

# 天翼云学堂学员使用手册



序号	版本	更新内容	作者	备注
1	V1.0	天翼云学堂学员使用手册	韩宝玉	

培训与认证咨询: [ctyun\\_training@chinatelecom.cn](mailto:ctyun_training@chinatelecom.cn)

中国电信股份有限公司云计算分公司

2019年11月9日

## 目录

第一章 注册与登录.....	3
1.1 注册.....	3
1.2 登录.....	3
第二章 首页介绍.....	5
2.1 网站名称.....	5
2.2 导航栏.....	5
2.3 搜索栏.....	6
2.4 信息栏.....	6
2.5 通知、私信.....	9
2.6 头像.....	9
2.7 轮播图.....	10
2.8 课程推荐模块.....	11
2.9 中部导航栏.....	11
2.10 职业职格认证模块.....	11
2.11 底部导航.....	11
第三章 课程/班级学习.....	13
3.1 课程/班级购买.....	13
3.2 付款流程.....	14
3.3 课程/班级学习.....	15
第四章 认证考试.....	17
4.1 认证考试中心.....	17

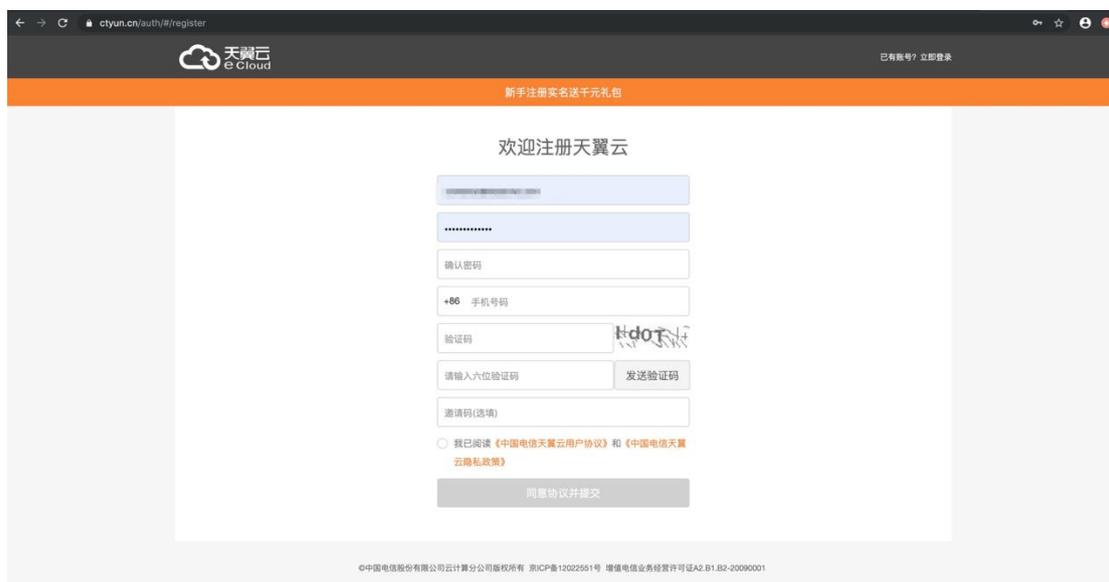
## 第一章 注册与登录

天翼云学堂 (<https://edu.ctyun.cn>) 和天翼云官网 (<https://www.ctyun.cn>) 使用的是同一套账户系统，所以只要在天翼云官网注册过账号的用户，使用天翼云官网账号来登录天翼云学堂即可。用户在未登录情况下（游客身份）也可浏览天翼云学堂的网站、观看视频公开课、查看免费内容，但是所有学习和认证的内容只能在登录后才可以使用。

### 1.1 注册

在天翼云官网没有账号的用户，请先注册一个账号，注册地址为

<https://www.ctyun.cn/auth/#/register>



### 1.2 登录

1) 在天翼云官网已经登录成功的用户，访问天翼云学堂时将会自动跳转并登录。



- 2) 没有在天翼云官网登录的用户，点击进入天翼云学堂后系统会跳转至天翼云官网登录页面，登录成功后将会返回天翼云学堂首页，此时天翼云学堂已经自动登录。



第一次进入天翼云学堂系统会跳转至身份认证页面，如下图所以：



- 1) 个人学习用户：点击【下一步】按钮直接进入首页，无需验证；
- 2) 中国电信员工：点击【下一步】按钮需要进行企业邮箱验证，验证通过后进入首页；（员工务必选择准确所属公司，以免对学习数据统计造成影响）
- 3) 天翼云代理商：点击【下一步】按钮需要输入对应的企业邮箱和编号进行验证，验证通过后进入首页。

