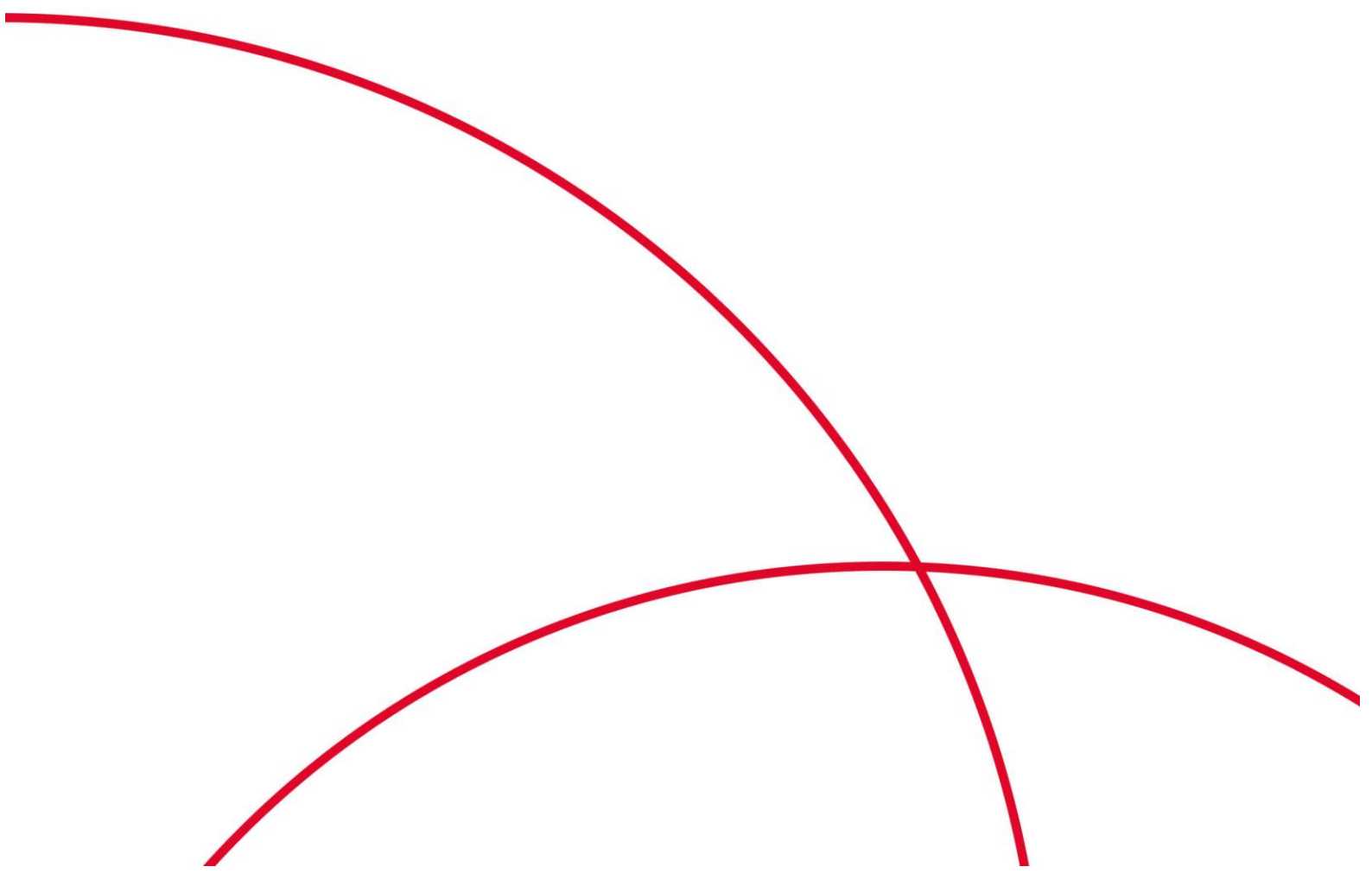




# 专属云（计算独享型）

用户使用指南

天翼云科技有限公司



## 目录

1	产品简介 .....	3
1.1	产品定义.....	3
1.2	产品优势.....	3
1.3	产品特性.....	3
1.4	产品应用场景.....	4
1.5	产品规格.....	7
2	计费说明 .....	7
2.1	计费模式.....	7
2.2	价格.....	8
3	快速入门 .....	9
3.1	注册账号.....	9
3.2	申请计算专属云服务.....	10
4	操作指导 .....	11
4.1	查看计算专属云资源.....	11
4.2	创建云主机.....	12
4.3	宿主机续订、退订、扩容.....	14
5	最佳实践 .....	14
5.1、	监控最佳实践.....	14
6	常见问题 .....	16
6.1、	产品咨询.....	16
6.2、	计费类.....	17

## 1 产品简介

### 1.1 产品定义

专属云（CT-DeC, Dedicated Cloud）是从物理上隔离的专属虚拟化资源池，用户独享专用的服务器/集群，并可在管理控制台统一管理。专属云分为专属云-计算独享型（简称计算专属云）和专属云-存储独享型（简称存储专属云），计算专属云实现计算服务器的物理独享，存储和网络资源逻辑独享；存储专属云实现计算和存储服务器的物理独享，网络资源逻辑独享。



### 1.2 产品优势

#### 1) 安全可靠，资源独享

计算专属云实现计算服务器的物理独享，存储和网络资源逻辑独享，多级资源隔离，服务隔离，消除用户之间的资源相互影响和网络互访隐患，安全无担忧，保障满足业务性能要求。数据多副本保存，多个存储介质故障时，也不会造成数据丢失，保障数据安全可靠。

