调模板】进入该页面，参数说明如下：

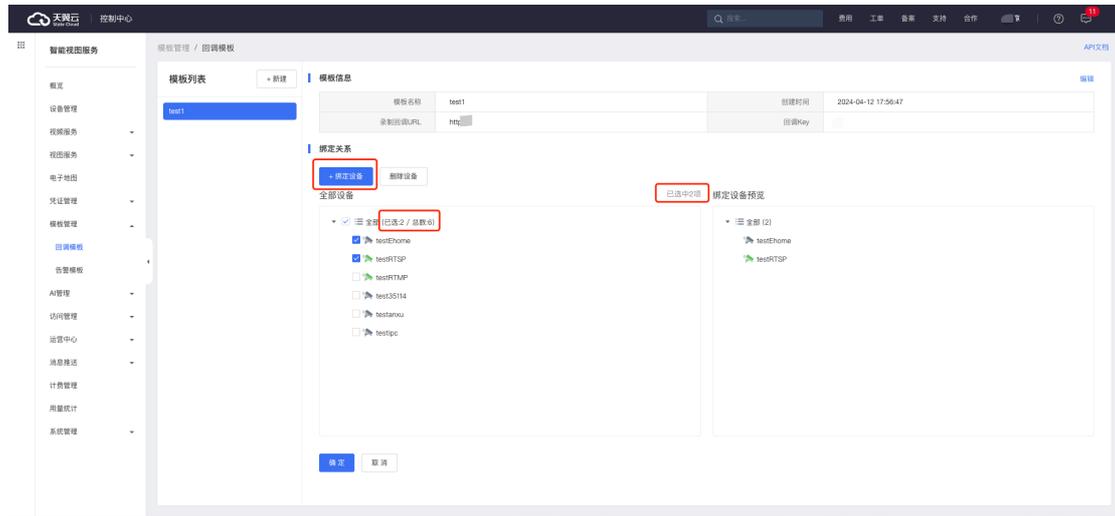
参数名	说明
录制回调	当有录像文件生成时，会向服务器发送事件状态。
设备状态回调	当设备状态发生改变时，会向服务器发送事件状态。
流状态回调	当流状态发生改变时，会向服务器发送事件状态。
AI 事件通知回调	当有 AI 事件发生时，会向服务器发送事件状态。



绑定回调模板

批量绑定回调模板

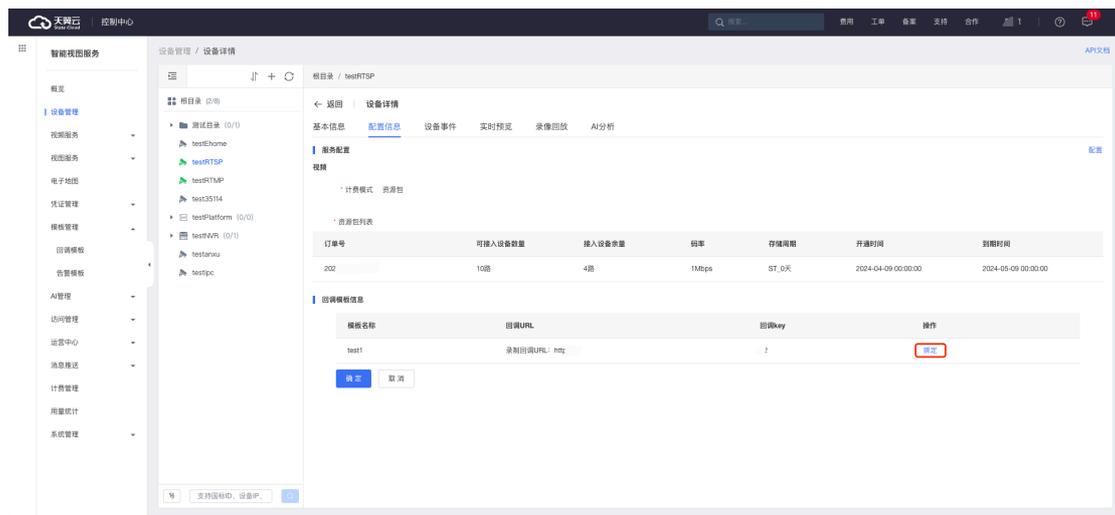
点击【绑定设备】，在回调模板内切换至绑定关系页面，支持查看选定的设备数量以及批量勾选操作。



点击【删除设备】，也可在该页面进行设备与模板的批量解绑操作。

设备绑定回调模板

点击左侧菜单栏的【设备管理】，选择设备点击并在设备详情切换至【配置信息】页面，在回调模板信息右侧点击【配置】。



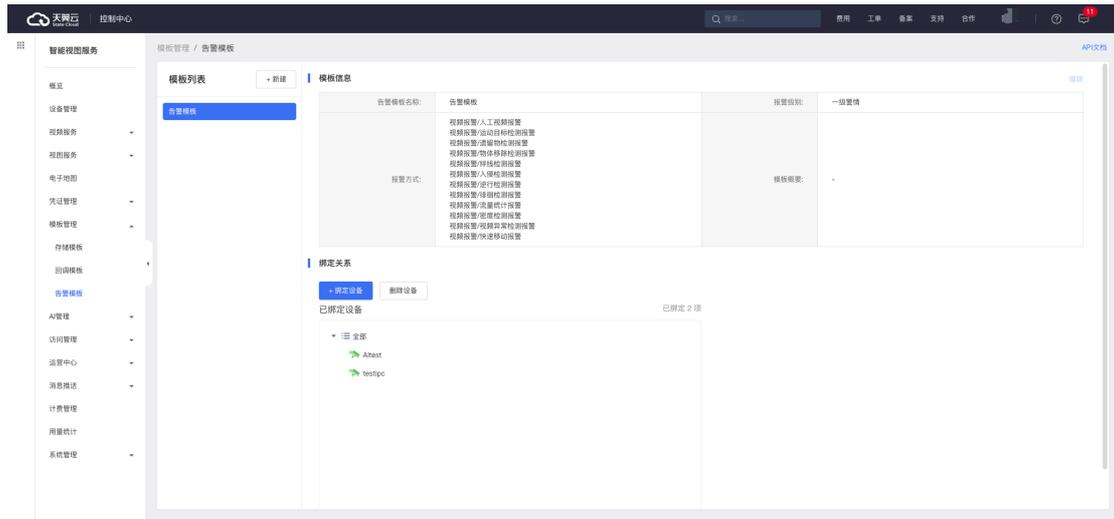
在配置状态下，选择需要的模板点击【绑定】即可完成回调模板绑定，同样也可以解除绑定。当设备上有状态事件发生时，智能视图服务后台就会向用户服务器地址发送事件消息。

10.3 告警模板

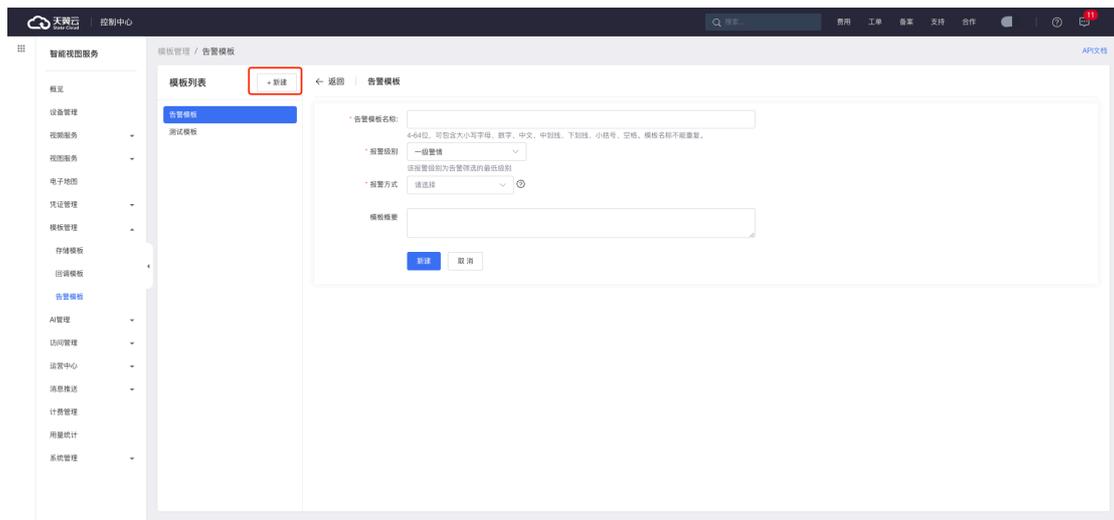
当前端设备包含报警布防功能时，用户可以自定义设置设备的报警信息，平台即可获取到设备提供的报警信息，包括报警级别、报警方式、报警类型、报警时间等信息。

新建告警模板

想要使用国标告警功能，需要创建告警模板，并为设备绑定告警模板。当支持国标告警的设备产生告警信息后，平台会同步获取并展示告警信息。



点击【新建告警模板】进入该页面，填入告警模板名称，选择【报警级别】和【报警方式】，点击【新建】完成创建。

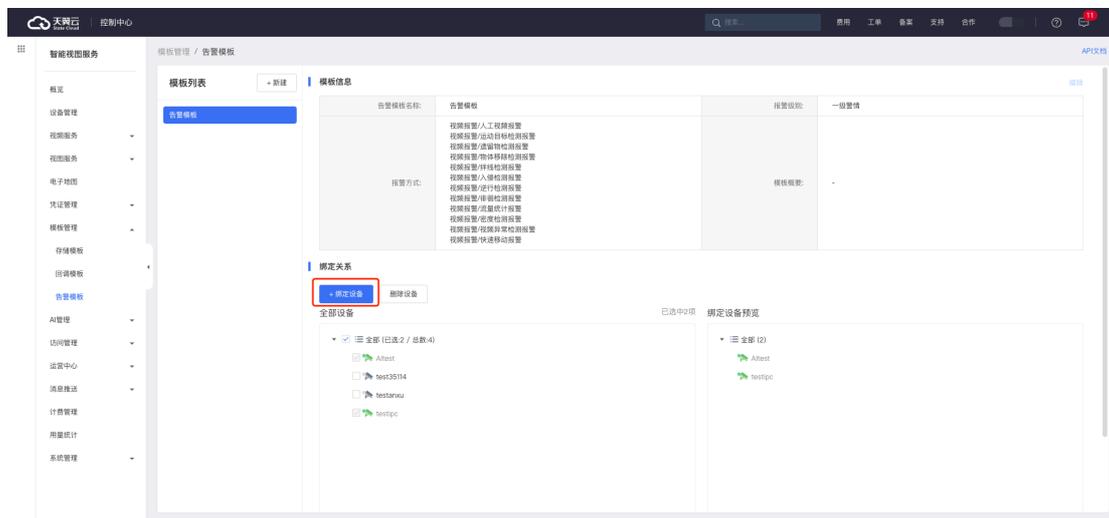


绑定告警模板

设备完成绑定告警模板后，当设备事件发生时即产生告警信息。

批量绑定告警模板

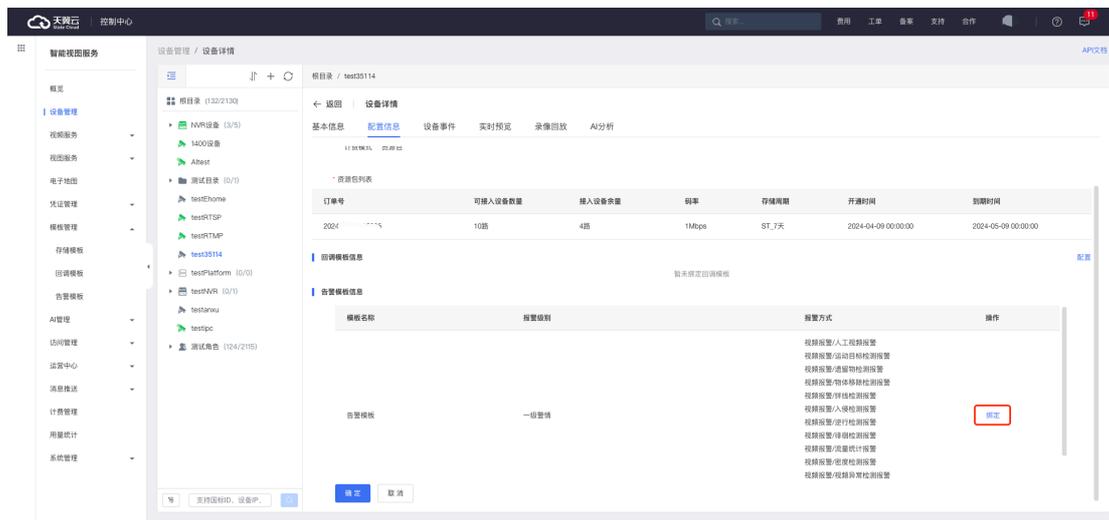
点击【绑定设备】，在告警模板内切换至绑定关系页面，支持查看选定的设备数量以及批量勾选操作。



点击【删除设备】，也可在该页面进行设备与模板的批量解绑操作。

设备绑定告警模板

点击左侧菜单栏的【设备管理】，选择设备点击并在设备详情切换至【配置信息】页面，在告警模板信息右侧点击【配置】。在配置状态下，选择需要的模板点击【绑定】即可完成告警模板绑定，同样也可以解除绑定。



查看告警信息

点击左侧导航栏的【运营中心-设备告警】，在设备树中选择设备查看详细的告警信息列表。

天翼云 控制中心
搜索
费用 工单 告警 支持 合作

智能视图服务

- 概览
- 设备管理
- 视频监控
- 人脸识别
- 电子地图
- 凭证管理
- 人脸管理
- AI管理
- 访问管理
- 运营中心**
- 消息推送
- 计费管理
- 用量统计
- 系统管理

运营中心 / 设备告警

概览
开始日期和时间 至 结束日期和时间

设备ID/名称	报警级别	报警方式	报警类型	报警时间	报警内容	操作
99C 国特设备	一级报警	视频报警	运动目标检测报警	2024-05-15 13:35:48		删除
99C 国特设备	一级报警	视频报警	运动目标检测报警	2024-05-15 13:34:55		删除
992E 14 国特设备	一级报警	视频报警	运动目标检测报警	2024-05-15 12:32:48		删除
992Z 国特设备	一级报警	视频报警	运动目标检测报警	2024-05-15 12:30:08		删除
99C 国特设备	一级报警	视频报警	运动目标检测报警	2024-05-15 12:28:26		删除
99C 国特设备	一级报警	视频报警	运动目标检测报警	2024-05-15 12:15:11		删除
992C 国特设备	一级报警	视频报警	运动目标检测报警	2024-05-15 12:07:30		删除
99C 国特设备	一级报警	视频报警	运动目标检测报警	2024-05-15 12:06:07		删除

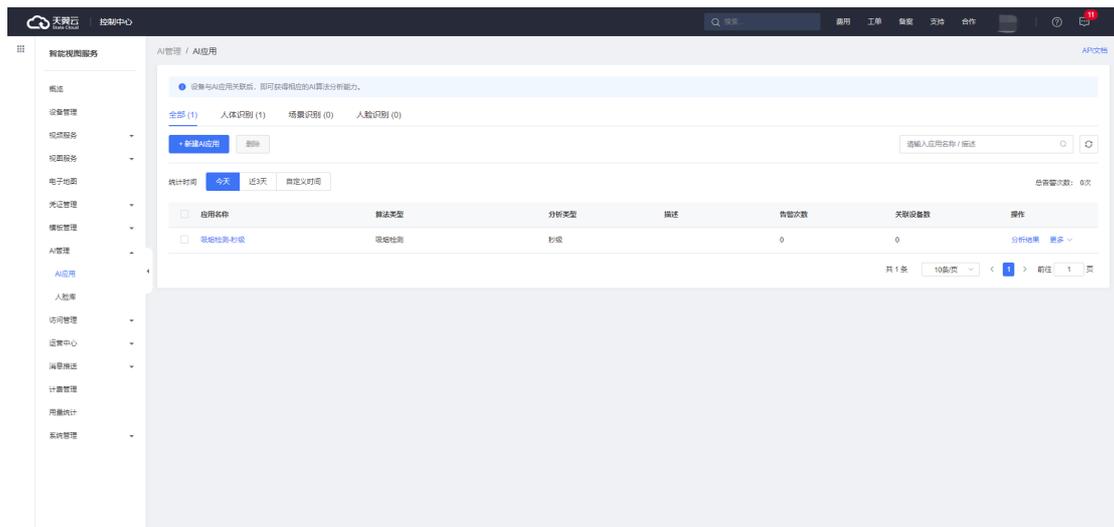
共 835 条 10条/页 1 2 3 4 5 6 ... 84 > 前往 1 页

11 AI 管理

11.1 AI 应用

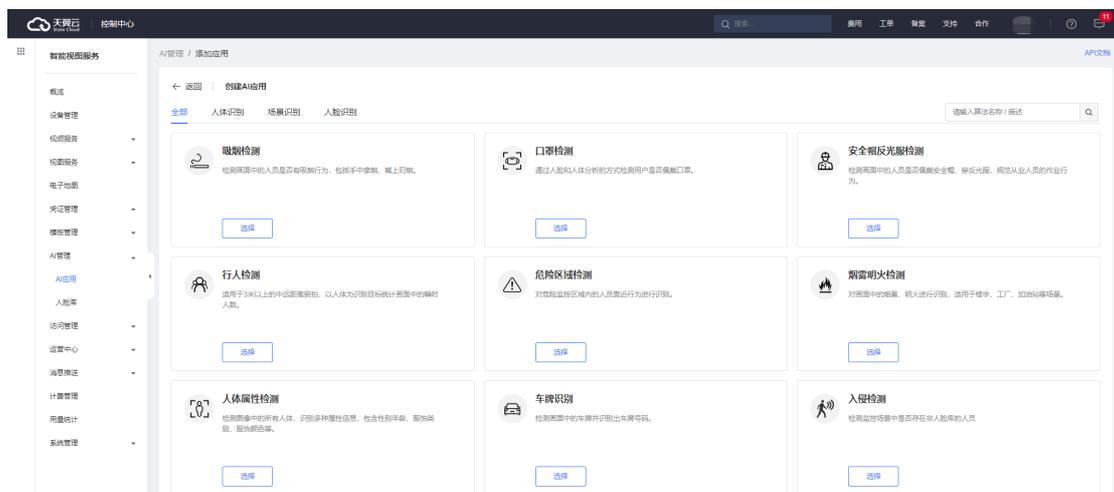
如果想使用智能分析服务，需要创建 AI 应用，并为要进行 AI 分析的设备绑定 AI 应用。

点击左侧导航栏的【AI 管理-AI 应用】，可以查看平台的所有 AI 应用列表，包括算法类型、分析类型、描述、关联设备数等信息，用户可以进行查看/编辑/删除应用、查看分析结果和告警统计等操作。