用户可以选择不进行验证，直接点击网页左上角的“天翼云学堂”logo进入首页，后期想要进行身份验证的时候，可以在[个人设置-安全设置-修改](#)。

## 第二章 首页介绍

登录平台之后会自动进入天翼云学堂首页，平台首页按功能模块分为 11 个区域，效果图如下：

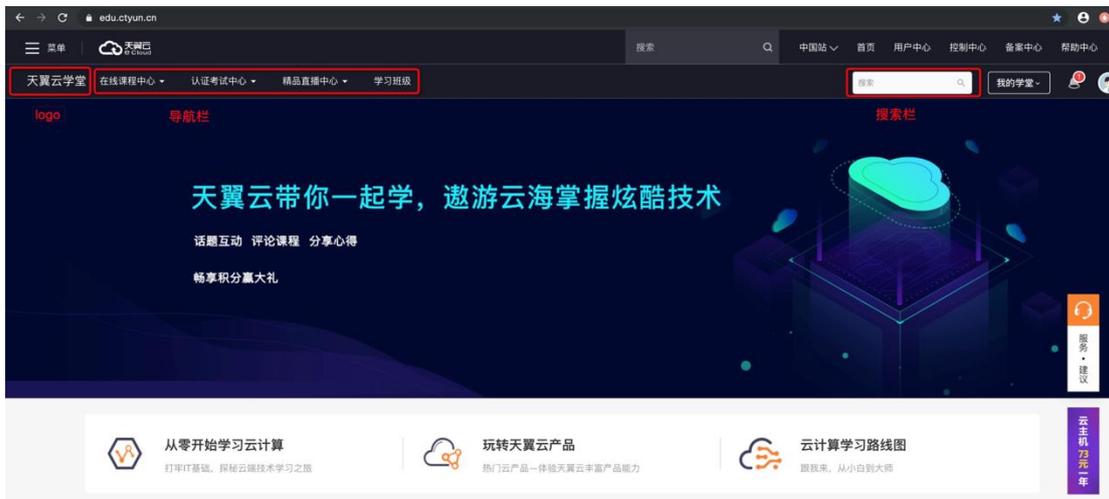


### 2.1 网站名称

显示网站的名称或者网站 LOGO:天翼云学堂。

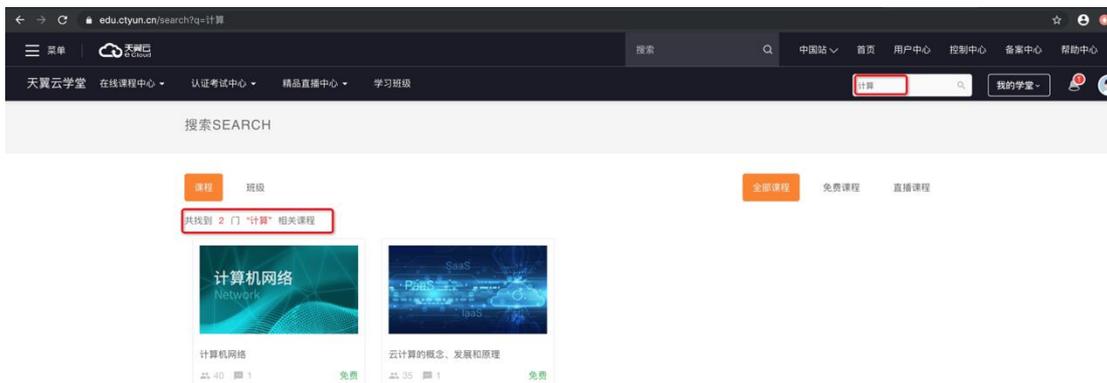
### 2.2 导航栏

显示顶部导航内容：在线课程中心、认证考试中心、精品直播中心、学习班级。点击后直接跳转对应的二级页面。



## 2.3 搜索栏

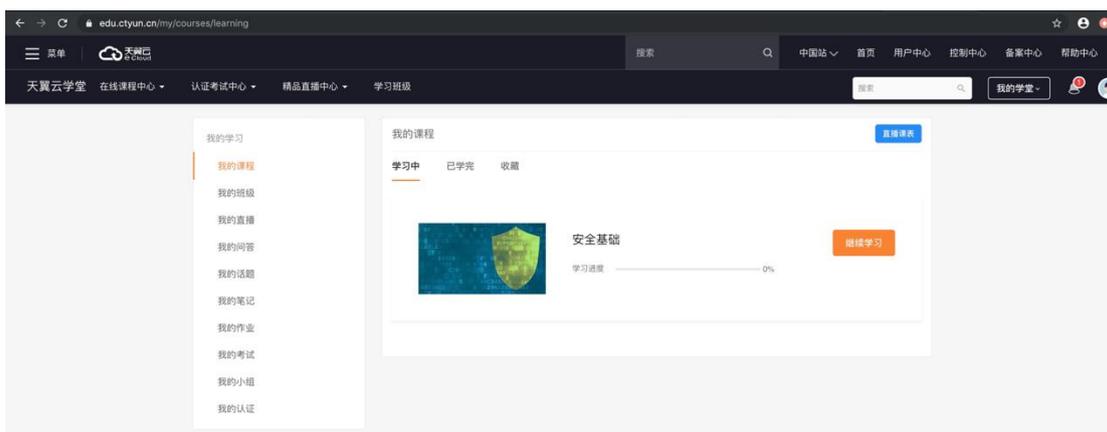
全站课程搜索栏：支持模糊搜索，支持本地搜索。