#### 2) 高性能，满足业务性能要求

独占资源支持企业关键应用上云，满足业务性能要求。

#### 3) 灵活组合，满足不同场景

用户在专属云中可任意创建和删除资源，灵活整合资源。资源隔离和全栈隔离灵活选择，根据行业特点和业务要求灵活定制所需专属行业云模式。

#### 4) 易于管理，节约成本

管理控制台统一管理，直观地呈现资源消耗情况，同时资源使用和操作方式和公有云完全一致。节约运维团队投入，数据中心建立和能源消耗的成本，使用户聚焦业务。

### 1.3 产品特性



#### 1) 查询专属云信息

可以查看专属云内计算服务器数量、CPU/内存分配情况，各云资源开通情况。

#### 2) 在专属云中开通资源

在专属云，云资源（云主机、云硬盘、VPC、ELB 等）的创建和使用与公有云完全相同，不同点在于，专属云中的云主机将被创建到专属云中的计算服务器上。

#### 3) 专属云扩容

如果专属云中的计算服务器数量不足，无法创建更多的云主机时，可申请增加计算服务器的数量。

#### 4) 专属云退订

专属云在退订前需要用户自己删除所有的云主机和相关数据，再填写业务受理单发起退订申请，由运维侧负责执行退订操作。

## 1.4 产品应用场景

### 1) 对系统稳定运行有要求的行业

#### 场景说明：

对系统的运行稳定性有要求的业务，比如企业关键应用上云，保证租户在云上拥有专属的计算和存储资源，并使用高度可靠的隔离网络，满足租户关键应用系统的高可靠、高性能和高安全等要求。