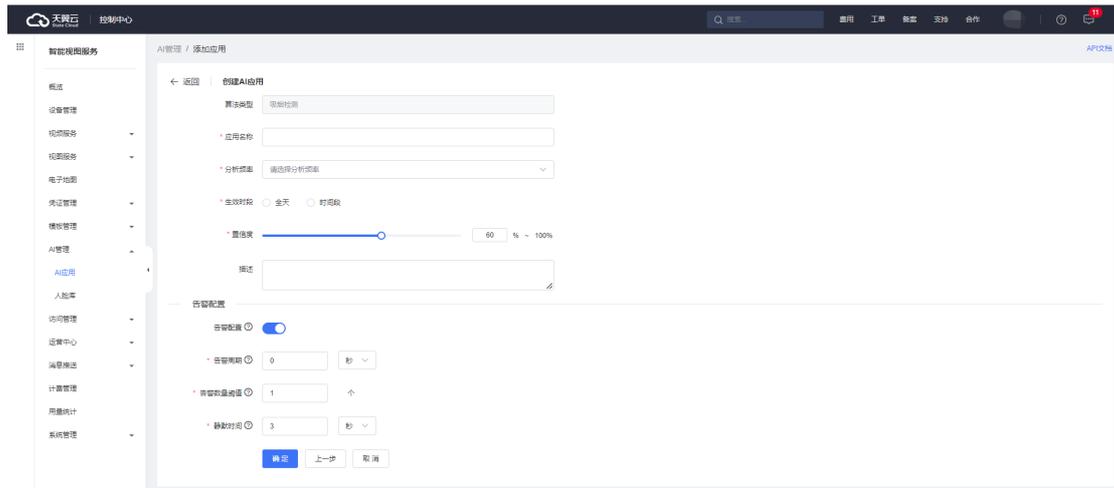
创建 AI 应用

点击【新建 AI 应用】按钮，用户选择想要使用的 AI 算法，目前天翼云智能视图服务支持的算法包含人脸识别、人体识别和场景识别三种类别，也可以在右上角输入算法名称或者算法描述关键字进行搜索，找到目标算法后点击【选择】，进入下一步。



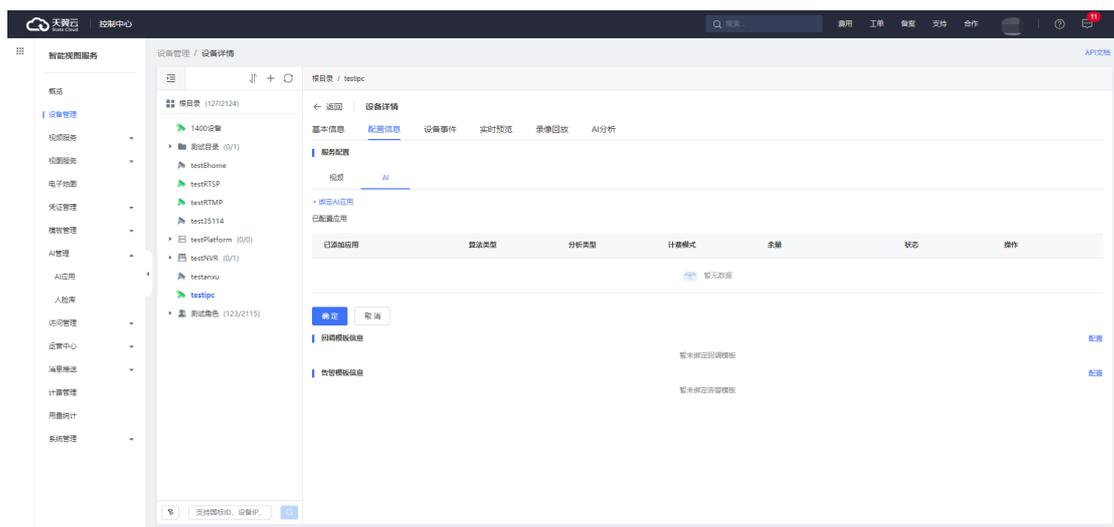
输入自定义应用名称并完成应用配置，包含以下配置项。

- 分析频率：包含分钟级、秒级和高算力型。
- 生效时段：支持配置 AI 分析时段，可选择全天或者指定时间段，支持添加多个生效时间段。
- 置信度：置信度越高，则会提升告警结果的准确率，但会存在漏检的情况；置信度越低，则可以捕捉到更多可能的告警，但会存在更多误检的情况。
- 告警配置：开启后可优化 AI 告警信息频繁的情况，自定义设置静默规则，包括告警周期、告警数量阈值和静默时间，可以压缩 AI 告警信息。

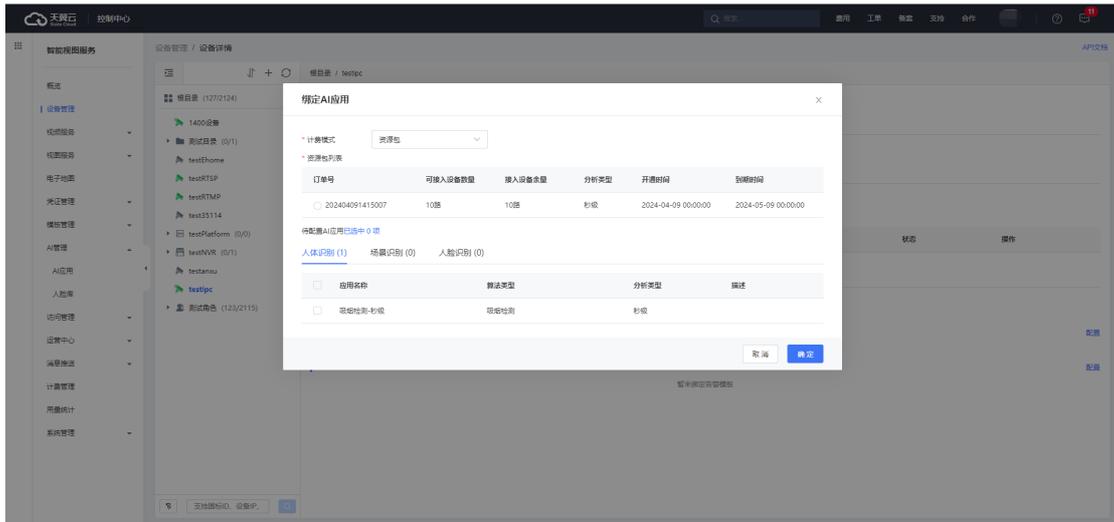


AI 应用绑定

AI 应用创建成功后，需要将其绑定至设备并启用后才可对摄像头画面进行智能 AI 分析。点击左侧菜单栏的【设备管理】，在目录树中点击想要使用 AI 应用的设备，切换到【配置信息】页面，点击服务配置右侧的【配置】后切换到 AI 并点击【绑定 AI 应用】。



在弹出的窗口中，下拉选择计费模式并勾选需要绑定的 AI 应用，点击【确定】完成绑定。

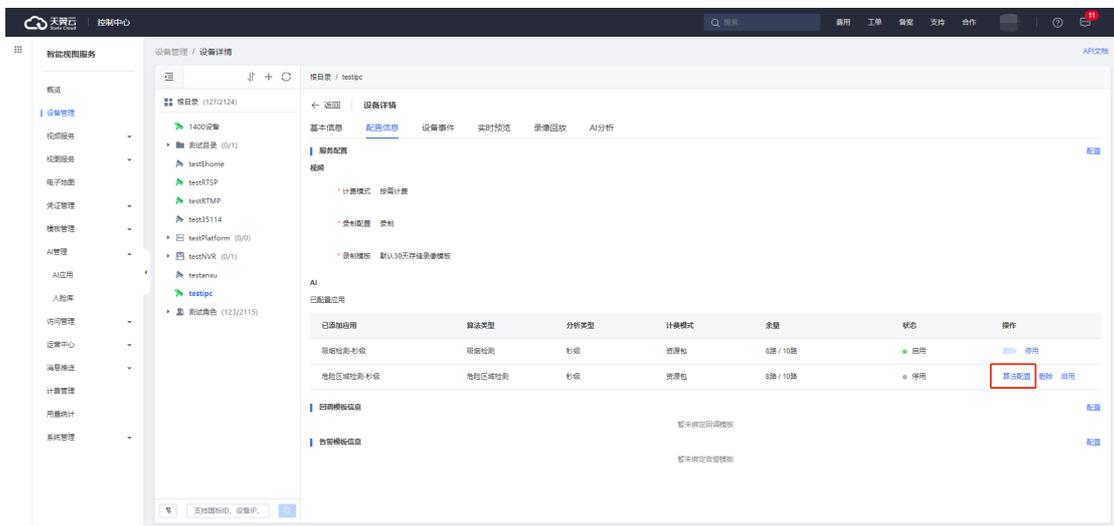


绑定成功后，即可在设备的【配置信息】看到已配置的 AI 应用，单个设备可以配置多个 AI 应用，支持用户对 AI 应用进行启用/停用或删除等操作。

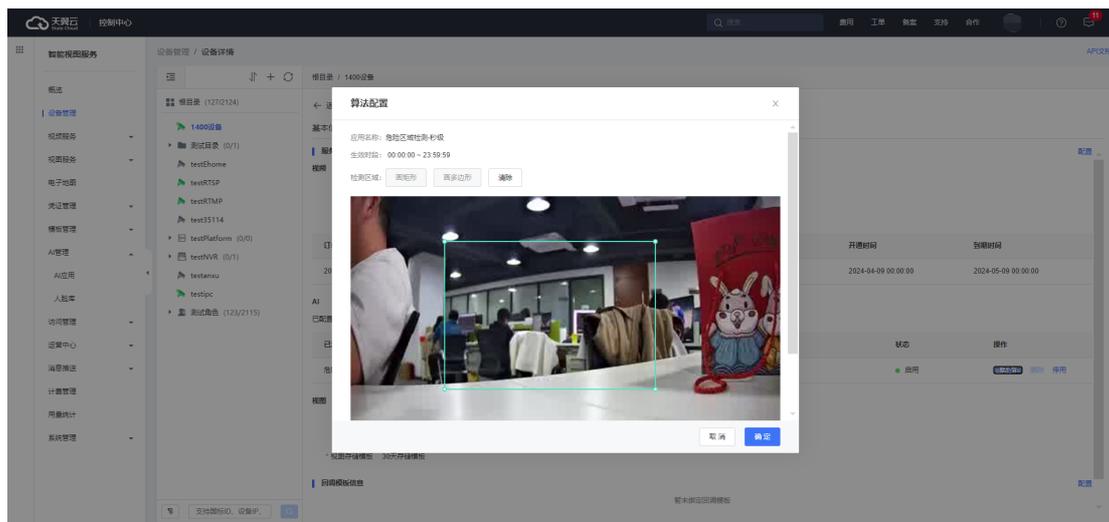
AI 算法配置

对于一些需要用户额外提供和视频画面相关的配置信息的算法，如危险区域需要用户绘制视频画面内的区域，完成应用创建后，可以在设备详情中进行设置。

以危险区域检测算法为例，当设备视频流在线时，可以点击 AI 应用右侧的【算法配置】按钮进入到配置页面。



在算法配置弹窗中，会展示当前 AI 应用的名称和生效时段，同时提供一张设备视频画面的截图，用户可以点击【画矩形】或【画多边形】在视频画面内绘制危险区域范围，当前仅允许配置单个区域，点击【清除】即可重新绘制。



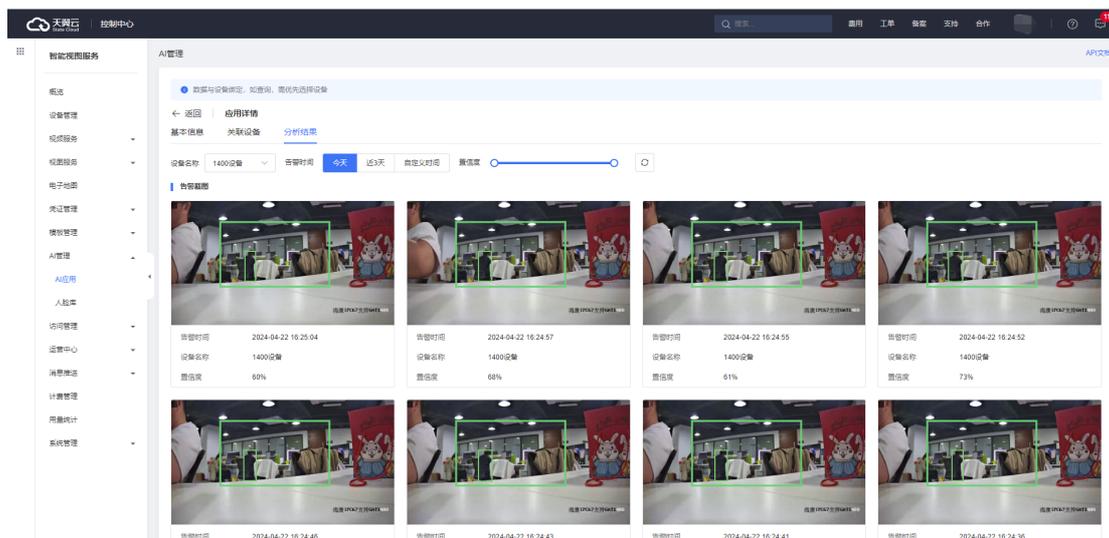
完成危险区域配置后，在操作栏点击【启用】AI应用即可开始对设备的实时视频流画面进行AI分析，当有人员出现在危险区域内，将会生成AI告警信息。

查看分析结果

查看AI分析结果，用户可以从AI应用侧和设备侧进行查看。

AI应用侧查看

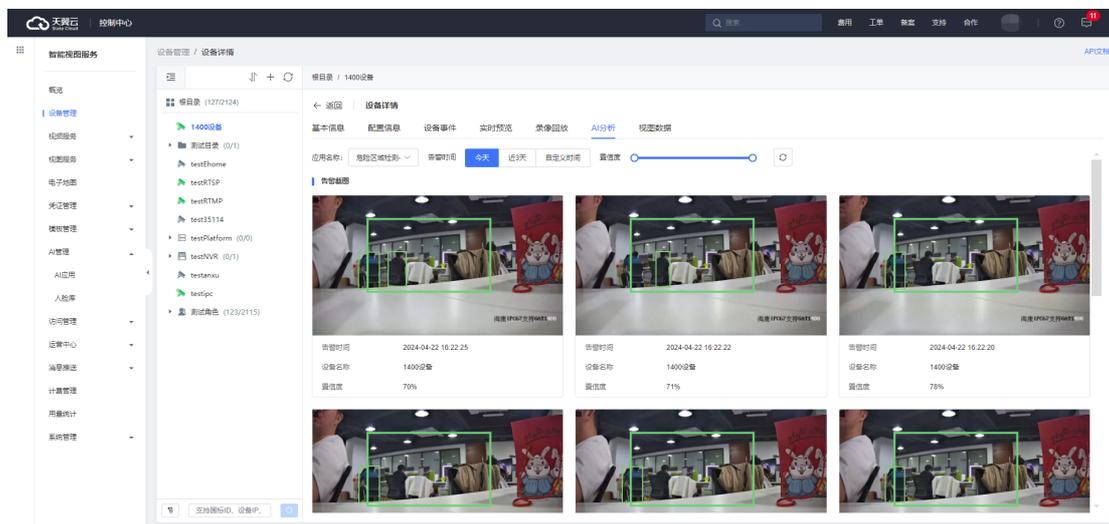
进入AI应用页面后点击想要查看分析结果的AI应用，进入应用详情页面，可查看该AI应用的基本信息、关联设备和分析结果。进入【分析结果】页面，用户可下拉选择不同设备查看对应的告警信息，也可以选择自定义时间和置信度进行筛选显示。



视频截图中的方框会标注出分析目标，并在下方显示告警时间、设备名称和置信度，用户也可点击大图查看详细的属性。

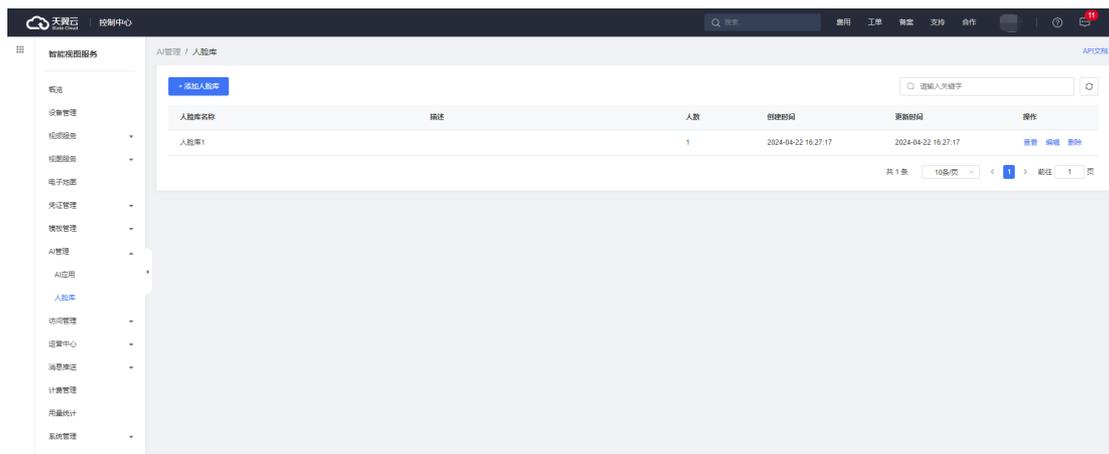
设备侧查看

在设备管理页面左侧的设备目录树中选中对应的设备，点击顶部的【AI 分析】进入分析结果查看页面。用户可下拉选择不同的 AI 应用查看对应的告警信息，同样也可以选择自定义时间和置信度进行筛选显示，点击视频截图中可大图查看详细的分析目标属性。



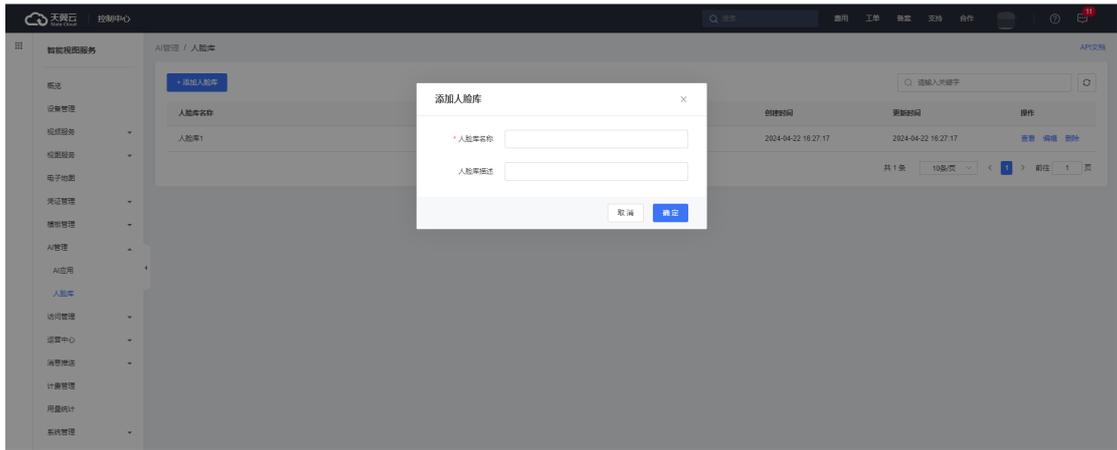
11.2 人脸库

如果要使用人脸识别相关的 AI 分析功能，需要配置人脸库，包含创建目标人脸库、添加人员信息等操作。点击左侧导航栏的【AI 管理-人脸库】，可以查看平台的所有人脸库列表，包括人脸库名称、人数、创建时间和更新时间等信息，用户可以进行查看/编辑/删除相关操作。



