



# 天翼云·云通信

## 用户手册

天翼云科技有限公司

# 目录

|                 |    |
|-----------------|----|
| 一、 签名 .....     | 1  |
| 1. 短信签名简介 ..... | 1  |
| 签名概述 .....      | 1  |
| 签名用途 .....      | 1  |
| 签名示例 .....      | 1  |
| 签名规范 .....      | 2  |
| 签名审核 .....      | 2  |
| 2. 添加签名 .....   | 2  |
| 前提条件 .....      | 2  |
| 注意事项 .....      | 2  |
| 添加签名 .....      | 3  |
| 规范说明 .....      | 4  |
| 3. 修改签名 .....   | 4  |
| 前提条件 .....      | 4  |
| 注意事项 .....      | 5  |
| 修改审核失败的签名 ..... | 5  |
| 4. 删除签名 .....   | 6  |
| 注意事项 .....      | 6  |
| 操作步骤 .....      | 6  |
| 5. 签名规范 .....   | 7  |
| 内容规范 .....      | 7  |
| 签名来源 .....      | 8  |
| 证明文件 .....      | 8  |
| 证明文件清单 .....    | 10 |
| 证明文件规范 .....    | 13 |
| 第三方权益 .....     | 13 |

|                    |           |
|--------------------|-----------|
| 6. 签名审核 .....      | 14        |
| 签名规范 .....         | 14        |
| 签名审核时间 .....       | 14        |
| 审核状态 .....         | 14        |
| 注意事项 .....         | 14        |
| 7. 授权书填写范本 .....   | 15        |
| 注意事项 .....         | 15        |
| 范本案例 .....         | 16        |
| <b>二、 模板 .....</b> | <b>17</b> |
| 1. 短信模板简介 .....    | 17        |
| 概述 .....           | 17        |
| 模板格式 .....         | 17        |
| 模板类型 .....         | 17        |
| 模板规范 .....         | 18        |
| 模板示例 .....         | 18        |
| 2. 添加短信模板 .....    | 18        |
| 前提条件 .....         | 18        |
| 注意事项 .....         | 19        |
| 操作步骤 .....         | 19        |
| 信息说明 .....         | 20        |
| 3. 变量规范 .....      | 21        |
| 变量命名 .....         | 21        |
| 模版变量规范 .....       | 21        |
| 4. 模板规范 .....      | 22        |
| 公共规范 .....         | 23        |
| 模板规范 .....         | 26        |
| 5. 模板审核流程 .....    | 27        |

|                                   |           |
|-----------------------------------|-----------|
| 模板审核时间 .....                      | 27        |
| 审核状态说明 .....                      | 27        |
| <b>三、 设置 .....</b>                | <b>28</b> |
| <b>1. 黑名单管理 .....</b>             | <b>28</b> |
| 操作步骤 .....                        | 28        |
| <b>2. 设置短信发送总量预警 .....</b>        | <b>28</b> |
| 注意事项 .....                        | 29        |
| 操作流程 .....                        | 29        |
| <b>3. 设置联系人 .....</b>             | <b>30</b> |
| <b>4. 设置消息回执的接收方式 .....</b>       | <b>30</b> |
| 注意事项 .....                        | 30        |
| 消息类型 .....                        | 31        |
| 事件回调配置 .....                      | 31        |
| <b>5. 设置验证码短信发送频率（企业用户） .....</b> | <b>32</b> |
| 注意事项 .....                        | 32        |
| 操作步骤 .....                        | 32        |
| <b>四、 费用 .....</b>                | <b>34</b> |
| <b>1. 查询发送记录 .....</b>            | <b>34</b> |
| 注意事项 .....                        | 34        |
| 操作流程 .....                        | 34        |
| 发送量统计 .....                       | 35        |
| 筛选发送记录 .....                      | 35        |
| 查看发送记录 .....                      | 36        |

# 一、签名

## 1. 短信签名简介

短信签名是短信服务提供的一种快捷、方便的个性化签名方式。当发送短信时，短信平台会根据设置，在短信内容里附加个性签名，再发送给指定手机号码。

### 签名概述

短信服务可以根据用户属性创建符合自身属性的签名，一般建议设置为账号主体所在机构的全称或简称。当发送短信时，短信平台会将已审核通过的个性化短信签名添加到短信内容中，再发送给短信接收方。

### 签名用途

提交签名审核时，需要指定签名的**签名用途**：

- **自用**：签名为本账号实名认证的网站、APP、公众号、小程序等。
  - 个人用户申请短信签名建议为工信部备案的网站名称、已上线 App 名称、正式发布且在微信上能够搜索到的公众号或小程序。
  - 企业用户申请短信签名建议为企事业单位名称、已上线 App、企业认证的公众号名称或小程序名称、已在工信部备案的网站名称、商标名称等。
- **他用**：签名为非本账号实名认证的公司、网站、产品名等。
  - 该场景下可以申请任何 签名来源的短信签名，如果选择 App 应用的全称或简称或 公众号或小程序的全称或简称，则网站、App、小程序或公众号必须已上线。
  - 如果涉及第三方权益，还需要上传授权委托书以及相关证明材料，更多信息，请参见签名规范。

**注意** 个人用户不支持发送推广短信。

### 签名示例

例如，企业主体为“天翼云科技有限公司”，则可以提交的签名如下：

- 企业全称或简称：**【天翼云】**、**【天翼云科技】**。

- 公司产品名称：【天翼云 CDN】、【天翼云客服】等。

## 签名规范

- 用户短信签名内容需要遵循相关的签名规范。更多信息，请参见签名规范。

## 签名审核

短信签名必须经过审核才能在短信中使用，提交审核时需要注意：

- 企业用户和个人用户以本账号名义申请签名时，如果不涉及第三方权益，可以不用提交企业相关执照证明，若涉及第三方权益，需提供企业相关营业执照及授权委托书并申请通用签名（第三方若为政企单位，则提供组织机构代码证及授权委托书，并在申请备栏提供政企回访座机号）。
- 个人用户申请企事业单位的全称或简称的签名时，必须提交企业营业执照及授权委托书，若为政企单位，则提供组织机构代码证及授权委托书，并在申请备栏提供政企回访座机号。
- 审核失败的签名可以修改后再次提交。

签名审核流程，请参见[签名审核](#)流程。

## 2. 添加签名

短信服务支持根据用户需求创建符合要求的签名，一般建议将签名设置为账号主体所在机构的全称或简称。发送短信时，短信平台会将已审核通过的短信签名添加到短信内容中，再发送给短信接收方。本文将为您介绍个人用户如何添加签名。