#### 产品优势：

##### -资源独享

计算专属云内计算资源物理隔离，可保障企业重要应用与其他系统物理隔离，保障用户的业务平稳运行。

##### -灵活扩展

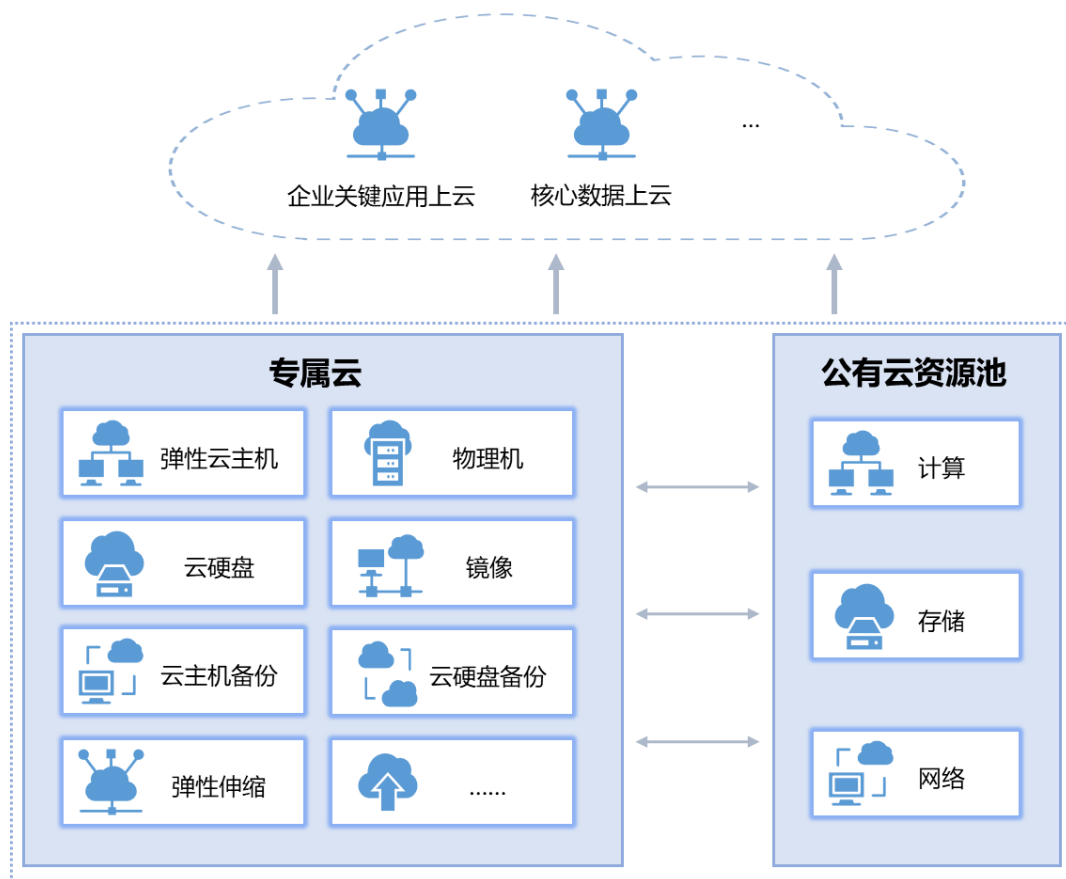
可按需变更规格、按需扩容，不影响业务正常运行，既兼顾成本，又能保障用户体验。

##### -安全可信赖的云生态

天翼云始终将安全与数据合规融入到云平台框架体系及云产品服务功能之中，为用户打造安全可信赖的云生态。

##### -VIP 服务

以用户为中心，7\*24VIP 用户运维服务。



## 2) 对资源使用灵活性要求高的行业

### 场景说明：

对于需要灵活使用资源的业务场景，用户可通过管理控制台随时创建、删除资源，还可利用镜像服务及备份服务快速创建还原环境，同时，通过资源浏览功能，让用户一目了然资源使用情况。