添加人脸库

点击【添加人脸库】，进入该页面，输入名称和描述完成人脸库的创建。

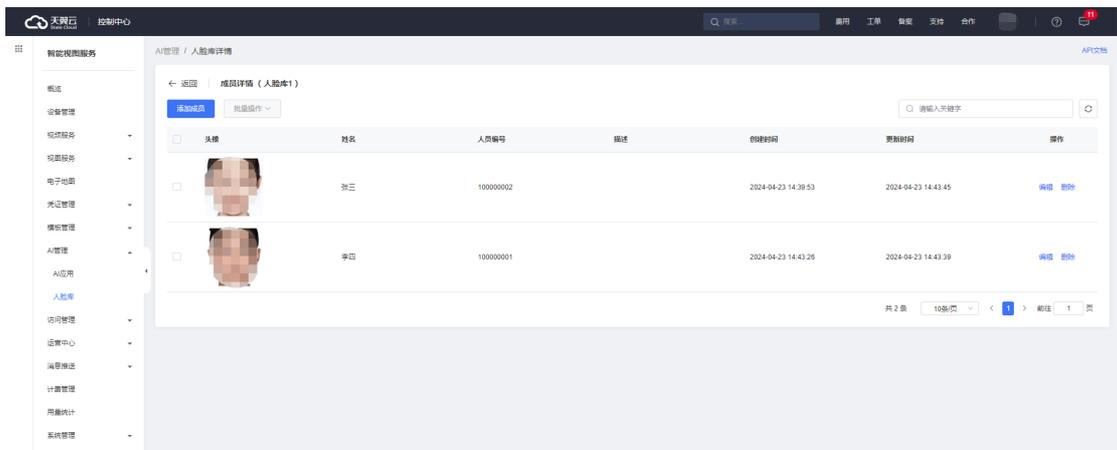


添加人员

进入目标人脸库的成员详情页面，点击【添加成员】按钮，根据页面提示上传头像、填写姓名等关键信息。



添加完成后, 返回人脸库的成员详情页面可进行查看, 支持对人员进行编辑和删除操作。

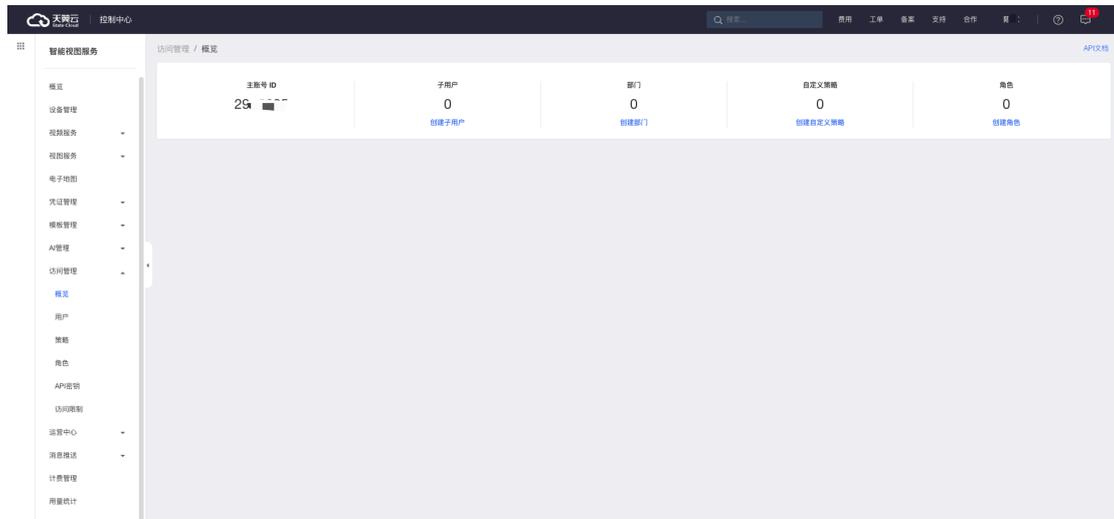


12 访问管理

12.1 概览

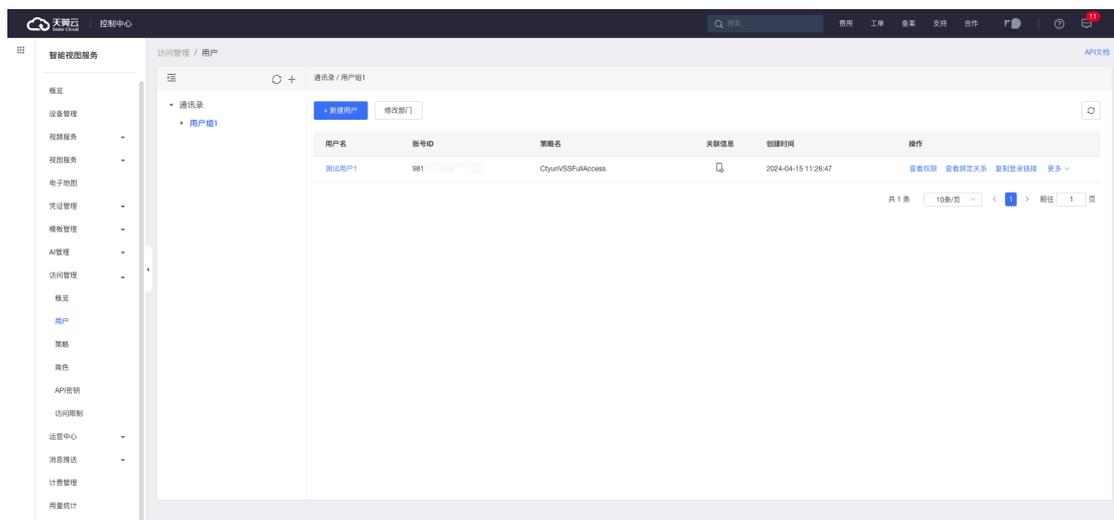
点击左侧导航栏的【访问管理-概览】，可以查看以下信息：

- 当前主账号的 ID。
- 当前账户下的子用户、自定义策略个数。
- 子用户的组织架构统计情况，即部门（用户组）个数。
- 托管出去的角色个数。



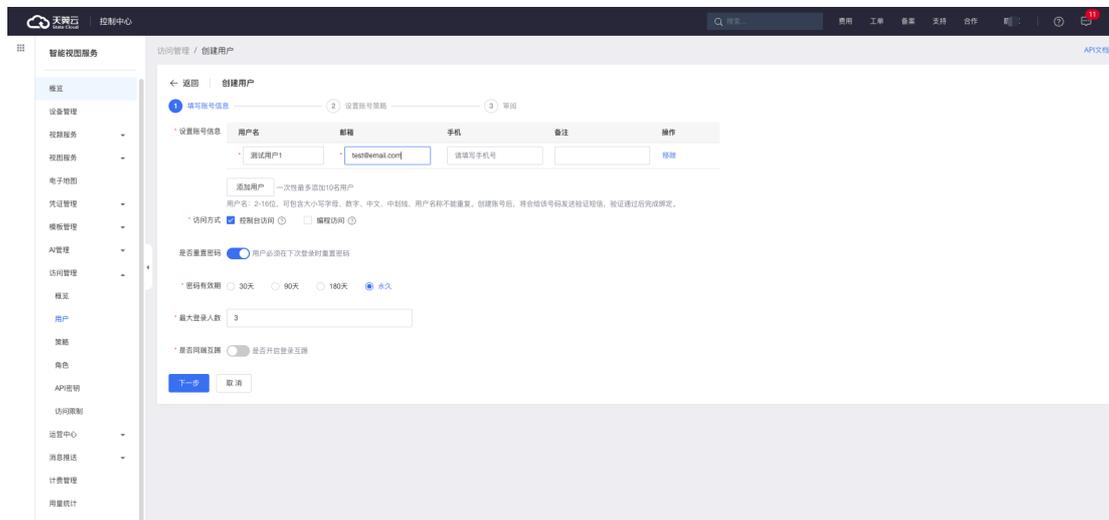
12.2 用户管理

点击左侧导航栏的【访问管理-用户】，可以查看当前的部门结构及对应目录层级下的子用户列表。



创建子用户

选择部门通讯录下的某个目录，展示该部门的用户列表，点击【创建用户】，为该部门新增子用户。



填写账号信息

平台支持批量创建子用户（上限 10 个），并配置子用户的用户名、邮箱、手机号、访问方式、是否重置密码、密码有效期、最大登录人数及是否同端互踢设置。

- 最大登录人数：该子用户可同时登录的设备数。
- 同端互踢：ios 端和安卓端均被统计为 App 端。
- 手机号（非必填）：需填写真实手机号，完成后该手机号会自动接收到短信验证链接。

手机号验证流程

若添加子用户时填写了手机号，添加完成后该手机号将会自动收到短信验证链接，用户需在 24 小时内，点击短信中的验证链接完成验证。



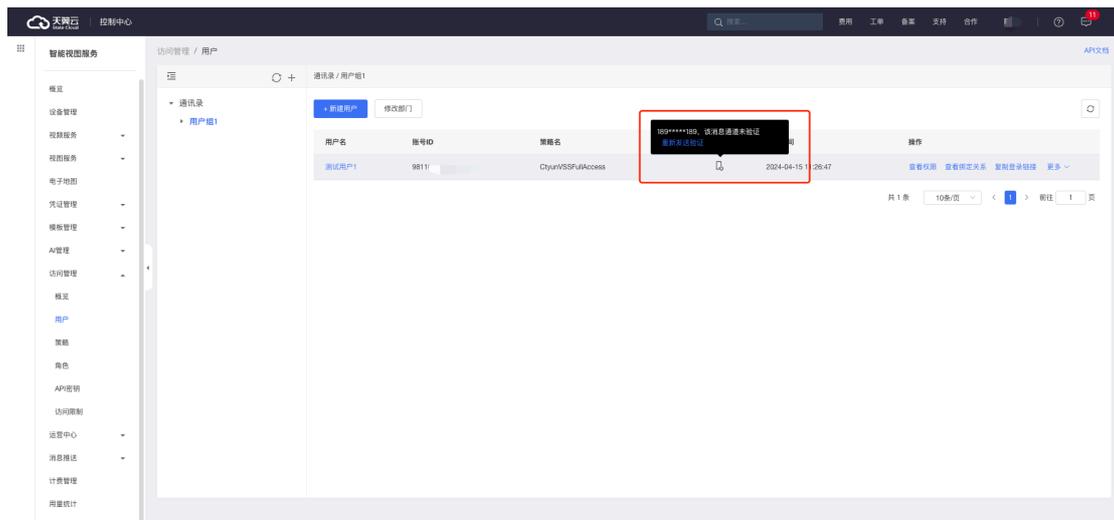
用户的手机号关联信息包含验证成功、未验证和验证失败三种状态。



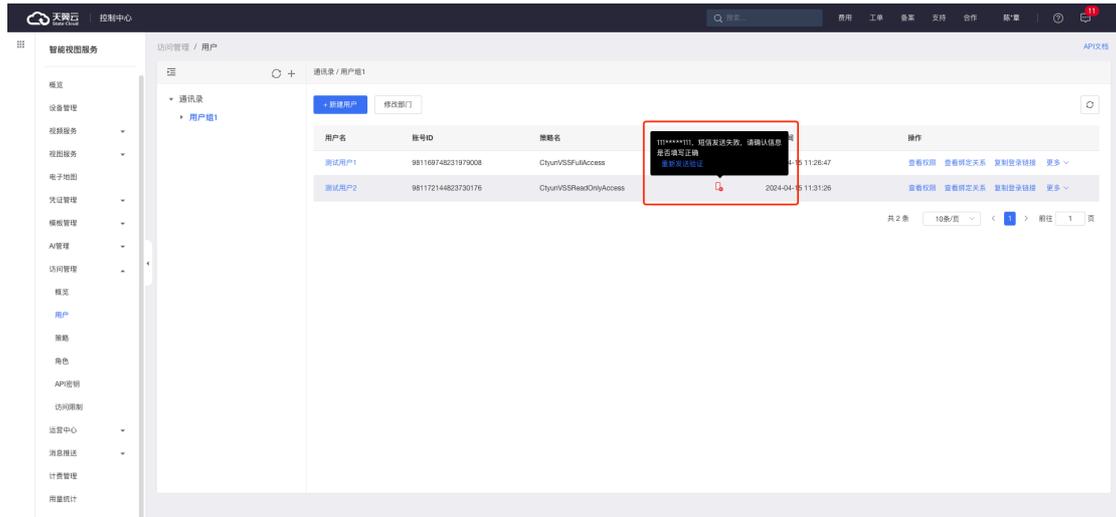
验证成功：用户在 24 小时内点击短信中的验证链接即可成功完成验证。



未验证：用户接收短信超过 24 小时未点击链接；或未能正常接收短信，可在控制台重新发送验证短信（60 秒内仅可发送一次短信）。



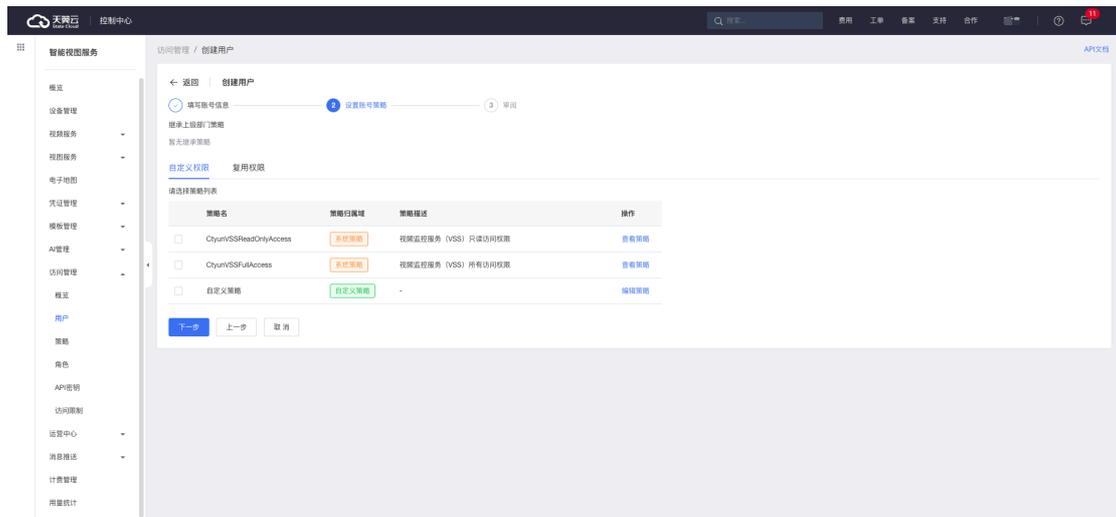
验证失败：由于手机号填写错误、网络等原因导致的信息发送失败，用户可确认手机信息正确填写后，再次发送验证短信。