### 前提条件

- 已开通短信服务。
- 当前登录账号已实名认证。

**注意** 个人认证用户和企业认证用户权限不同，具体区别，请参见 [认证模式](#)。

### 注意事项

- 用户短信自用签名申请内容建议为已上线 App 名称、已在工信部备案的网站

名称等，若产品未上线建议上线后再申请。

- 如果申请了签名用途为他用的签名，该签名可以由非本账号实名认证的公司、网站、产品等在短信中使用，短信可以用一个短信签名，不需要申请两次。

## 添加签名

1. 登录云通信控制台。
2. 在左侧导航栏中，单击**签名管理**。
3. 在**签名管理**页面右上角单击**添加签名**。
4. 填写**签名**、**签名用途**等必填信息。详细信息，请参见规范说明。
5. 填写**场景说明**，此信息是签名审核的参考信息之一，请详细描述签名的用途、场景等信息。信息完善的申请说明会提高签名的审核效率。

云通信 控制台

签名管理-创建签名

短信服务可以根据用户属性创建符合自身属性的签名，一般建议设置为账号主体所在机构的全称或简称

**签名用途:**  自用 (签名为本账号实名认证的网站、APP、公众号、小程序等)  他用 (签名为非本账号实名认证的公司、网站、产品名等)

**签名类型:** 工信部备案网站

**签名内容:** 长度限2 - 12个字符，建议为用户真实应用名/网站名 0/12

• 长度为2-12字，由中英文、数字组成，内容不包含 []。范例：天翼云

**证明类型:** 请选择

+

请上传  
证明文件

**场景说明:** 请输入签名用途 (必填)

提交 取消

签名类型

- 个人用户如申请签名类型为APP，需要确保APP已正式上线；若产品未上线需上线后再申请
- 个人用户如申请签名类型为小程序/公众号，则需要确保小程序/公众号正式发布且能在微信上搜索到

中国电信股份有限公司云计算分公司版权所有京ICP备 12022551号

6. 单击**确定**，提交审核。审核流程，请参见**签名审核流程**。

## 规范说明

| 名称   | 说明                                                                                          | 规范                                                                                                                                                                             |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 签名   | 短信中的签名内容。                                                                                   | 短信签名规范，请参见 <a href="#">签名规范</a> 。                                                                                                                                              |
| 签名用途 | 签名的类型，可设置为：<br><b>自用</b> ：签名为本账号实名认证的网站、APP、公众号、小程序等。<br><b>他用</b> ：签名为非本账号实名认证的公司、网站、产品名等。 | <b>自用</b> ：该场景下可申请 <b>签名来源为工信部备案网站、App应用、公众号或小程序</b> 的短信签名。<br><b>他用</b> ：该场景下可以申请任何 <b>签名来源</b> 的短信签名。该场景下涉及第三方权益，需要提供授权方的相关证件及 <a href="#">授权委托书</a> 来申请签名。                  |
| 签名来源 | 可设置为：<br><b>企事业单位</b><br><b>工信部备案网站</b><br><b>APP应用</b><br><b>公众号或小程序</b><br><b>商标名</b>     | <b>企事业单位</b> ：签名必须为企事业单位的全称或简称。<br><b>工信部备案网站</b> ：必须提供工信部备案的网站域名。<br><b>APP应用</b> ：请确保 App 已上线。<br><b>公众号或小程序</b> ：请确保小程序或公众号正式发布且能在微信上搜索到。<br><b>商标名</b> ：请上传签名内容归属主体的商标注册书。 |
| 三证合一 | 上传签名所需的证明文件                                                                                 | 文件说明，请参见 <a href="#">签名规范</a> 。                                                                                                                                                |

### 3. 修改签名

本文为您介绍修改短信签名的操作流程。

#### 前提条件

- 如果需要修改审核失败的签名，请先在签名管理页面查看操作记录，根据审核失败说明准备相应的证明材料。
- 如果修改验证码签名为通用签名，则网站、App、小程序或公众号必须已上线。

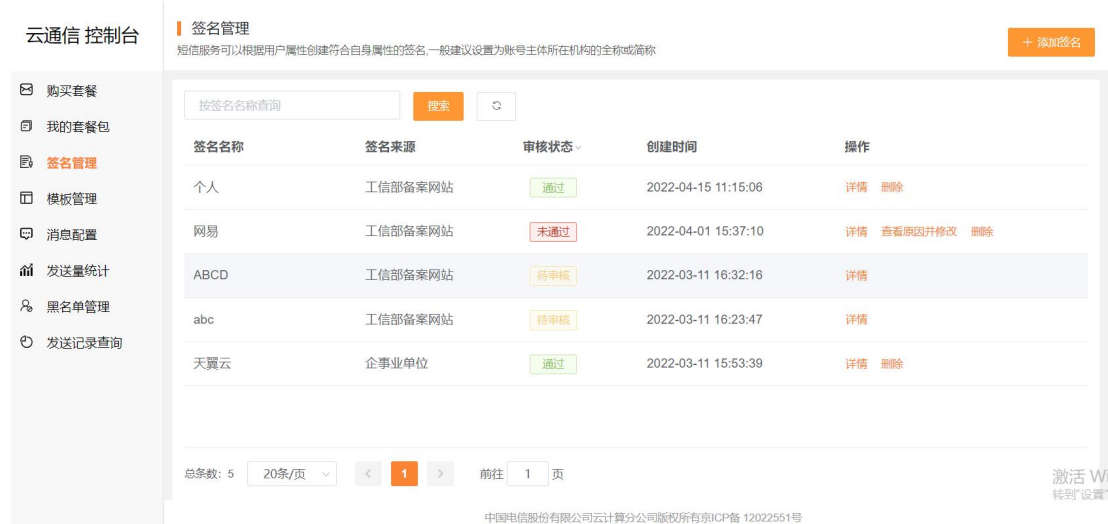


## 注意事项

- 审核中的签名不支持修改或删除。
- 修改签名时，不能修改签名的内容，只能申请变更签名用途、签名来源、是否涉及第三方权益等选项。

## 修改审核失败的签名

1. 登录[云通信控制台](#)。
2. 在左侧导航栏，单击**签名管理**。
3. 在**签名管理**页签中，查看**审核状态**显示为**未通过**的签名，在**操作列**，单击**查看原因并修改**，根据提示修改适当的签名。



云通信 控制台 | 签名管理

短信服务可以根据用户属性创建符合自身属性的签名。一般建议设置为账号主体所在机构的全称或简称

+ 添加签名

按签名名称查询 [搜索] [刷新]

| 签名名称 | 签名来源    | 审核状态 | 创建时间                | 操作            |
|------|---------|------|---------------------|---------------|
| 个人   | 工信部备案网站 | 通过   | 2022-04-15 11:15:06 | 详情 删除         |
| 网易   | 工信部备案网站 | 未通过  | 2022-04-01 15:37:10 | 详情 查看原因并修改 删除 |
| ABCD | 工信部备案网站 | 待审核  | 2022-03-11 16:32:16 | 详情            |
| abc  | 工信部备案网站 | 待审核  | 2022-03-11 16:23:47 | 详情            |
| 天翼云  | 企事业单位   | 通过   | 2022-03-11 15:53:39 | 详情 删除         |