### 产品优势：

#### -资源独享

独享宿主机的所有资源，包括 CPU、内存，保证性能的绝对稳定，保证实例间互访的稳定性。

#### -灵活扩展

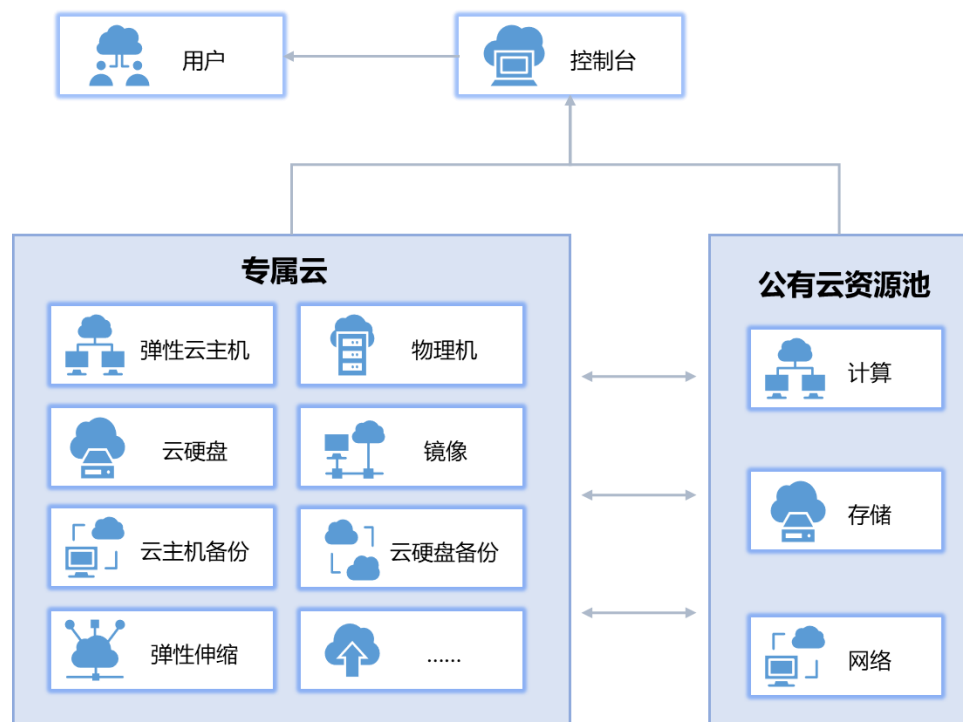
根据行业特点和业务要求灵活定制所需专属云资源，也可以按需使用公共资源池资源。

#### -安全可信赖的云生态

天翼云始终将安全与数据合规融入到云平台框架体系及云产品服务功能之中，为用户打造安全可信赖的云生态。

#### -VIP 服务

以用户为中心，7\*24VIP 用户运维服务。



### 3) 对安全有高要求的行业

#### 场景说明:

对于安全、性能及可靠性有高要求的应用场景，如金融、政府行业等。可通过物理资源隔离，充分保障业务安全运行，为用户打造一个立体的安全防护环境。

#### 产品优势:

##### -资源独享

采用资源专属解决方案，为政府党政机关提供与共享区完全物理隔离的专属计算资源区，满足各类敏感信息和重要政务业务合规上云需求。

##### -灵活扩展

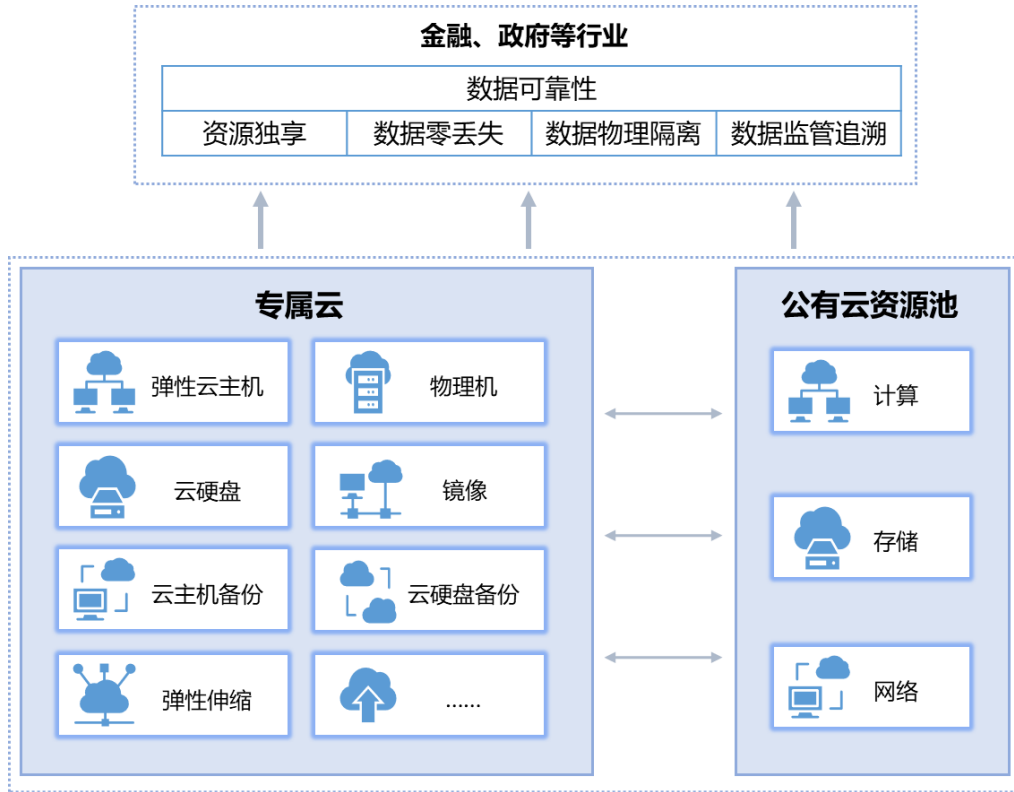
用户可灵活整合专属云资源，按需使用公共资源池资源。

##### -安全可信赖的云生态

天翼云始终将安全与数据合规融入到云平台框架体系及云产品服务功能之中，为用户打造安全可信赖的云生态。

##### -VIP 服务

以用户为中心，7\*24VIP 用户运维服务。



## 1.5 产品规格

业务单元	规格	计算
通用型	50 核/445GB 内存	1. 支持开通 s2/m2 2. 超配比: 1:1/1:2/1:3 3. 处理器: 第二代英特尔® 至强® 可扩展处理器
	90 核/688GB 内存	
通用增强型 _6 代系	72 核/673GB 内存	1. 支持开通 s6/c6/m6 2. 超配比, c6/m6 仅支持 1:1, s6 支持 1:1/1:2/1:3 3. 处理器: 第二代英特尔® 至强® 可扩展处理器

## 2 计费说明

### 2.1 计费模式

在公有云资源池, 为用户划分单独使用的计算服务器资源, 通过用户订购资源包的形式获得对宿主机资源的独占使用, 存储、网络资源逻辑独享。以资源包的方式进行订购, 包括