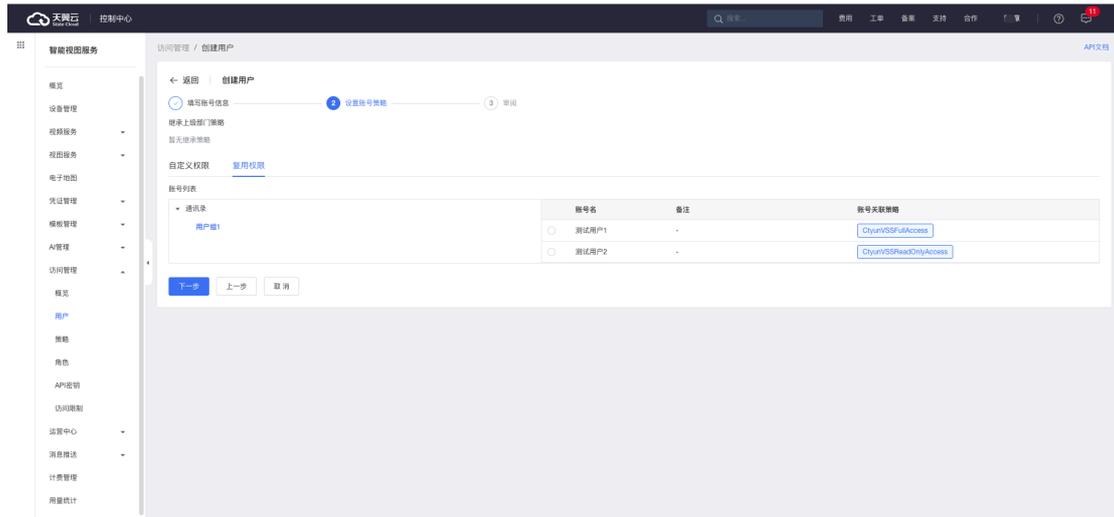
设置账号策略

完成基本信息设置后，可对当前子用户，进行策略绑定，默认继承当前部门的策略，并且支持自定义权限绑定和复用权限。

自定义权限包含了系统策略及自定义策略，也支持从当前页面跳转至编辑策略模块，详细说明见【访问管理-策略管理】。



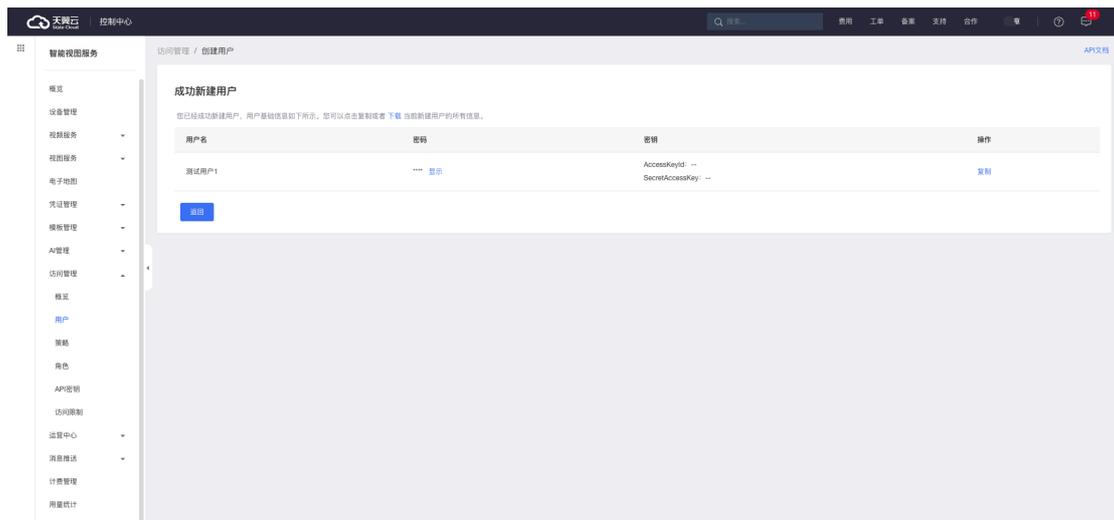
复用权限支持选择其他子用户已绑定的权限，并同步至当前创建的子用户进行生效。



创建完成子账户后，将显示用户名和密码，用户可以复制或下载登录信息。

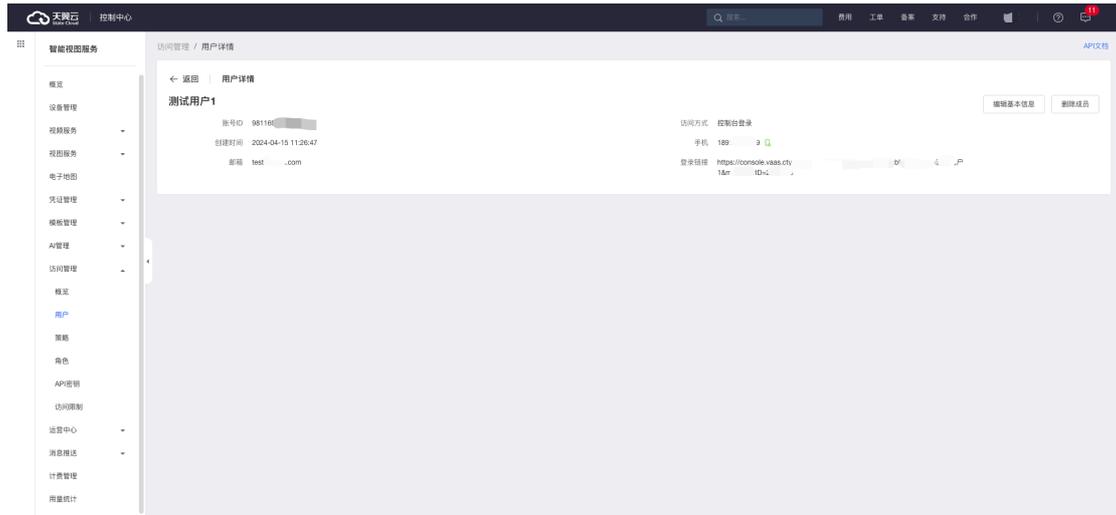
注意

下图页面只显示一次。



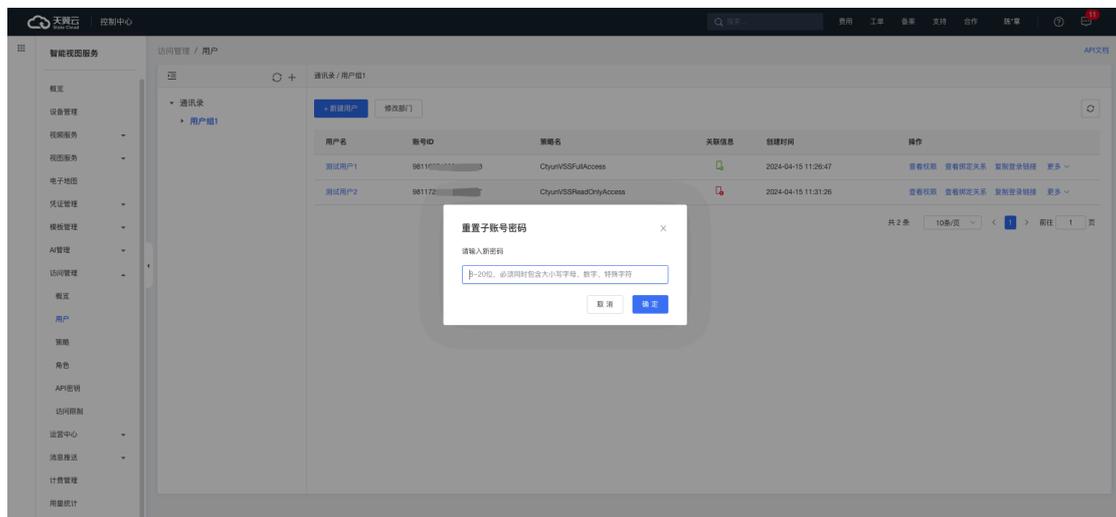
子用户列表

子用户管理页面可以在左侧树状目录查看当前的部门结构，支持对部门及子部门进行添加、修改和合并等操作。选中部门或子部门后在右侧展示目录层级下的用户列表，可查看用户的关联信息、权限及绑定关系，并且支持编辑、重置密码和删除等操作。

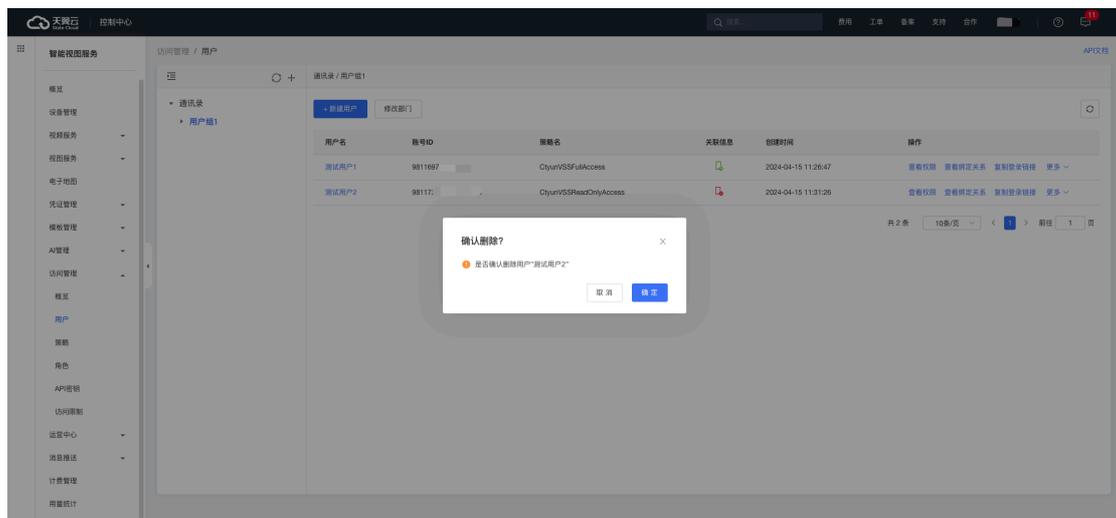


点击【复制登录链接】可复制子用户的登录链接提供给对应人员使用。

点击【更多-重置密码】可通过输入新的密码重置该子用户的密码。

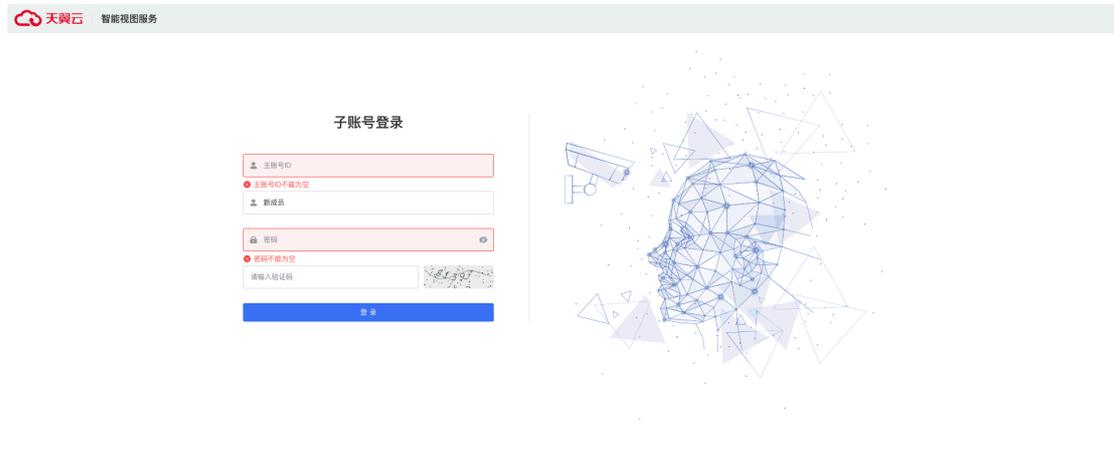


支持删除子用户。



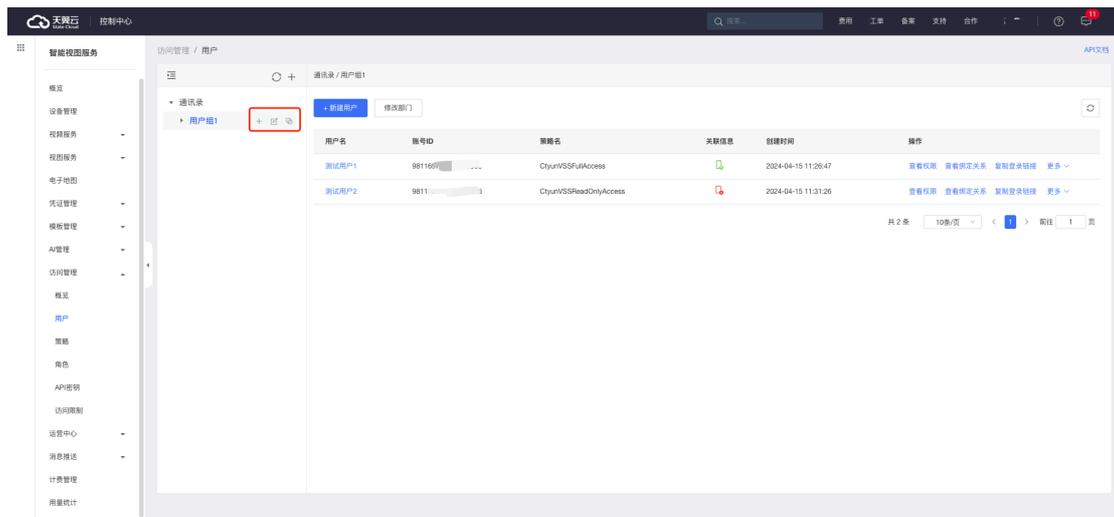
子用户登录

子用户需使用分配的特定登录链接登录控制台，登录后仅能使用分配到的功能和资源。

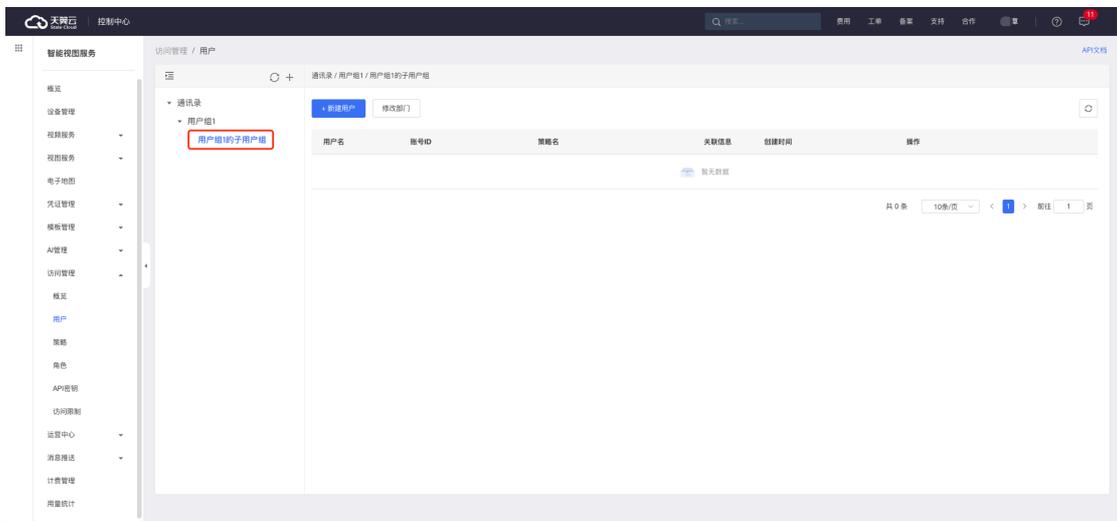
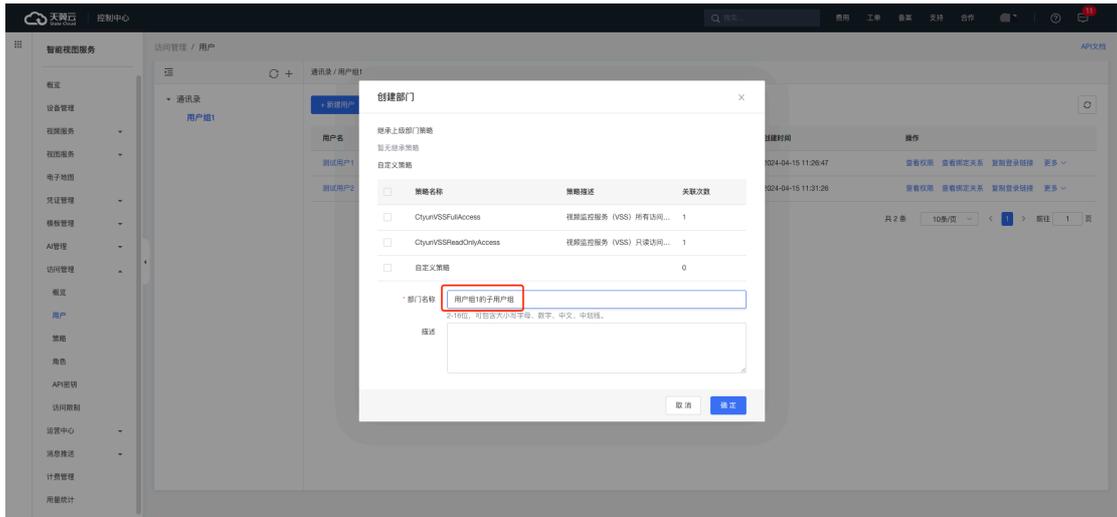