总条数: 5 | 20条/页 | 前往 1 页

激活 W 转到「设置」

中国电信股份有限公司云计算分公司版权所有CP备 12022551号

#### 4. 单击提交，完成修改。



#### 4. 删除签名

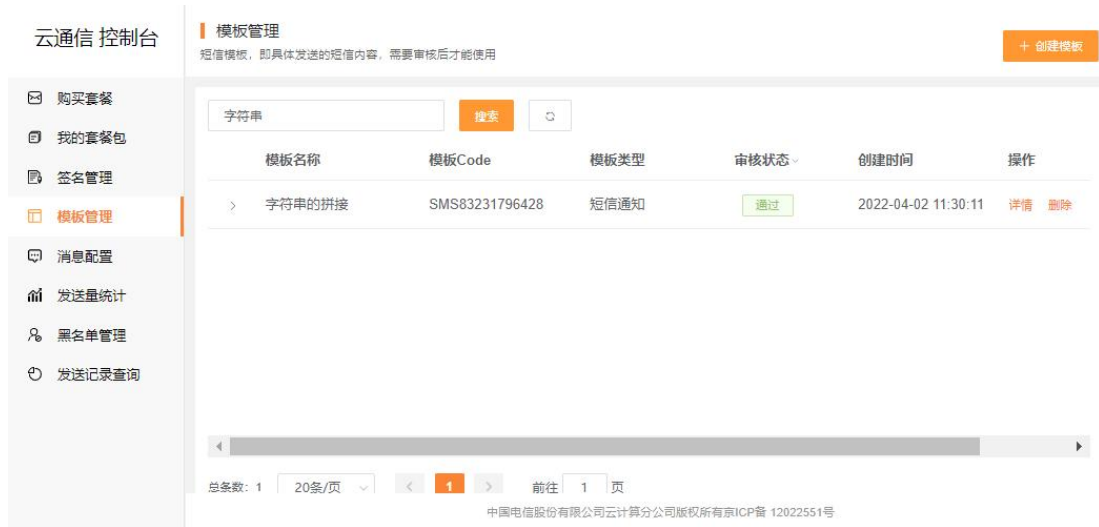
##### 注意事项

审核中的签名不允许修改或删除。

##### 操作步骤

1. 登录[云通信控制台](#)。
2. 根据短信类型选择不同的签名管理页面入口。
  - 在左侧导航栏中单击**签名管理**。
3. 在**签名管理**页签下的搜索框中输入签名名称，并单击**查询**，找到指定签名。
4. 单击对应**操作**列中的**删除**。

5. 在弹出对话框中单击**确定删除**。



## 5. 签名规范

短信服务的签名都需要经过审核，审核通过后才可以使用该签名。本文将为您介绍短信签名的规范说明，帮助您快速通过签名审核。

### 内容规范

| 分类 | 规范说明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 内容 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 建议签名内容为短信发送方的真实应用名称、网站名称或公司名称。</li> <li>2. 短信签名作为短信发送者属性的一种标识，签名必须用于标识公司、产品或业务，禁止发送涉及：色情、赌博、毒品、党政、法律维权、众筹、慈善募捐、宗教、迷信、股票、留学移民、面试招聘、博彩、贷款、催款还款、信用卡提额、投资理财、中奖、抽奖、一元夺宝、一元秒杀、一元云购、二类电商、A 货、烟酒、交友、暴力、恐吓、皮草、返现返利、代开发票、运营商禁止发送的信息、代理注册、代办证件、加群、加 QQ 或者加微信、贩卖个人信息、运营商业务、流量营销、违反广告法用语、殡葬、刷单、做任务、空包网、邀请好评、转店类、拉新、众包业务等内容的短信。</li> <li>3. 若签名内容侵犯到第三方权益，必须获得第三方授权。</li> <li>4. 短信签名必须具有实际意义。不支持含义模糊的中性签名，如“客服通知”、“客户您好”等。</li> </ol> |

| 分类 | 规范说明                                                                         |
|----|------------------------------------------------------------------------------|
| 长度 | <p>签名内容要求 2~12 个字，由中英文或数字组成。其中，中文和英文都作为一个字统计。</p> <p>支持全英文，不支持空格、符号或全数字。</p> |
| 格式 | <p>请直接填写签名内容，无需添加【】、()、[]等符号。发送短信时，会自动为您的签名增加括号，例如【天翼云】、【弹性云计算】。</p>         |

## 签名来源

申请签名时，必须指定签名来源。

支持设置的签名来源如下：

- **企事业单位**

- **工信部备案网站**

请登录[网站备案查询系统](#)，进入网站备案查询系统后，选择 ICP 备案查询，输入网站名称或网站域名等内容查询网站信息真实性。

- **App 应用**

如需查看 App 信息的真实性，请开发者前往 App 实际上架的应用商店（例如苹果 App Store、华为应用市场、小米应用市场等），查看签名归属与开发商主体是否一致。

- **公众号或小程序**

需要确保小程序或公众号已经正式发布，请开发者前往微信，通过搜索小程序或公众号进行验证。

- **商标名**

请开发者前往中国商标网查看相关信息真实性。

## 证明文件

短信签名要在运营商备案，用户申请签名时，根据具体情况，可能需要审核企业加盖公章的营业执照正本扫描件。

#### 自用:

- 当签名来源是**工信部备案网站**时，需上传网站备案后台截图。
- 当签名来源是**App 应用**时，需上传引用后台管理截图。
- 当签名来源是**公众号或小程序**时，需上传公众号设置页面/小程序设置页面的截图。

#### 他用:

- 当签名来源是**企事业单位**，需上传包括委托书在内的证明文件。
- 当签名来源是**工信部备案网站/App 应用/公众号或小程序/商标名**时，需上传授权委托书和第三方（即签名归属方）的企业营业执照、组织机构代码证、税务登记证的原件扫描件。

**说明** 用户默认涉及第三方权益，若不涉及可直接上传身份证信息。

## 证明文件清单

### • 三证合一

如果三证合一，则需要上传：

1. 签名归属方的企业营业执照、组织机构代码证、税务登记证三证合一的原件扫描件。

### 证明材料要求

- 三证合一是指企业营业执照、组织机构代码和税务登记证三证合一的证件
- 请上传签名内容归属主体的三证合一图片；
- 证明图片格式为 png、jpg、jpeg，大小在5M内；
- 三证合一范例：