## 2.4 信息栏

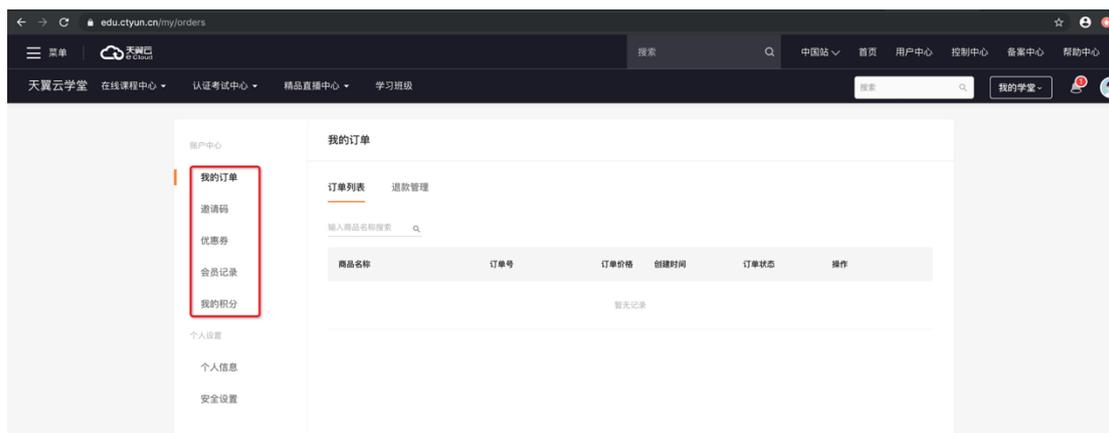


1) **我的学习**：显示我的课程，我的班级，我的直播、我的考试、我的认证等内容。

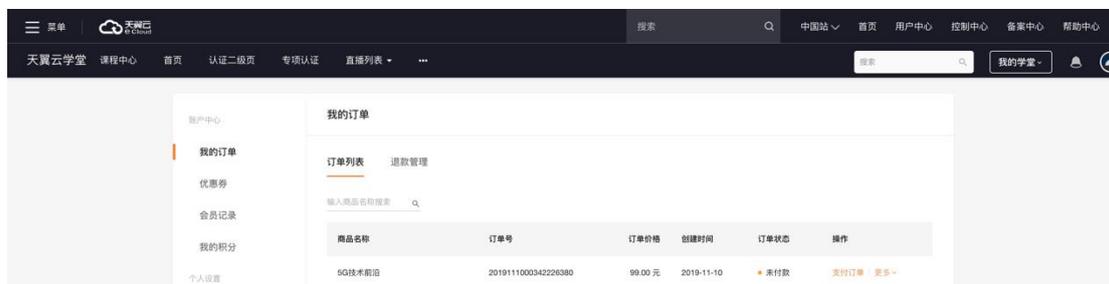


- 我的课程：此处显示学员所有已加入的课程和加入的班级内的课程信息（包含学习中/已学完/收藏）；
- 我的班级：显示学员所加入的班级信息；
- 我的直播课表：显示学员所有已加入的直播课程信息；

- d) 我的问答：显示学员所有的课程问答信息；
  - e) 我的话题：显示学员参与的所有话题信息；
  - f) 我的笔记：显示学员所有的笔记信息，支持快速查看笔记内容；
  - g) 我的考试：显示学员所有的考试情况以及收藏的题目；
  - h) 我的认证：显示学员获得的所有认证，并提供下载功能。
- 2) **账户中心**：显示我的订单、邀请码、优惠券、会员记录、我的积分。