计算单元、存储单元、网络（带宽）单元。

- 1、计费模式：宿主机支持包年包月的计费模式。
- 2、计费量纲：以宿主机台数为计费量纲。
- 3、购买：目前计算专属云服务仅支持通过填写业务需求单或直接联系客户经理的方式进行申请。
- 4、退款：不支持无理由退款。
- 5、计费方式变更：计费周期内不允许计费方式变更。
- 6、到期欠费：到期后，计算资源将被冻结，资源保留 15 天。保留期内可进行续费，保留期后未续费的专属云资源将完全销毁，无法恢复。
- 7、续订：续订与购买流程相同，可通过填写业务需求单或直接联系客户经理的方式进行续订申请。

## 2.2 价格

### 1) 计算单元

计算宿主机根据可用容量进行包周期收费，购买宿主机之后专属云开通云主机不再收取 vCPU 和内存的费用，计算宿主机定价如下：

业务单元	规格	包月标准价格（元/月）
通用型	50 核/445G 内存	8736
通用型	90 核/688G 内存	17245
通用增强型_6 代系	72 核/673GB 内存	14351.57

### 2) 存储、网络单元

计算专属云的存储和带宽支持按照资源包和按需收费。针对有长期使用规划的用户，购买存储包和带宽包，从而以包抵扣的方式实现包周期计费。针对不订购资源包或者超出资源包的部分，按照按需计费。

业务单元		规格	存储包标准价格（元/G/月）	按需计费价格（元/G/小时）
存储单元	共享存储包（普通 IO）	存储包 1000GB 起步购买，可按	0.3	0.0005
	共享存储包（高 IO）	500G 步长增加；不购买或者超过	0.4	0.0009
	共享存储包（超高 IO）	存储包部分按需计费	1.2	0.0017

业务单元	规格	带宽包标准价格	按需计费价格（元
------	----	---------	----------





			(元/G/月)	/G/小时)
网络单元	0-5M	带宽包 5M 起步购买，可按 1M 步长增加；不购买或者超过带宽包部分按需计费	20	0.1
	5M 以上		36	

备注：

- 1、不同的业务单元按照资源包订购数量按月计费，存储单元和网络单元，针对不订购资源包或超出资源包部分按量（小时）计费。
- 2、通用型专属云的 CPU 最大超配比为 3。