请上传签名归属方营业执照、公章必须为红色且清晰、请确保营业执照在有效期内。

2. 授权人签字、盖章的委托书。

### 授权委托书

兹授权 张三 代表 A 公司 使用天翼云科技有限公司提供的短信增值服务，短信签名为 A。

如因该授权委托产生的一切经营风险和法律风险，由 A 公司 自行承担。

本授权书不可以转授权，有效期为 2020 年 5 月 1 日至 2021 年 4 月 30 日。

盖章：A 公司盖章

签字：A 公司法定代表人或负责人签字

2020 年 4 月 30 日

**说明** 如果涉及第三方权益，还需要上传授权委托书。短信服务提供授权委托书的 Word 模板，请在申请页面单击[下载模板](#)。

• 非三证合一

如果签名归属方的企业营业执照、组织机构代码证、税务登记证不是同一张证件，请分别上传：

1. 企业营业执照。

**证明材料要求**

- 请上传签名内容归属主体的营业执照；
- 证明图片格式为 png、jpg、jpeg，大小在5M内；
- 营业执照范例：



请上传签名归属方营业执照、公章必须为红色且清晰、请确保营业执照在有效期内。

2. 组织机构代码证。

**证明材料要求**

- 请上传签名内容归属主体的组织机构代码证书；
- 证明图片格式为 png、jpg、jpeg，大小在5M内；
- 组织机构代码证书范例：



请上传签名归属方证件、公章必须为红色且清晰、请确保营业执照在有效期内。



### 3. 税务登记证。

#### 证明材料要求

- 请上传签名内容归属主体的社会信用代码证书；
- 证明图片格式为 png、jpg、jpeg，大小在5M内；
- 社会信用代码证书范例：



请上传签名归属方  
证件、公章必须为  
红色且清晰、请确  
保营业执照在有效  
期内。

### 4. 授权人签字、盖章的委托书。

**说明** 如果涉及第三方权益，还需要上传授权委托书。短信服务提供授权委托书的 Word 模板，请在申请页面单击[下载模板](#)。

## 证明文件规范

- 所有证明文件必须为原件扫描件，即图片中公章必须为红色。
- 执照未过期、未涂改。
- 短信服务提供授权委托书的 Word 模板，请在申请页面单击下载模板。
- 证明文件必须为 JPG、PNG、GIF 或 JPEG 格式的图片，每张图片不大于 2MB。

## 第三方权益

如果 A 公司申请签名，签名归属主体属于 A，则不涉及第三方权益，对于不涉及第三方权益可以直接申请签名，无需上传任何认证材料；如果 A 公司替 B 公司申请签名，签名归属主体属于 B，则涉及第三方权益，对于涉及第三方权益需要上传 B 公司的企业营业执照、组织机构代码证、税务登记证三证合一的证件及 B 公司需要授权给 A 公司的授权委托书。

## 6. 签名审核

为配合三大运营商的业务要求，同时也为了保证用户品牌效应，在发送短信时，需签署已经通过审核的签名。审核时间及状态说明如下。

### 签名规范

- [签名规范](#)

### 签名审核时间

- 签名预计 2 小时内审核完成，审核通过后可使用。
- 如涉及政检法等事业单位会在 2 个工作日内审核完成（如出现多个工作日还未审核，请核实提供的固话是否正确）。
- 工作时间：9:00~23:00（法定节日顺延），建议您尽量在 18:00 前提交申请。

### 审核状态

- 审核中：当前已提交了短信签名，正在排队等待审核，2 小时内会审核完毕。
- 审核通过：已通过了审核，短信签名和短信模版都通过审核时，就可以通过群发助手或短信服务 API 开始发送短信。
- 审核未通过：由于某些原因，签名审核未能通过。可以通过控制台**签名管理**来查看具体审核未通过的原因。

### 注意事项

鉴于政府企业身份的特殊性，所有涉及证检法客户的签名均需联系固话进行核实，因此在提供固定电话时，请提供有效的号码，如果多次联系无法接通您提供的电话，我们会进行驳回处理。

## 7. 授权书填写范本

本文为您介绍授权书的填写方式以及相关要求。

### 注意事项

- 被授权方为：入驻云通信的企业用户或个人用户（企业用户为企业名称，个人用户为实名认证的真实姓名）。
- 授权方为：真实需要发送短信的一方（即短信内容所属方）。
- 授权书授权时间：因授权书到期需要补交授权，建议授权时间签署 1 年以上。
- 授权书法定代表人或负责人签名：授权方法人或授权方负责人签字。
- 授权书盖章：此处需要真实发送消息的一方的实体在此盖章。
- 所有证明文件必须为原件扫描件，公章必须为红色。
- 执照未过期、未涂改。
- 短信服务提供授权委托书的 Word 模板，请在申请页面单击下载模板。
- 证明文件必须为 JPG、PNG、GIF 或 JPEG 格式的图片，每张图片不大于 2 MB。

## 范本案例

【案例 1】天翼云认证账号类型为：个人用户，认证姓名为：张三。

张三在天翼云平台提交了一个名为“A”的签名，就需要获得 A 公司的授权。那授权书正确填写的内容应该为下图所示案例：

### 授权委托书

兹授权 张三 代表 A 公司 使用天翼云科技有限公司提供的短信增值服务，短信签名为 A。

如因该授权委托产生的一切经营风险和法律风险，由 A 公司 自行承担。

本授权书不可以转授权，有效期为 2020 年 5 月 1 日至 2021 年 4 月 30 日。

盖章：A 公司盖章

签字：A 公司法定代表人或负责人签字

2020 年 4 月 30 日

【案例 2】天翼云认证账号类型为：企业用户，认证企业名称为：A 公司。

A 公司在天翼云平台提交了一个名为“B”的签名，就需要获得 B 公司的授权。那授权书正确填写的内容应该为下图所示案例：

### 授权委托书

兹授权 A 公司 代表 B 公司 使用天翼云科技有限公司提供的短信增值服务，短信签名为 B。

如因该授权委托产生的一切经营风险和法律风险，由 B 公司 自行承担。

本授权书不可以转授权，有效期为 2020 年 5 月 1 日至 2021 年 4 月 30 日。

盖章：B 公司盖章

签字：B 公司法定代表人或负责人签字

**说明** 建议授权书有效期不能太短，如果授权书过期也会导致您平台短信内容需要重新提供授权，为了不影响您短信的正常使用，建议有效期时间保证在 1 年以上

## 二、模板

### 1. 短信模板简介

本文为您介绍什么是短信模板以及短信模板的相关示例，帮助您快速了解短信模板。

#### 概述

短信模版，即具体发送的短信内容，可以支持验证码、短信通知、推广短信三种模式。验证码和短信通知，可通过变量替换实现个性短信定制。

**说明** 推广短信不支持在模版中添加变量。

短信模版需要审核通过后才可以使用。不同短信模板的单价不同，更多信息，请参见[产品定价](#)。

#### 模板格式

短信模板由变量和模板内容构成。模板变量以变量形式提供针对不同手机号码的短信定制方式，在模板中设置变量后，发送短信时指定变量的实际值，短信服务会自动用实际值替换模板变量，并发送短信，实现短信的定制化。

| 名称      | 示例                                   |
|---------|--------------------------------------|
| 一条完整的短信 | 【天翼云】您正在申请手机注册，验证码为：\${code}，5分钟内有效! |
| 模板内容    | 您正在申请手机注册，验证码为：\${code}，5分钟内有效!      |
| 模板变量    | \${code}                             |