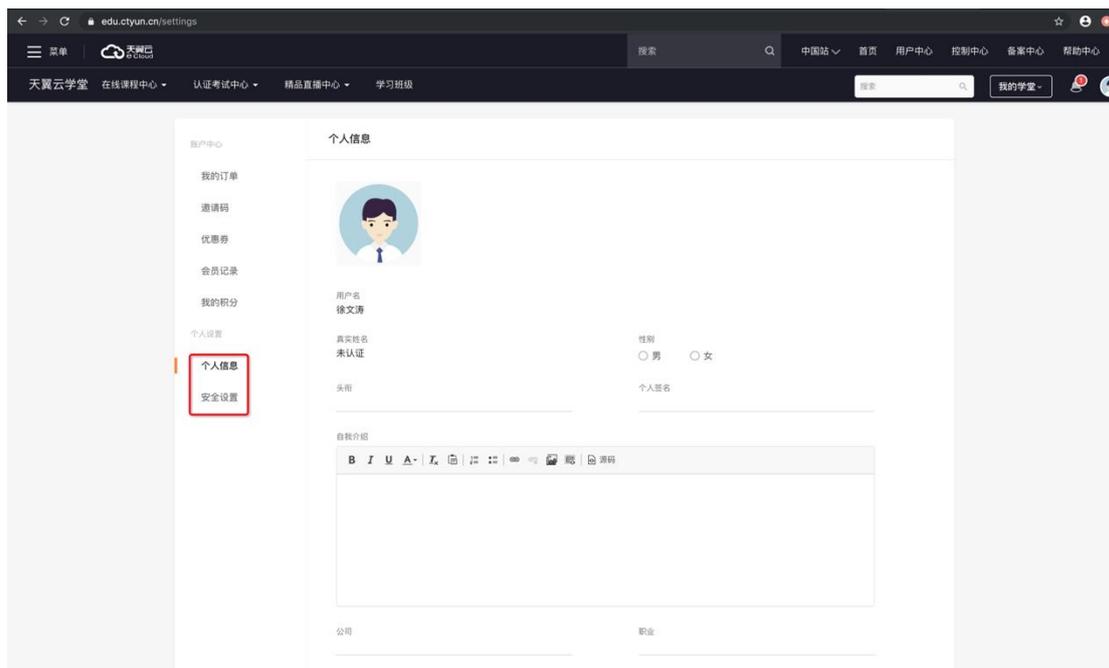


- a) 我的订单：学员可以在此页面查看自己在平台的购买记录，并且进行退款操作，在退款列表中，可以对申请的退款进行查看。



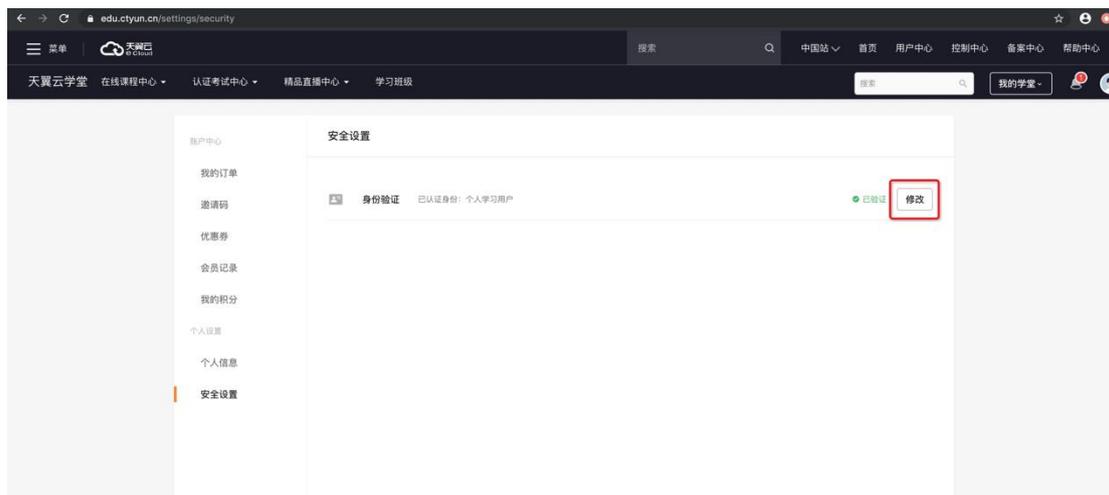
- 3) **个人设置**：显示个人信息、安全设置（修改用户身份认证）

- a) 个人信息：此处可编辑填写用户账户基本信息。



注：建议初登录系统的用户完善账号信息

- b) 安全设置：可设置/修改用户身份，用户身份分为个人学习用户、中国电信员工、天翼云代理商，如下图所示：





## 2.5 通知、私信

显示管理员发送给你的通知或平台其他用户发送给你的私信。



## 2.6 头像

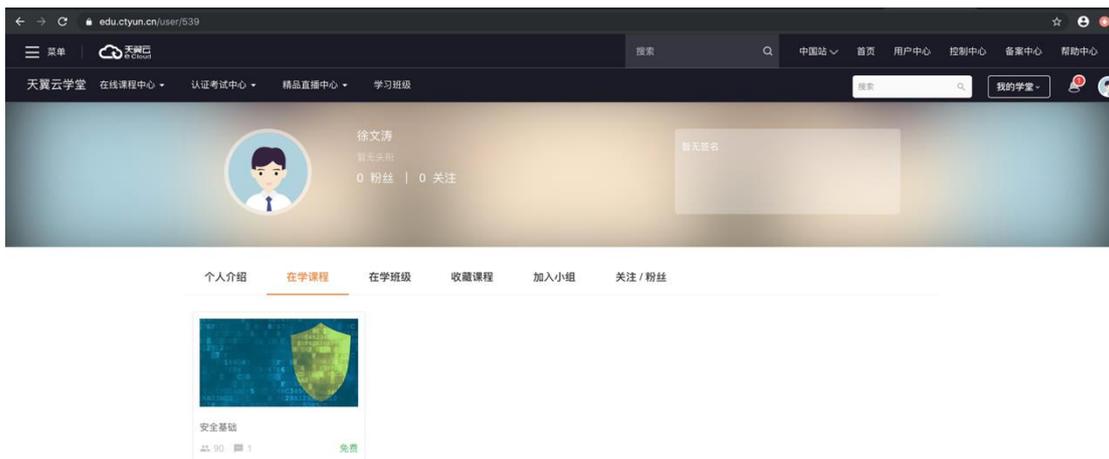
### 1) 退出登入

为确保账户安全，在不使用本系统时，请退出本系统。退出系统的时候请点击用户头像选择点击【退出】按钮。



## 2) 点击头像进入个人主页

在个人主页平台用户可查看到你的个人介绍、正在学习课程/班级、收藏的课程、加入的小组、你关注的用户以及你的粉丝。



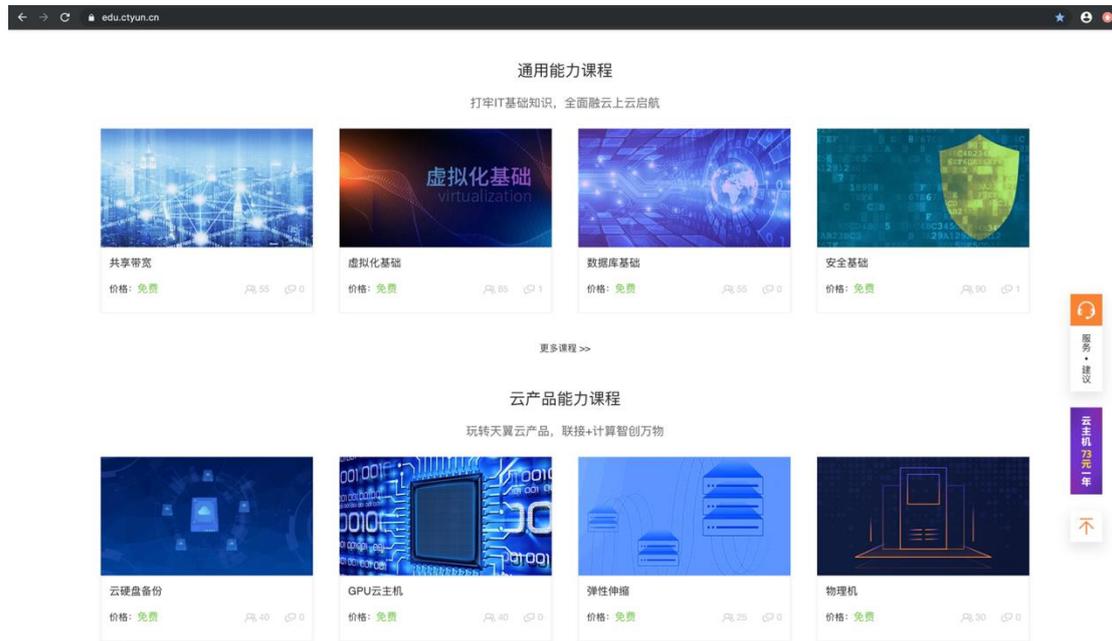
## 2.7 轮播图

显示首页轮播图内容，点击后跳转到相应的内容页。



## 2.8 课程推荐模块

学员可根据首页推荐的课程，点击进入课程信息详情页，快速加入学习。



## 2.9 中部导航栏

显示 3 个导航入口，引导客户进入各个专题页面。



## 2.10 职业资格认证模块

显示 3 个认证链接入口，引导客户进入各个认证页面。



## 2.11 底部导航

嵌入天翼云主站底部栏，和天翼云主站底部保持一致。

### 职业资格认证

天翼云精心打造权威专业的认证体系，为您扩展职场发展的机遇，成为您技术能力的证明，更有认证用户专享的丰富特权