部门管理

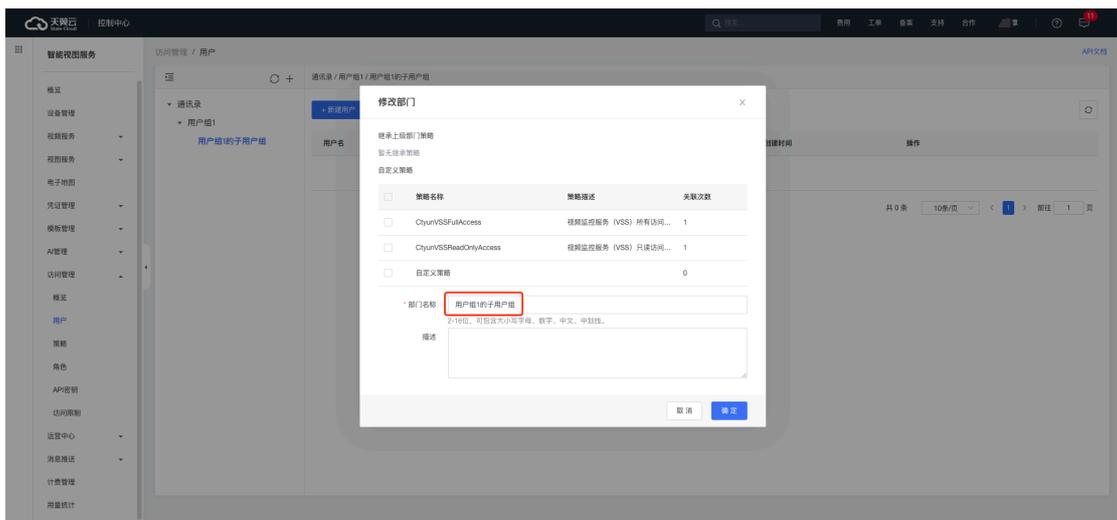
在左侧的部门目录树，支持对部门组织架构的创建、修改和合并。



点击【添加部门】按钮可以在选择的部门目录下创建子部门。



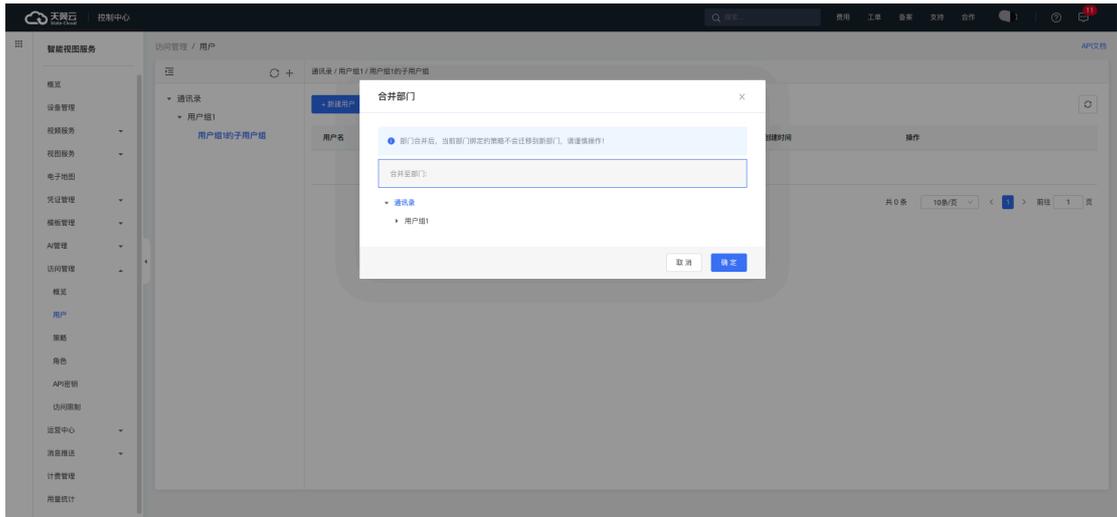
点击【修改部门】按钮可以修改子部门的名称。



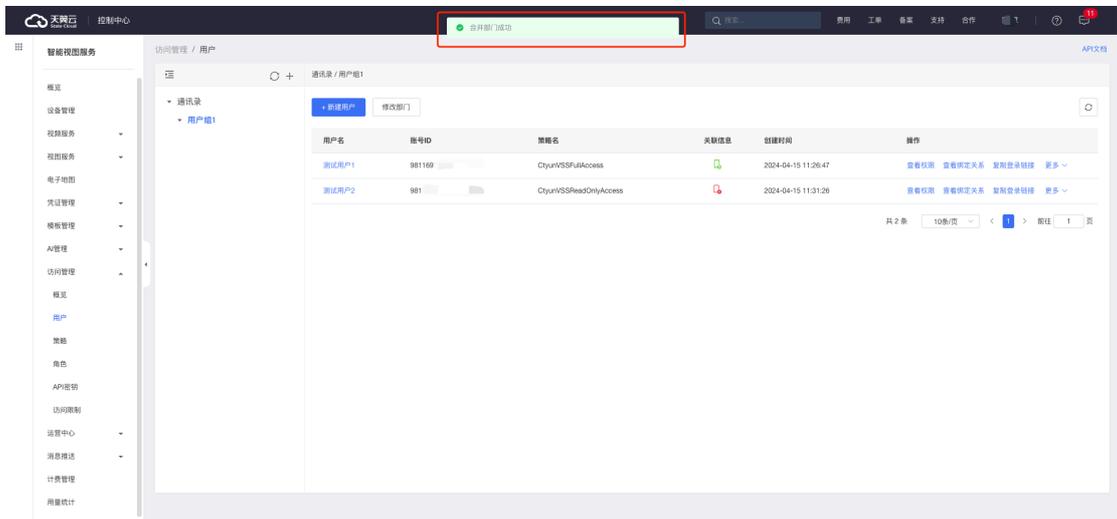
点击【合并部门】按钮可以将选中的部门合并到其他部门中。

注意

当前部门的权限在合并时不做迁移。



合并后原来部门下的子部门和用户列表将会合并至目的部门中。

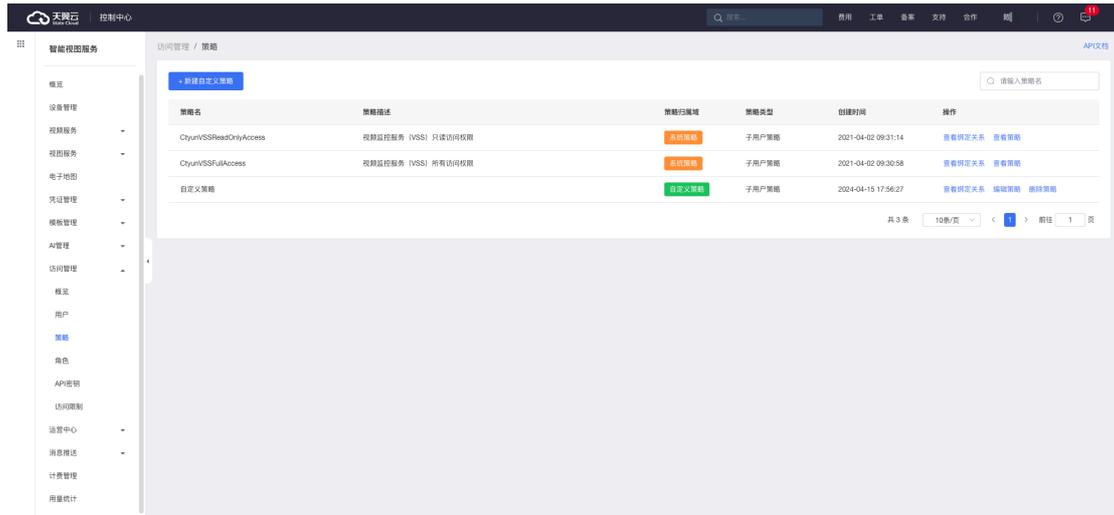


12.3 策略管理

策略指子用户拥有的操作权限合集，一条策略可以分配给多个子用户。

策略列表

在策略列表可查看该账户下的所有策略, 当前策略模块为用户提供了两种系统内置策略集（所有访问权限和只读访问权限），同时也支持用户创建自定义策略。所有策略支持查看对应子用户的绑定关系，自定义策略支持编辑、删除。

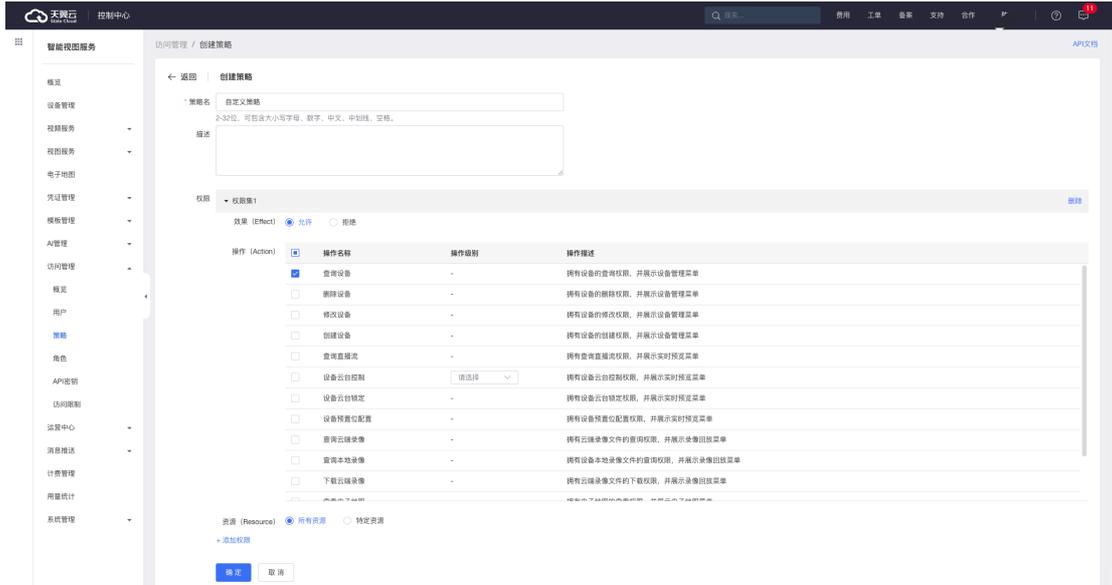


单个策略可查看绑定该策略的所有用户，并支持快捷解绑。



创建策略

进入访问管理的策略页面，点击【新建自定义策略】，进入创建策略页面。



配置项说明：

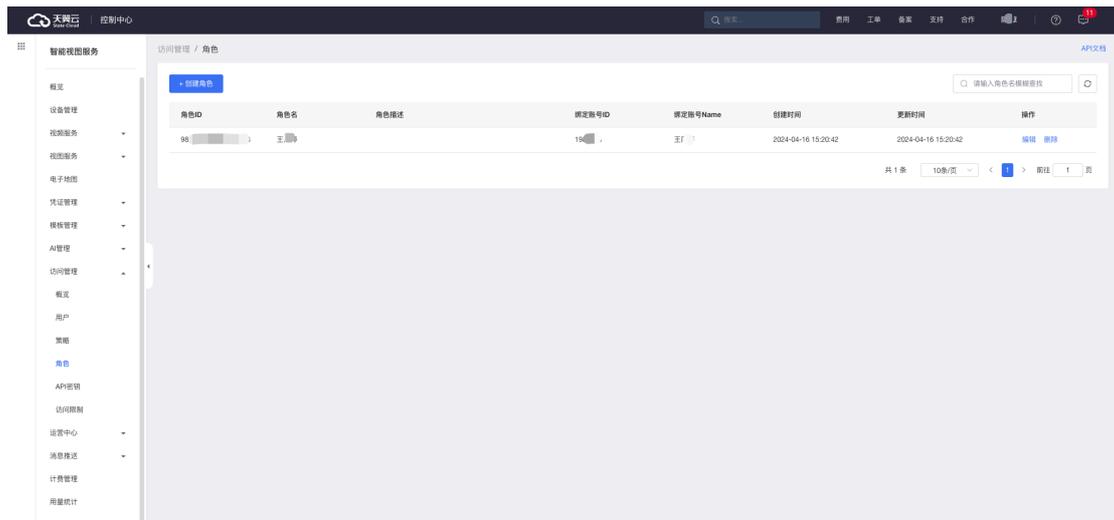
- **策略名及描述：**策略的展示名称和该策略的描述说明，方便区分策略。
- **权限集：**控制台各类功能模块的操作集合，勾选则表示分配该项操作权限，未勾选则表示不具备该项操作权限，可对子用户创建多个权限集。
- **权限效果：**支持类别包括允许和拒绝，当授权时发生同一目标资源，相同权限交叉时（即既包含允许权限，也包含拒绝权限），拒绝的优先级将高于允许。
- **前置依赖：**意为若需要正常使用当前权限，需具备的前置权限条件。如“删除设备”的允许权限，前置依赖为“查询设备”，即若子用户能正常地使用“删除设备”权限，则需先具备“查询设备”的权限。反之拒绝类的权限同理，若设置了拒绝“查询设备”的权限，则“修改设备”、“删除设备”等权限均会默认拒绝，平台会默认按用户所选权限进行前置依赖的勾选。
- **资源：**配置用户操作的资源范围，资源配置粒度为设备；勾选某个目录时，则拥有该策略的用户可操作对应目录下的所有设备。

12.4 角色管理

角色是两个主账号之间的身份分配操作。当前账号 A 作为授予方可将自身资源通过授予角色的方式分配给主账号 B；一个主账号 A 可以授予多个角色给其他主账号。

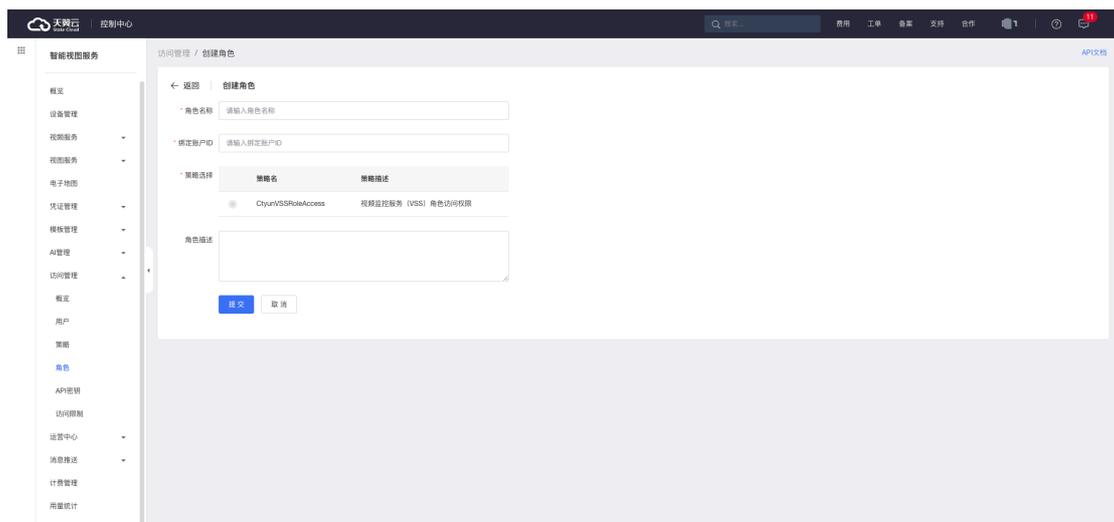
角色列表

可在列表页查看当前账户内的所有角色。



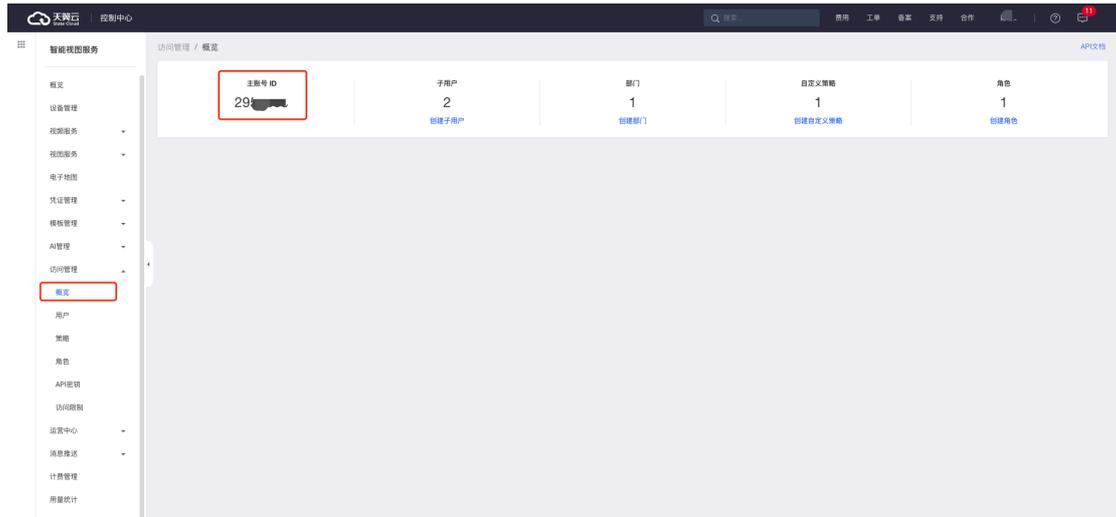
创建角色

当前账户 A 可创建角色，配置被授予方 B 的账户 ID 及授予的权限信息。创建成功后，B 登录自己的控制台则可以访问到 A 的资源。

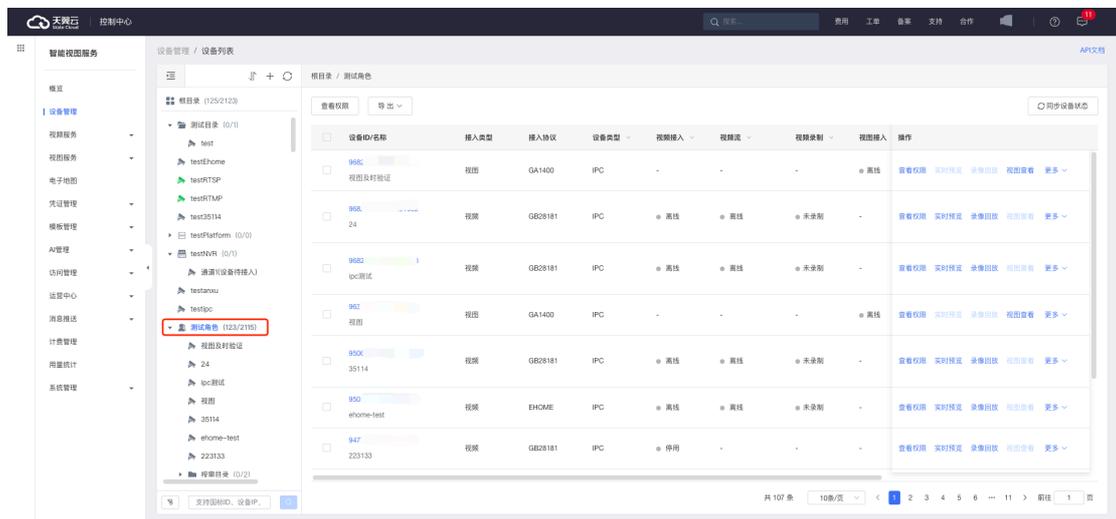


查看资源

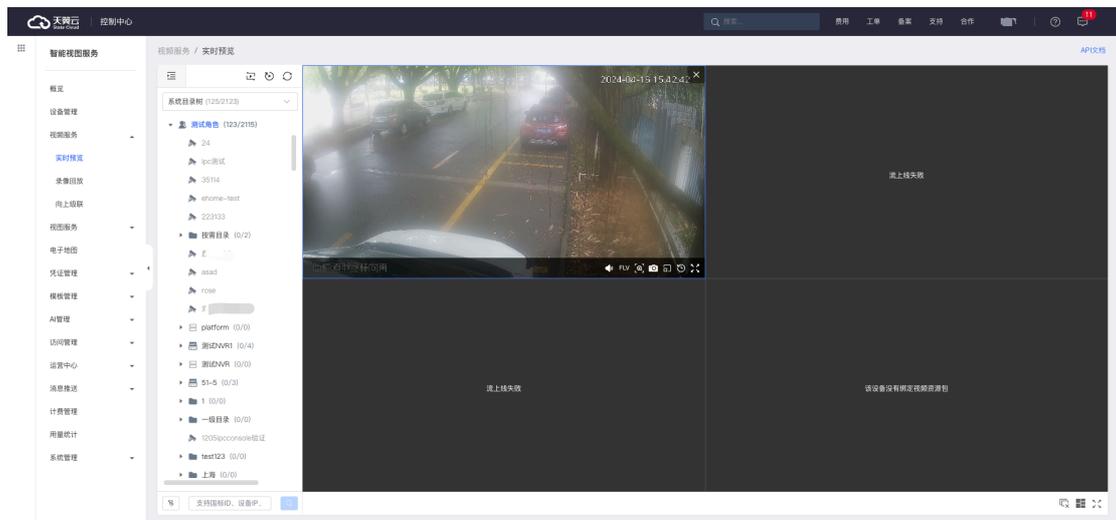
登录被授予方 B 的账户，可看到 B 的账户为上述章节创建角色时配置的被授予 ID。



角色 B 在设备管理中可在目录里找到该角色，可查看到被授予的角色名及授予方 A 的全部设备信息。

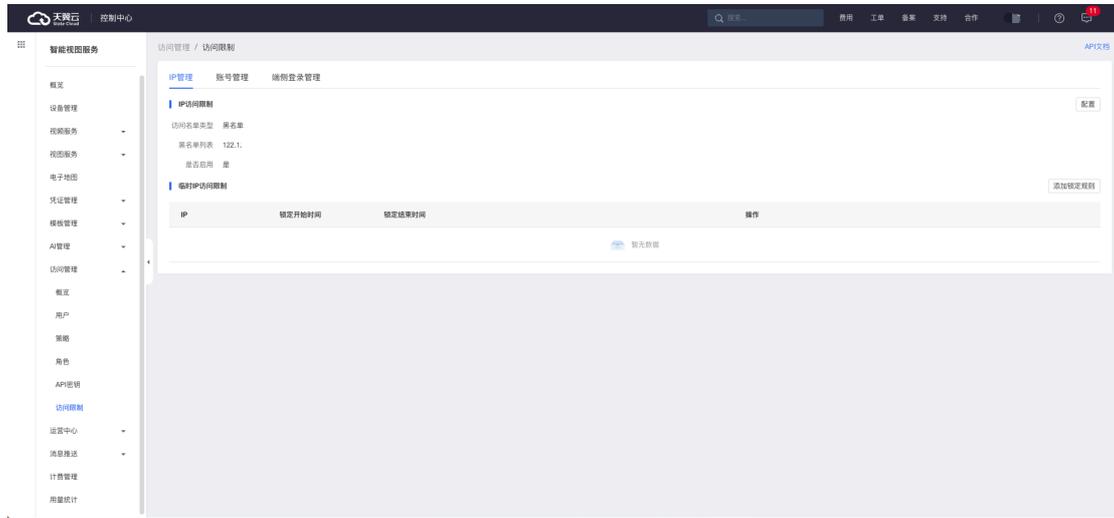


实时预览和录像回放模块也可查看 A 的所有设备，但无法进行录像下载操作。



12.5 访问限制

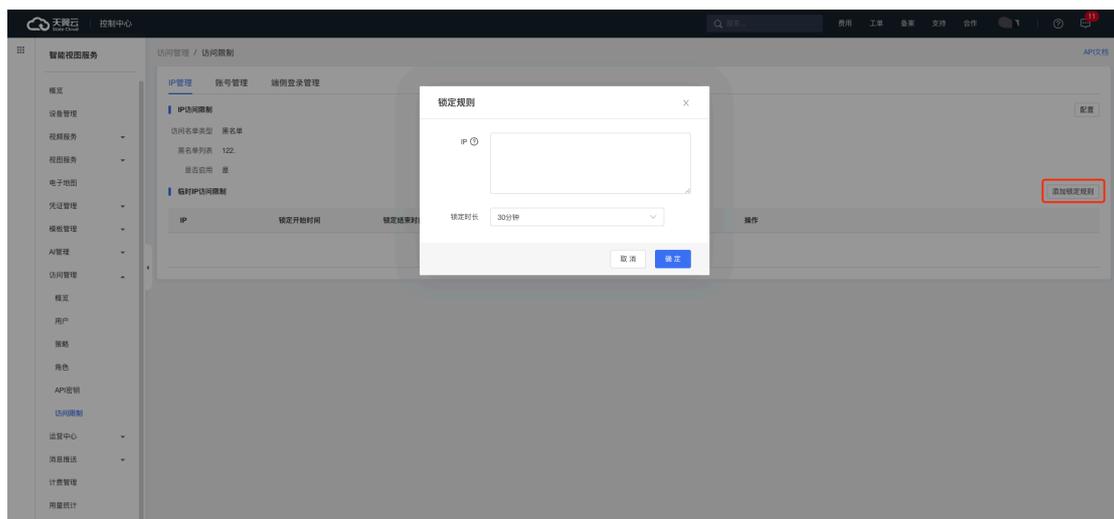
平台为用户提供了两种方式的访问限制管理，IP 管理与账号管理。



IP 管理

在 IP 管理中，用户可以为当前产品配置 IP 的黑名单/白名单（黑白名单互斥，同一时间仅能选择一种方式生效），可以选择开启或关闭，同时也支持配置临时 IP 访问限制规则（只有当访问名单类型选择“黑名单”时才显示）。