#### 模板类型

短信分类如下：

- 验证码
- 短信通知
- 推广短信

各种短信类型的详细说明，请参见[应用场景](#)。

## 模板规范

- 文本短信模板需要遵循相关的模板规范。更多信息，请参见模板规范。

## 模板示例

| 类型    | 短信示例                                                                                          | 签名    | 短信模板                                                                                             | 短信变量                                      |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| 验证码短信 | 【天翼云】您正在申请手机注册，验证码为：<br>\${code}，5分钟内有效！                                                      | 【天翼云】 | 您正在申请手机注册，验证码为：\${code}，5分钟内有效！                                                                  | \${code}                                  |
| 短信通知  | 【天翼云】尊敬的<br>\${name}，您购买的云主机实例：\${instanceid}，已于\${duedate}正式到期。如您要继续使用，请于\${date}前及时续费或重新购买。 | 【天翼云】 | 尊敬的\${name}，您购买的云主机实例：<br>\${instanceid}，已于<br>\${duedate}正式到期。如您要继续使用，请于<br>\${date}前及时续费或重新购买。 | \${name}\${instanceid}\${duedate}\${date} |
| 推广短信  | 【天翼云】天翼云双节活动重磅来袭，详见<br>www.ctyun.com - 回 T<br>退订。                                             | 【天翼云】 | 天翼云双节活动重磅来袭，详见 www.ctyun.com<br>- 回 T 退订。                                                        | 不支持变量                                     |

## 2. 添加短信模板

本文为您介绍如何添加短信模板，帮助您更好的使用短信服务。

### 前提条件

- 已开通短信服务并完成实名认证。
- 已添加签名并通过审核。详细说明，请参见添加签名（个人用户）或添加签名（企业用户）。

## 注意事项

- 短信签名和短信模板必须通过审核后才可以使用。
- 在云通信控制台上申请短信签名和短信模板后，可以通过短信服务 API 发送短信。
- 发送短信时，需要指定模板 CODE，即模板管理页面中的模板 CODE 一列。
- 短信模板必须符合短信的模板规范。
- 模板类型的价格不同，具体价格请关注页面的提示信息。

## 操作步骤

1. 登录[云通信控制台](#)。
2. 在左侧导航栏，选择**模板管理**。
3. 在**模板管理**页面右上角单击**添加模板**。
4. 在模板信息填写界面补充信息。具体信息填写要求，请参见下文信息说明。

The screenshot displays the 'Add Template' interface in the Cloud Communication Control Panel. The left sidebar contains navigation options: 购买套餐, 我的套餐包, 签名管理, 模板管理 (highlighted), 消息配置, 发送量统计, 黑名单管理, and 发送记录查询. The main content area is titled '模板管理' and shows the '验证码' (Verification Code) template type selected. The form includes fields for '模板名称' (Template Name) with a 3/30 character limit, '模板内容' (Template Content) containing '您的验证码为123456', '申请说明' (Application Description) with a text area, and '模板实例' (Template Instance) with a text area. A '提交' (Submit) button is at the bottom. On the right, a '模板内容' (Template Content) section lists rules: verification code templates support 1 variable, length is limited to 70 characters, and provides a template example: '(a)为您的登录验证码, 请于(b)分钟内填写。' (a) is your login verification code, please fill it within (b) minutes. A footer note identifies the operator as China Telecom Cloud Computing Company.



5. 单击**模板预览**，预览手机的显示效果。



6. 确认无误后，单击**提交**。提交后自动提交审核。审核流程请参考[模板审核流程](#)。

## 信息说明

| 名称   | 描述                                                                                                               |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 模板类型 | 目前模板类型有以下几种：<br>验证码。<br>短信通知。<br>推广短信。<br><b>说明</b> 不同模板类型用于不同场景，详细说明请参见模板介绍。个人用户当前支持 <b>验证码</b> 和 <b>短信通知</b> 。 |
| 模板名称 | 模板名称要求 30 个字以内，支持中文和英文，不支持特殊字符。                                                                                  |
| 模板内容 | 模板内容必须符合模板规范。<br>验证码类型的短信模板，建议根据页面提示，使用 <b>常用模板库</b> 。若不做任何修改，可以极大提高审核效率及成功率。                                    |
| 变量属性 | 当 <b>模板类型</b> 为 <b>短信通知</b> ，且 <b>模板内容</b> 中设置了变量时，必须指定 <b>变量属性</b> 。<br>变量属性的规范请参见变量规范。                         |
| 申请说明 | 请描述真实的业务使用场景，同时提供官网地址或已上线的 App 名称，便于快速审核处理。                                                                      |

### 3. 变量规范

#### 变量命名

1. 短信模版需明确表述短信发送的实际内容，禁止发送一切有关黄赌毒、党政军、诈骗等违法内容。

2. 短信模版可以包含变量，变量前后需加文字说明，以体现模版使用者的商业意图，不支持仅为变量或多个变量的组合，如：

你好：\${content}

你好：\${name}，\${content}

3. 变量表示实际发送短信时，用户希望自定义变化的内容，固定格式如：\${name}、\${content}等，中间字母应代表变量名字。

4. {}内变量命名规则：首字母必须为英文字母、只支持字母、数字和下划线组成，不能为纯数字等。

#### 模版变量规范

##### 1. 电话号码

- 变量名字：phone 等。
- 长度限制：1-15 位。
- 安全规则：最长不超过 15 位，可以是手机号、座机号、95 或 400、800 电话等。

##### 2. 其他号码（如订单号、密码等）

- 变量名字：code/order/order\_sn/password 等。
- 长度限制：1-20 位。
- 安全规则：主要用途为订单号，密码、随机密钥等，不允许出现手机号、QQ 号、微信号、url 等联系方式；仅包含大小写字母、数字和字符组合。

### 3. 时间

- 变量名字：time/date/day/year/month 等。
- 长度限制：1-20 位。
- 安全规则：需要符合时间的表达方式，例如 yyyymmdd、yyyy-mm-dd、yyyy/mm/dd 等。