<h4>完备专业的职业认证体系</h4> <p>天翼云为您精心打造一套认证服务，为您的专业水平提供来自于云服务国家队的权威认证</p> <p><a href="#">查看详情</a></p>	<h4>精心的培训认证课程</h4> <p>云计算基础知识、云产品于服务知识、解决方案架构技术等，天翼云为您的云技术学习保驾护航</p> <p><a href="#">查看详情</a></p>	<h4>天翼云e-clouder 专项认证计划</h4> <p>拥有场景化专项技术所长，学习天翼云场景化解决方案课程满满的技能能量，天翼云e-clouder专项认证计划为您提供大展身手的认证新机遇</p> <p><a href="#">查看详情</a></p>
---	--	--

7\*24小时售后    7天无条件退款    99.95%可用性

咨询热线 400-810-9889

天翼云APP    天翼云公众号

关于我们	账户管理	服务与支持	热门产品	友情链接
公司概况	订单管理	管理中心	云主机	天翼云盘
大事记	合同申请	帮助中心	对象存储	天翼企业云盘
新闻资讯	余额管理	备案中心	视频直播加速	163邮箱
	发票开具	故障申报	视频点播加速	天翼账号
		公告通知		

©2019中国电信股份有限公司云计算分公司版权所有 ICP备 12022551号 增值电信业务经营许可证A2 B1 B2-20090001  
公司地址：北京市西城区金融大街31号1-1613

设为首页 | 招聘纳士 | 用户协议 | 隐私政策 | 法律声明

## 第三章 课程/班级学习

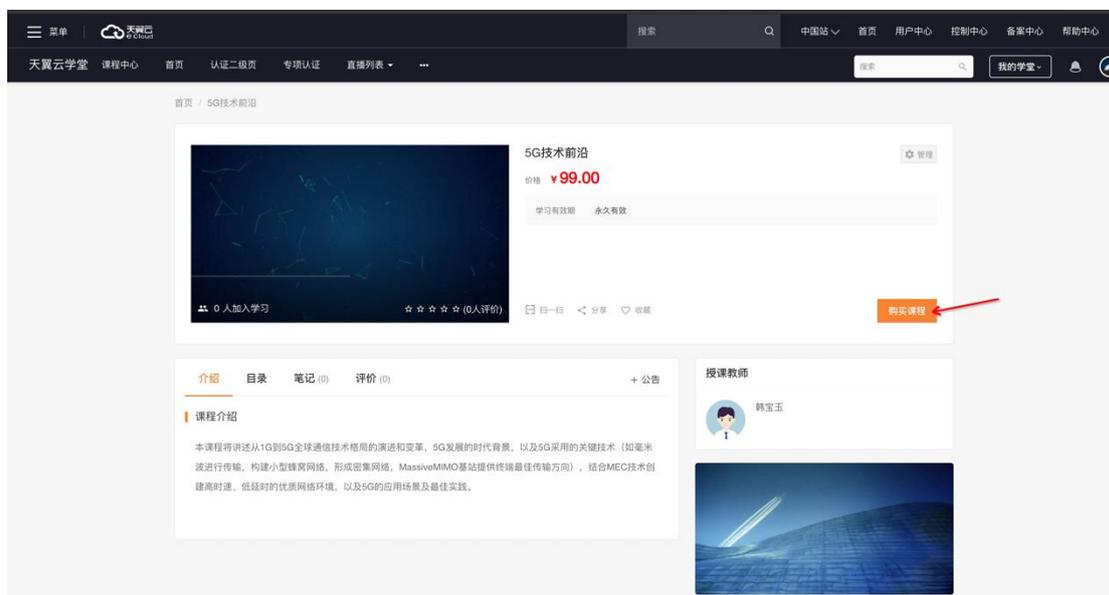
课程是学习的基本单位，学员需要加入到某个课程以后才可开始学习（公开课不需要加入）。班级是一系列课程的组合，班级也是学习的单位，学员在加入某个班级后，可以学习该班级下的所有课程。