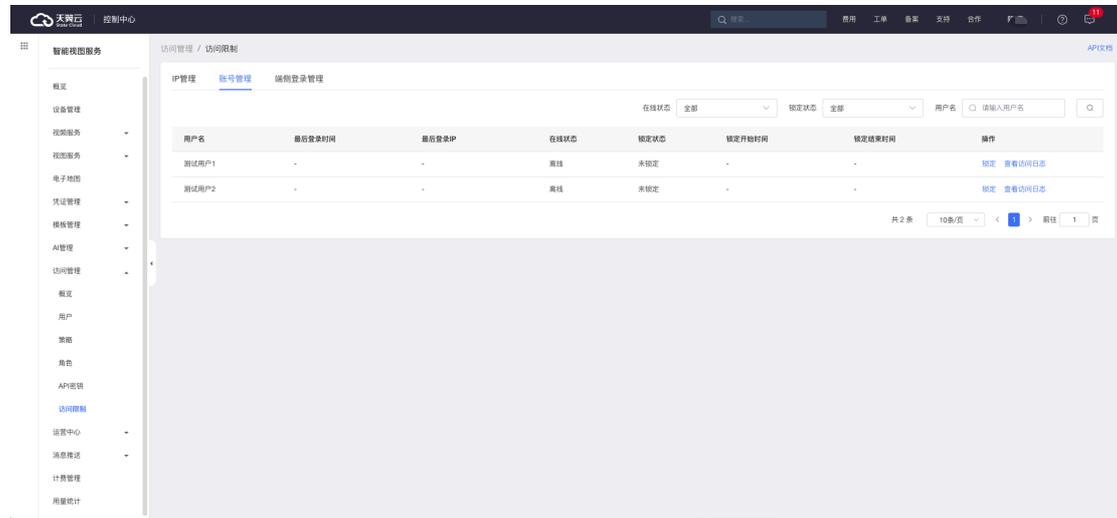
- 黑名单：配置生效后，黑名单中的 IP 将无法访问该服务。
- 白名单：配置生效后，仅白名单中的 IP 支持访问该服务。



锁定时长可选：30 分钟、1 小时、24 小时、48 小时、72 小时、永久、自定义。

账号管理

在账号管理中，可以查看到所有子账号的登录信息、锁定状态及访问日志等，并且可以对目标子账号进行锁定设置。



切换到端侧登录管理页面，还可以对当前账号在端侧的登录进行开启/关闭设置。

13 运营中心

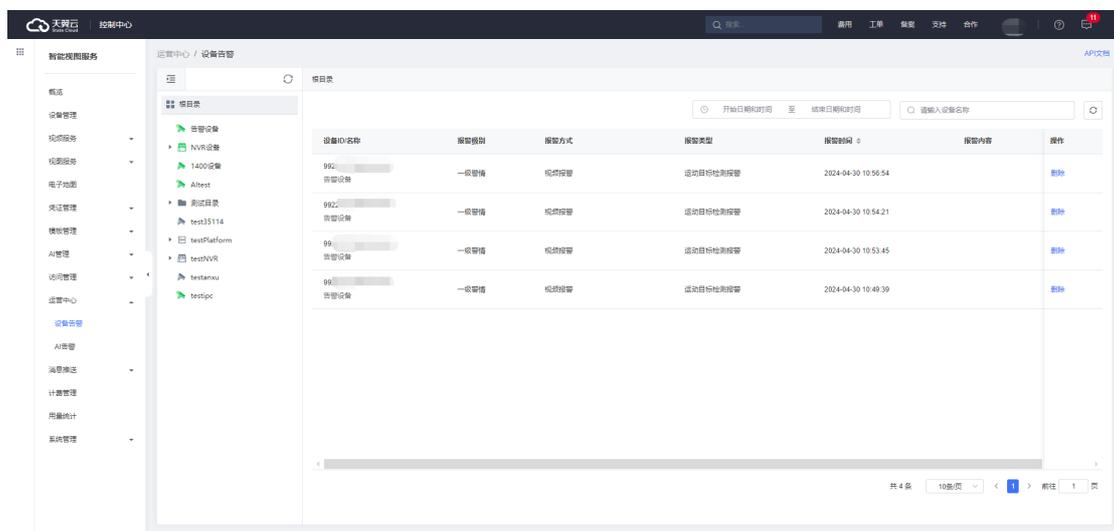
13.1 设备告警

说明

设备告警需设备端支持。

在设备告警模块，可以查看已绑定告警模板的设备及其告警情况，支持用户删除告警记录，绑定告警模板流程可参考【模板管理-告警模板】。

用户可在该页面通过告警时间筛选显示设备告警，也可通过输入设备名称进行搜索。

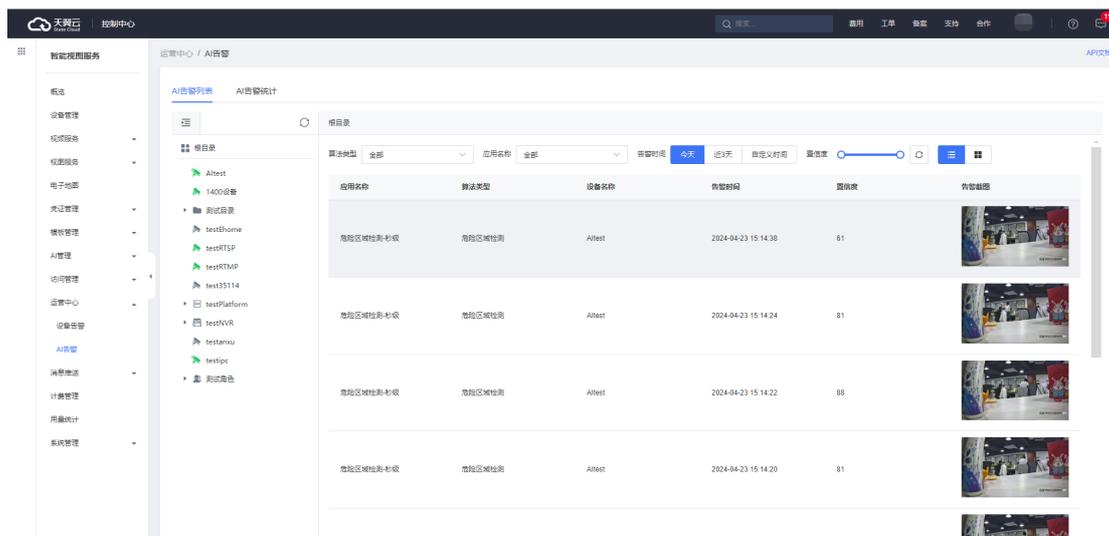


13.2 AI 告警

在 AI 告警模块，用户可以切换查看 AI 告警列表和 AI 告警统计。

AI 告警列表

在 AI 告警列表页面，左侧为用户的设备树，右侧为 AI 告警列表。每条 AI 告警记录包含应用名称、算法类型、设备名称、告警时间、置信度及告警截图等信息。



查看全量 AI 告警

设备树默认选中根目录，即查看全量的 AI 告警。用户可以对算法类型、应用名称、告警时间及置信度进行筛选展示。

查看单设备 AI 告警

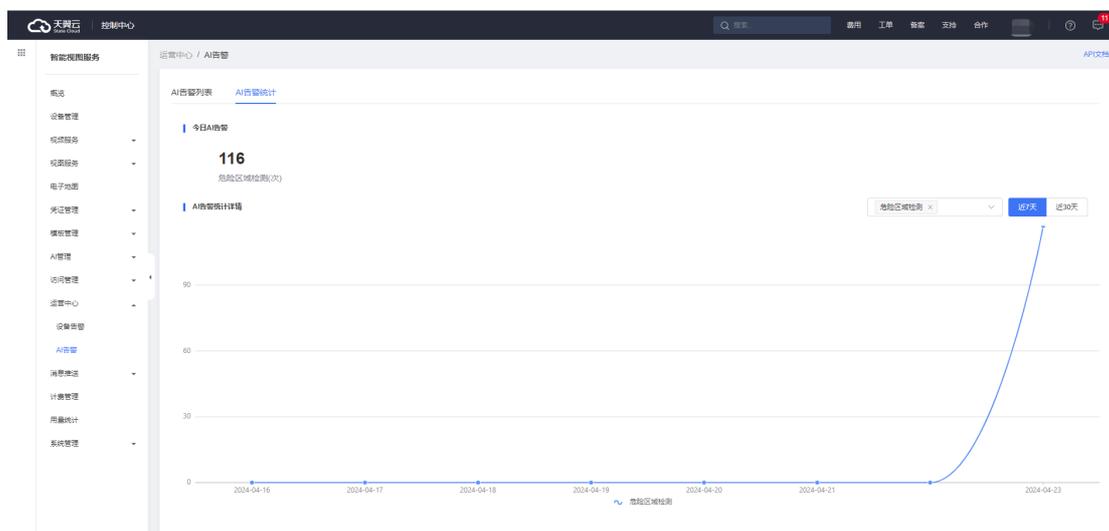
在设备树选中单个设备，即可在右侧查看对应设备的 AI 告警列表。用户可以对应用名称、告警时间及置信度进行筛选展示。

列表/大图模式

用户可点击右上角的按钮进行列表/大图模式的切换。

AI 告警统计

在 AI 告警统计页面，会展示用户的今日 AI 告警和 AI 告警统计详情。





今日 AI 告警

展示今日生成的 AI 告警次数，以算法类型进行区分统计。

AI 告警统计详情

展示用户近 7 天或近 30 天的 AI 告警统计趋势，可下拉选择需要展示在趋势图内的 AI 算法类型。

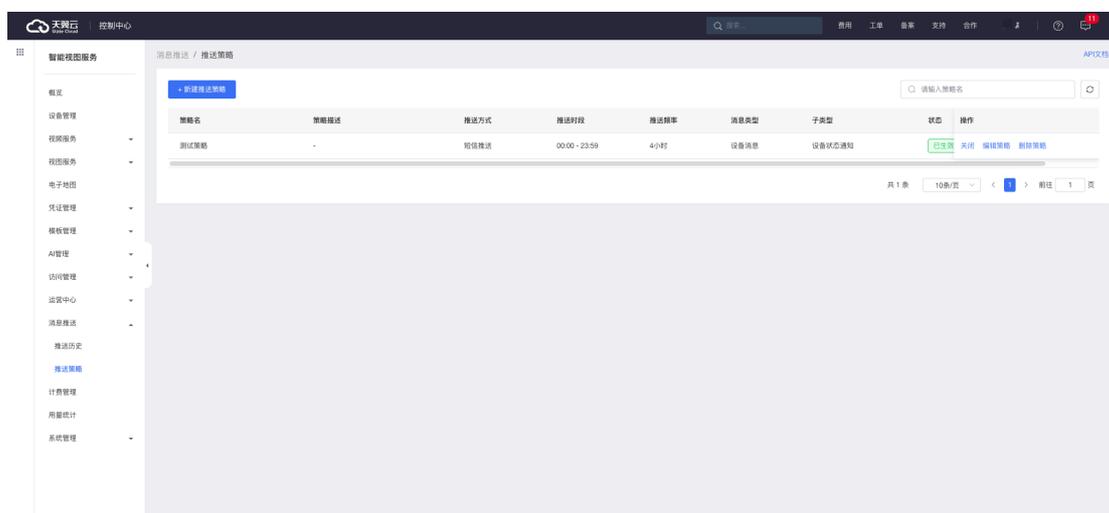
14 消息推送

14.1 推送策略

点击左侧导航栏的【消息推送-推送策略】进入该页面，支持用户自定义配置设备消息、AI 消息、平台事件消息进行短信推送。

说明

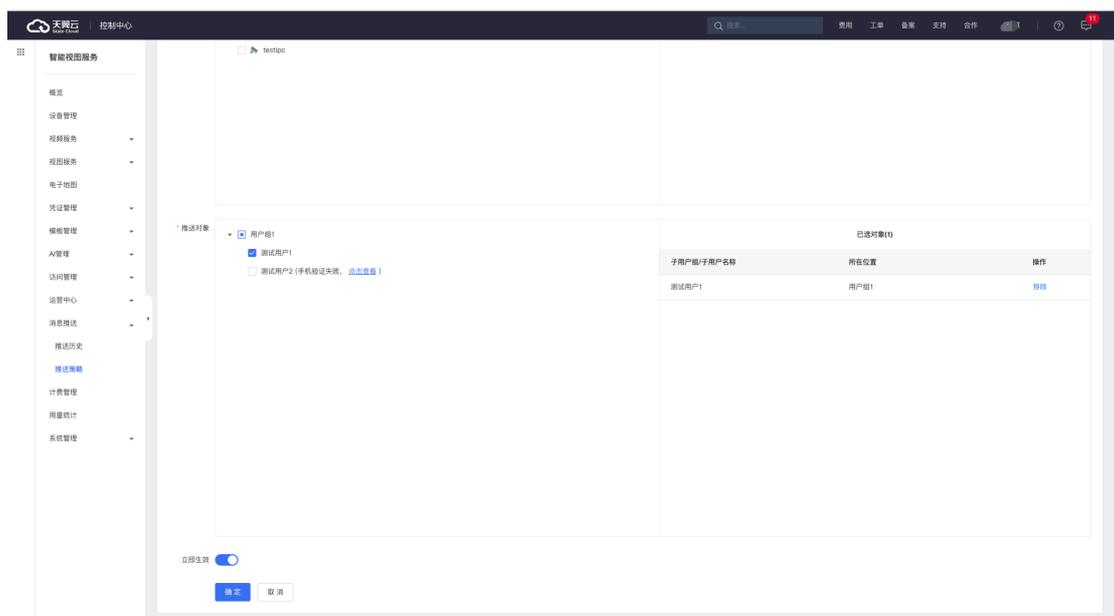
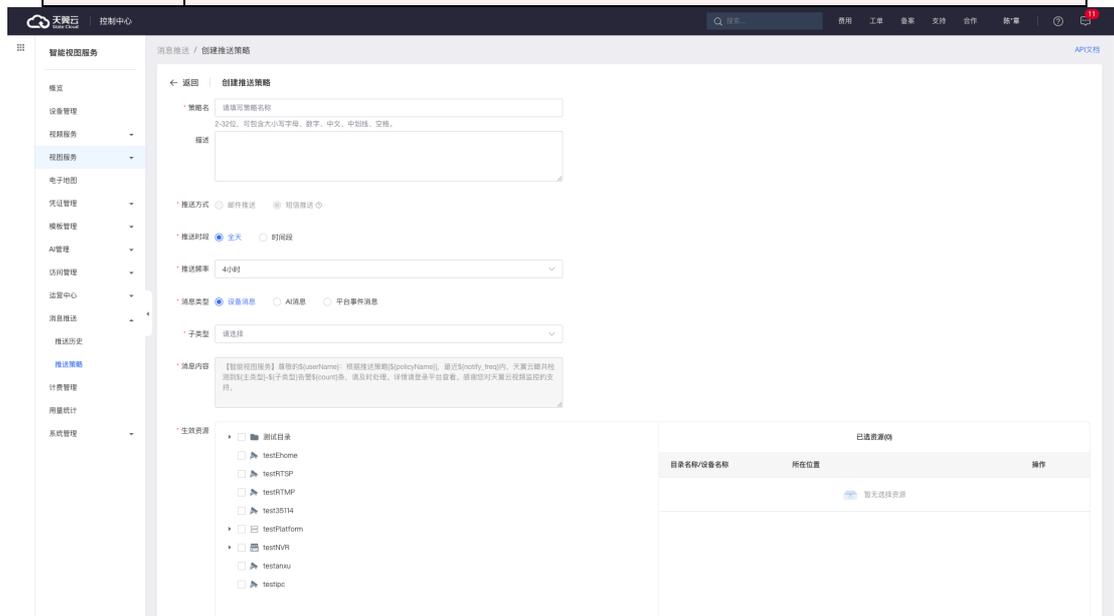
1. 目前推送方式仅支持短信推送。
2. 请确保创建用户时设置的手机号有效并完成验证。
3. 若需推送 AI 事件消息，请确保设备已绑定并启用 AI 应用。



点击【新建推送策略】，相关参数具体说明如下：

参数名	解释说明
策略名	推送策略的名字，也是管理相关策略的索引。
描述	对当前策略进行备注。
推送方式	邮件推送、短信推送，目前仅支持短信推送。
推送时段	全天、时间段，客户根据自身的业务需要，选择特定时间段接收消息。
推送频率	系统预置半小时、1小时、2小时、4小时、8小时、24小时。
消息类型	设备消息、平台事件消息、AI 消息。

参数名	解释说明
子类型	设备消息：设备离线、流离线、录制失败。 平台事件消息：设备离线。 AI 消息：展示 AI 应用的列表信息。
消息内容	邮件、短信接收到的文案信息。
生效资源	支持用户选择目录及独立设备。
推送对象	支持用户选择用户组或具体子用户。