### 4. 金额

- 变量名字：money 等。
- 长度限制：1-20 位等。
- 安全规则：能够正常表达金额的数字或中文，例如壹、贰、叁、肆等。

注意：人民币、元、¥、\$等货币符号需要放在模板中表达。

### 5. 其他（如名称、账号、地址等）

- 长度限制：1-20 位。
- 安全规则：公司/产品/地址/姓名/内容/账号/会员名等；不允许出现 QQ 号/微信号（公众号）/手机号/网址/座机号等联系方式，如确有需要，请放入模板中表达。

## 4. 模板规范

添加短信模板并提交审核时，需要保证模板内容符合以下公共规范和模板规范。

# 公共规范

## 内容规范

| 类别     | 规范                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 模板格式规范 | <p>500 字符以内（含变量）。字符串类型，支持中英文、大小写、字符。</p> <p><b>注意</b></p> <p>不支持【】，会与签名混淆。</p> <p>模板内容只支持这些符号：`~!@#\$%&amp;*（），。？，。+{} _-=Y ... ..^`。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 内容规范   | <p>短信模板需明确表述短信发送的实际内容。</p> <p>所有模板均禁止发送金融相关的所有内容。</p> <p>不支持发送未经许可的信息，主要指邀请注册、邀请成为会员的商业性信息。</p> <p>禁止发送涉及：色情、赌博、毒品、党政、法律维权、众筹、慈善募捐、宗教、迷信、股票、留学移民、面试招聘、博彩、贷款、催款还款、信用卡提额、投资理财、中奖、抽奖、一元夺宝、一元秒杀、一元云购、二类电商、A 货、烟酒、交友、暴力、恐吓、皮草、返现返利、代开发票、运营商禁止发送的信息、代理注册、代办证件、加群、加 QQ 或者加微信、贩卖个人信息、运营商业务、流量营销、违反广告法用语、殡葬、刷单、做任务、空包网、邀请好评、转店类、拉新、众包业务、POS 机、积分兑换等内容的短信。</p> <p>禁止在关键字或关键信息中出现错别字、变体字、异体字、各类干扰符号等；禁止出现各类非正常混合字以及非常用的表达法。</p> <p>不支持内容中含有直接或间接访问应用内测分发平台的行为。</p> <p>地产、留学、招聘、交友、游戏等行业仅支持发送验证码短信。</p> <p><b>注意</b> 如出现违法违规或者损害到相关他人权益的，平台将保留最终追究的权利！请各会员严格遵守规范要求，加强自身业务安全，发送合规短信。</p> |

## 变量规范

短信模板可以包含变量，变量表示实际发送短信时，用户希望自定义变化的内容。变量前后需加文字说明，以体现模板使用者的商业意图，公众号、小程序、App、链接等产品内容需置于变量外。

| 类别   | 说明                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 变量格式 | {name}、{content}等，中间字母应代表变量属性。                                                                                                                                                                                                                                          |
| 变量名称 | <p>针对 2018 年 01 月 10 日之后申请的模板，变量限制为 1-25 个字符，首字母必须为英文字母，只支持字母、数字和下划线组成，不能为纯数字，同时不能为 email、mobile、id、nick、site 等。</p> <p><b>说明</b> 如果变量超过 25 字符，您需要升级为企业用户，然后提交工单申请解除变量限制，由专员对新提交的短信模板进行评估。变量个数不做限制，但是模板长度有限，您需要将模板总长度（含变量信息）控制在 500 字符内。提交工单，请参见<a href="#">这里</a>。</p> |
| 其他规范 | <p>通知模板可以添加链接，但不支持设置变量链接，如 <code>www. \${site}.cn</code>，也不支持短链接与变量直接组合的格式。例如：<code>t.cn \${code}</code>，<code>t.cn</code> 为短链接，<code> \${code}</code> 为变量。如 <code>www.****.com/ \${order-id}</code> 格式是允许的，但是请注意对于具体的 url，审核专员会进行审核，审核通过才可以使用。</p>                     |

个人和企业用户如果选择**模板类型**为**短信通知**，且**模板内容**中设置了变量时，必须指定**变量属性**。变量属性的设置规范如下：

| 变量属性          | 变量名称                                              | 规范                                                                                                                                  |
|---------------|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 电话号码          | 自定义，建议设置为 phone 等。                                | 长度为 5~11 位。<br>支持国内标准手机号、固定电话号码。                                                                                                    |
| 其他号码          | 自定义，建议根据编号类型设置，例如 code、order、order_sn、password 等。 | 订单号等数字或编码，主要用于订单号、密码、随机密钥等数字组成的编号。<br>不支持手机号、QQ 号、微信号、URL 等联系方式。<br>针对 2018 年 01 月 10 日之后申请的模板，变量限制为 1~25 个字符。<br>仅包含大小写字母、数字和字符组合。 |
| 时间            | 自定义，建议根据时间类型设置，例如 time、date、day、year、month 等。     | 针对 2018 年 01 月 10 日之后申请的模板，变量限制为 1~25 个字符。<br>需要符合时间的表达方式，例如 20210315、2021-03-15、2021/03/15 等。<br>说明 不支持下划线等特殊符号。                   |
| 金额            | 自定义，建议设置为 money 等有意义的变量名称。                        | 针对 2018 年 01 月 10 日之后申请的模板，变量限制为 1~25 个字符。<br>仅支持传入能够正常表达金额的数字或中文，例如壹、贰、叁、肆等。<br>注意 变量中仅支持传入数字或中文，¥\$等货币符号需要放在模板中。                  |
| 其他（名称、账号、地址等） | 自定义，建议根据变量类型设置一个有意义的变量名称。                         | 可以设置为公司、产品、地址、姓名、内容、账号、会员名等。<br>不允许设置为 QQ 号、微信号（公众号）、手机号、网址、座机号等联系方式。如果有特殊需要，请把联系方式放入模板中。                                           |

## 模板规范

除公共规范以外，文本短信的每种模板类型还有以下特定规范：

| 类别    | 变量规范                                                                                                                                                   | 内容规范                                                                                                                                                                                                 |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 验证码短信 | <p>在模板中仅支持一个变量。</p> <p>验证码模板变量的实际内容仅支持数字或英文字母。</p>                                                                                                     | <p>模板内容中必须包含验证码，注册码，校验码或动态码这4个词语其中之一。</p> <p>模板必须体现和说明使用平台、用途或验证码失效时间三者之一。</p>                                                                                                                       |
| 短信通知  | <p>同一个变量在模板中仅可出现一次。例如不支持以下模板：您家宝贝\${name}已经到达\${name}现场！。</p> <p>不支持短链接与变量直接组合的格式。例如：t.cn\${code}，t.cn为短链接，\${code}为变量。</p> <p>个人用户设置变量时，必须设置变量属性。</p> | <p>短信通知模板除公共规范外，另不支持在短信通知中发送营销内容。</p>                                                                                                                                                                |
| 推广短信  | <p>不支持变量。</p>                                                                                                                                          | <p>推广短信除公共规范外，另不支持保险、房地产、教育、培训、游戏、美容、医疗、会所、酒吧、足浴、助考、商标注册、装修、建材、家私、会展、车展、房展、汽车销售、知识产权、整形、招商加盟、POS机、积分兑换等信息的短信。</p> <p>推广短信模板中，不支持向非会员用户发送营销内容。</p> <p>推广短信模板结尾处必须说明退订方式。仅支持回复TD、T或N退订短信，回复其他内容无效。</p> |