学员可以通过首页的课程推荐模块选择自己需要课程进行购买，价格为0的商品（课程/班级）将不生成订单，学员直接点击【加入学习】即可开始学习。

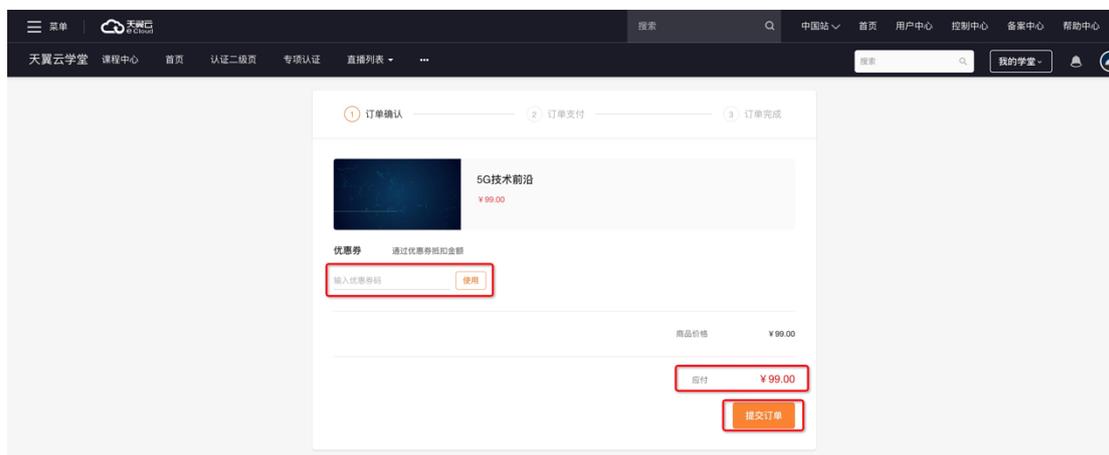
### 3.1 课程/班级购买

课程/班级详情页中展示了该课程/班级的所有相关信息，包括标题、封面、价格等，学员可在充分了解后，再决定是否要进行购买。

- 1) 点击【购买课程】按钮，进入下单流程。



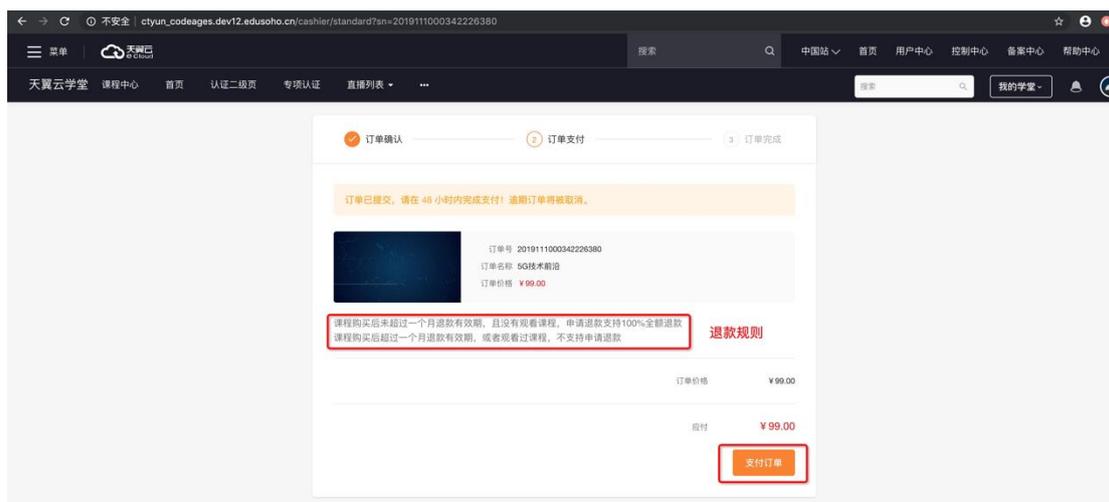
- 2) 进入到下单流程后会展现订单信息页面，如果学员有平台的优惠券，可以输入优惠券码进行使用，确认优惠金额无误后，点击【提交订单】，进入支付页面。