## 3 快速入门

### 3.1 注册账号

在创建和使用专属云之前，您需要先注册天翼云门户的账号。本节将介绍如何进行账号注册。

1. 登录天翼云门户 <http://www.ctyun.cn>，点击【注册】；
2. 在注册页面，请填写“邮箱地址”、“登录密码”、“手机号码”，并点击“同意协议并提交”按钮，如 1 分钟内手机未收到验证码，请再次点击“免费获取短信验证码”按钮；

#### 欢迎注册天翼云

我已阅读《中国电信天翼云用户协议》和《中国电信天翼云隐私政策》

3. 注册成功后，可到邮箱激活您的账号或立即体验天翼云。

## 3.2 申请计算专属云服务

目前计算专属云服务仅支持通过填写业务需求单或直接联系客户经理的方式进行申请，下面将为您介绍如何通过填写业务需求单申请计算专属云服务。

1. 登录天翼云官网。
2. 在首页，单击“产品 > 专属云 > 专属云（计算独享型）”。



3. 在“专属云（计算独享型）”界面，单击“申请开通”。
4. 填写“业务需求单”，确认填写信息无误后点击“提交”。

\* 产品/解决方案

您所提交的业务需求单服务时间为：星期一~星期五 9:00-18:00 (除法定节假日)，我们会在工作日时间及时处理，请您耐心等待，感谢您的信任与支持，谢谢!

\* 业务需求描述

\* 联系人

\* 手机

\* 邮箱

\* 所属区域

\* 公司名称

\* 公司行业

\* 公司规模

\* 适合通话时间  任何时间  工作日9:00-18:00

我确保以上填写内容真实准确，不包含敏感词等违规行为

5. 提交后可在“管理中心-工单中心-业务需求单”栏目查询咨询进度。

## 4 操作指导

### 4.1 查看计算专属云资源

1. 登录天翼云控制中心。
2. 单击管理控制台右上角的地域按钮选择您的专属云区域，如贵州(Dec001)。



贵州 < 返回

贵州

贵州(Dec001)

贵州2

贵州3

3. 切换到专属云总览页面，在总览页中可以查看专属云内宿主机数量、规格、CPU/内存分配情况，各云资源开通情况。



备注：专属云节点中的弹性云主机列表，仅会显示专属云中创建的云主机，公有云主机不在此列表中显示。

## 4.2 创建云主机

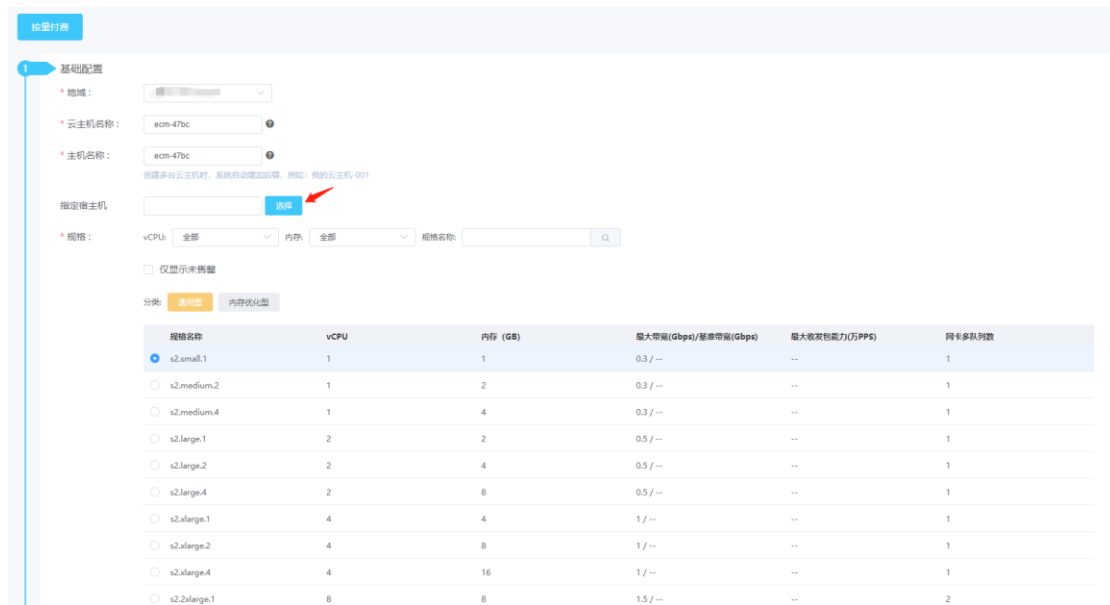
1. 登录天翼云控制中心。
2. 单击管理控制台右上角的地域按钮选择您的专属云区域，如贵州(Dec001)。
3. 在系统首页，点击“计算 >弹性云主机”。