## 5. 模板审核流程

本文为您介绍模板审核的时间和状态说明。

### 模板审核时间

一般模板预计2小时内审核完成,审核通过后可使用。工作时间是 9:00~23:00 (法定节日顺延),建议您尽量在 18:00 前提交申请。

### 审核状态说明

- 审核中: 当前已提交了短信模版,正在排队等待审核。2个小时内会审核完毕。
- 审核通过: 已通过了审核,短信签名和短信模版都通过审核时,就可以通过接口调取开始发送短信。
- 审核未通过: 由于某些原因,模板审核未能通过。可以通过控制台模板管理来查看具体审核未通过的原因。



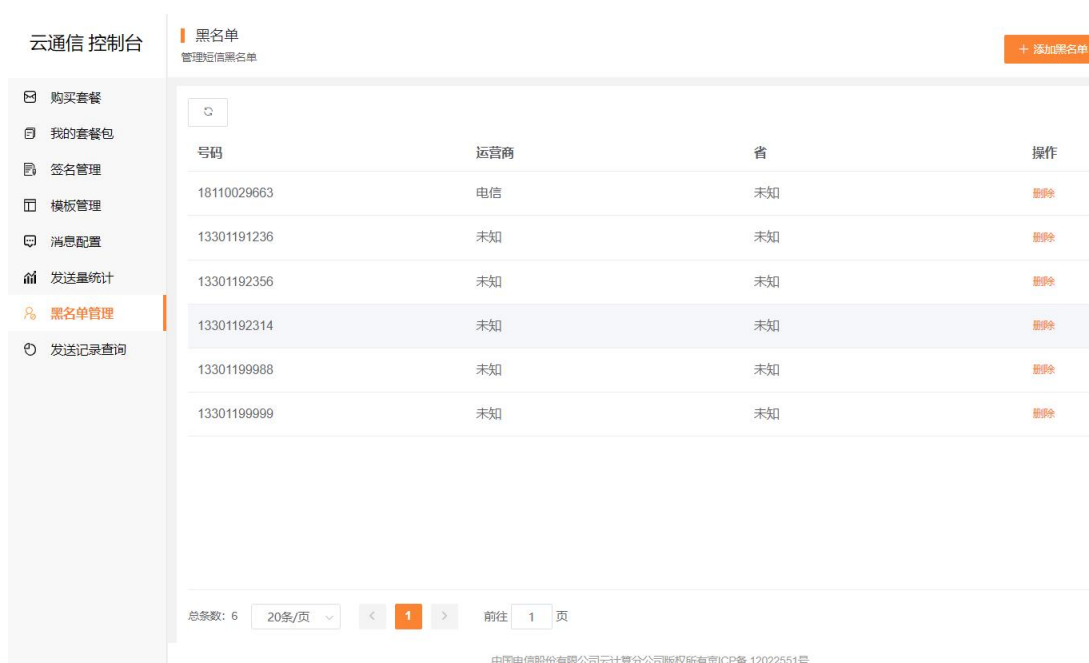
## 三、设置

### 1. 黑名单管理

本文为您介绍如何查询黑名单解除记录。

#### 操作步骤

1. 登录[云通信控制台](#)。
2. 在左侧导航栏，选择**黑名单管理**，在删除目标对应的**操作列**，单击**删除**。



### 2. 设置短信发送总量预警

短信服务支持设置每日和每月的短信发送总量预警值及限额值，达到预警值时，用户会收到系统发送的短信提醒；达到限额值，系统暂停短信发送。该功能是您根据日常情况进行的发送上限设置，设置后可避免网站被人恶意利用，导致短信量突增，产生高额费用。

## 注意事项

### 说明

每日或每月的短信发送量及限额默认情况下无限制，在设置前，需要充分评估日常发送请求量，并设定在一个合理范围。一旦发送请求量达到设置阈值，将会停止发送短信。如果预估发送量不合理，可能会给您的业务造成影响。当发送请求达到您的设置值时，系统会给您进行短信通知，您在收到系统短信后可尽快查看线上情况。

1. 系统发送的阈值短信提醒，每日最多 20 次。
2. 达到限额值之后，如果需要继续发送短信，请手动调整限额值。

## 操作流程

1. 登录[云通信控制台](#)。
2. 在左侧导航栏，单击消息配置。
3. 在发送总量阈值设置区域，单击设置。



4. 填写每日和每月的短信发送总量预警值及限额值，达到预警值时短信服务会向用户发送提醒；达到限额值时停止短信发送业务。

发送总量阈值设置

每日: 达 - 10 + 条预警; 达 - 300 + 条限额, 暂停短信发送。

每月: 达 - 40 + 条预警; 达 - 3000 + 条限额, 暂停短信发送。

• 提示: 达限额值, 系统会发送短信提醒到手机号, 系统暂停短信发送, 需要您手动更改。 [发送量阈值帮助指南](#)

确认 关闭

5. 单击**确认**，完成配置。

6. 套餐包预警值。

系统自动根据套餐包使用情况发送警值提醒，当套餐包余量到达总量的 30%、10%以及无余量时，系统将向用户发送短信提醒。

### 3. 设置联系人

套餐包余量的预警和发送量阈值通知会以短信形式发送给用户。

- 发送总量预警值及限额值

填写每日和每月的短信发送总量预警值及限额值，达到预警值时短信服务会向用户发送提醒；达到限额值时停止短信发送业务。

- 套餐包预警值

系统自动根据套餐包使用情况发送警值提醒，当套餐包余量到达总量的 30%、10%以及无余量时，系统将向用户发送短信提醒。

### 4. 设置消息回执的接收方式

本文为您介绍设置消息回执接收方式的操作流程。

### 注意事项

- 使用短信的 API 接口发送短信后，可以通过 HTTP 批量推送模式来接收短信的回执消息和上行短信等内容。

- 如果出现网络问题等异常情况，导致消息回执未成功获取，还可以通过短信发送记录查询 API 接口进行一定的补偿。目前支持 30 天内发送记录的查询，可查询一天的发送数据。

## 消息类型

短信提供 3 种消息类型：SmsReport（短信下行回执报告消息）、SmsUp（上行短信消息）、eventReport（事件回调消息）。

上行短信指用户发送给通信服务供应商的短信，用于定制某种服务、完成某种查询、或是办理某种业务等。与上行短信相对应的是下行短信。下行短信是指用户收到的短信，例如运营商发送的消息通知、业务提醒等短信。事件回调消息是指用户提交的相关信息的审核状态的报告，说明如下。