- a) 购买课程：订单信息页面会展示打折、优惠券这些优惠信息。优惠逻辑是：课程打折价乘以折扣优惠券或者课程打折减去抵价优惠券。
- b) 购买班级（班级中包含学员已经购买过的课程）：优惠逻辑是将已购买课程的费用进行扣除，但是只扣除学员实际支付金额，不包含优惠券金额。例如，班级价格是1000元，学员之前购买了其中一门100元的课程，使用了50元的优惠券，实际课程支付使用了50元，则学员再购买班级时，需要支付 $1000-50=950$ 元。

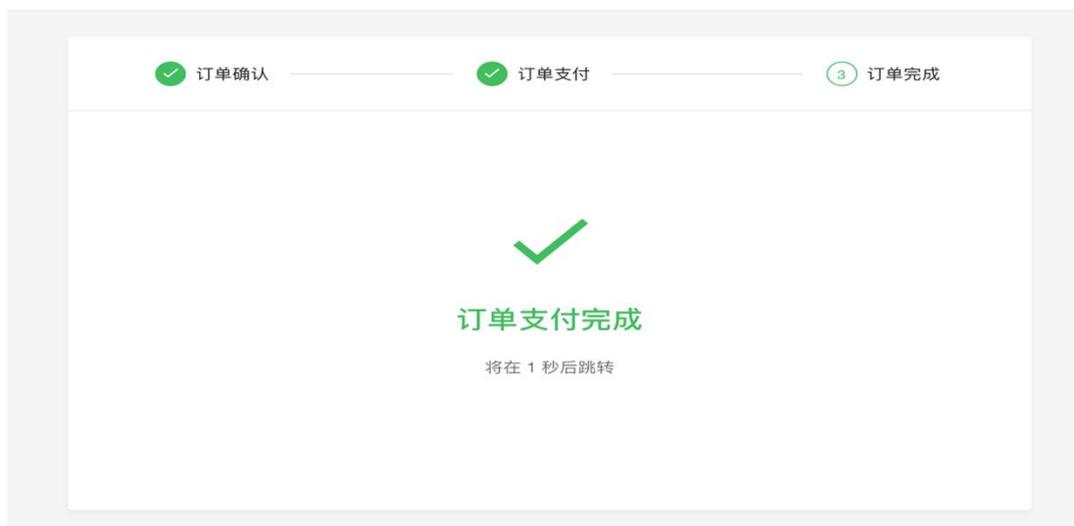
### 3.2 付款流程

- 1) 若学员在购买时，通过使用各种优惠，实付金额已经变为0元，则【提交订单】后，不再进入支付流程，商品直接成功购买。
- 2) 若订单实付金额不为0元，则【提交订单】后，进入订单详情页面。学员在该页面查看并确认本条订单的详细信息，如果没有问题继续点击【支付订单】按钮，进入到支付环节。



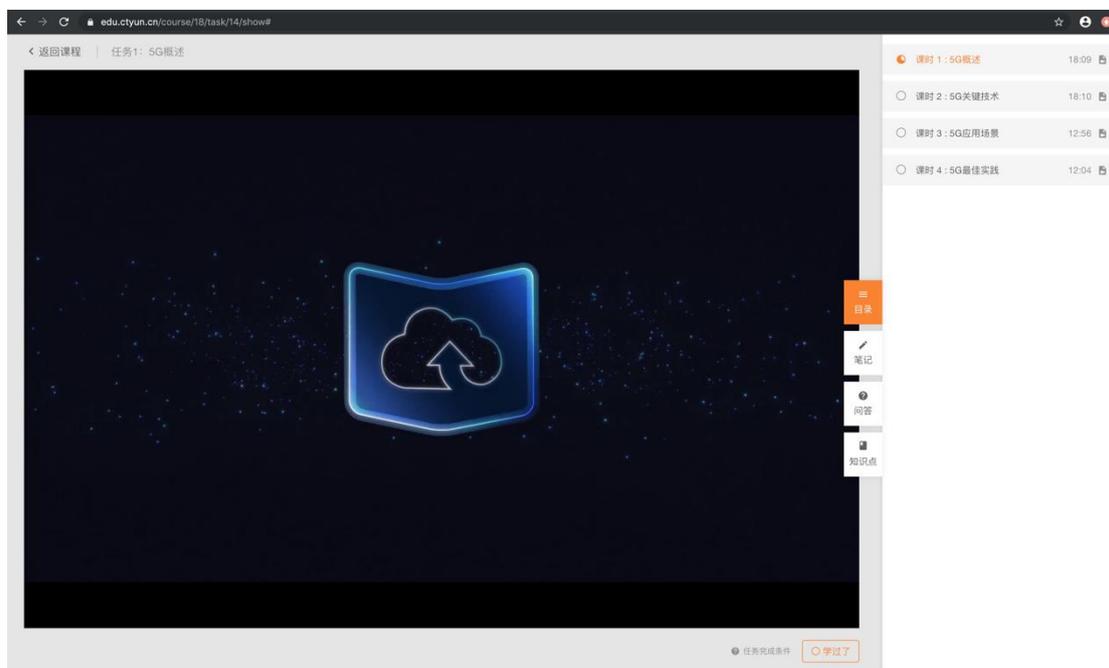
点击【支付订单】按钮跳转到收银台，学员可以选择翼支付、支付宝或者微信进行支付，支付完成后，系统会自动跳转。