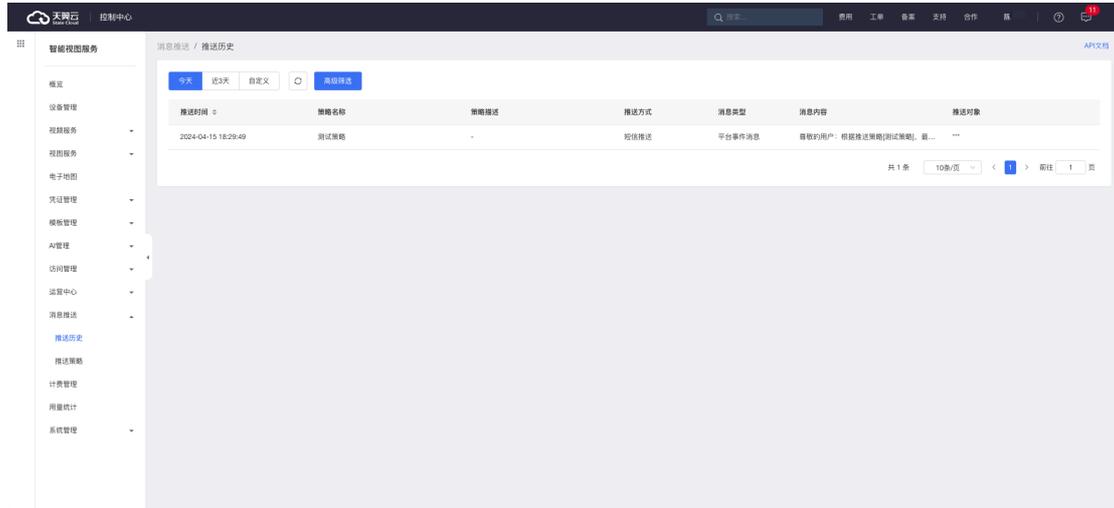
创建用户组参见【访问管理】模块的用户管理。

配置 AI 应用后可以在 AI 分析结果查看 AI 告警图片，如下图：

14.2 推送历史

在推送历史列表中，可以查看到历史推送记录，支持多种筛选方式查看。

- 快捷筛选：通过左上角的今天、近 3 天和自定义时间快捷筛选时间。
- 高级筛选：点击【高级筛选】，可通过策略名称、策略描述、用户组、推送方式、消息类型和消息内容进行查询。



15 网关管理

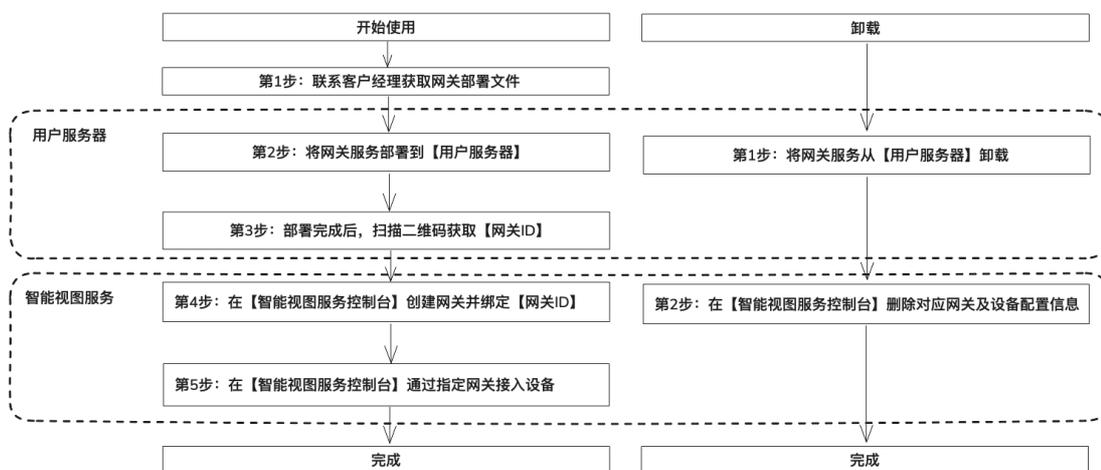
15.1 网关概述

功能特性：

- 方便快捷, 批量接入 :局域网内设备无需修改设备网络配置, 可通过网关批量上云。
- 更加广泛的接入适配：视频监控网关支持主流视频厂商私有 SDK 协议、ONVIF 标准协议的视频设备接入。

使用流程：

智能视图服务网关功能的使用流程如下图所示：



本地网关部署：

环境要求

网关软件当前只支持 X86 架构服务器，环境要求如下：

配置要求	推荐配置
接入规格	可接入 100 路视频通道
CPU	4 核
内存	8GB
硬盘	200GB
操作系统	系统内核版本不低于：Linux 3.10.0-1160.83.1.el7.x86_64
Docker 服务	Docker 版本不低于：Version 20.x.x

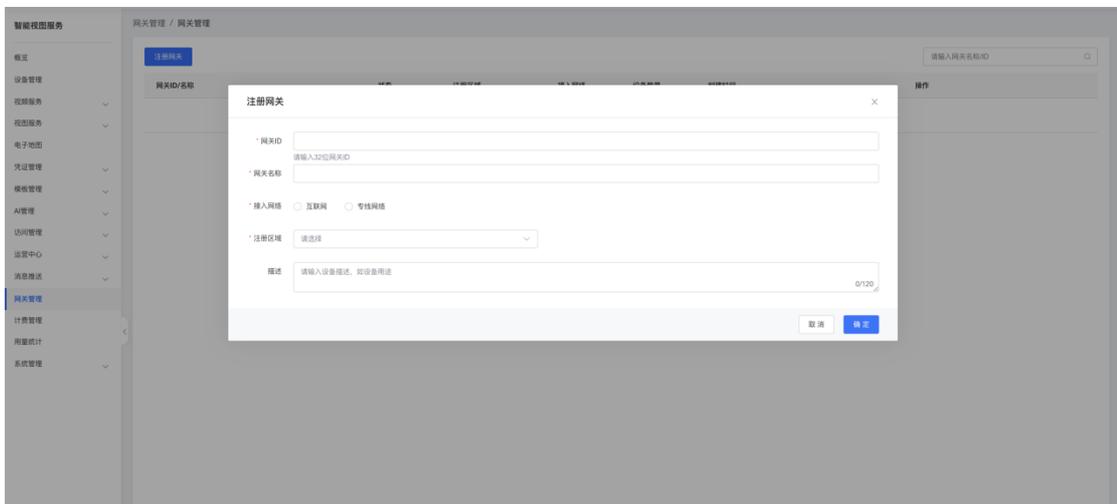
配置要求	推荐配置
出网带宽	1000Mbps(按 10Mbps/路)

部署机器网络配置要求：可以访问公网，如果存在防火墙且双向流量存在限制，则需进行放行，允许边缘接入网关可以访问公网。已开通智能视图的客户如有接入需求，请联系客户经理进行线下沟通申请。

15.2 注册网关

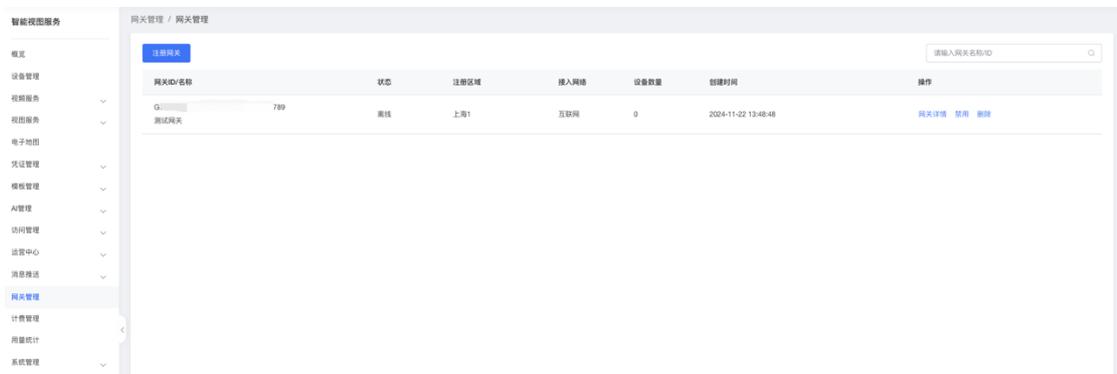
注册网关

点击【网关管理】-【注册网关】，根据本地网关部署所生成的网关 ID，正确填写网关 ID 信息、名称、选择接入网络及区域，完成网关注册。



查看网关

点击【网关管理】，在该模块内可查看注册的网关列表，以及网关详情、下属设备等信息。网关支持【禁用】、【删除】以及【网关详情】操作。

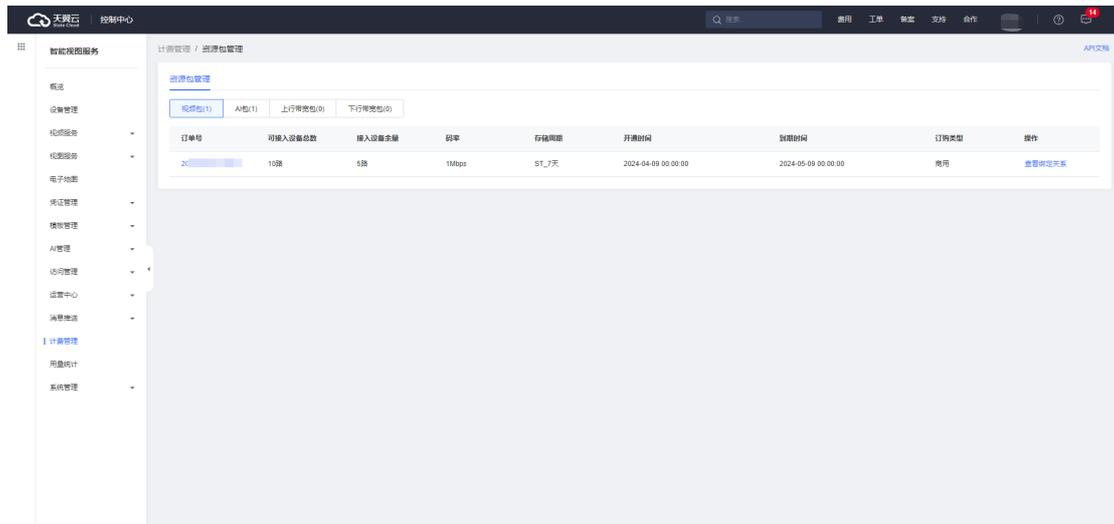


点击【网关详情】可查看当前网关的基本信息与设备信息，支持对网关名称、描述进行修改。设备信息展示了通过当前网关接入的设备列表，点击设备 ID 可跳转至该设备详情页。

16 计费管理

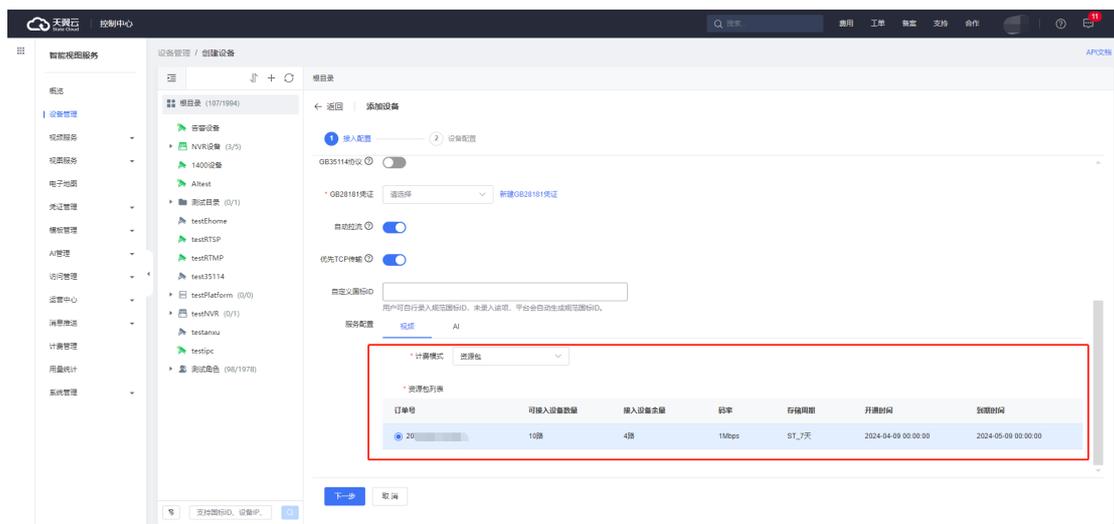
点击左侧【计费管理】菜单栏进入该页面，用户可查看计费相关的资源。

在资源包管理页面，用户可查看订购的视频包、AI包、上行带宽包以及下行带宽包的详细信息，可以点击【查看绑定关系】查询目标资源包与设备的绑定关系。天翼云智能视图服务包含四种资源包：视频包、AI包、上行带宽包和下行带宽包。



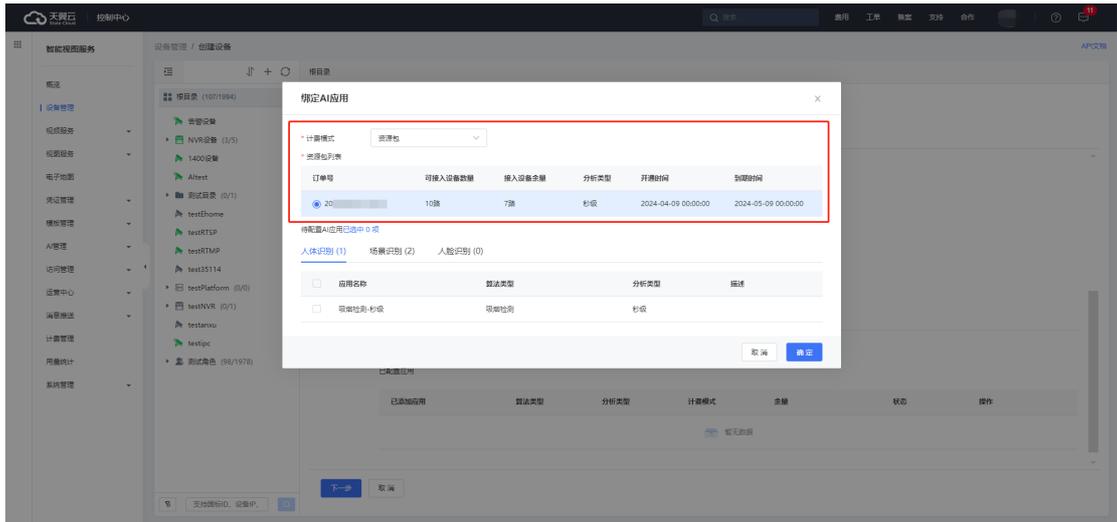
视频包

视频包的使用入口：添加设备时，在服务配置的视频部分，计费模式选择【资源包】，并在资源包列表中选择视频资源包进行配置。



AI包

AI包的使用入口：添加设备时，在服务配置的AI部分点击【绑定AI应用】，计费模式选择【资源包】，并在资源包列表中选择AI资源包和AI应用。



带宽包

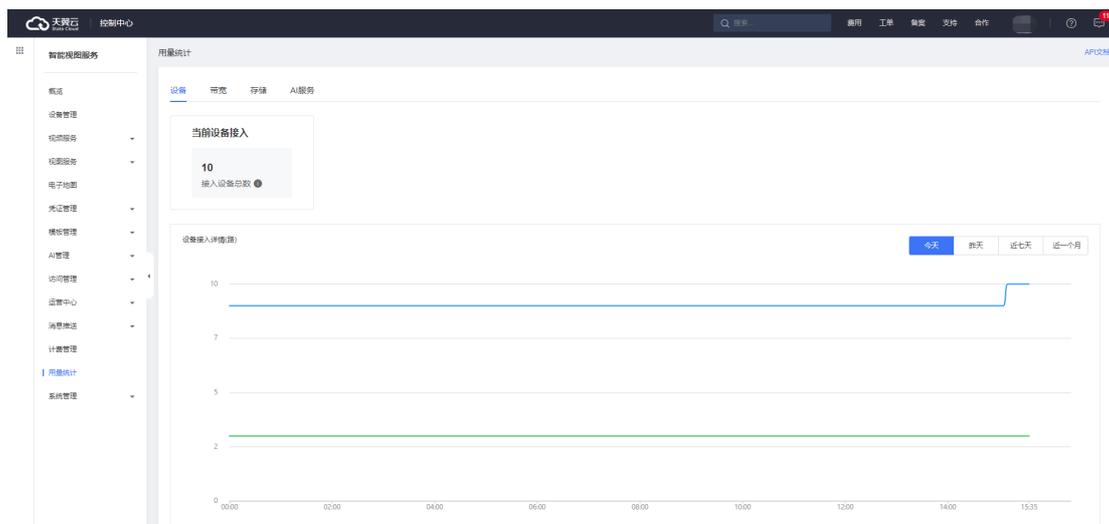
上/下行带宽包无需绑定在设备侧，可直接抵扣用户在智能视图服务的总上/下行带宽用量。