- 通过订阅 SmsReport 可以获知每条短信的发送情况，了解短信是否到达终端用户的状态与相关信息。
- 通过订阅 SmsUp 可以获知终端用户回复短信的内容。
- 通过订阅 eventReport 可以获知签名和模板的审核情况。

更多信息，请参见简介。

## 事件回调配置

如果需要接收回执消息，必须先是在控制台上开启消息接收。

1. 登录[云通信控制台](#)。
2. 在左侧导航栏，选择消息配置 > 事件回调配置。
3. 云通信消息接收目前支持 HTTP 批量推送模式，该模式通过 HTTP POST 方式发送消息到指定的 Web URL。

**说明** HTTP 批量推送模式支持全部消息类型。



## 5. 设置验证码短信发送频率（企业用户）

为防止验证码短信被盗刷，短信服务支持企业认证用户[设置验证码短信发送频率](#)。当前支持设置同一个签名在 1 分钟、1 小时或 1 个自然日内对同一个手机号码发送验证码短信的频率。设置验证码短信发送频率之后，还可以设置号码白名单，在白名单中的号码不受短信发送频率限制。

### 注意事项

- 请根据实际业务需求调整流控，不同供应商系统对流控的设置不同，最大设置值不可超过 40。如因流控设置过大被供应商拦截导致的失败均由您自行承担。
- 仅支持企业认证用户设置验证码短信发送频率。
- 白名单中最多可以添加 50 个手机号码。

### 操作步骤

1. 登录云通信控制台。
2. 在左侧导航栏中单击消息配置。
3. 在发送频率限制区域单击设置。



4. 填写设置信息。

默认设置为：

- 1分钟内短信发送条数不超过2。
- 1小时内短信发送条数不超过5。
- 1个自然日内短信发送条数不超过10。

5. 单击**确认**。

6. (可选) 设置号码白名单。

白名单中的号码不受发送频率限制，最多可添加50个。

- 在**频率限制白名单**区域单击**添加**。



- 输入手机号码，多个号码请用英文“,”隔开。
- 单击**确认**。

## 四、费用

### 1. 查询发送记录

本文介绍如何通过控制台查询短信发送记录和详细信息。

#### 注意事项

- 支持按照手机号码、模板、签名、发送状态、发送日期进行筛选，发送日期为必选项。
- 查询结果信息在页面最多显示 5000 条，支持 Excel 格式导出，最多导出 10 万条。
- 导出记录只展示近 30 天申请记录，申请成功后请尽快完成文件导出。

#### 操作流程

- 登录[通信云控制台](#)。
- 在左侧导航栏，选择[发送记录查询](#)。
- 在[发送记录查询](#)页面，按照查询需求进行条件筛选。

云通信 控制台

发送量统计  
支持查看国内短信的发送量统计

按手机号码查询 按模板编号查询 按签名名称查询 请选择状态

2022-04-22 搜索 申请导出 查看导出记录

| 手机号码        | 时间                  | 模板code | 短信内容                     | 发送状态 | 操作   |
|-------------|---------------------|--------|--------------------------|------|------|
| 13681365121 | 2022-04-22 14:46... |        | 【京东】您的验证码为123456，本条为测... | 发送成功 | 查看详情 |
| 13681365121 | 2022-04-22 14:46... |        | 6，本条为测试数据，请勿回复。您的验证...   | 发送成功 | 查看详情 |
| 18616712907 | 2022-04-22 09:21... |        | 6，本条为测试数据，请勿回复。您的验证...   | 发送成功 | 查看详情 |
| 13681365121 | 2022-04-22 09:10... |        | 【京东】您的验证码为123456，本条为测... | 发送成功 | 查看详情 |
| 13681365121 | 2022-04-22 09:10... |        | 您的验证码为123456，本条为测试数据，... | 发送成功 | 查看详情 |

总条数: 5 20条/页 1 前往 1 页

中国电信股份有限公司云计算分公司版权所有京ICP备 12022551号

4. 单击**查询**，获取符合条件的信息。

5. 可选：

信息导出。

a.单击**申请导出**，申请成功后，单击**查看导出记录**。

b.在**导出申请记录**页面，单击**下载**，完成信息导出。

| 申请时间                  | 审核状态 | 操作 |
|-----------------------|------|----|
| > 2022-04-22 14:50:46 | 待审核  | 下载 |
| > 2022-04-15 11:41:13 | 待审核  | 下载 |
| > 2022-04-14 17:13:42 | 待审核  | 下载 |
| > 2022-03-15 19:42:10 | 通过   | 下载 |
| > 2022-03-15 17:35:16 | 待审核  | 下载 |

总条数: 5    20条/页    < 1 >    前往 1 页    关闭

## 发送量统计

短信服务提供以天为单位的发送量统计数据，可以在发送量统计页面查看。

[发送量统计](#)页面支持查看短信的发送记录、发送失败详情。

### 说明

发送统计分析被黑名单拦截的号码不在发送统计分析内，不计入成功率，被拦截的号码在发送记录查询进行查看。

发送统计分析中，发送条数就是计费条数，例如一条短信 73 个字，发送条数是 1 条，实际计费条数是 2 条，在发送统计分析中显示为 2 条。

## 筛选发送记录

支持根据发送状态和筛选指定日期区间的短信发送记录。

- 发送状态支持发送量、失败统计、成功统计、计费统计四类短信发送记录。



## 查看发送记录

支持以天为单位，查看当天的短信发送总量、发送成功量、发送失败量，并统计发送的成功率。如果有短信发送失败记录，可以在发送记录查询根据发送状态为发送失败筛选短信发送记录，查看详细信息。

- 查看发送记录



| 手机号码          | 时间                  | 模板code | 短信内容                     | 发送状态 | 操作                   |
|---------------|---------------------|--------|--------------------------|------|----------------------|
| 136[REDACTED] | 2022-04-22 14:46... |        | 【京东】您的验证码为123456，本条为测... | 发送成功 | <a href="#">查看详情</a> |
| 136[REDACTED] | 2022-04-22 14:46... |        | 6，本条为测试数据，请勿回复。您的验证...   | 发送成功 | <a href="#">查看详情</a> |
| 186[REDACTED] | 2022-04-22 09:21... |        | 6，本条为测试数据，请勿回复。您的验证...   | 发送成功 | <a href="#">查看详情</a> |
| 136[REDACTED] | 2022-04-22 09:10... |        | 【京东】您的验证码为123456，本条为测... | 发送成功 | <a href="#">查看详情</a> |
| 136[REDACTED] | 2022-04-22 09:10... |        | 您的验证码为123456，本条为测试数据，... | 发送成功 | <a href="#">查看详情</a> |