### 3.3 课程/班级学习

课程学习界面效果如下图：



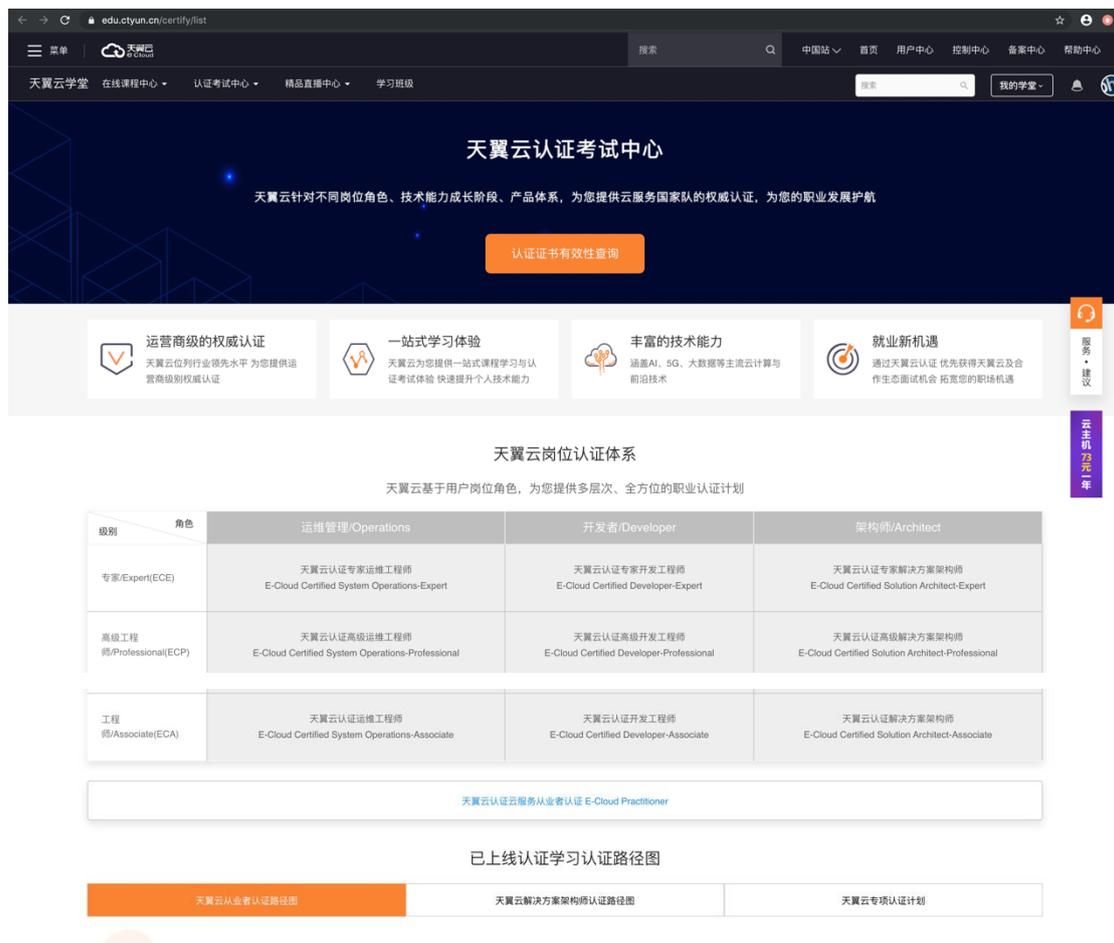
- 1) **左侧是课程内容：**此处显示具体的课程内容，包括视频、音频、图文、PPT、PDF、DOC、Flash、作业、考试、练习、资料、讨论、直播在内的各种内容。
- 2) **右侧是菜单：**显示课程的学习目录，学员可以点击课时进行学习，课时显示为未学、学过、学完的三种状态。在解锁式学习的课程中，未解锁的课时将无法查看内容。此外还包括菜单目录的伸缩按钮、笔记工具的按钮、问答工具的按钮、知识点工具的按钮。
  - a) **笔记：**学员在学习的过程中可以记录自己的想法
  - b) **问答：**学员在学习的过程中可以就此学习内容对老师进行提问

- c) 知识点：学员在学习这个课时的时，可以点击【知识点】按钮查看本课时所涵盖的知识点介绍。

## 第四章 认证考试

### 4.1 认证考试中心

在首页的导航栏和“职业资格认证”推荐板块点击后进入认证考试中心页面，天翼云学堂所有已上线的认证考试都按照不同的分类用表格的形式展示出来，如下图所示，其中认证考试名称标灰色代表该认证任在筹划中，其中认证考试名称标蓝色代表该认证即将发布。



学员选择一门认证考试后，进入该认证考试的详情页，认证详情页展示了考这个证书需要做的四个步骤，其中第三步是预约考试，第四步是领取证书。当你预约了一门考试之后，会有短信通知你预约成功，并且考试前 24 小时会短信提醒你考试时间，在线考试结束后可以实时查看考试是否通过，并领取证书。领取的证书可以在[我的学习-我的认证-已通过](#)栏目下进行证书下载。



### 第一步：考前备考



天翼云上云迁移认证专题学习班

价格：免费

👤 1 🗨️ 0

加入班级

### 第二步：查看考试大纲与样题

### 第三步：预约考试

考试安排清单

考试须知：考试前半个小时停止预约，请学员注意安排自己的考试时间

### 第四步：领取证书

请先去预约考试哦~

领取证书