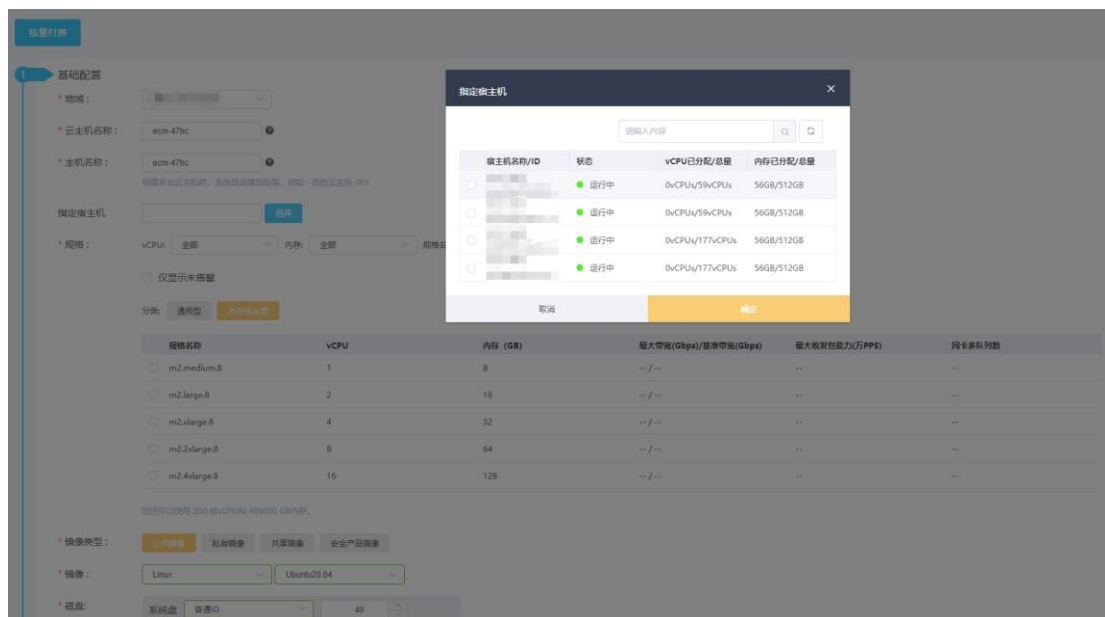


4. 在“云主机控制台”界面，单击“创建云主机”。



5. 在配置页面完成云主机实例配置，可指定开通实例的宿主机。





### 4.3 宿主机续订、退订、扩容

您无法在控制台完成宿主机的续订、退订、扩容，您可向专属客户经理或拨打客服热线 400-810-9889 提出需求。

## 5 最佳实践

### 5.1、 监控最佳实践

监控能减轻云上业务的运维成本和压力，云监控服务面向专属云等产品提供监控服务，自动收集物理机的 CPU 相关监控指标、CPU 负载类相关监控指标、内存相关监控指标、磁盘 I/O 类、网卡类等相关监控指标，实现性能指标监控、自动告警、历史信息查询等功能，以便您及时了解云资源使用情况。

为专属云内的云主机创建告警规则的操作步骤如下：

1. 登录控制中心。
2. 单击管理控制台右上角的地域按钮选择您的专属云区域，如贵州(Dec001)。

3. 选择“管理与部署 > 云服务监控 > 云主机监控”。进入云主机监控列表页面，您可以在本页面查看您已创建的云主机，以及云主机的名称、状态、监控状态、CPU 使用率、内存使用率、磁盘分配率等基本信息。单击待查看监控图表的云主机所在行“操作”列的“创建告警规则”，进入该云主机的创建告警规则详情界面。