17 用量统计

点击左侧菜单栏【用量统计】进入该功能模块，用户可查看设备、带宽、存储和 AI 服务用量统计情况。

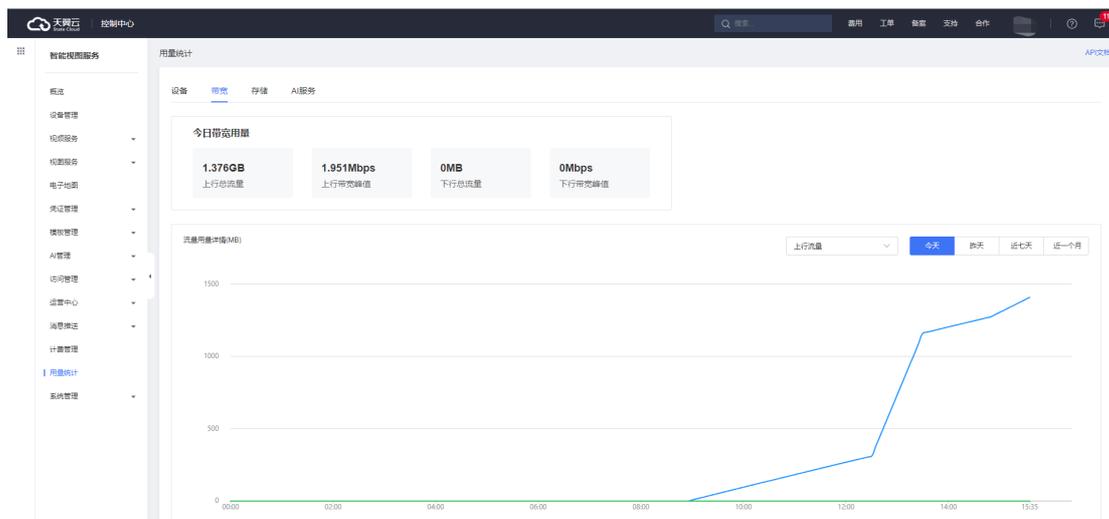
17.1 设备

设备用量页面上方展示当前接入设备总数，接入总设备数即为用户所有的 IPC 设备、NVR 设备以及级联平台设备的通道数总和，下方展示设备接入的用量统计曲线。



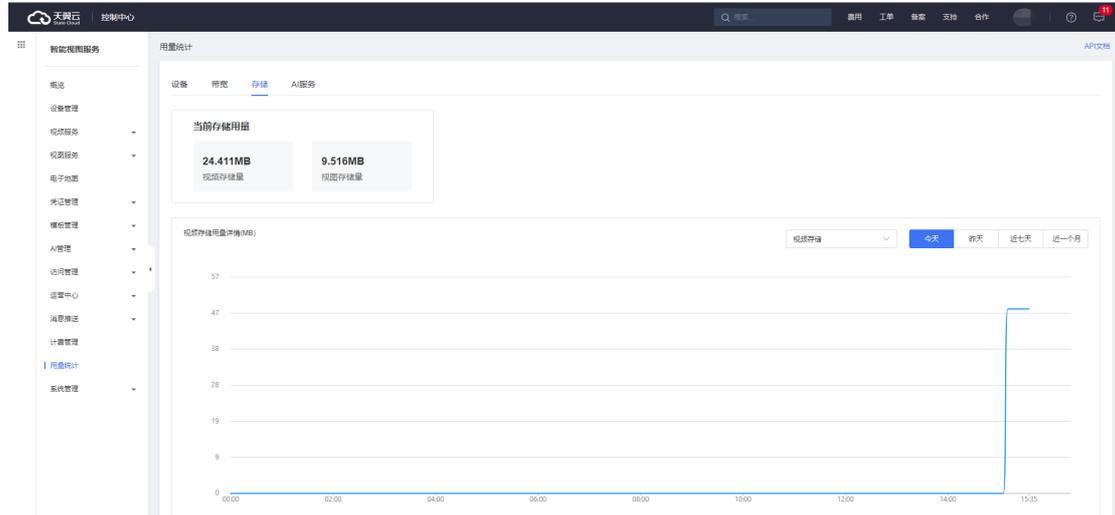
17.2 带宽

带宽用量页面上方展示今日带宽用量，包含上/下行总流量和上/下行带宽峰值，下方展示带宽用量统计曲线，可切换上/下行带宽和流量分别查看。



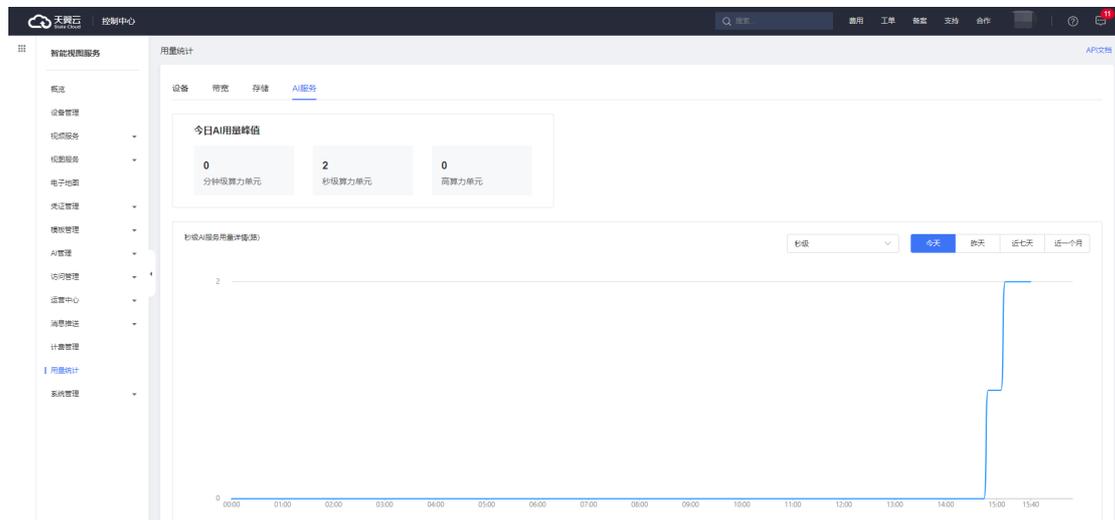
17.3 存储

存储用量页面上方展示当前视频存储量和视图存储量，下方展示存储用量统计曲线，可切换视频存储和视图存储分别查看。



17.4 AI 服务

AI 服务用量页面上方展示今日 AI 用量峰值（包括分钟级、秒级和高算力单元），下方展示 AI 服务用量统计曲线，可切换分钟级/秒级/高算力分别查看。

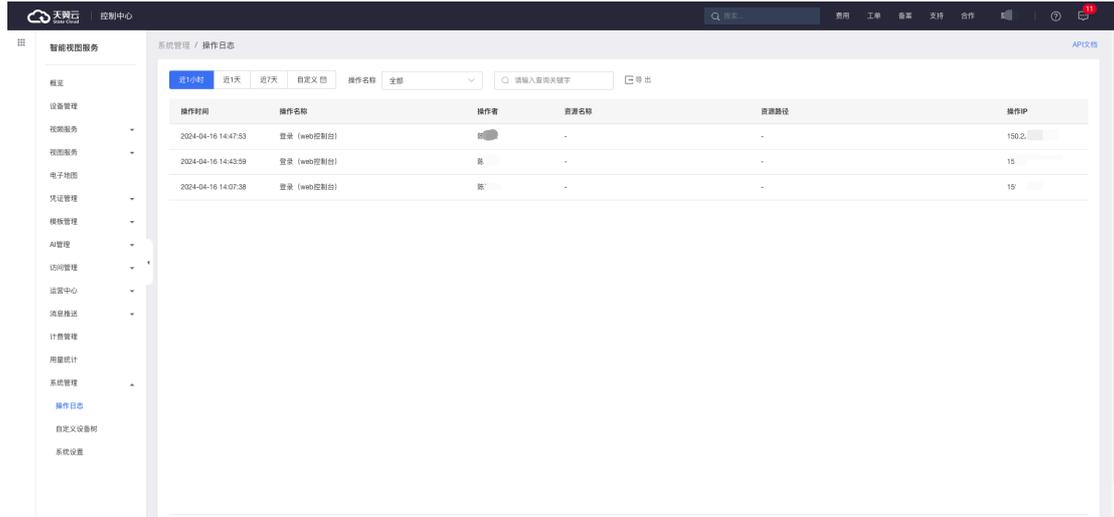


18 系统管理

18.1 操作日志

操作类别

支持记录用户的开始播放、登录登出、录像启停等多种操作类别。



筛选条件

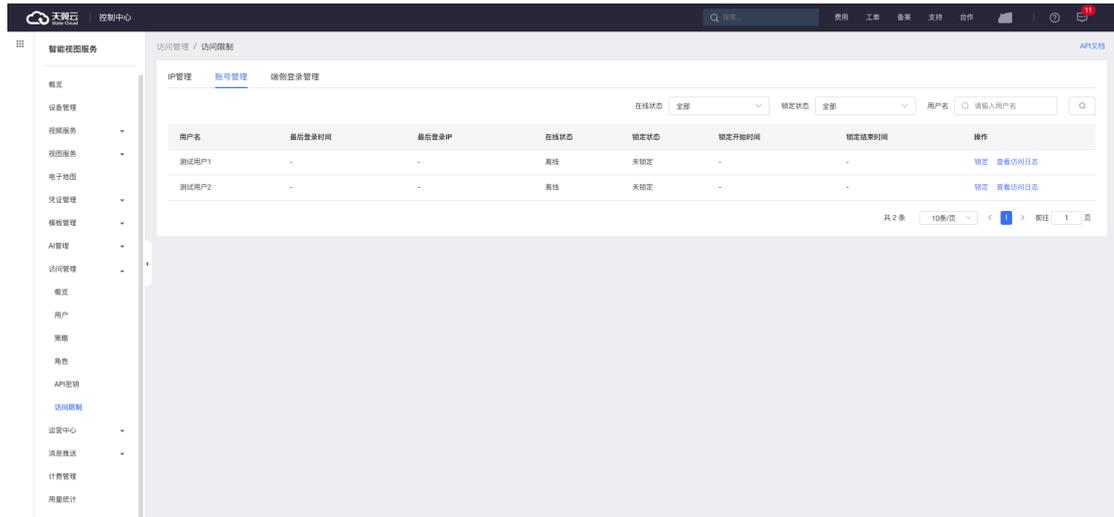
支持以下筛选条件：

- 按时间筛选。
- 按操作名称筛选。
- 按关键词搜索。

快捷查看

支持其他功能模块下的快捷查看：

点击左侧导航栏的【访问管理-访问限制】，切换至【账号管理】，可以快捷查看子账号的访问日志。

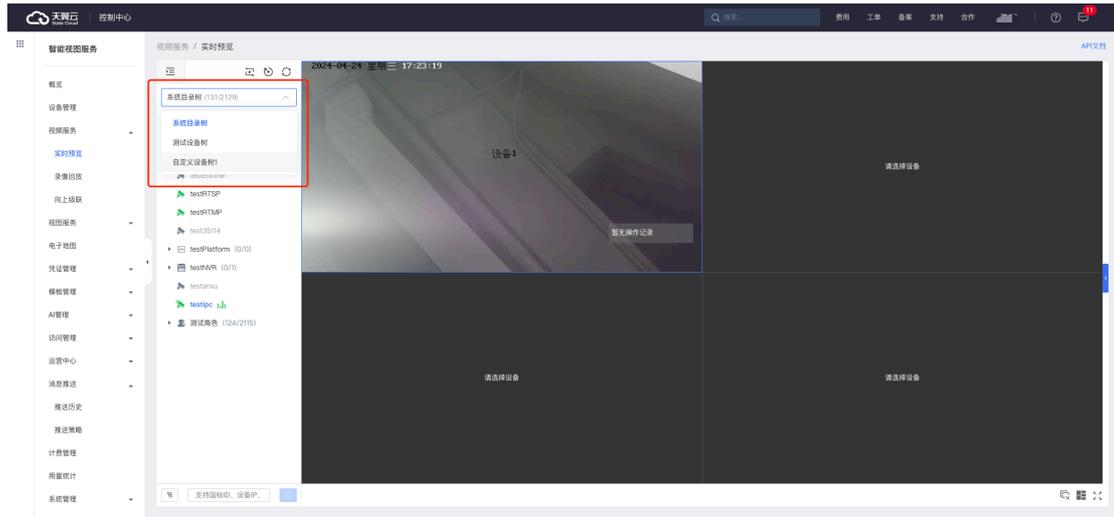


点击左侧导航栏的【视频服务-实时预览】，在播放窗口下方工具栏点击【实时查看云台操作日志】可以快速查看设备的云台操作日志。

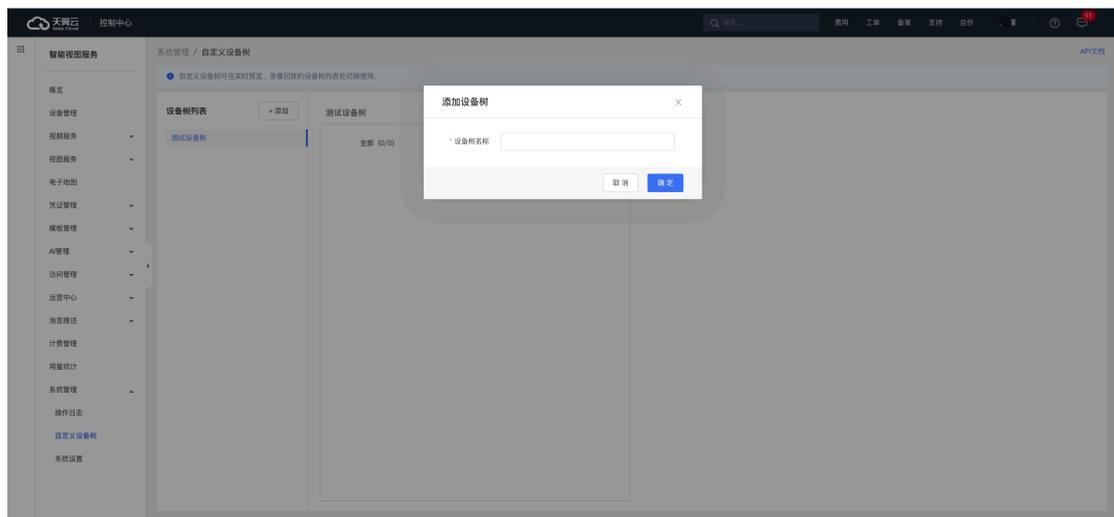


18.2 自定义设备树

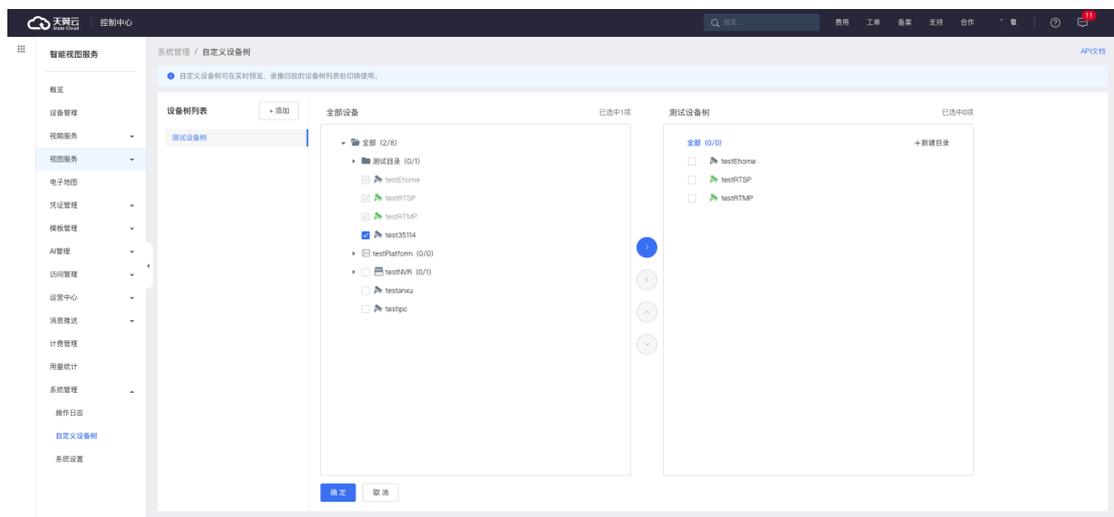
在【实时预览】与【录像回放】的目录选择中，除了支持系统默认的设备树，还支持用户根据需求自定义创建设备树，将设备添加至自定义创建的设备树中。



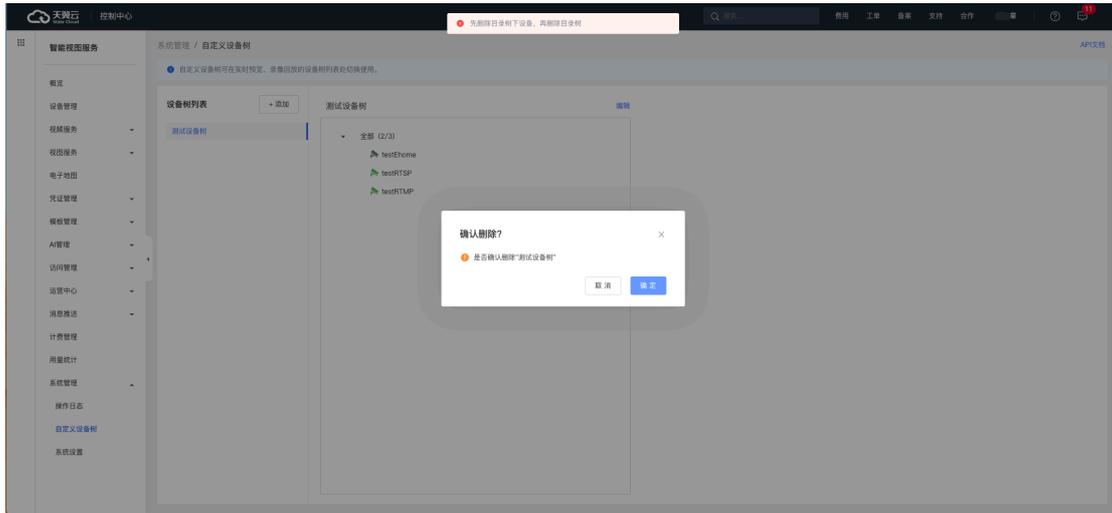
用户可自定义子目录层级、目录名称以及创建/删除等操作，详细创建流程如下：
 点击【添加】，创建自定义目录树。



完成创建后，在中间“全部设备”栏点击【编辑】，可自行将目标设备添加至自定义的目录树中（可自由增加/删除目录层级以及自定义目录名称）。



如果需要删除创建的自定义目录树，需先【编辑】移除目录下关联的设备后，再执行删除。



18.3 系统设置

通用

实时预览记录功能

除首次实时预览需要打开指定摄像头外，后续切换回实时预览模块，都会直接播放上一次摄像头实时画面，默认关闭。

录像回看记录功能

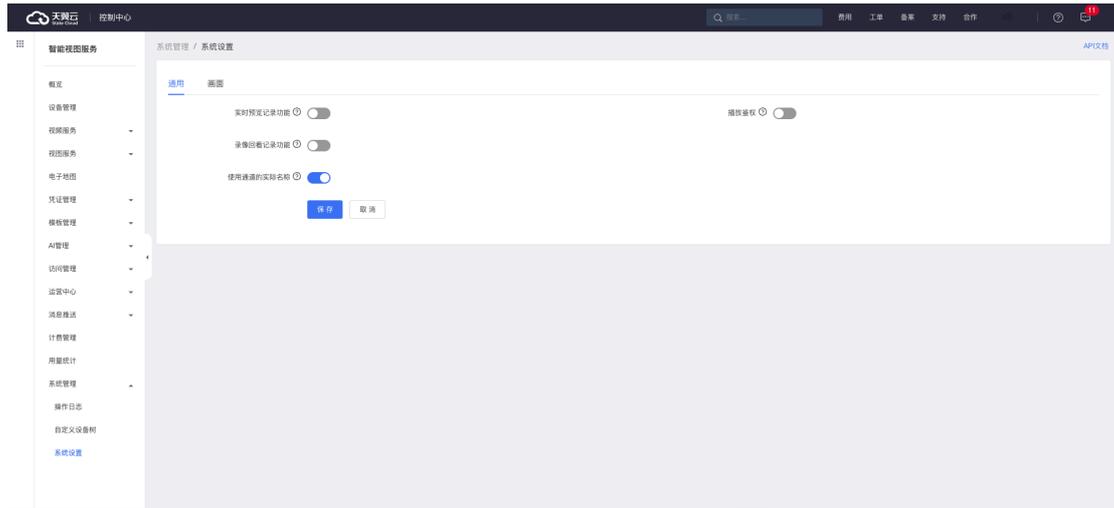
除首次录像回放需要打开指定摄像头外，后续切换回录像回放模块，都会自动打开上一次摄像头录像回放界面，默认关闭。

使用通道的实际名称

默认使用平台自定义通道名称，如果开启该功能，NVR 通道重新上线会覆盖平台自定义的通道名称，默认开启。

播放鉴权

为防止平台设备被盗链播放，开启实时预览播放鉴权后，可以通过加密后的地址进行监控流的实时观看。



画面

目前画面比例支持 16:9、4:3、原始比例、拉伸四种，可在视频服务的实时预览、录像回放画面中切换。