请输入名称/显示名称ID

名称/主机名称	状态	监控状态	CPU使用率	内存使用率	磁盘分配率	操作
	运行中	正常	0.11%	37.22%	13.06%	<a href="#">查看监控图表</a>   <a href="#">创建告警规则</a>
	运行中	正常	0.01%	21.35%	9.91%	<a href="#">查看监控图表</a>   <a href="#">创建告警规则</a>
	运行中	正常	0.09%	21.44%	9.99%	<a href="#">查看监控图表</a>   <a href="#">创建告警规则</a>
	运行中	正常	0.25%	34.10%	11.45%	<a href="#">查看监控图表</a>   <a href="#">创建告警规则</a>

4. 选择监控对象。按图示选择“云服务”和“维度”，并选择待创建告警规则的云主机。

创建告警规则

1 选择监控对象

\* 云服务:

\* 维度:

\* 监控对象:

5. 依次选择监控指标。

2 选择监控指标

\* 选择类型:

\* 从模板导入:

监控指标	阈值	操作
CPU使用率	原始值 > 80%	<a href="#">删除</a>
内存使用率	原始值 > 80%	<a href="#">删除</a>

\* 发送通知:

\* 选择告警联系组:

\* 沉默时间:

\* 触发场景:  出现告警  恢复正常

\* 通知方式:  邮箱

6. 填写规则信息。

3 规则信息

\* 名称:

描述:

7. 点击“确定”，即完成告警规则的创建。

## 6 常见问题

### 6.1、 产品咨询

#### 专属云（计算独享型）与专属云（存储独享型）的区别是什么？

计算独享型为您提供物理独享的宿主机，存储和网络为逻辑独享；存储独享型为您提供物理独享的宿主机及存储服务器，网络为逻辑独享。

#### 专属云中的计算服务器是独占的吗？

计算专属云和存储专属云中，计算服务器都是独占的，您享有完全使用权，与其他用户完全隔离。

#### 专属云内云主机的宿主机与非专属云内云主机的宿主机有什么不同？

专属云下开通的云主机的宿主机，是您物理独享的；非专属云下开通的云主机的宿主机，是同其余租户共用的。

#### 如何确定专属云中计算服务器数量？

可以根据您的应用软件所占用的云主机进行整体汇总，并按照每台计算服务器可提供的可用计算资源进行估算，得出对应的数量。

#### 专属云中计算服务器数量是否有限制？

无限制。

#### 同一台宿主机上，是否能开不同代系的云主机？

同一台宿主机，当前仅支持开同代系的云主机。

#### 专属云中网络是否隔离？

专属云内网络实现逻辑隔离，您可独占 VPC，您与其他用户之间的网络相互隔离。

#### 专属云中是否支持专线接入？

专属云可支持专线接入。

#### 专属云内是否支持物理机服务？

专属云可支持开通物理机。

#### 专属云中支持的超配比是多少？

“通用型”宿主机可支持 1: 1、1: 2 和 1: 3 的超配比。超配比在申请专属云时明确，开通后无法修改。



#### **专属云下购买云主机有什么特点？**

专属云下购买云主机仅支持按需购买，不支持包周期购买云服务器。

#### **是否可以在控制台上申请专属云服务？**

目前计算专属云服务仅支持通过填写业务需求单或直接联系客户经理的方式进行申请。

#### **如何查看专属云中宿主机服务器数量？**

您可以在专属云总览页面查看宿主机服务器的数量。

#### **可以使用专属云内宿主机服务器上的硬盘吗？**

不能使用宿主机服务器自带的本地盘，可以挂载使用云硬盘。

## **6.2、 计费类**

#### **专属云内开通的云主机是否收费？**

计算专属云和存储专属云内云主机均不额外收费，仅针对宿主机收费。

#### **专属云（计算独享型）内购买的云硬盘、弹性 IP 是否收费？**

云硬盘和弹性 IP 支持按照资源包和按需收费，针对不订购资源包或者超出资源包的部分，按照按需计费。